

**EVALUASI PELAKSANAAN STANDART PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT
BIDANG FARMASI PADA PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI
RSUD RAA SOEWONDO PATI PERIODE FEBRUARI 2019**



Oleh:

**Anita Dewi Putri
21154540A**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA
2019**

**EVALUASI PELAKSANAAN STANDART PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT
BIDANG FARMASI PADA PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI
RSUD RAA SOEWONDO PATI PERIODE FEBRUARI 2019**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
mencapai derajat Sarjana Farmasi (S.Farm)
Program Studi Ilmu Farmasi pada Fakultas Farmasi
Universitas Setia Budi*

Oleh:

**Anita Dewi Putri
21154540A**

**FAKULTAS FARMASI
UNIIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA
2019**

PENGESAHAN SKRIPSI

Dengan judul :

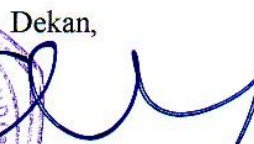
**EVALUASI PELAKSANAAN STANDART PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT
BIDANG FARMASI PADA PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI
RSUD RAA SOEWONDO PATI PERIODE FEBRUARI 2019**

**Anita Dewi Putri
21154540A**

Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi
Pada tanggal : 11 April 2019

Mengetahui ,
Fakultas Farmasi
Universitas Setia Budi

Dekan,



Prof. Dr. RA. Oetari, SU., MM., M.Sc., Apt

Pembimbing Utama



Dra. Pudiastuti RSP, M.M., Apt

Pembimbing Pendamping



Nila Darmayanti Lubis, M.Sc., Apt

Penguji :

1. Lucia Vita Inanda Dewi, S.Si., M.Sc., Apt
2. Ganet Eko Pramukantoro, M.Sc., Apt
3. Sri Rejeki Handayani, M.Farm., Apt
4. Nila Darmayanti Lubis, M.Sc., Apt



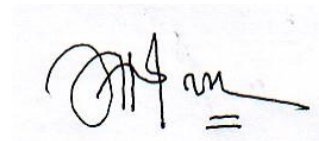
.....
.....
.....
.....

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila skripsi ini merupakan jiplakan dari penelitian/karya ilmiah/skripsi orang lain, maka saya siap menerima sanksi, baik secara akademis maupun hukum.

Surakarta, April 2019

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Anita Dewi Putri', with a horizontal line extending to the right and a small horizontal bar below it.

Anita Dewi Putri

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. Mengeluh tidak akan pernah menyelesaikan masalah dan mengeluh hanya akan menambah masalah.
2. Hanya karena sesuatu tidak berjalan sesuai dengan yang kau rencanakan, bukan berarti bahwa hal tersebut sia-sia (Edison).

Persembahan:

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tuaku dan kedua adikku yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk apapun.
2. Seluruh keluargaku dan sahabat-sahabatku yang senantiasa mendukungku.
3. Orang-orang yang sering bertanya kapan skripsi ini selesai

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah *subhanahu wa taala* atas limpahan rahmat dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Skripsi yang berjudul *Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Bidang Farmasi Pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati Periode Februari 2019* ini ditulis untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat sarjana farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta.

Dukungan keluarga dan handai taulan juga sangat berarti dalam menumbuhkan semangat penulis yang terkadang meredup. Penulis menyadari bahwa dalam mempersiapkan, melaksanakan penelitian, dan menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada berbagai pihak, diantaranya :

1. Dr. Ir. Djoni Tarigan, MBA, selaku rektor Universitas Setia Budi Surakarta.
2. Prof. Dr. R. A. Oetari, SU., MM., M.Sc., Apt, selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta.
3. Dwi Ningsih, M.Farm., Apt selaku Kepala Program Studi S1 Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta.
4. Drs. Mardiyono, M.Si selaku dosen pembimbing akademik atas segala bimbingan dan pengarahannya.
5. Dra. Pudiastuti RSP, M.M., Apt selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasehat, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Nila Darmayanti Lubis, M.Sc., Apt selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasehat, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap dosen pengajar, dosen penguji dan staff Program Studi S1 Farmasi yang telah memberikan ilmu dan pelajaran yang berharga selama dibangku perkuliahan.

8. Ririn Prasumingrum, S.Si., Apt selaku Kepala Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati serta seluruh karyawan di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasehat, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian.
9. Kedua orang tua penulis dan kedua adik penulis yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk apapun kepada penulis.
10. Keluarga besar HMJ S1 Farmasi dan BLM Fakultas Farmasi yang telah memberikan banyak pelajaran non akademik yang sangat bermanfaat bagi penulis.
11. Keluarga besar Teater APOTEK yang sudah menjadi ruang untuk belajar bagi penulis.
12. Seluruh teman-teman S1 Farmasi angkatan 2015 yang telah bersedia menjadi teman yang baik selama penulis berada dibangku perkuliahan.
13. Seluruh teman-teman dekat penulis yang telah meluangkan waktunya untuk diajak berdiskusi dan bersedia menjadi teman selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
14. Berbagai pihak yang tak mungkin penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini.

Akhirnya, sebagai manusia biasa penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan, baik yang disengaja ataupun tidak, sehingga skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis menyambut baik segala kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Surakarta, April 2019

Anita Dewi Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Rumah Sakit	5
1. Definisi Rumah Sakit	5
2. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	5
3. Klasifikasi Rumah Sakit.....	5
3.1 Berdasarkan Kepemilikan.....	5
3.2 Berdasarkan Jenis Pelayanan	6
3.3 Berdasarkan Lama Tinggal	6
3.4 Berdasarkan Kapasitas Tempat Tidur.....	6
3.5 Berdasarkan Afiliasi Pendidikan.....	6
3.6 Berdasarkan Status Akreditasi	6
4. Klasifikasi Rumah Sakit Umum Pemerintah.....	7
5. Formularium Rumah Sakit	7
6. Jenis Pelayanan di Rumah Sakit.....	8
B. Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS).....	9

1.	Definisi Instalasi Farmasi Rumah Sakit	9
2.	Tugas Instalasi Farmasi Rumah Sakit	9
3.	Fungsi Instalasi Farmasi	10
C.	Standar Pelayanan Minimal.....	11
1.	Ketersediaan Formularium	11
2.	Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi	11
3.	Waktu Tunggu Pelayanan Obat Racikan.....	12
4.	Tidak Adanya Kejadian Kesalahan Pemberian Obat	13
5.	Kepuasan Pelanggan.....	13
D.	Profil Rumah Sakit	14
E.	Landasan Teori	14
F.	Keterangan Empirik.....	15
G.	Kerangka Penelitian.....	16
BAB III	METODE PENELITIAN	17
A.	Jenis dan Rancangan Penelitian.....	17
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	17
C.	Populasi dan Sampel.....	17
1.	Populasi	17
2.	Sampel	17
D.	Subjek Penelitian	18
1.	Kriteria Inklusi	18
2.	Kriteria Eksklusi.....	18
E.	Variabel Penelitian	18
1.	Identifikasi Variabel Utama	19
2.	Klasifikasi Variabel Utama	19
2.1.	Variabel Bebas.....	19
2.2.	Variabel Terikat.....	19
3.	Definisi Operasional Variabel Utama	19
F.	Alat dan Bahan	20
G.	Jalannya Penelitian	20
H.	Analisis Hasil.....	21
1.	Ketersediaan Formularium	21
2.	Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi	22
3.	Waktu Tunggu Pelayanan Obat Racikan.....	22
4.	Tidak Adanya Kejadian Kesalahan Pemberian Obat	22
5.	Kepuasan Pelanggan.....	23
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A.	Karakteristik Responden	24
B.	Hasil Analisis Data	29
1.	Ketersediaan formularium.....	30
2.	Waktu tunggu pelayanan obat jadi	30
3.	Waktu tunggu pelayanan obat racikan	31
4.	Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat	32
5.	Kepuasan pelanggan.....	34

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	37
	A. Kesimpulan.....	37
	B. Saran.....	37
	DAFTAR PUSTAKA	39
	LAMPIRAN.....	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Penelitian	16
Gambar 2. Alur Penelitian.....	21

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Ketersediaan Formularium	11
Tabel 2. Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi	12
Tabel 3. Waktu Tunggu Pelayanan Obat Racikan.....	12
Tabel 4. Tidak Adanya Kejadian Kesalahan Pemberian Obat	13
Tabel 5. Kepuasan Pelanggan.....	14
Tabel 6. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, umur, pendidikan, pekerjaan dan jumlah kunjungan ke Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati (N=340)	24
Tabel 7. Jumlah waktu tunggu pelayanan obat jadi.....	31
Tabel 8. Jumlah waktu tunggu pelayanan obat racikan.....	32
Tabel 9. Jumlah kejadian kesalahan pemberian obat.....	33
Tabel 10. Jumlah jawaban kuisioner	34

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat permohonan melaksanakan penelitian	43
Lampiran 2. Surat izin melaksanakan penelitian	44
Lampiran 3. Ethical Clearance.....	45
Lampiran 4. Kuisisioner Penelitian	46
Lampiran 5. Ruang Tunggu Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati Serta Pengisian Kuisisioner.....	49
Lampiran 6. Perhitungan Jumlah Sampel	51
Lampiran 7. Perhitungan Karakteristik Responden	52
Lampiran 8. Hasil Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi.....	54
Lampiran 9. Hasil Waktu Tunggu Pelayanan Obat Racikan	63
Lampiran 10. Hasil Penilaian Kepuasan Pelanggan	96
Lampiran 11. Perhitungan Kepuasan Pelanggan	106

INTISARI

PUTRI, AD., 2019, EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT BIDANG FARMASI PADA PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RSUD RAA SOEWONDO PATI PERIODE FEBRUARI 2019, SKRIPSI, FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.

Standar pelayanan minimal digunakan sebagai pedoman rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Tuntutan pasien akan pelayanan yang berkualitas mengharuskan adanya pelayanan yang sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal rumah sakit bidang farmasi yang meliputi ketersediaan formularium, waktu tunggu pelayanan obat jadi, waktu tunggu pelayanan obat racikan, tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat dan kepuasan pelanggan di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif non eksperimental. Pengambilan data dilakukan di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati pada bulan Februari 2019. Data yang diperoleh dievaluasi menggunakan standar pelayanan minimal yang telah ditetapkan oleh Direktorat Jendral Bina Upaya Kesehatan Republik Indonesia.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo terdapat formularium yang diperbarui setiap satu tahun sekali, lama waktu tunggu pelayanan obat jadi yaitu 12,63 menit, waktu tunggu pelayanan obat racikan 29,28 menit, persentase tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat sebesar 100 % dan persentase kepuasan pelanggan sebesar 85,37 %. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati telah sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh Direktorat Jendral Bina Upaya Kesehatan Republik Indonesia.

Kata kunci : Evaluasi, Standar pelayanan minimal, Instalasi farmasi, Dirjen

BUK RI

ABSTRACT

PUTRI, AD., 2019, EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF HOSPITAL MINIMUM SERVICES STANDARDS PHARMACEUTICAL SECTOR IN OUTPATIENTS AT PHARMACEUTICAL INSTALLATION OF RAA SOEWONDO PATI PUBLIC HOSPITAL IN FEBRUARY 2019, SKRIPSI, FACULTY PHARMACY OF SETIA BUDI UNIVERSITY, SURAKARTA.

Minimum services standards are used as guidelines for hospital in providing health service to the society. Patient's demand for quality services requires services that are in accordance with the established standards. This research aims to find out the suitability of minimum services standards pharmaceutical sector include the availability of formulary, waiting time for non concoction medicine, waiting time for concoction medicine, no occurrence of errors in drug administration and customers satisfaction at Pharmaceutical Installation of RAA Soewondo Regional General Hospital.

This research is a descriptive non-experimental study. Data collection was conducted at Pharmaceutical Installation of RAA Soewondo Pati Regional General Hospital in February 2019. The data taken came 340 outpatient prescription. The data is evaluated using the minimum services standards established by Directorate General for The Health Efforts of the Republic of Indonesia.

Based on the results of the study it was concluded that the Pharmaceutical Installation of RAA Soewondo Pati Regional General Hospital contained a formulary which is updated once a year, waiting time for non concoction drug services is 12,63 minutes, waiting time for concoction drug services is 29,28 minutes, presentation of no errors in drug administration is 100 % and presentation of customers satisfaction is 85,37 %. The results of this study indicate that the pharmaceutical services at Pharmaceutical Installation of RAA Soewondo Pati Regional General Hospital has met the standards established by Directorate General for The Health Efforts of the Republic of Indonesia.

Kata kunci :Evaluation, Minimum service standards, Pharmaceutical Installation, Directorate General for The Health Efforts of the Republic of Indonesia

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kesehatan merupakan modal setiap warga negara untuk memenuhi seluruh kebutuhan hidupnya guna mencapai kehidupan yang layak. Jika seseorang dalam kondisi tidak sehat, maka seseorang tidak bisa memenuhi seluruh kebutuhan hidupnya. Setiap warga negara mempunyai hak untuk memperoleh pelayanan kesehatan guna mencapai derajat kesehatan yang setinggi-tingginya. Dalam hal ini, rumah sakit merupakan sarana pelayanan kesehatan yang berperan dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat.

Rumah sakit menurut Undang-Undang Republik Indonesia nomor 44 tahun 2009 adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang meliputi pelayanan *promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif* serta menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Agar rumah sakit dapat menjalankan tugasnya secara paripurna, maka rumah sakit dituntut untuk dapat memberikan pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan kepada masyarakat sesuai dengan standar pelayanan minimal rumah sakit.

Standar pelayanan minimal digunakan sebagai pedoman rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Standar pelayanan minimal di rumah sakit dibedakan berdasarkan jenis pelayanan. Jenis – jenis pelayanan rumah sakit yang minimal wajib disediakan di rumah sakit ada 21 jenis pelayanan, salah satunya adalah pelayanan farmasi. Dalam memberikan pelayanan kepada pasien, diharapkan dapat memenuhi standar pelayanan minimal bidang farmasi yang telah ditetapkan.

Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129 Tahun 2008, indikator untuk standar pelayanan minimal rumah sakit bidang farmasi yaitu penulisan resep sesuai formularium, waktu tunggu pelayanan obat jadi ≤ 30 menit, waktu tunggu pelayanan obat racikan ≤ 60 menit, tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat = 100% dan kepuasan pelanggan $\geq 80\%$.

Rumah Sakit Umum Daerah RAA Soewondo Pati merupakan rumah sakit yang berada dibawah naungan Pemerintah Daerah Kabupaten Pati yang memiliki tipe B. Rumah sakit ini merupakan salah satu rumah sakit di Kabupaten Pati yang memiliki tingkat kunjungan yang cukup tinggi. Tingginya jumlah kunjungan pasien di rumah sakit ini menjadi tantangan bagi rumah sakit dalam memberikan pelayanan yang berkualitas untuk pasien. Kualitas pelayanan yang diberikan dapat mempengaruhi kepercayaan serta kepuasan pasien. Instalasi farmasi RSUD RAA Soewondo Pati sampai saat ini belum pernah melakukan penelitian mutu berdasarkan standar pelayanan minimal rumah sakit bidang farmasi.

Suatu penelitian pada tahun 2018 di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara menunjukkan bahwa waktu pelayanan obat jadi yaitu 31,8 menit dan waktu pelayanan obat racikan yaitu 65 menit sehingga belum memenuhi standar yang telah ditetapkan (Siregar 2018). Penelitian pada tahun 2016 di RSUD Karanganyar menunjukkan bahwa pelayanan kefarmasian dengan dimensi persentase kesesuaian penulisan resep dengan formularium rata-rata 81% sehingga belum memenuhi standar yang telah ditetapkan (Putri 2016).

Evaluasi mengenai pelayanan di rumah sakit penting dilakukan untuk mengetahui pelaksanaan pelayanan yang telah dilakukan oleh suatu rumah sakit sehingga akan terlihat kesesuaian antara pelayanan yang diberikan dengan standar yang ditetapkan. Hasil evaluasi tersebut diharapkan dapat memberikan manfaat untuk bahan evaluasi bagi rumah sakit untuk melakukan peningkatan kualitas pelayanan. Mengingat pentingnya pelaksanaan standar pelayanan minimal di Rumah Sakit, menjadi alasan peneliti untuk melakukan penelitian mengenai pelaksanaan standar pelayanan minimal bidang farmasi di Instalasi Farmasi RSUD RAA. Soewondo Pati.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana kesesuaian ketersediaan formularium di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati periode Februari 2019 dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bidang farmasi?
2. Bagaimana kesesuaian waktu tunggu pelayanan obat jadi pada pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati periode Februari 2019 dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bidang farmasi?
3. Bagaimana kesesuaian waktu tunggu pelayanan obat racikan pada pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati periode Februari 2019 dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bidang farmasi?
4. Bagaimana kesesuaian persentase tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat pada pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati periode Februari 2019 dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bidang farmasi?
5. Bagaimana kesesuaian persentase kepuasan pelanggan rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati periode Februari 2019 dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bidang farmasi?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian tentang evaluasi pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo periode Februari 2019 bertujuan untuk:

1. Mengetahui kesesuaian ketersediaan formularium di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati periode Februari 2019 dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bidang farmasi.
2. Mengetahui kesesuaian waktu tunggu pelayanan obat jadi pada pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati periode Februari 2019 dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bidang farmasi.
3. Mengetahui kesesuaian waktu tunggu pelayanan obat racikan pada pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati periode Februari 2019 dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bidang farmasi.
4. Mengetahui kesesuaian persentase adanya kejadian kesalahan pemberian obat pada pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati

periode Februari 2019 dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bidang farmasi.

5. Mengetahui kesesuaian persentase kepuasan pelanggan rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati periode Februari 2019 dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bidang farmasi.

D. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat, diantaranya sebagai berikut :

1. Menjadi masukan bagi pihak manajemen rumah sakit dalam upaya memberikan pelayanan yang bermutu.
2. Menjadi informasi ilmiah maupun referensi lanjutan untuk peneliti lain dalam upaya pengembangan ilmu pengetahuan.
3. Menambah ilmu pengetahuan, pengalaman, dan keterampilan penulis.