

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak bumi dan bangunan. Hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sanksi pajak berpengaruh positif dan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi sanksi pajak maka kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan kota Surakarta akan semakin baik.
2. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa jika wajib pajak memiliki kesadaran yang tinggi maka cenderung meningkatkan kepatuhan dalam membayar pajak bumi dan bangunan kota surakarta.
3. Kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa baik atau buruk kualitas pelayanan pajak bumi dan bangunan wilayah kota surakarta tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

5.2. Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini menggunakan variabel-variabel yang sudah teruji validitas dan reliabilitas namun ada satu variabel tidak signifikan mempengaruhi

kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut kemungkinan responden kurang memahami pernyataan-pernyataan pada kuesioner.

2. Penelitian ini mengambil sampel objek wajib pajak di kota Surakarta Provinsi Jawa Tengah sehingga hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisasi pada daerah lain.
3. Penelitian ini tidak menggunakan metode wawancara langsung pada responden sehingga hasil pengisian kuesioner oleh responden berdasarkan persepsi responden.

5.3. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan diatas maka Saran yang dapat diberikan antara lain:

1. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan penelitian ini dapat menambah variabel independen lain yang lebih tepat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
2. Selain itu penelitian selanjutnya dapat menggunakan objek yang lebih luas dari pada penelitian ini.
3. Penelitian selanjutnya bisa menggunakan metode wawancara langsung agar hasil penelitian sesuai dengan yang disampaikan peneliti.
4. Instansi terkait yaitu BPPKAD perlu menerapkan sanksi pajak sesuai peraturan yang berlaku serta perlu melakukan sosialisasi kepada wajib pajak.

DAFTAR PUSTAKA

- Arum, Harjanti Puspa. 2012. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap)”. *Skripsi* Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro
- Bradley, Cassie Francies. 1994. *An Empirical Investigation of Factor Affecting Corporate Tax Compliance Behavior*. Dissertation. The University of Alabama, USA.
- Danang, Cristian. 2013. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (Studi Kasus Pada Wajib Pajak di Kecamatan Pesantren Kota Kediri)* *Skripsi* (S1), Fakultas Ekonomi, Universitas Brawijaya.
- Devano, Sony dan Rahayu. 2006. *Perpajakan, konsep, teori dan isu*. Jakarta: Kencana.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang, Badan Penerbit Univeristas Diponegoro.
- Handayani, Sapti Wuri., Agus Faturokhman., dan Umi Pratiwi. 2012. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas*. *Simposium Nasional Akuntansi XV Banjarmasin*.
- Hartono, Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Penerbit ANDI. Yogyakarta.
- <https://radarsolo.jawapos.com/read/2019/05/22/138419/51634-warga-solo-ngemplang-bayar-pajak>
- Jatmiko, A. N. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Pribadi di Kota Semarang)*.
- Karsimiati. 2009. *Pengaruh Pelayanan Fiskus, Sanksi Denda dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan GabusPati*. *Skripsi* : FE UNISBANK.

- Kurniawan, Dedi. 2009. Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *Skripsi*: FE UNAND.
- Kurniawan, Dhani. 2006. Pengaruh Sosialisai Pajak Bumi dan Bangunan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kabupaten Kudus. *Skripsi* : FIS UNNES.
- KP PBB Semarang. *Tesis* Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Lerche, Dietrich. 1980. *Efficiency of Taxation in Indonesia*. BIES. Vol 16 No. 1, hal 34-35.
- Manik Asri, Wuri. 2009. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar". *Skripsi* Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Mardiasmo. 2006. *Perpajakan. Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2011, *Perpajakan. Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Mahdi, dan Windi Ardiati. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banda Aceh. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi Vol.3 No.1 Tahun 2017*.
- Mahfud, Muhammad Arfan dan Syukriy Abdullah. (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak Dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Empiris Pada Koperasi Di Kota Banda Aceh). *Jurnal Magister Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Syiah Kuala. Vol.6 No.2 Tahun 2017*.
- Maryati, Eka. (2014). Pengaruh Sanksi Pajak, Motivasi Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wilayah Kantor Prlayanan Pajak Pratama Bintan).
- Muliari, Ni Ketut & Putu Ery Setiawan. 2011. Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. Dalam Audi *Jurnal Akuntansi dan Bisnis. Vol 6(1) : Hal. 1-23*.

- Nugroho, Agus. 2006. Pengaruh sikap wajib pajak pada pelaksanaan sanksi denda, pelayanan fiskus dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Tesis: Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro*.
- Nurmantu, Safri. 2010 *Pengantar Ilmu Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Nurmantu, Safri, 2010. *Pengantar Ilmu Perpajakan*. Grant. Jakarta.
- Parasuraman, Zeithaml dan Berry. 1985. *A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research*. *Journal of Marketing*. Vol 49, hal 41-50.
- Patmasari, Eken. 2016. Pengaruh Pelayanan, Sanksi, Sistem Perpajakan Kesadaran Wajib Pajak, Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Tirtosuworo, Giriwoyo, Wonogiri. *Seminar Nasional IENACO*. ISSN: 2337 – 4349.
- Purnomo, Adi. 2008. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Persepsi Wajib Pajak tentang Sanksi Perpajakan dan Hasrat Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Gubeng Surabaya)". *Skripsi Sarjana Jurusan Akuntansi Universitas Trunojoyo*
- Rahayu, S. K. 2010. *PERPAJAKAN INDONESIA : Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, S.K. 2013. *Perpajakan Indonesia : Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Rajif, Mohammad. 2012. Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan, Dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Pengusaha UKM di Daerah Cirebon. Universitas Gunadarma. Depok, Jawa Barat.
- Resmi, S. 2008. *Perpajakan dan teori Edisi Empat*. Jakarta: Salemba Empat. hal : 71.
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A. 2009. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Seftiawan, Rully. 2009. Analisis Faktor yang Berpengaruh Pada Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus pada

- Wajib Pajak PBB di Desa Semboro Kabupaten Jember) *Skripsi (S1)*, Fakultas Ekonomi, Universitas Brawijaya.
- Septarini, Dina Fitri. (2015). Pengaruh Pelayanan, Sanksi, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Merauke. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial*. Vol. VI No. 1 Tahun 2015
- Shahidatul Adlin, M. d. 2016. Pengaruh tingkat pemahaman pajak, SPPT dan kesadaran membayar pajak terhadap kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan. *Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta* .
- Siregar, Dian Lestari. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam. *Journal of Accounting & Management Innovation*, Vol.1 No.2, July 2017.
- Siti Kurnia Rahayu, 2009, *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soemarso S. R. 1998. Dampak Reformasi Perpajakan 1984 terhadap Efisiensi Sistem Perpajakan Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Perpajakan Indonesia*. Vol. XLVI No. 3, hal 333368.
- Suardika, I Made Sadha. 2007. *Audit Jurnal Akuntansi dan Bisnis Volume 2*. Denpasar: Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis* (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis* (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D). Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulud Kahono. 2003. Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan WajibPajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan : Studi Empiris di Wilayah

- Sumadi. 2005. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi pada Objek Pajak Penghasilan di KPP Yogyakarta Satu). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Hal. 59-72.
- Utomo, Pudji Susilo. 2002. Analisis FaktorFaktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Masyarakat Untuk Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan di Kecamatan Karang Tengah Kabupaten Demak. *Tesis: Pasca Sarjana UNDI*.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. Dalam *Audi Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. Vol 4(2) : Hal. 1-14.
- Supriyati dan Nurhidayati, 2008. Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak. *Jurnal Akuntansi Dan Teknologi Informasi*, vol. 7 No. 1
- Suyatmin. 2004. Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan. *Tesis: Pasca Sarjana UNDIP*.
- Tjahjono, Achmad dan Triyono Wahyudi. 2005. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Utomo, Pudji Susilo. 2002. Analisis FaktorFaktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Masyarakat Untuk Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan di Kecamatan Karang Tengah Kabupaten Demak. *Tesis: Pasca Sarjana UNDIP*.
- Widiastuti, Riana dan Herry Laksito. 2014. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan (P-2)(Studi pada WPOP di Kabupaten Klaten). *Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Volume 3, Nomor 2*.
- Winerungan, Oktaviane Lidya. (2013). Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kpp Manado Dan Kpp Bitung. *Jurnal EMBA Vol.1 No.3 September (2013)*.
- Wuri Manik Asri, Ni Ketut. 2009. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar. *Skripsi Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana*.

- Yulsiati, Henny. 2015. Analisis Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Kemuning Kota Palembang. *Jurnal Akuntanika* Vol.2 No.1) Hal 1–16.
- Yusnidar, Johan. 2015. Pengaruh Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* Vol. 1 No. 1 Januari 2015.

LAMPIRAN

A. Identitas Responden

Nama :

Alamat :

Jenis kelamin :

B. Kriteria Penilaian

Anda menjawab pernyataan dalam tabel sesuai dengan pilihan jawaban yang

menurut Anda benar, dengan kategori jawaban sebagai berikut:

STS : apabila anda Sangat Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut

TS : apabila anda Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut

S : apabila anda Setuju dengan pernyataan tersebut

SS : apabila anda Sangat Setuju dengan pernyataan tersebut

C. Daftar Pernyataan

1. Kepatuhan Wajib Pajak

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya membayar pajak bumi dan bangunan tepat waktu					
2.	Saya membayar pajak bumi dan bangunan dalam jumlah yang sesuai dengan peraturan					
3.	Saya sudah melaksanakan kewajiban sebagai wajib pajak bumi dan bangunan secara benar					
4.	Saya bersedia melaporkan informasi tentang pajak bumi dan bangunan jika fiskus membutuhkan informasi tersebut					
5.	Saya bersikap kooperatif terhadap petugas dalam pelaksanaa proses administrasi					
6.	Saya berkeyakinan bahwa melaksanakan kewajiban perpajakan merupakan tindakan sebagai warga Negara yang baik					

2. Sanksi Pajak

No	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1.	Sanksi pajak sangat diperlukan agar tercipta kedisiplinan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan					
2.	Pengenaan sanksi harus dilaksanakan dengan tegas kepada semua wajib pajak yang melakukan pelanggaran.					
3.	Sanksi yang diberikan kepada wajib pajak harus sesuai dengan besar kecilnya pelanggaran yang sudah dilakukan					
4.	Penerapan sanksi pajak harus sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.					

3. Kesadaran Wajib Pajak

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1.	Wajib pajak sadar bahwa dengan membayar pajak akan digunakan pemerintah sebagai salah satu sumber dana pembiayaan pelaksanaan fungsi dan tugas pemerintah secara rutin.					
2.	Dengan sadar membayar pajak akan dapat digunakan pemerintah sebagai dana umum pelaksanaan fungsi dan					

	<p>tugas pemerintah, wajib pajak sadar bahwa negara membutuhkan pembiayaan dan pajak merupakan salah satu tulang punggung negara..</p>					
--	--	--	--	--	--	--

4. Kualitas Pelayanan Pajak

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1.	Ruangan pelayanan Bank yang bersih					
2.	Penampilan pegawai Bank yang rapi					
3.	Pegawai Bank mampu memberikan pelayanan jasa secara akurat sesuai dengan yang dijanjikan					
4.	Pegawai aktif memberikan pelayanan dengan cepat dan tanggap					
5.	Pengetahuan dan kemampuan pegawai Bank yang ramah dan sopan dalam melayani					
6.	Perhatian pegawai Bank secara individual dan mengerti kebutuhan wajib pajak					

A. Hasil uji deskriptif statistik

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
rata2x1	383	2	5	3,79	,642
rata2x2	383	2	5	3,74	,680
rata2x3	383	2	5	3,91	,546
rata2Y	383	2	5	3,78	,565
Valid N (listwise)	383				

B. Hasil uji valid dan reabilitas

a. Hasil Uji valid sanksi pajak (X1)

Correlations

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	rata2x1
x1.1	Pearson Correlation	1	,781**	,688**	,582**	,868**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	383	383	383	383	383
x1.2	Pearson Correlation	,781**	1	,712**	,616**	,886**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	383	383	383	383	383
x1.3	Pearson Correlation	,688**	,712**	1	,737**	,899**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	383	383	383	383	383
x1.4	Pearson Correlation	,582**	,616**	,737**	1	,844**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	383	383	383	383	383
rata2x1	Pearson Correlation	,868**	,886**	,899**	,844**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	383	383	383	383	383

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Hasil Uji valid kesadaran wajib pajak (X2)

Correlations

		x2.1	x2.2	rata2x2
x2.1	Pearson Correlation	1	,712**	,922**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	383	383	383
x2.2	Pearson Correlation	,712**	1	,929**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	383	383	383
rata2x2	Pearson Correlation	,922**	,929**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	383	383	383

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

c. Hasil uji valid kualitas pelayanan pajak (X3)

		Correlations						
		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	rata2x3
								3
x3.1	Pearson Correlation	1	,746**	,765**	,532**	,365**	-,081	,821**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,114	,000
	N	383	383	383	383	383	383	383
x3.2	Pearson Correlation	,746**	1	,967**	,563**	,370**	-,042	,873**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,408	,000
	N	383	383	383	383	383	383	383
x3.3	Pearson Correlation	,765**	,967**	1	,532**	,373**	-,040	,870**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,435	,000
	N	383	383	383	383	383	383	383
x3.4	Pearson Correlation	,532**	,563**	,532**	1	,308**	-,040	,740**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,431	,000
	N	383	383	383	383	383	383	383
x3.5	Pearson Correlation	,365**	,370**	,373**	,308**	1	,147**	,602**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,004	,000
	N	383	383	383	383	383	383	383
x3.6	Pearson Correlation	-,081	-,042	-,040	-,040	,147**	1	,201**
	Sig. (2-tailed)	,114	,408	,435	,431	,004		,000
	N	383	383	383	383	383	383	383
rata2x3	Pearson Correlation	,821**	,873**	,870**	,740**	,602**	,201**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	383	383	383	383	383	383	383

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

d. Hasil uji valid kepatuhan wajib pajak (Y)

		Correlations						
		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	rata2x3
								3
x3.1	Pearson Correlation	1	,746**	,765**	,532**	,365**	-,081	,821**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,114	,000
	N	383	383	383	383	383	383	383
x3.2	Pearson Correlation	,746**	1	,967**	,563**	,370**	-,042	,873**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,408	,000
	N	383	383	383	383	383	383	383
x3.3	Pearson Correlation	,765**	,967**	1	,532**	,373**	-,040	,870**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,435	,000
	N	383	383	383	383	383	383	383
x3.4	Pearson Correlation	,532**	,563**	,532**	1	,308**	-,040	,740**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,431	,000
	N	383	383	383	383	383	383	383
x3.5	Pearson Correlation	,365**	,370**	,373**	,308**	1	,147**	,602**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,004	,000
	N	383	383	383	383	383	383	383
x3.6	Pearson Correlation	-,081	-,042	-,040	-,040	,147**	1	,201**
	Sig. (2-tailed)	,114	,408	,435	,431	,004		,000
	N	383	383	383	383	383	383	383
rata2x3	Pearson Correlation	,821**	,873**	,870**	,740**	,602**	,201**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	383	383	383	383	383	383	383

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

a. Hasil uji reliabel sanki pajak (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,897	,897	4

b. Hasil uji reliable kesadaran wajib pajak (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,832	,832	2

c. Hasil uji reliabel kualitas pelayanan pajak (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,775	,775	6

d. Hasil uji reliabel (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,870	,870	6

C. Hasil uji asumsi klasik

a. Uji normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		383
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,45524002
	Absolute	,049
Most Extreme Differences	Positive	,049
	Negative	-,034
Kolmogorov-Smirnov Z		,952
Asymp. Sig. (2-tailed)		,326

a. Test distribution is Normal.

Calculated from data.

b. Uji multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
	(Constant)	1,469	,235		6,245	,000		
1	rata2x1	,078	,036	,089	2,151	,032	,999	1,001
	rata2x2	,473	,035	,568	13,452	,000	,958	1,043
	rata2x3	,061	,044	,059	1,400	,162	,959	1,043

a. Dependent Variable: rata2Y

c. Uji Heteroskedastisitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	,359	,143		2,507	,013		
	rata2x1	-,014	,022	-,033	-,643	,521	,999	1,001
	rata2x2	-,004	,021	-,011	-,209	,834	,958	1,043
	rata2x3	,018	,027	,036	,692	,489	,959	1,043

a. Dependent Variable: ABSRES1

D. Uji hipotesis

a. Analisis linearberganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	1,469	,235		6,245	,000
	rata2x1	,078	,036	,089	2,151	,032
	rata2x2	,473	,035	,568	13,452	,000
	rata2x3	,061	,044	,059	1,400	,162

a. Dependent Variable: rata2Y

b. Uji signifikan model (F)

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.	
1	Regression	42,920	3	14,307	68,490	,000 ^b
	Residual	79,167	379	,209		
	Total	122,087	382			

a. Dependent Variable: rata2Y

b. Predictors: (Constant), rata2x3, rata2x1, rata2x2

c. Uji Statistik t

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	1,469	,235		6,245	,000
	rata2x1	,078	,036	,089	2,151	,032
	rata2x2	,473	,035	,568	13,452	,000
	rata2x3	,061	,044	,059	1,400	,162

a. Dependent Variable: rata2Y

d. Uji koefisien determinasi (R^2)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,593 ^a	,352	,346	,457

a. Predictors: (Constant), rata2x3, rata2x1, rata2x2