

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Instalasi farmasi rawat jalan RSUD RAA Soewondo Pati pada Februari 2019 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bidang farmasi dapat disimpulkan bahwa :

1. Ketersediaan formularium di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati diperbarui tiap satu tahun sekali sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bidang farmasi.
2. Lama waktu tunggu pelayanan obat jadi di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati yaitu 12,63 menit < 30 menit sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bidang farmasi.
3. Lama waktu tunggu pelayanan obat racikan di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati yaitu 29,28 menit < 60 menit sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bidang farmasi.
4. Persentase tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati yaitu 100% sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bidang Farmasi.
5. Persentase tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati yaitu 85,37 % > 80% sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bidang farmasi.

B. Saran

Berdasarkan analisis data yang sudah dilakukan, maka untuk peningkatan pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi manajemen rumah sakit agar dijadikan sebagai bahan evaluasi dan tindak lanjut terkait dengan beberapa jawaban responden mengenai kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan.

2. Bagi karyawan di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati agar dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian menjadi lebih baik lagi.
3. Bagi peneliti lain agar meneliti kesesuaian standar pelayanan minimal rumah sakit berdasarkan perbedaan jenis pasien misalnya pasien JKN dan non JKN

DAFTAR PUSTAKA

- Abidah, KZ. 2016. Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Bidang Farmasi Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Wonogiri Pada Bulan Juni – Juli Tahun 2016 [Skripsi]. Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.
- [Depkes RI]. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta : Depkes RI
- [Depkes RI]. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Jakarta : Depkes RI
- [Depkes RI]. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta : Depkes RI
- [Depkes RI]. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI
- Darmayanti NL., Astuti SD. 2018. Kepuasan Psien Peserta JKN Pada Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Induk Wilayah Surakarta. *Jurnal Farmasi Indonesia* 15 :79 - 87
- Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan Republik Indonesia. 2012. *Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimum di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Elizabet, Y. 2017. Gambaran Sistem Pelayanan Resep Pasien Rawat Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Karya Bhakti Pratiwi Bogor Tahun 2016 [Skripsi]. Jakarta: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Fahrizal, HM. 201. Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Bidang Farmasi Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Muara Teweh Tahun 2016 [Tesis]. Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.
- Karuniawati H., Hapsari IG., Arum M., Aurora A.T., Wahyono A.W. 2016. Evaluasi Pelaksanan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Farmasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di RSUD Kota Salatiga. *Kartika Jurnal Ilmiah Farmasi* 4:20-25
- Krisnadewi AK., Subagio PB, Wiratmo. 2014. Evaluasi Standar Pelayanan Minimal Instalasi Farmasi RSUD Waluyo Jati Kraksaan Sebelum dan

Sesudah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan.
EJournal Pustaka Kesehatan 2 : 197

- Kusuma EW., Suryoko S, Budiarmo A. Pengaruh Tarif Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD RAA Soeowondo Pati.
Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis
- Lestari, S. 2016. Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen Tahun 2016 [Skripsi]. Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.
- Parasuraman, A., V.A., Zeithml dan L.L. Berry. 1998. SERVQUAL : A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality, *Jurnal of Retailing*.
- Putri, AW. 2016. Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi RSUD Karanganyar Tahun 2016. [Skripsi]. Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.
- Rahmawati, A. 2018. Evaluasi Kualitas Pelayanan Kefarmasian Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Surakarta Terhadap Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit [Skripsi]. Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.
- Sabarudin, Suryani, Nazir RA. Evaluasi Mutu Pelayanan di Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Buton Utara Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal Kefarmasian. *Majalah Farmasi, Sains, dan Kesehatan*.
- Shera, OP. 2017. Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Bidang Farmasi Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Pemangkat [Tesis]. Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.
- Siregar, C.J.P., dan Amalia L., 2003. Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan, Jakarta : EGC
- Siregar, SE. 2018. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara [Skripsi]. Medan: Fakultas Farmasi, Universitas Sumatera Utara.
- Sugiyono. 2015. *Statistika Non Parametris*. Bandung: Alfabeta
- Wardhani, K. 2011. Studi Standar Pelayanan Minimal Instalasi Farmasi Untuk Pasien Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember [Skripsi]. Jember: Fakultas Farmasi, Universitas Jember.
- Wijaya, H. 2012. Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tugu Ibu Tahun

2012 [Tesis]. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.

Wulandari, D. 2015. Evaluasi Kualitas Pelayanan Kefarmasian Dengan Dimensi Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi Dan Obat Racikan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di IFRS Yarsis Surakarta Tahun 2014 [Skripsi]. Surakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.

Yulyuswarni. 2014. Mutu Pelayanan Farmasi Untuk Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Swasta. *Jurnal Keperawatan*

L

A

m

p


j

R

A

w

Lampiran 1. Surat permohonan melaksanakan penelitian



**UNIVERSITAS
SETIA BUDI
FAKULTAS FARMASI**

Nomor : 4277/A10 – 4/14.01.2019 Surakarta, 14 Januari 2019

H a l : Penelitian Tugas Akhir

Kepada Yth. Direktur
RSUD RAA Soewondo Pati
Jl. Dr. Soesanto No. 114
Pati - Jawa Tengah

Dengan hormat,
Berkaitan dengan tugas penelitian mahasiswa Program Studi S1 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, maka dengan ini kami mengajukan permohonan ijin bagi mahasiswa kami :

NO	NAMA	NIM	No Telepon
1	Anita Dewi Putri	21154540A	0895342851739

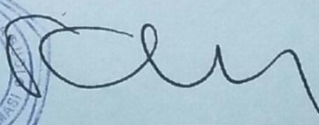
Untuk keperluan / memperoleh :

- Ijin penelitian pada bulan Januari – Februari 2019 dengan judul : Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Bidang Farmasi Pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati Periode Januari - Februari 2019


Besar harapan kami atas terkabulnya permohonan ini yang tentunya akan berguna bagi pembangunan nusa dan bangsa khususnya kemajuan dibidang pendidikan.

Demikian atas kerja samanya disampaikan banyak terima kasih.

Dekan,




Prof. Dr. R.A. Oetari, SU., MM., M.Sc., Apt.



Jl. Let. Jend. Sutoyo – Solo 57127 Telp. 0271-852518, Fax. 0271-853275
Homepage : www.setiabudi.ac.id, e-mail : usbsolo@yahoo.com

Lampiran 2. Surat izin melaksanakan penelitian

	PEMERINTAH KABUPATEN PATI RSUD RAA SOEWONDO Jl. Dr. Soesanto No. 114 Kode Pos 59118 Pati	
	Telepon : (0295) 381102 (5 Saluran) Faximile : (0295) 381684	Website: http://rsud.patikab.go.id E-mail : brsdsoewondopati4@yahoo.co.id Bankir : BPD Jateng Cabang Pati

Nomor : 070 / 025 Lampiran : - Perihal : <u>Permohonan Penelitian</u>	Pati, 26 Januari 2019 Kepada Yth: Dekan Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi di SURAKARTA
-----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Menindaklanjuti surat No. 4227/A10-4/14.01.19 tanggal 14 Januari 2019, perihal sebagaimana pada pokok surat prinsipnya menyetujui permohonan penelitian untuk mahasiswa :

Nama : Anita Dewi Putri NIM : 21154540A Judul : "Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Bidang Farmasi Pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati."

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Ijin penelitian dilaksanakan tanggal 28 Januari – 23 Februari 2019.
2. Kegiatan tersebut dikenakan retribusi sebesar Rp. 200.000,-(Dua ratus ribu rupiah) per orang/bulan.
3. Sanggup mentaati tata tertib yang berlaku di RSUD RAA Soewondo Pati dan menyerahkan hasil penelitian sebanyak 1 exemplar.

Demikian untuk menjadikan perhatian dan maklum.



dr. SUWORO NURCAHYONO, M.Kes.
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19600921 198803 1 007

TEMBUSAN : Kepada Yth.

1. Kabid Penunjang
2. Kabag Program & SIM
3. Kepala Instalasi Farmasi.

Lampiran 3. *Ethical Clearance*



KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN (KEPK)
Health Research Ethics Committee
FAKULTAS KEDOKTERAN
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Faculty of Medicine Universitas Muhammadiyah Surakarta
 Komplek kampus 4 UMS Genditan Kartasura, Telp.(0271)716844, Fax.(0271)724883 Surakarta 57102, email.kepk@ums.ac.id

ETHICAL CLEARANCE LETTER

Surat Kelaiakan Etik
 No. 2066/B.1/KEPK-FKUMS/III/2019

Komisi Etik Penelitian Kesehatan (KEPK) FK UMS, setelah menelaah rancangan penelitian yang diusulkan menyatakan bahwa:
Health Research Ethics Committee Faculty of medicine of Universitas Muhammadiyah Surakarta, after reviewing the research design, state that:

Penelitian dengan judul:
The research proposal with topic:

**EVALUASI PELAKSANAAN STANDART PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT
 BIDANG FARMASI PADA PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RSUD RAA
 SOEWONDO PATI PERIODE JANUARI – FEBRUARI 2019**

Peneliti:
The researcher:

Nama/ Name : ANITA DEWI PUTRI

Alamat/ Address : Gembong 001/005, Kec. Gembong Kab. Pati

Institusi/ Institution : FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS SETIA BUDI

**Telah memenuhi deklarasi Helsinki 1975 dan Pedoman nasional etik penelitian
 kesehatan Departemen Kesehatan RI 2004**
*Has met the declaration of Helsinki 1975 and national health research ethics Department of
 Health of the Republic of Indonesia in 2004*

dan dinyatakan lolos etik
and ethically approve

Surakarta, 28 Maret 2019
 Ketua/Chairman,

Prof. Dr. dr. EM. Sutrisna, M.Kes.

Lampiran 4. Kuisioner Penelitian**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
UNTUK IKUT SERTA DALAM PENELITIAN**

Kepada yang terhormat:

Pasien/Keluarga Pasien Rawat Jalan

RSUD RAA Soewondo Pati

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa fakultas farmasi Universitas Setia Budi Surakarta. Sehubungan dengan adanya tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjana, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul : “Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Bidang Farmasi Pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati Periode Februari 2019”. Untuk itu, perkenankan saya memohon bantuan dan kesediaan Bapak/ Ibu/ Sdr. untuk mengisi pernyataan kuisioner ini sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian.

Atas perhatian dan kesediaan saudara menjadi responden dalam penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Pati, Februari 2019

Responden,

Peneliti,

.....

Anita Dewi Putri

IDENTITAS RESPONDEN**Petunjuk Pengisian :**

Berilah tanda centang (√) pada jawaban pertanyaan yang sesuai dengan pilihan anda :

1. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
2. Umur : 17–25 tahun 36-45 tahun
 26–35 tahun >45 tahun
3. Pendidikan terakhir : SD SMA Sarjana
 SMP Diploma
4. Pekerjaan : Pelajar Wiraswasta
 PNS Swasta
5. Jumlah kunjungan : 2–4 kali 4-6 kali >6 kali

KUISIONER PASIEN

Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda centang (✓) pada pertanyaan sesuai dengan pilihan anda :

No	PERTANYAAN	KEPUASAN	
		Puas	Tidak Puas
1	Puaskah anda dengan waktu tunggu pelayanan obat (obat tunggal \leq 30 menit dan obat racikan \leq 60 menit)?		
2	Puaskah anda dengan petugas farmasi dalam memberikan obat sesuai dengan nama pasien, jumlah obat dan jenis obat dalam resep?		
3	Puaskah anda dengan kenyamanan dan kebersihan ruang tunggu?		
4	Puaskah anda dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas di Instalasi Farmasi?		

Sumber : Dirjen BUK, RI

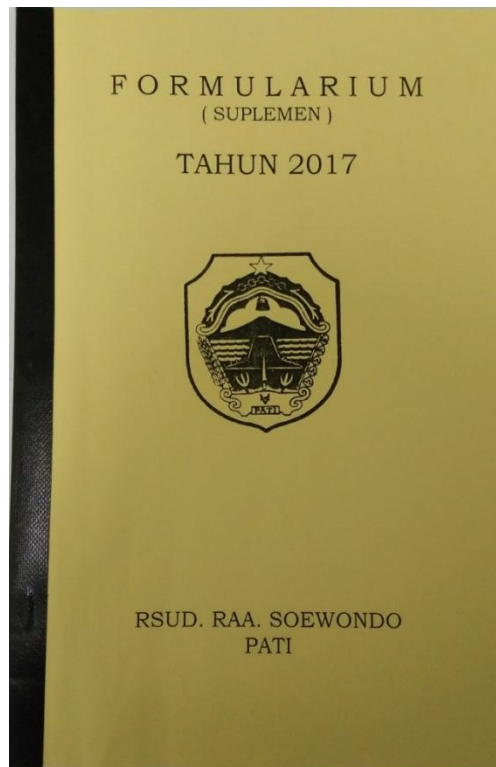
**Lampiran 5. Ruang Tunggu Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati
Serta Pengisian Kuisisioner**



Ruang Tunggu Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati



Pengisian Kuisisioner



Formularium RSUD RAA Soewondo Pati

Tgl. Lahir : 09-09-1991

JENIS PENGECEKAN (centang pada kolom yg tersedia)	TELAH		VERIFIKASI			
	YA	TIDAK	YA	TIDAK		
Tulisan dokter jelas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Benar identitas pasien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Benar nama obat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Benar dosis obat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Benar waktu / frek pemberian	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Benar cara / rute pemberian	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Benar informasi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Benar dokumentasi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Ada rekam alergi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Ada duplikasi terapi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Ada interaksi obat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
terima petugas	telaah	siapkan	tulis etiket	verif	serah & edukasi	terima obat

Contoh Resep di Instalasi Farmasi RSUD RAA Soewondo Pati

Lampiran 6. Perhitungan Jumlah Sampel

Rumus yang digunakan untuk menghitung sampel dari populasi yang sudah diketahui jumlahnya dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan rumus *Isaac* dan *Michael* sebagai berikut :

$$s = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q}$$

Diketahui:

N = jumlah rata – rata populasi dalam 1 bulan

s = jumlah sampel

$\lambda^2 = dk = 1$, taraf kesalahan 5% = 3,481

P = Q = 0,5% (50%) merupakan proporsi populasi

d = 0,05

$$s = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q}$$

$$s = \frac{3,481 \cdot 8695 \cdot 0,5 \cdot 0,5}{(0,05)^2 \cdot (8695 - 1) + 3,481 \cdot 0,5 \cdot 0,5}$$

$$s = \frac{7566,82375}{22,24525}$$

$$s = 340,15$$

$$s = 340 \text{ sampel}$$

Lampiran 7. Perhitungan Karakteristik Responden

1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Laki-laki	132	$\frac{132}{340} \times 100 \% = 38,82 \%$
Perempuan	208	$\frac{208}{340} \times 100 \% = 61,18 \%$
Total	340	100%

2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

Umur	Jumlah	Persentase
17 – 25 tahun	23	$\frac{2}{340} \times 100 \% = 6,77\%$
26 – 35 tahun	69	$\frac{69}{340} \times 100 \% = 20,29 \%$
36 – 45 tahun	105	$\frac{105}{340} \times 100 \% = 30,88 \%$
>45 tahun	143	$\frac{143}{340} \times 100 \% = 42,06 \%$
Total	340	100 %

3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

Pendidikan	Jumlah	Persentase
SD	90	$\frac{90}{340} \times 100 \% = 26,47 \%$
SMP	28	$\frac{28}{340} \times 100 \% = 8,24 \%$
SMA	134	$\frac{134}{340} \times 100 \% = 39,41 \%$
Diploma	8	$\frac{8}{340} \times 100 \% = 2,35 \%$
Sarjana	80	$\frac{80}{340} \times 100 \% = 23,53 \%$
Total	340	100 %

4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan	Jumlah	Persentase
Pelajar	0	$\frac{0}{340} \times 100 \% = 0 \%$
PNS	36	$\frac{36}{340} \times 100 \% = 10,59 \%$
Wiraswata	64	$\frac{64}{340} \times 100 \% = 18,82 \%$
Swasta	140	$\frac{140}{340} \times 100 \% = 41,18 \%$
Lain-lain	100	$\frac{100}{340} \times 100 \% = 29,41 \%$
Total	340	100 %

5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan

Jumlah Kunjungan	Jumlah	Persentase
2 – 3 kali	114	$\frac{114}{340} \times 100 \% = 33,53 \%$
4 – 6 kali	17	$\frac{17}{340} \times 100 \% = 5 \%$
>6 kali	209	$\frac{209}{340} \times 100 \% = 61,47 \%$
Total	340	100 %

Lampiran 8. Hasil Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi

No	Hari/Tanggal	Nama Responden	Waktu Pelayanan (menit)		Durasi (menit)
			Mulai	Selesai	
1	Senin, 04/02/2019	Ny. R	9:44	9:50	6
2		Ny. L	9:46	9:52	6
3		Ny. ED	9:50	9:56	6
4		Tn. AS	10:00	10:06	6
5		Sdr. AY	10:19	10:25	6
6		Ny. S	10:28	10:37	9
7		Tn. P	10:29	10:41	12
8		Ny. L	10:33	10:46	13
9		Tn. AW	10:38	10:54	16
10		Tn. J	10:39	11:03	24
11		Ny. M	10:41	11:05	26
12		Ny. Rum	10:49	11:13	24
13		Ny. Ris	10:49	11:15	26
14		Tn. Ja	11:04	11:22	18
15		Tn. Su	11:07	11:27	20
16		Tn. N	11:12	11:29	17
17		Ny. M	11:16	11:33	17
18		Ny. Ng	11:30	11:49	19
19		Tn. Sp	11:42	11:57	15
20		Ny. Mu	11:48	11:59	11
21		Nn. Mm	11:52	12:00	8
22		Tn. Tj	11:54	12:03	9
23		Ny. R	11:57	12:04	7
24		Tn. K	11:58	12:12	14
25		Tn. Sun	12:02	12:16	14
26		Ny. P	12:10	12:20	10
27	Rabu, 06/02/2019	Sdr. An	9:47	9:55	8
28		Tn. St	9:48	10:00	12
29		Tn. K	9:52	10:01	9
30		Ny. TS	9:53	10:03	10
31		Ny. K	9:56	10:04	8
32		Tn. Sb	9:59	10:07	8
33		Ny. D	10:02	10:17	15
34		Ny. Ku	10:05	10:18	13
35		Tn. Kr	10:08	10:19	11

No	Hari/Tanggal	Nama Responden	Waktu Pelayanan (menit)		Durasi (menit)
			Mulai	Selesai	
36		Tn. U	10:21	10:33	12
37		Ny. W	10:23	10:33	10
38		Ny. No	10:28	10:40	12
39		Tn. MM	10:29	10:42	13
40		Tn. Sr	10:31	10:45	14
41		Ny. Mr	10:35	10:53	18
42		Tn. RH	10:39	11:00	21
43		Tn. Af	10:47	11:10	23
44		Tn. Tm	10:53	11:19	26
45		Ny. SA	10:57	11:20	23
46		Tn. Mu	11:04	11:22	18
47		Ny. Sl	11:06	11:26	20
48		Ny. Yn	11:10	11:30	20
49		Ny. H	11:14	11:32	18
50		Ny. Us	11:16	11:32	16
51		Tn. Bd	11:19	11:33	14
52		Tn. Jy	11:23	11:35	12
53		Sdr. Nc	11:28	11:35	7
54		Tn. Ra	11:31	11:36	5
55		Tn. Sd	11:34	11:41	7
56		Tn. Mg	11:37	11:43	6
57		Tn. S	11:40	11:50	10
58		Ny. Wr	11:42	11:51	9
59		Ny. Wu	11:45	11:58	13
60		Tn. Tu	11:51	12:01	10
61		Tn. Su	11:52	12:02	10
62	Kamis, 07/02/2019	Ny. Ti	9:30	9:35	5
63		Ny. Ng	9:48	9:55	7
64		Ny. Mh	9:54	9:58	4
65		Ny. Na	10:01	10:06	5
66		Ny. S	10:03	10:08	5
67		Tn. MF	10:13	10:20	7
68		Ny. Sp	10:16	10:21	5
69		Nn. LA	10:22	10:27	5
70		Tn. Wr	10:29	10:38	9
71		Tn. AS	10:33	10:46	13

No	Hari/Tanggal	Nama Responden	Waktu Pelayanan (menit)		Durasi (menit)
			Mulai	Selesai	
72		Ny. Dr	10:38	10:59	21
73		Tn. Kr	10:41	11:03	24
74		Tn. Sk	10:49	11:18	29
75		Tn. Hr	10:56	11:20	24
76		Ny. SM	11:04	11:23	19
77		Tn. Hi	11:06	11:25	19
78		Tn. Km	11:12	11:37	25
79		Tn. Sp	11:17	11:40	23
80		Tn. Km	11:20	11:45	25
81		Tn. Hr	11:26	11:47	21
82		Tn. Tr	11:32	11:52	20
83		Ny. Sl	11:42	11:58	16
84		Tn. Sm	11:48	11:58	10
85		Ny. Mn	11:50	12:01	11
86		Tn. Ls	11:57	12:04	7
87		Tn. Sam	11:58	12:13	15
88		Tn. Lu	12:03	12:16	13
89		Ny. Ek	12:05	12:16	11
90		Ny. Tt	12:06	12:17	11
91	Jum'at,	Ny. Sm	9:34	9:42	8
92	08/02/2019	Tn. As	9:41	9:50	9
93		Tn. Sp	9:45	9:54	9
94		Ny. Nn	9:50	9:57	7
95		Ny. Mi	9:53	9:57	4
96		Ny. AF	9:58	10:00	2
97		Ny. SH	10:12	10:18	6
98		Ny. Mu	10:21	10:26	5
99		Tn. Jn	10:24	10:32	8
100		Ny. Sr	10:29	10:39	10
101		Tn. Sg	10:34	10:47	13
102		Ny. Sar	10:39	11:01	22
103		Ny. Su	10:43	11:03	20
104		Ny. Si	10:48	11:15	27
105		Ny. Rm	10:50	11:19	29
106		Ny. As	11:04	11:23	19
107		Ny. Lr	11:10	11:29	19

No	Hari/Tanggal	Nama Responden	Waktu Pelayanan (menit)		Durasi (menit)	
			Mulai	Selesai		
108		Ny. Sb	11:16	11:39	23	
109		Ny. Sk	11:23	11:45	22	
110		Tn. Sar	11:30	11:50	20	
111		Ny. Pa	11:35	11:56	21	
112		Ny. Mi	11:45	11:59	14	
113		Tn. Da	11:49	12:00	11	
114		Tn. Lj	11:58	12:11	13	
115		Tn. Sm	12:02	12:15	13	
116		Tn. Wa	12:04	12:10	6	
117		Ny. SW	12:09	12:14	5	
118		Ny. Jm	12:16	12:18	2	
119		Tn. Jo	12:22	12:24	2	
120		Sabtu, 09/02/2019	Ny. Ms	8:58	9:05	7
121			An. LM	9:01	9:07	6
122			Ny. Tt	9:05	9:10	5
123			Ny. St	9:10	9:23	13
124			Tn. Sg	9:15	9:25	10
125			Sdr. A	9:30	9:39	9
126			Ny. Sr	9:30	9:39	9
127	Ny. Su		9:38	9:42	4	
128	Ny. An		9:42	9:48	6	
129	Ny. As		9:46	9:50	4	
130	Ny. RS		9:55	9:58	3	
131	Nn. MA		9:58	10:00	2	
132	Ny. Ss		10:02	10:07	5	
133	Ny. Sp		10:12	10:19	7	
134	Ny. SL		10:20	10:30	10	
135	Tn. Km	10:25	10:34	9		
136	Ny. PM	10:29	10:42	13		
137	Tn. Ds	10:32	10:43	11		
138	Ny. Ras	10:34	10:45	11		
139	Sdr. AR	10:37	10:48	11		
140	Ny. Gu	10:40	10:59	19		
141	Ny. SL	10:45	11:03	18		
142	Tn. AS	10:50	11:04	14		
143	Ny. SA	10:53	11:15	22		

No	Hari/Tanggal	Nama Responden	Waktu Pelayanan (menit)		Durasi (menit)	
			Mulai	Selesai		
144		Tn. Ro	10:56	11:17	21	
145		Ny. Wi	11:00	11:18	18	
146		Ny. Sk	11:05	11:24	19	
147		Ny. Ld	11:11	11:27	16	
148		Tn. Sm	11:15	11:30	15	
149		Ny. Le	11:18	11:33	15	
150		Ny. De	11:25	11:35	10	
151		Tn. Ag	11:32	11:38	6	
152		Ny. Ml	11:37	11:43	6	
153		Tn. Sw	11:41	11:51	10	
154		Ny. Sr	11:49	12:00	11	
155		Tn. TS	11:58	12:14	16	
156		Tn. Di	12:06	12:17	11	
157		Senin, 11/02/2019	An. De	9:25	9:32	7
158			Ny. SM	9:30	9:39	9
159			Tn. Km	9:39	9:47	8
160	Tn. Sl		9:43	9:51	8	
161	Tn. Mu		9:46	9:55	9	
162	Tn. Bu		9:52	10:00	8	
163	Ny. Ss		9:55	10:03	8	
164	Ny. SU		9:59	10:10	11	
165	An. MY		10:02	10:17	15	
166	Ny. SE		10:05	10:19	14	
167	Tn. Sk		10:08	10:20	12	
168	Ny. Sm		10:12	10:19	7	
169	Ny. De		10:15	10:22	7	
170	Nn. Si	10:20	10:26	6		
171	Sdr. MA	10:23	10:30	7		
172	Tn. Ja	10:29	10:41	12		
173	Tn. Sr	10:32	10:43	11		
174	Tn. Sk	10:35	10:47	12		
175	Sdr. DC	10:38	10:49	11		
176	An. Sf	10:42	11:00	18		
177	Ny. Ca	10:46	11:04	18		
178	Tn. Sk	10:50	11:03	13		
179	Tn. Wr	10:54	11:15	21		

No	Hari/Tanggal	Nama Responden	Waktu Pelayanan (menit)		Durasi (menit)	
			Mulai	Selesai		
180		Sdr. MZ	10:58	11:17	19	
181		Tn. Wr	11:01	11:21	20	
182		Nn. Is	11:06	11:25	19	
183		Ny. Rk	11:11	11:27	16	
184		Tn. Ra	11:14	11:29	15	
185		Tn. Wn	11:18	11:32	14	
186		Tn. He	11:24	11:35	11	
187		Ny. Mu	11:32	11:38	6	
188		Ny. SA	11:34	11:41	7	
189		Tn. Sp	11:38	11:44	6	
190		Tn. Bs	11:44	11:56	12	
191		Tn. Pr	11:49	11:59	10	
192		Ny. Sr	11:52	12:02	10	
193		Tn. Mi	11:58	12:14	16	
194		Selasa, 12/02/2019	Ny. So	9:06	9:14	8
195			Tn. Sy	9:07	9:15	8
196			Tn. Az	9:10	9:18	8
197			Ny. An	9:15	9:20	5
198	Ny. Me		9:23	9:26	3	
199	Ny. Mg		9:30	9:39	9	
200	Tn. Na		9:39	9:47	8	
201	Tn. Sk		9:43	9:49	6	
202	Tn. AN		9:45	9:54	9	
203	Tn. Sy		9:52	10:01	9	
204	Ny. SM		9:54	10:03	9	
205	Tn. AS		10:02	10:12	10	
206	Tn. Hr		10:06	10:20	14	
207	Ny. SW		10:11	10:21	10	
208	Ny. SS		10:21	10:33	12	
209	Ny. Ri		10:29	10:42	13	
210	Ny. Kr		10:32	10:44	12	
211	Ny. Kt		10:34	10:47	13	
212	Ny. Sd	10:36	10:48	12		
213	Tn. Sg	10:42	11:00	18		
214	Ny. Sm	10:50	11:05	15		
215	Ny. NH	10:52	11:13	21		

No	Hari/Tanggal	Nama Responden	Waktu Pelayanan (menit)		Durasi (menit)
			Mulai	Selesai	
216		Tn. Sud	10:54	11:16	22
217		Ny. Wat	11:00	11:18	18
218		Tn. Ac	11:03	11:23	20
219		Tn. Mn	11:07	11:27	20
220		Ny. Rk	11:11	11:28	17
221		Ny. Kas	11:14	11:29	15
222		Ny. SM	11:20	11:33	13
223		Ny. Ar	11:22	11:32	10
224		Ny. Dr	11:24	11:32	8
225		Tn. EW	11:30	11:36	6
226		Ny. An	11:34	11:41	7
227		Tn. St	11:40	11:46	6
228		Nn. Er	11:44	11:57	13
229		Tn. Ks	11:45	12:00	15
230		Ny. Sj	11:46	11:57	11
231		Tn. Sud	11:49	11:58	9
232		Tn. Sh	11:52	12:04	12
233		Ny. Sp	11:57	11:04	7
234		Ny. Ku	11:59	12:15	16
235	Rabu,	Ny. Ka	9:40	9:48	8
236	13/02/2019	Ny. Su	9:43	9:50	7
237		Tn. Pr	9:46	9:55	9
238		Tn. Sn	9:52	10:02	10
239		Ny. Rum	9:54	10:10	16
240		Ny. DI	9:59	10:11	12
241		Tn. Ys	10:02	10:15	13
242		Tn. WP	10:11	10:21	10
243		Ny. Da	10:22	10:31	9
244		Tn. Ra	10:26	10:35	9
245		Tn. Pr	10:28	10:40	12
246		Ny. Sn	10:30	10:41	11
247		Tn. Sup	10:37	10:47	10
248		Ny. Mr	10:39	10:48	9
249		Tn. Spm	10:40	10:50	10
250		Ny. NA	10:44	10:55	11
251		Ny. Sw	10:46	10:58	12

No	Hari/Tanggal	Nama Responden	Waktu Pelayanan (menit)		Durasi (menit)
			Mulai	Selesai	
252		Ny. Ir	10:50	10:59	9
253		Tn. Bm	11:00	11:05	5
254		Ny. En	11:04	11:10	6
255		Tn. Km	11:07	11:15	8
256		Tn. Lo	11:09	11:17	8
257		Ny. AS	11:12	11:27	15
258		Tn. AM	11:14	11:29	15
259		Ny. Ls	11:22	11:31	9
260		Tn. Sn	11:27	11:56	29
261		Ny. Ras	11:38	11:52	14
262		Ny. Sum	11:42	11:54	12
263		Tn. Is	11:50	11:59	9
264		Ny. Sl	11:53	12:00	7
265		Tn. Km	11:57	12:05	8
266		Ny. Ruf	11:59	12:07	8
267		Ny. Sm	12:02	12:10	8
268		Ny. Ske	12:05	12:13	8
269	Kamis, 14/02/2019	Tn. Sum	9:44	9:53	9
270		Tn. Swa	9:58	10:06	8
271		Ny. Lil	9:59	10:15	16
272		Ny. Sn	10:01	10:16	15
273		Tn. Ah	10:11	10:21	10
274		Ny. Is	10:28	10:41	13
275		Tn. Yus	10:30	10:45	15
276		Tn. Sun	10:32	10:44	12
277		Ny. In	10:36	10:48	12
278		Tn. Kar	10:40	11:03	23
279		Ny. Nga	10:42	11:05	23
280		Tn. Bm	10:52	11:13	21
281		Tn. Mus	10:54	11:16	22
282		Ny. Pr	11:00	11:19	19
283		Tn. Kas	11:02	11:21	19
284		Ny. SW	11:06	11:25	19
285		Sdr. Ab	11:11	11:28	17
286		Ny. Ngat	11:15	11:32	17
287		Ny. Sry	11:17	11:41	24

No	Hari/Tanggal	Nama Responden	Waktu Pelayanan (menit)		Durasi (menit)	
			Mulai	Selesai		
288		Ny. Dar	11:19	11:44	25	
289		Tn. Sut	11:26	11:48	22	
290		Ny. Swa	11:30	11:51	21	
291		Ny. Sla	11:33	11:55	22	
292		Ny. St	11:44	11:57	13	
293		Jum'at, 15/02/2019	Tn. Sl	9:46	9:55	9
294	Ny. Sf		10:02	10:15	13	
295	Ny. LP		10:26	10:38	12	
296	Tn. Sro		10:28	10:41	13	
297	Tn. Sky		10:30	10:42	12	
298	Tn. KW		10:39	10:50	11	
299	Tn. Ed		10:42	11:02	20	
300	Ny. Um		10:45	10:56	11	
301	Ny. Mur		10:51	11:05	14	
302	Ny. Prs		11:00	11:20	20	
303	Ny. Sti		11:03	11:24	21	
304	Tn. Hr		11:13	11:28	15	
305	Sdr. Ik		11:15	11:31	16	
306	Sdr. Jk		11:34	11:41	7	
307	Ny. Ty		11:38	11:52	14	
308	Tn. Sm		11:39	11:53	14	
309	Ny. DA		11:52	11:59	7	
310	Ny. Sul		12:00	12:08	8	
311	Ny. Suk		12:01	12:09	8	
Total Waktu Tunggu					3928	
Rata-rata Waktu Tunggu					12,63022508	

Lampiran 9. Hasil Waktu Tunggu Pelayanan Obat Racikan

No	Hari/Tanggal	Nama Responden	Waktu Pelayanan (menit)		Durasi (menit)
			Mulai	Selesai	
1	Senin, 04/02/2019	Ny. Sl	9:45	9:59	14
2		Ny. PR	10:15	10:34	19
3	Rabu, 06/02/2019	Ny. HR	9:14	9:24	10
4		Tn. Sis	10:34	10:55	21
5		An. Sf	11:01	11:37	36
6	Kamis, 07/02/2019	Ny. Ks	9:34	9:44	10
7		Tn. Sb	10:28	11:07	39
8		Nn. Se	10:42	11:53	71
9	Jum'at, 08/02/2019	Tn. Sj	8:44	8:55	11
10		An. An	9:27	9:37	10
11		Tn. Sg	11:13	11:38	25
12	Sabtu, 09/02/2019	Tn. Sr	9:26	9:36	10
13		Tn. Kas	10:30	10:50	20
14		Ny. TW	11:48	12:15	27
15	Senin, 11/02/2019	Tn. YS	9:02	9:14	12
16		An. Jh	9:57	10:57	60
17		An. Ta	10:04	11:06	62
18	Selasa, 12/02/2019	Ny. Ru	11:22	11:39	17
19		Tn. Sak	11:27	12:00	33
20	Rabu, 13/02/2019	Tn. Pr	10:37	11:13	36
21		Ny. Sut	10:38	11:12	34
22		Tn. DI	11:18	11:42	24
23	Kamis, 14/02/2019	Tn. JS	10:47	11:14	27
24		Ny. Mj	10:47	11:14	27
25		An. Agh	10:50	11:41	51
26		Ny. Er	11:07	12:05	58
27	Jum'at, 15/02/2019	Tn. Sum	9:38	10:03	25
28		Ny. Sur	10:38	11:13	35
29		Ny. Sri	11:07	11:32	25
Total Waktu Tunggu					849
Rata-rata Waktu Tunggu					29,27586207

Lampiran 10. Hasil Tidak Adanya Kejadian Kesalahan Pemberian Obat

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan							
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah	
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT
1	Ny. R	ISDN 5 mg 90 tab; Miniaspi 30 tab; Clopidrogel 30 tab; Cefadroxyl 500 mg 14 tab; Ambroxol 20 tab		√		√		√		√
2	Ny. L	Imunos 6 tab		√		√		√		√
3	Ny. ED	Nonemi 10 tab		√		√		√		√
4	An. AS	Valproic acid syrup 1 flash; Cetirizine syrup 1 flash; Antasida suspensi 1 flash; Sput 3 cc 1 buah		√		√		√		√
5	Sdr. AY	Clindamycin 3 mg; Ketoprofen 15 tab		√		√		√		√
6	Ny. S	Notisil 2 mg 45 tab; Digoxin 30 tab; V-Block 6,25 mg 15 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Furosemide 30 tab		√		√		√		√
7	Tn. P	Risperidone 2 mg 60 tab; CPZ 10 mg 15 tab; Trihexiphenidil 2 mg 60 tab		√		√		√		√
8	Ny. L	Clopidrogel 30 tab; Amlodipin 5 mg 30 tab; Neurodex 30 tab; Levazide 60 tab; Trihexiphenidil 2 mg 60 tab; Meloxicam 15 mg 7 tab; Oskom 3 tab		√		√		√		√
9	Tn. AW	Clopidrogel 30 tab; Bisoprolol 5 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Nitrokaf Retard 60; Vitamin B1 50 mg 30 tab		√		√		√		√
10	Tn. J	Cendo lyters 1; Glaucon 4 tab		√		√		√		√
11	Ny. M	Gentamisin 1 tube; Hervis EO 1 tube		√		√		√		√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan							
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah	
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT
12	Ny. Rum	Amlodipine 5 mg 30 tab		√		√		√		√
13	Ny. Ris	GG 100 mg 30 tab; Vitamin B6 30 tab		√		√		√		√
14	Tn. Ja	Asam folat 1 mg 90 tab; Bicnat 90; Calos 30 tab; Ketocid 100; Amlodipine 30 tab; Lisinopril 5 mg 60 tab		√		√		√		√
15	Tn. Su	Lansoprazol 10 tab; Sucralfat syrup 1 flash; Paracetamol 10 tab		√		√		√		√
16	Tn. N	Asam folat 1 mg 90 tab; Bicnat 90; Calos 30 tab; Ketocid 100; Amlodipine 30 tab; Lisinopril 5 mg 60 tab		√		√		√		√
17	Ny. M	Asam folat 1 mg 90 tab; Bicnat 90; Calos 30 tab; Ketocid 100; Amlodipine 30 tab		√		√		√		√
18	Ny. Ng	Neurodex 30 tab; Methylprednisolon 4 mg 30 tab		√		√		√		√
19	Tn. Sp	Cefixime 15 tab; Clindamycin 15 tab; Asam mefenamat 15 tab		√		√		√		√
20	Ny. Mu	Paracetamol 500 mg 10 tab		√		√		√		√
21	Nn. Mm	Paracetamol 500 mg 10 tab		√		√		√		√
22	Tn. Tj	Urotratin 15 tab, Acran 15 tab		√		√		√		√
23	Ny. R	Clozapine 100 mg 30 tab; Risperidone 2 mg 60 tab; Trihexiphenidil 2 mg 30 tab		√		√		√		√
24	Tn. K	Miniaspi 30 tab; Concor 2,5 mg 30 tab; Kendaron 15 tab		√		√		√		√
25	Tn. Sun	Spironolacton 25 mg 30 tab; Furosemide 30 tab; Irbesartan 300 mg 15 tab; Digoxin 0,25		√		√		√		√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan									
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah			
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT		
		mg 30 tab; Notisil 2 mg 30 tab; Simvastatin 20 mg 7 tab										
26	Ny. P	Miniaspi 30 tab; Concor 2,5 mg 30 tab; Kendaron 15 tab		√		√		√			√	
27	Sdr. An	Injeksi Sikzonoate 25 mg 1 inj; Sputit 3 cc 1 buah; Clozapine 25 mg 30 tab; Trihexiphenidil 2 mg 60 tab		√		√		√			√	
28	Tn. St	Candesartan 8 mg 30 tab; Atorvastatin 20 mg 30 tab; HCT 25 mg 30 tab; Miniaspi 30 tab; Amlodipin 5 mg 30 tab; Allopurinol 100 mg 30 tab; Codein 20 mg 5 tab		√		√		√			√	
29	Tn. K	Candesartan 8 mg 30 tab; V Block 6,25 mg 30 tab; Mecobalamin 250 mcg 10 kap; Neurodex 10 tab; Meloxicam 15 mg 4 tab		√		√		√			√	
30	Ny. TS	Gemfibrozil 10 tab; Meloxicam 30 tab		√		√		√			√	
31	Ny. K	Concor 2,5 mg 30 tab; Simvastatin 20 mg 7 tab; Lansoprazol 30 mg 30 tab; Clopidrogel 30 tab; Sucralfat syrup 1 flash; Curcuma 3 tab		√		√		√			√	
32	Tn. Sb	Adalavat Oros 30 mg 30 tab; Diovan 80 mg 7 tab; Lansoprazol 30 mg 30 tab		√		√		√			√	
33	Ny. D	Diltiazem 60 tab; Simvastatin 20 mg 7 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Nitrokaf Retard 60; Alprazolam 1 mg 5 tab; Meloxicam 15 mg 4 tab		√		√		√			√	
34	Ny. Ku	Glimepiride 3 mg 30 tab; Pionix 30 mg 30		√		√		√			√	

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan									
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah			
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT		
		tab; Acarbose 50 mg 90; Meloxicam 15 mg 7 tab; Neurodex 30 tab										
35	Tn. Kr	Miniaspi 30 tab; Simvastatin 20 mg 7 tab; Concor 2,5 mg 30 tab; Lisinopril 5 mg 15 tab		√		√		√				√
36	Tn. U	Nitrokaf Retard 60; Clopidrogel 30 tab; Sucralfat syrup 1 flash; Atorvastatin 20 mg 7 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Digoxin 0,25 mg 30 tab; Nitral 30 tab; Lansoprazol 30 mg 30 tab		√		√		√				√
37	Ny. W	Candesartan 8 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Concor 2,5 mg 30 tab; Clopidrogel 30 tab; Lansoprazol 30 mg 30 tab; Meloxicam 15 mg 4 tab		√		√		√				√
38	Ny. No	Digoxin 0,25 mg 30 tab; Furosemide 30 tab; ISDN 5 mg 90 tab; Bicnat 60; Asam folat 1 mg 60 tab; Allopurionol 100 mg 30 tab; Simvastatin 10 mg 7 tab; KSR 30 tab; Meloxicam 15 mg 7 tab		√		√		√				√
39	Tn. MM	Risperidon 2 mg 60 tab		√		√		√				√
40	Tn. Sr	Cefixime 10 tab; Clindamycin 15 tab; Oscaf 15 tab		√		√		√				√
41	Ny. Mr	Clindamycin 30 mg 15 tab; Oscaf 0,5 mg 15 tab		√		√		√				√
42	Tn. RH	Asam folat 90 tab; Bicnat 30; Calos 30 tab; Amlodipine 30 tab; Gentamycin 10 tab		√		√		√				√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan							
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah	
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT
43	Tn. Af	Pletaal 100 mg 15 tab; Concor 2,5 mg 30 tab; Simvastatin 20 mg 30 tab		√		√		√		√
44	Tn. Tm	Concor 2,5 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Miniaspi 30 tab; Simvastatin 20 mg 7 tab; Nitral 30 tab		√		√		√		√
45	Ny. SA	Concor 2,5 mg 30 tab; Digoxin 0,25 mg 15 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Lansoprazole 30 mg 30 tab; Clopidrogel 30 tab; Vit B1 50 mg 30 tab		√		√		√		√
46	Tn. Mu	Asam folat 1 mg 90 tab; Bicnat 90; Calos 30 tab; Ketocid 100; Amlodipine 30 tab		√		√		√		√
47	Ny. Sl	Candesartan 16 mg 30 tab; Ranitidine 150 mg 30 tab; HCT 25 mg 30 tab; Digoxin 15 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; ISDN 5 mg 30 tab; Clopidrogel 30 tab; Amlodipine 5 mg 30 tab		√		√		√		√
48	Ny. Yn	Clozapine 100 mg 60 tab; Trihexiphenidil 2 mg 60 tab		√		√		√		√
49	Ny. H	Digoxin 0,25 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Furosemide 15 tab		√		√		√		√
50	Ny. Us	Clozapine 100 mg 60 tab; Trihexiphenidil 2 mg 60 tab		√		√		√		√
51	Tn. Bd	Candesartan 8 mg 30 tab; Concor 2,5 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Simvastatin 20 mg 30 tab; Codein 20 mg 5 tab		√		√		√		√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan							
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah	
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT
52	Tn. Jy	Thyrozol 10 mg 30 tab; Propanolol 10 mg 90 tab		√		√		√		√
53	Sdr. Nc	Risperidon 2 mg 30 tab		√		√		√		√
54	Tn. Ra	Amlodipine 5 mg 30 tab; Candesartan 8 mg 30 tab; Asam folat 1 mg 30 tab; Ketocid 10		√		√		√		√
55	Tn. Sd	Asam folat 90 tab; Bicnat 30; Calos 30 tab; Amlodipine 30 tab; Gentamycin 10 tab		√		√		√		√
56	Tn. Mg	Asam folat 90 tab; Bicnat 30; Calos 30 tab		√		√		√		√
57	Tn. S	Glimepiride 2 mg 30 tab; Metformin 850 mg 60 tab; Miniaspi 30 tab; Nitrokaf Retard 60; Neurodex 30 tab; Meloxicam 15 mg 7 tab		√		√		√		√
58	Ny. Wr	Amlodipine 5 mg 30 tab; Candesartan 8 mg 30 tab; Asam folat 1 mg 30 tab; Ketocid 10		√		√		√		√
59	Ny. Wu	Ambroxol 30 tab; Salbutamol 30 tab		√		√		√		√
60	Tn. Tu	Urotatin 10 tab		√		√		√		√
61	Tn. Su	Ciprofloxacin 10 tab; Natrium diklofenak 10 tab		√		√		√		√
62	Ny. Ti	Ambroxol 30 tab; Salbutamol 30 tab		√		√		√		√
63	Ny. Ng	Amoxicillin 500 mg 15tab; Bethadine 1 flash; Inerson 1 tube; Methylprednisolone 4 mg 20 tab		√		√		√		√
64	Ny. Mh	Oscaf 0,5 mg 15 tab		√		√		√		√
65	Ny. Na	Ambroxol 30 tab; Salbutamol 30 tab		√		√		√		√
66	Ny. S	Glimepiride 5 mg 30 tab; Pionix 30 mg 15 tab; Acarbose 50 mg 90 tab; Miniaspi 30 tab;		√		√		√		√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan								
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah		
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT	
		Amitriptylin 30 tab									
67	Tn. MF	Cendo liter 1 flash; Inmatro 1; Ophtalvit 10 kapsul		√		√		√			√
68	Ny. Sp	Clozapin 25 mg 60 tab; Trihexiphenidil 2 mg 60 tab		√		√		√			√
69	Nn. LA	Curcuma 30 tab; Cefixime 30 tab		√		√		√			√
70	Tn. Wr	Clopidrogel 30 tab; Furosemide 15 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Diovan 8 mg 7 tab; Digoxin 0,25 mg 30 tab; Lansoprazole 30 mg 30 tab; Alprazolam 1 mg 5 tab		√		√		√			√
71	Tn. AS	Asam folat 90 tab; Bicnat 30; Calos 30 tab		√		√		√			√
72	Ny. Dr	Oscaf 0,5 mg 15 tab; Asam mefenamat 15 tab		√		√		√			√
73	Tn. Kr	Miniaspi 30 tab; Amlodipine 5 mg 30 tab; Trihexiphenidil 2 mg 60 tab; Neurodex 30 tab		√		√		√			√
74	Tn. Sk	Lansoprazol 30 mg 30 tab; Furosemide 15 tab; Meloxicam 15 mg 4 tab; Miniaspi 30 tab; Concor 2,5 mg 30 tab; Candesartan 8 mg 30 tab; Simvastatin 20 mg 7 tab		√		√		√			√
75	Tn. Hr	Spironolacton 25 mg 30 tab; Diovan 80 mg 7 tab; Notisil 2 mg 30 tab; Digoxin 30 tab; Nitrokaf Retard 60; Vitamin B1 50 mg 30 tab		√		√		√			√
76	Ny. SM	Asam folat 90 tab; Bicnat 30; Calos 30 tab		√		√		√			√
77	Tn. Hi	Candesartan 8 mg 30 tab; Amlodipine 5 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab		√		√		√			√
78	Tn. Km	Spironolacton 25 mg 30 tab; Digoxin 0,25 mg		√		√		√			√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan									
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah			
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT		
		30 tab; Nitrokaf Retard 60; Diovan 80 mg 7 tab; Clopidrogel 30 tab; Lansoprazole 30 mg 30 tab; Alprazolam 1 mg 5 tab										
79	Tn. Sp	Asam folat 1 mg 90 tab; Bicnat 90; Calos 30 tab; Ketocid 100; Amlodipine 30 tab; Lisinopril 5 mg 60 tab		√		√		√			√	
80	Tn. Km	Asam folat 90 tab; Bicnat 30; Calos 30 tab		√		√		√			√	
81	Tn. Hr	Furosemide 15 tab; Acarbose 50 mg 60 tab; Bicnat 60; Asam folat 1 mg 30 tab; Nitrokaf retard 60; Concor 2,5 mg 30 tab; Simvastatin 20 mg 7 tab; Clopidrogel 30 tab; Irbesartan 300 mg 15 tab		√		√		√			√	
82	Tn. Tr	Spironolacton 25 mg 30 tab; Simvastatin 20 mg 7 tab; Nitrokaf Retard 60; Candesartan 8 mg 30 tab; Bisoprolol 5 mg 30 tab; Nitral 30 tab		√		√		√			√	
83	Ny. Sl	Notisil 2 mg 30 tab; Digoxin 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Furosemid 30 tab; Lansoprazole 30 mg 30 tab; Vitamin B1 50 mg 30 tab		√		√		√			√	
84	Tn. Sm			√		√		√			√	
85	Ny. Mn	Curcuma 10 tab		√		√		√			√	
86	Tn. Ls	Urotratin 15 tab, Acran 15 tab		√		√		√			√	
87	Tn. Sam	Candesartan 16 mg 30 tab; Nitrokaf Retard 60; Spironolacton 25 mg 30 tab; Lansoprazol		√		√		√			√	

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan								
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah		
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT	
		30 mg 30 tab; Sucralfat syrup 1 flash; Glimepiride 2 mg 30 tab									
88	Tn. Lu	Miniaspi 30 tab; Vitamin B Complex 30 tab		√		√		√		√	
89	Ny. Ek	Miniaspi 30 tab; Vitamin B Complex 30 tab		√		√		√		√	
90	Ny. Tt	Asam folat 90 tab; Bicnat 30; Calos 30 tab		√		√		√		√	
91	Ny. Sm	Furosemide 15 tab; Spironolacton 25 mg 15 tab; Livron 15 tab; Curcuma 15 tab; Vitamin B1 15 tab; Lasoprazole 30 mg 30 tab		√		√		√		√	
92	Tn. As	Clopidogrel 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; ISDN 5 mg 30 tab; Kendaron 15 tab; Candesartan 8 mg 30 tab		√		√		√		√	
93	Tn. Sp	Lansoprazol 30 mg 30 tab; Sucralfat syrup 1 flash; Concor 2,5 mg 30 tab; ISDN 5 mg 30 tab		√		√		√		√	
94	Ny. Nn	Clopidrogel 30 tab; Amlodipin 5 mg 30 tab; Neurodex 30 tab; Asam folat 1 mg 30 tab; Citicoline 500 mg 7 tab		√		√		√		√	
95	Ny. Mi	Cefixime 10 tab		√		√		√		√	
96	Ny. AF	Injeksi Sikzonoate 25 mg 1 inj; Spsuit 3 cc 1 buah; Clozapine 25 mg 30 tab; Trihexiphenidil 2 mg 60 tab		√		√		√		√	
97	Ny. SH	Furosemide 45 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Vitamin B1 50 mg 15 tab; Miniaspi 30 tab; Digoxin 0,25 mg 30 tab; Nitrokaf Retard 60; Lansoprazole 30 mg 30 tab; Ramipril 5		√		√		√		√	

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan								
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah		
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT	
		mg 15 tab									
98	Ny. Mu	Clopidrogel 30 tab; Amlodipin 5 mg 30 tab; Neurodex 30 tab; Asam folat 1 mg 30 tab; Citicoline 500 mg 7 tab		√		√		√		√	
99	Tn. Jn	Brilinta 90 mg 60 tab; Nitrokaf retard 60; Miniaspi 30 tab; Lansoprazole 30 mg 30 tab; Atorvastatin 20 mg 30 tab; Betahistine 6 mg 20 tab; Paracetamol 500 mg 10 tab		√		√		√		√	
100	Ny. Sr	Cefixime 15 tab; Ketoprofen 15 tab; Oscaf 15 tab		√		√		√		√	
101	Tn. Sg	Concor 2,5 mg 30 tab; Nitral 30 tab; Clopidrogel 30 tab; Lansoprazole 30 mg 30 tab; Simvastatin 20 mg 7 tab		√		√		√		√	
102	Ny. Sar	Ezelin Insuline Gargline 2; Novorapid Flexpen 3; Jarum micofine 31 2 buah; Metformin 500 mg 90 tab; Amlodipine 10 mg 30 tab; Irbesartan 300 mg 30 tab; Meloxicam 15 mg 7 tab		√		√		√		√	
103	Ny. Su	Cefixime 15 tab; Ketoprofen 15 tab; Oscaf 15 tab		√		√		√		√	
104	Ny. Si	Concor 2,5 mg 30 tab; Nitral 30 tab; Clopidrogel 30 tab; Lansoprazole 30 mg 30 tab; Simvastatin 20 mg 7 tab		√		√		√		√	
105	Ny. Rm	Cefixime 15 tab; Ketoprofen 15 tab; Oscaf 15 tab		√		√		√		√	

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan							
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah	
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT
106	Ny. As	Asam folat 90 tab; Bicnat 30; Calos 30 tab		√		√		√		√
107	Ny. Lr	Suvesco 10 mg 7 tab; Clopidrogel 30 tab; Concor 2,5 mg 30 tab; Lansoprazole 30 mg 30 tab; Nitral 30 tab		√		√		√		√
108	Ny. Sb	Asam folat 1 mg 90 tab; Bicnat 90; Calos 30 tab; Ketocid 100; Amlodipine 30 tab; Lisinopril 5 mg 60 tab		√		√		√		√
109	Ny. Sk	Spirolacton 25 mg 30 tab; Digoxin 30 tab; Concor 2,5 mg 30 tab		√		√		√		√
110	Tn. Sar	Nitrokaf Retard 60; Vitamin B1 50 mg 30 tab; ISDN 5 mg 30 tab; Concor 2,5 mg 30 tab; Spirolacton 25 mg 30 tab; Clopidrogel 30 tab; Candesartan 8 mg 15 tab		√		√		√		√
111	Ny. Pa	Concor 2,5 mg 30 tab; Spirolacton 25 mg 15 tab; Lansoprazole 30 mg 30 tab; Nitral 30 tab; Meloxicam 15 mg 4 tab; Glucosamine 250 mg 3 tab		√		√		√		√
112	Ny. Mi	Eperison HCl 50 mg 10 tab; Miniaspi 30 tab; Concor 2,5 mg 30 tab; Ramipril 5 mg 15 tab; Spirolacton 25 mg 30 tab; Antasida 30 tab		√		√		√		√
113	Tn. Da	Urotratin 15 tab		√		√		√		√
114	Tn. Lj	Concor 2,5 mg 30 tab; Candesartan 8 mg 30 tab; Spirolacton 25 mg 30 tab; Brilinta 90 mg 60 tab; Nitrokaf Retard 60; Miniaspi 30 tab; Atorvastatin 20 mg 30 tab		√		√		√		√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan							
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah	
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT
115	Tn. Sm	Lansoprazoloe 30 mg 10 tab; Sucralfat syrup 1 flash; Paracetamol 10 tab; FG Troches 10 tab		√		√		√		√
116	Tn. Wa	Harnal 15 tab; Urinter 15		√		√		√		√
117	Ny. SW	Meloxicam 15 mg 7 tab; Neurodex 7 tab; Amlodipin 5 mg 30 tab; Bisoprolol 5 mg 30 tab; Candesartan 16 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Metformin 500 mg 90 tab		√		√		√		√
118	Ny. Jm	Cendo lyters 1; Imatul		√		√		√		√
119	Tn. Jo	Glaucon 6 tab		√		√		√		√
120	Ny. Ms	Seretide Diskus 1; Codein 20 mg 15 tab; Ambroxol 14 tab		√		√		√		√
121	An. LM	Salbutamol 4 mg 15 tab; Atorvastatin 20 mg 14 tab; Co Amoxiclav 625 mg 10 tab; Berotec MDI INH 1		√		√		√		√
122	Ny. Tt	Salbutamol 2 mg 10 tab; Codein 10 mg 20 tab		√		√		√		√
123	Ny. St	Nonemi 10 tab		√		√		√		√
124	Tn. Sg	Reddot Micropore Electrode 3; Miniaspi 30 tab; Simvastatin 20 mg 7 tab; Lansoprazol 30 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Concor 2,5 mg 30 tab; Nitrokaf Retard 30; Nitral 30 tab		√		√		√		√
125	Sdr. A	Ijeksi Sikzonoate 25 mg 1 inj; Sduit 3 cc 1 buah; Nopres 20 mg 30 tab; Trihexiphenidil 2 mg 15 tab; Risperidon 2 mg 15 tab		√		√		√		√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan							
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah	
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT
126	Ny. Sr	Meloxicam 30 tab		√		√		√		√
127	Ny. Su	Salbutamol 2 mg 10 tab; Codein 10 mg 20 tab		√		√		√		√
128	Ny. An	Triamcinolon 20 tab; Piracetam 800 mg 20 tab; Kalium diklofenak 10 tab		√		√		√		√
129	Ny. As	Alprazolam 10		√		√		√		√
130	Ny. RS	Nonemi 10 tab		√		√		√		√
131	Nn. MA	Curcuma 30 tab		√		√		√		√
132	Ny. Ss	Nonemi 10 tab		√		√		√		√
133	Ny. Sp	Asam folat 1 mg 90 tab; Bicnat 90; Calos 30 tab; Ketocid 100; Amlodipine 30 tab; Lisinopril 5 mg 60 tab		√		√		√		√
134	Ny. SL	Allopurinol 100 mg 30 tab; Nitral 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Concor 2,5 mg 30 tab; Clopidrogel 30 tab; Miniaspi 30 tab; Nitrokaf Retard 60; Amlodipin 5 mg 30 tab; Simvastatin 20 mg 30 tab		√		√		√		√
135	Tn. Km	Atorvastatin 20 mg 30 tab; Concor 2,5 mg 15 tab		√		√		√		√
136	Ny. PM	Amoxicillin 500 mg 10 tab; Metronidazol 10 tab; Kalium diklofenak 10 tab; Asam mefenamat 500 mg 10 tab		√		√		√		√
137	Tn. Ds	Glimepiride 2 mg 30 tab; Miniaspi 30 tab; Concor 2,5 mg 30 tab; Atorvastatin 20 mg 7 tab; ISDN 5 mg 30 tab; Neurodex 10 tab		√		√		√		√
138	Ny. Ras	Methylprednisolon 4 mg 30 tab; Ofloxacin		√		√		√		√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan								
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah		
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT	
		400 mg 30 tab; Rifampicin 600 mg 1; Piroxicam 10 mg 20 tab									
139	Sdr. AR	Clozapine 100 mg 30 tab; Trihexiphenidil 2 mg 60 tab; Sikzonoate 25 mg 1 inj; Sput 3 cc 1 buah		√		√		√		√	
140	Ny. Gu	Concor 2,5 mg 30 tab; Miniaspi 30 tab; Cardismo 20 mg 6 tab; Alprazolam 1 mg 5 tab; Lansoprazol 30 mg 30 tab		√		√		√		√	
141	Ny. SL	CPZ 100 mg 15 tab; Risperidon 2 mg 60 tab; Trihexiphenidil 2 mg 30 tab		√		√		√		√	
142	Tn. AS	Curcuma 30 tab		√		√		√		√	
143	Ny. SA	Miniaspi 30 tab; Clopidrogel 30 tab; Nitrokaf Retard 60; Nitral 30 tab; Lansoprazol 30 mg 30 tab; Atorvastatin 20 mg 30 tab		√		√		√		√	
144	Tn. Ro	Cefixime 100 mg 10 tab		√		√		√		√	
145	Ny. Wi	Etabion 10 tab		√		√		√		√	
146	Ny. Sk	Asam folat 1 mg 90 tab; Bicnat 90; Calos 30 tab; Ketocid 100; Amlodipine 30 tab; Lisinopril 5 mg 60 tab		√		√		√		√	
147	Ny. Ld	Meloxicam 20 tab; Neurodex 60 tab		√		√		√		√	
148	Tn. Sm	Glimepiride 2 mg 30 tab; Metformin 500 mg 90 tab; Pionix 30 mg 30 tab; Amlodipin 5 mg 30 tab; Candesartan 8 mg 30 tab; Neurodex 30 tab; Paracetamol 500 mg 20 tab		√		√		√		√	
149	Ny. Le	Etabion 10 tab		√		√		√		√	

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan							
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah	
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT
150	Ny. De	Etabion 10 tab		√		√		√		√
151	Tn. Ag	Sikzonoate 25 mg 1 inj; Spuit 3 cc 1 buah; Risperidone 2 mg 60 tab; CPZ 100 mg 45 tab; Trihexiphenidil 2 mg 30 tab		√		√		√		√
152	Ny. MI	Concor 2,5 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Lansoprazol 30 mg 30 tab; Neurodex 10 tab; Suvesco 10 mg 30 tab		√		√		√		√
153	Tn. Sw	Lisinopril 5 mg 30 tab; Flunarizin 5 mg 14 tab; Paracetamol 500 mg 20 tab		√		√		√		√
154	Ny. Sr	Clopidrogel 30 tab; Concor 2,5 mg 30 tab; Lansoprazol 30 mg 30 tab; Nitral 30 tab; Alprazolam 1 mg 5 tab; Candesartan 8 mg 30 tab		√		√		√		√
155	Tn. TS	Asam folat 1 mg 90 tab; Bicnat 90; Calos 30 tab; Ketocid 100; Amlodipine 30 tab; Lisinopril 5 mg 60 tab		√		√		√		√
156	Tn. Di	Urotratin 15 tab		√		√		√		√
157	An. De	Levofloxacin 5 tab; Cetirizine 5 tab; Ambroxol 10 tab		√		√		√		√
158	Ny. SM	Curcuma 20 tab; Amoxycillin 500 mg 20 tab		√		√		√		√
159	Tn. Km	Urotratin 15 tab		√		√		√		√
160	Tn. SI	Candesartan 8 mg 30 tab; Atorvastatin 20 mg 7 tab; Miniaspi 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Digoxin 0,25 mg 15 tab; KSR 5 tab; Furosemide 15 tab; Nitrokaf Retard 60 tab		√		√		√		√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan							
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah	
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT
161	Tn. Mu	Asam folat 1 mg 90 tab; Bicnat 90; Calos 30 tab; Ketocid 100; Amlodipine 30 tab		√		√		√		√
162	Tn. Bu	Miniaspi 30 tab; Irbesartan 300 mg 15 tab; Kendaron 8 tab; Neurodex 10 tab		√		√		√		√
163	Ny. Ss	Concor 2,5 mg 30 tab; Lansoprazol 30 mg 30 tab; Clopidrogel 30 tab		√		√		√		√
164	Ny. SU	Cefixime 100 mg 10 tab; Paracetamol 500 mg 10 tab		√		√		√		√
165	An. MY	Vitamin B Complex 15 tab		√		√		√		√
166	Ny. SE	Methylprednisolon 4 mg 15 tab; Ranitidine 10 tab; Cefixime 10 tab		√		√		√		√
167	Tn. Sk	Cefadroxyl 10 tab; Ranitidine 10 tab; Asam mefenamat 10 tab		√		√		√		√
168	Ny. Sm	Euthyrox 30 tab; Neurodex 30 tab; Curcuma 10 tab; Cetirizine 10 mg 10 tab		√		√		√		√
169	Ny. De	Neurodex 30 tab; Methylprednisolon 4 mg 30 tab		√		√		√		√
170	Nn. Si	Etabion 10 tab; Ondansentron 10 tab		√		√		√		√
171	Sdr. MA	Risperidon 2 mg 30 tab; Trihexiphenidil 2 mg 30 tab; Diazepam 5 mg 5 tab		√		√		√		√
172	Tn. Ja	Ramipril 5 mg 30 tab; V-Block 6,25 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 15 tab; Miniaspi 30 tab		√		√		√		√
173	Tn. Sr	Lantus Solostar 1; Novomix Flexp 3 Inj; Jarum microfine 31 2 buah; Omeprazol 20 mg		√		√		√		√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan								
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah		
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT	
		30 tab									
174	Tn. Sk	Clozapine 25 mg 60 tab		√		√		√			√
175	Sdr. DC	Neurodex 30 tab; Methylprednisolon 4 mg 30 tab		√		√		√			√
176	An. Sf	Apiallys syr 1 flash		√		√		√			√
177	Ny. Ca	Acyclovir 400 mg 35 tab; Cefadroxil 500 mg 10 tab		√		√		√			√
178	Tn. Sk	Metformin 500 mg 60 tab; Pionix 30 mg 30 tab; Candesartan 8 mg 30 tab; Neurodex 30 tab; Laktulosa sirup 1 flash		√		√		√			√
179	Tn. Wr	Timolol 1; Glucosamine 10 tab		√		√		√			√
180	Sdr. MZ	Olanzapine 10 mg 45 tab; Trihexiphenidil 2 mg 60 tab; Diazepam 5 mg 15 tab		√		√		√			√
181	Tn. Wr	Glimepiride 3 mg 30 tab; Pionix 30 mg 30 tab; Miniaspi 30 tab; Gabapentin 300 mg 7 tab		√		√		√			√
182	Nn. Is	Loratdaine 10 tab; Alletrol 1		√		√		√			√
183	Ny. Rk	Etabion 10 tab; Ondansentron 10 tab		√		√		√			√
184	Tn. Ra	Spironolacton 25 mg 30 tab; Digoxin 0,25 mg 15 tab; KSR 60 tab; Concor 2,5 mg 30 tab; Notisil 2 mg 30 tab		√		√		√			√
185	Tn. Wn	Miniaspi 30 tab; Ranitidine 150 mg 30 tab; Vitamin B1 50 mg 30 tab		√		√		√			√
186	Tn. He	Risperidone 2 mg 60 tab; CPZ 100 mg 15 tab		√		√		√			√
187	Ny. Mu	Etabion 10 tab		√		√		√			√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan							
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah	
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT
188	Ny. SA	Asam folat 1 mg 90 tab; Bicnat 90; Calos 30 tab; Ketocid 100; Amlodipine 30 tab		√		√		√		√
189	Tn. Sp	Ciprofloxacin 10 tab; Dexamethason 10 tab		√		√		√		√
190	Tn. Bs	Candesartan 16 mg 30 tab; Nitrokaf Retard 60; Spironolacton 25 mg 30 tab; Lansoprazol 30 mg 30 tab; Sucralfat syrup 1 flash; Glimepiride 2 mg 30 tab		√		√		√		√
191	Tn. Pr	Harnal 30 tab		√		√		√		√
192	Ny. Sr	Asam folat 1 mg 90 tab; Bicnat 90; Calos 30 tab; Ketocid 100; Amlodipine 30 tab		√		√		√		√
193	Tn. Mi	Asam folat 1 mg 90 tab; Bicnat 90		√		√		√		√
194	Ny. So	Calos 30 tab		√		√		√		√
195	Tn. Sy	Reddot Micropore Electrode 12; Miniaspi 30 tab; Simvastatin 20 mg 7 tab; Lansoprazol 30 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Concor 2,5 mg 30 tab; Anti hemoroid suppo 2		√		√		√		√
196	Tn. Az	Glimepiride 3 mg 30 tab; Pionix 30 mg 30 tab; Acarbose 50 mg 90 tab; Simvastatin 10 mg 7 tab; Amlodipin 5 mg 30 tab		√		√		√		√
197	Ny. An	Candesartan 16 mg 30 tab; Nitrokaf Retard 60; Spironolacton 25 mg 30 tab; Lansoprazol 30 mg 30 tab; Sucralfat syrup 1 flash; Glimepiride 2 mg 30 tab		√		√		√		√
198	Ny. Me	Methylprednisolon 4 mg 15 taB; Inerson 1 tube		√		√		√		√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan							
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah	
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT
199	Ny. Mg	Asam folat 90 tab; Bicnat 30; Calos 30 tab; Amlodipine 30 tab; Gentamycin 10 tab		√		√		√		√
200	Tn. Na	Kidmin 7,2% 200 ml 1 flash; Digoxin 0,25 mg 15 tab; V-Block 6,25 mg 7 tab; Gentamycin inj 60 mg 1		√		√		√		√
201	Tn. Sk	Bicnat 20; Callos 20; Natrium diklofenak 20		√		√		√		√
202	Tn. AN	Amoxicillin 500 mg 10 tab; Mitronidazole 10 tab; Kalium diklofenak 10 tab; Asam mefenamat 500 mg 10 tab		√		√		√		√
203	Tn. Sy	Omeprazole 30 tab; Asam folat 30 tab; Curcuma 30 tab		√		√		√		√
204	Ny. SM	Asam folat 90 tab; Bicnat 30; Calos 30 tab; Amlodipine 30 tab; Gentamycin 10 tab		√		√		√		√
205	Tn. AS	Paracetamol 10 tab; Bicnat 20 tab		√		√		√		√
206	Tn. Hr	Cefadroxyl 10 tab; Ranitidine 10 tab;		√		√		√		√
207	Ny. SW	Neurodex 10 tab		√		√		√		√
208	Ny. SS	Glimepiride 3 mg 30 tab; Pionix 30 mg 30 tab; Acarbose 50 mg 90 tab; Simvastatin 10 mg 7 tab; Amlodipin 5 mg 30 tab		√		√		√		√
209	Ny. Ri	Trihexiphenidil 2 mg 60 tab; Clonidine 150 mcg 30 tab; Haloperidol 1,5 mg 60 tab; Neurodex 30 tab		√		√		√		√
210	Ny. Kr	Allopurinol 100 mg 30 tab; Simvastatin 20 mg 7 tab; Concor 2,5 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Digoxin 0,25 mg		√		√		√		√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan								
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah		
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT	
		15 tab; Vitamin B1 500 mg 30 tab									
211	Ny. Kt	Amlodipin 10 mg 30 tab; Lisinopril 5 mg 60 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Omeprazol 20 mg 30 tab		√		√		√			√
212	Ny. Sd	Lugol 1		√		√		√			√
213	Tn. Sg	Trifluoperazin 5 mg 60 tab; Trihexiphenidil 2 mg 30 tab; CPZ 100 mg 30 tab		√		√		√			√
214	Ny. Sm	Urdafalk 20 kapsul		√		√		√			√
215	Ny. NH	Diovan 80 mg 4 tab; Concor 2,5 mg 30 tab; Clopidrogel 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; ISDN 5 mg 30 tab; Sucralfat syrup 1 flash		√		√		√			√
216	Tn. Sud	Asam Mefenamat 12 tab		√		√		√			√
217	Ny. Wat	Spironolacton 25 mg 30 tab; Furosemid 15 tab; Digoxin 0,25 mg 15 tab; Notisil 2 mg 30 tab; Simvastatin 20 mg 7 tab; Irbesartan 300 mg 15 tab; Nitrokaf Retard 60		√		√		√			√
218	Tn. Ac	Concor 2,5 mg 30 tab; ISDN 5 mg 90 tab; Miniaspi 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Asam folat 1 mg 60 tab; Bicnat 60; Calos 30 tab; Allopurinol 100 mg 30 tab; Flunarizin 5 mg 20 tab		√		√		√			√
219	Tn. Mn	Glimepiride 1 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Miniaspi 30 tab; ISDN 5 mg 90 tab; Lisinopril 5 mg 30 tab; Alprazolam 1 mg		√		√		√			√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan								
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah		
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT	
		5 tab									
220	Ny. Rk	Timolol 1; Glucosamine 10 tab		√		√		√			√
221	Ny. Kas	Methylprednisolon 10 tab; Betahistine 20 tab		√		√		√			√
222	Ny. SM	Risperidon 2 mg 30 tab; Trihexiphenidil 2 mg 15 tab		√		√		√			√
223	Ny. Ar	Cendo lyters 1; Imatula; Glaucon 15 tab		√		√		√			√
224	Ny. Dr	Cendo lyters 1; Optalvit 10 tab		√		√		√			√
225	Tn. EW	Cendo Lyters 1; Imatula		√		√		√			√
226	Ny. An	ECG Electroda 3; Concor 2,5 mg 30 tab; Atorvastatin 20 mg 7 tab; Natto-10 3		√		√		√			√
227	Tn. St	Asam folat 90 tab; Bicnat 30; Calos 30 tab; Amlodipine 30 tab		√		√		√			√
228	Nn. Er	Risperidone 2 mg 60 tab; Clozapine 25 mg 60; Trihexiphenidil 2 mg 60 tab		√		√		√			√
229	Tn. Ks	Glimepiride 2 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Nitrokaf Retard 60; Brilinta 90 mg 60 tab; Miniaspi 30 tab; Atorvastatin 20 mg 30 tab; ISDN 5 mg 10 tab		√		√		√			√
230	Ny. Sj	ISDN 5 mg 90 tab; Nitrokaf Retard 60; Miniaspi 30 tab; Suvesco 10 mg 30 tab; Allopurinol 100 mg 30 tab		√		√		√			√
231	Tn. Sud	Oskom 15 tab; Analsik 15		√		√		√			√
232	Tn. Sh	Asam folat 90 tab; Bicnat 30; Calos 30 tab; Amlodipine 30 tab		√		√		√			√
233	Ny. Sp	Meloxicam 15 mg 7 tab; Ranitidine 150 mg		√		√		√			√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan								
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah		
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT	
		30 tab; Vitamin B1 50 mg 30 tab									
234	Ny. Ku	Urotratin 15 tab		√		√		√			√
235	Ny. Ka	Callos 15 tab; Gentamycin 5 tab; EOS 1		√		√		√			√
236	Ny. Su	Omeprazole 15 tab; Propanolol 20 tab; Callos 20		√		√		√			√
237	Tn. Pr	Bicnat 30		√		√		√			√
238	Tn. Sn	Ambroxol 20 tab. Codein 10 mg 20 tab		√		√		√			√
239	Ny. Rum	Asam folat 90 tab; Bicnat 30; Calos 30 tab; Amlodipine 30 tab; Gentamycin 10 tab		√		√		√			√
240	Ny. DI	Asam folat 90 tab; Bicnat 30; Calos 30 tab; Amlodipine 30 tab; Gentamycin 10 tab		√		√		√			√
241	Tn. Ys	Amlodipin 5 mg 20 tab; Clonidin 15 tab; Curcuma 20 tab		√		√		√			√
242	Tn. WP	Kalium diklofenak 10 tab		√		√		√			√
243	Ny. Da	Betametason cream 1 tube; Doxyciclin 100 mg 20 tab; Metformin 500 mg 90 tab; Pionix 30 mg 30 tab; Glimepiride 2 mg 30 tab; Amitriptylin 25 mg 30 tab		√		√		√			√
244	Tn. Ra	Cefixime 15 tab; Methylprednisolon 20 tab; Paracetamol 10 tab; Salbutamol 4 mg 20 tab; Ambroxol 30 mg 20 tab		√		√		√			√
245	Tn. Pr	Candesartan 30 tab; Alprazolam 8 tab; Paracetamol 20 tab		√		√		√			√
246	Ny. Sn	Allopurinol 7 tab; Atorvastatin 7 tab; Meloxicam 15 mg 15 tab; Ranitidine 15 tab		√		√		√			√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan							
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah	
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT
247	Tn. Sup	Novomix Flexp 4 Inj; Amitriptylin 25 mg 30 tab; Miniaspi 30 tab; Ketocid 10		√		√		√		√
248	Ny. Mr	Cefixime 100 mg 10 tab; Mecobalamin 15 tab; Esperson 15		√		√		√		√
249	Tn. Spm	Glimepiride 1 mg 30 tab; Metformin 500 mg 90 tab; Pionix 30 mg 30 tab; Suvesco 10 mg 7 tab		√		√		√		√
250	Ny. NA	Amlodipine 10 mg 30 tab; Candesartan 16 mg 30 tab; Bisoprolol 5 mg 30 tab; Glimepiride 2 mg 30 tab; Metformin 500 mg 90 tab; Neurodex 30 tab		√		√		√		√
251	Ny. Sw	Promavit 10 tab		√		√		√		√
252	Ny. Ir	Meloxicam 15 mg 7 tab; Ranitidine 150 mg 30 tab; Vitamin B1 50 mg 30 tab		√		√		√		√
253	Tn. Bm	Glimepiride 3 mg 30 tab; Metformin 500 mg 90 tab; Pionix 30 mg 30 tab; Neurodex 30 tab		√		√		√		√
254	Ny. En	Promavit 15 tab		√		√		√		√
255	Tn. Km	Cendo lyters 1; Imatula		√		√		√		√
256	Tn. Lo	Cendo lyters 1; Imatula; Glaucon 15 tab		√		√		√		√
257	Ny. AS	Thyrozol 10 mg 30 tab; Propanolol 10 mg 90 tab; Paracetamol 500 mg 20 tab		√		√		√		√
258	Tn. AM	Cendo lyters 1; Imatula; Optalvit10 tab		√		√		√		√
259	Ny. Ls	Concor 2,5 mg 30 tab; Miniaspi 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Alprazolam 1 mg 7 tab; Digoxin 0,25 mg 15 tab		√		√		√		√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan							
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah	
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT
260	Tn. Sn	Glimepiride 2 mg 30 tab; Metformin 500 mg 90 tab; Pionix 30 mg 30 tab; Sucralfat syrup 1 flash		√		√		√		√
261	Ny. Ras	Glimepiride 2 mg 30 tab; Metformin 500 mg 90 tab; Omeprazol 20 mg 30 tab; Sucralfat syrup 1 flash		√		√		√		√
262	Ny. Sum	Citicolin 10 tab; Cendo lyters 1; Lansoprazole 10 tab; Neurodex 10 tab		√		√		√		√
263	Tn. Is	Cendo lyters 1; Imatul		√		√		√		√
264	Ny. Sl	Cendo lyters 1; Imatul		√		√		√		√
265	Tn. Km	Harnal 10 tab; Urinter 10 tab		√		√		√		√
266	Ny. Ruf	Cendo lyters 1; Cendo timol 1; Citicolin 50 mg 15 tab; Neurodex 10 tab		√		√		√		√
267	Ny. Sm	Cendo lyters; Imatul; Citicolin 50 mg 15 tab		√		√		√		√
268	Ny. Ske	Cendo lyters; Imatul; Paracetamol 10 tab; Citicolin 50 mg 15 tab		√		√		√		√
269	Tn. Sum	Codein 20 mg 5 tab; Digoxin 0,25 mg 30 tab; ISDN 5 mg 60 tab; Candesartan 8 mg 30 tab; Miniaspi 30 tab; Allopurinol 100 mg 30 tab; Nitral 30 tab		√		√		√		√
270	Tn. Swa	Miniaspi 30 tab; Bisoprolol 5 mg 30 tab; Simvastatin 20 mg 7 tab; Spironolacton 25 mg 15 tab; ISDN 5 mg 30 tab; Vitamin B1 5 mg 30 tab		√		√		√		√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan							
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah	
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT
271	Ny. Lil	Lantus Solostar 1; Novorapid Flexp 4 Inj; Jarum microfine 31 2 buah; Suvesco 10 mg 7 tab; Rebamipide 14 tab; Neurodex 30 tab; Alprazolam 1 mg 4 tab		√		√		√		√
272	Ny. Sn	Glimepiride 2 mg 30 tab; Livron B Plex 30 tab; Amitriptylin 25 mg 30 tab; Ranitidine 150 mg 30 tab		√		√		√		√
273	Tn. Ah	Sucralfate syrup 1 flash; Ranitidine 10 tab		√		√		√		√
274	Ny. Is	Candesartan 8 mg 15 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Acetyl cystein 200 mg 14 tab; Concor 2,5 mg 15 tab; Miniaspi 30 tab; Lansoprazole 30 mg 30 tab		√		√		√		√
275	Tn. Yus	Gliquadon 60; Metformin 500 mg 90 tab; Asam folat 1 mg 60 tab; Bicnat 60		√		√		√		√
276	Tn. Sun	Risperidone 2 mg 45 tab; Clobazam 30 tab; Trihexiphenidil 2 mg 30 tab		√		√		√		√
277	Ny. In	Vitamin B Complex 15 tab		√		√		√		√
278	Tn. Kar	Miniaspi 30 tab; Spironolacton 30 tab; Ranitidine 150 mg 30 tab; Furosemide 15 tab; Simvastatin 20 mg 7 tab; Natto-10 3; Codein 20 mg 5 tab		√		√		√		√
279	Ny. Nga	Flunarizin 5 mg 60 tab; Betahistine 6 mg 60 tab; Asam mefenamat 500 mg 60 tab; Lansoprazole 30 mg 30 tab		√		√		√		√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan							
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah	
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT
280	Tn. Bm	CPZ 100 mg 15 tab; Clozapine 100 mg 30 tab; Trihexiphenidil 2 mg 60 tab; Sikzonoate 25 mg 1 inj; Sput 3 cc 1 buah		√		√		√		√
281	Tn. Mus	Furosemide 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Digoxin 0,25 mg 15 tab		√		√		√		√
282	Ny. Pr	Vitamin B Complex 15 tab		√		√		√		√
283	Tn. Kas	Candesartan 8 mg 30 tab; Diltiazem 60 tab; Miniaspi 30 tab; Clopidrogel 30 tab; Simvastatin 20 mg 7 tab; Furosemide 15 tab; ISDN 5 mg 30 tab; Lansoprazole 30 mg 30 tab		√		√		√		√
284	Ny. SW	Etabion 10 tab		√		√		√		√
285	Sdr. Ab	Cefixime 200 mg 10 tab		√		√		√		√
286	Ny. Ngat	Spironolacton 25 mg 30 tab; Lansoprazole 30 mg 30 tab; Curcuma 6 tab; Domperidone 10 mg 10 tab		√		√		√		√
287	Ny. Sry	Concor 2,5 mg 30 tab; Alprazolam 1 mg 5 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Vitamin B1 50 mg 30 tab; Natto-10 3; Lansoprazole 30 mg 30 tab		√		√		√		√
288	Ny. Dar	Glimepiride 2 mg 30 tab; Metformin 500 mg 90 tab; ISDN 5 mg 90 tab; Clopidrogel 30 tab; Miniaspi 30 tab; V-Block 6,25 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Furosemide 30 tab; Gemfibrozil 300 mg 30 tab; Simvastatin		√		√		√		√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan								
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah		
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT	
		10 mg 7 tab; Lansoprazole 30 mg 30 tab									
289	Tn. Sut	L-Bio 3; Diafor 10; Nistatin drop 1 flash		√		√		√			√
290	Ny. Swa	Clindamycin 30 mg 15 tab; Asam mefenamat 15 tab; Ranitidine 15 tab		√		√		√			√
291	Ny. Sla	Simvastatin 20 mg 7 tab; Clopidrogel 30 tab; Nitrokaf Retard 60; Concor 2,5 mg 30 tab; Allopurinol 100 mg 30 tab; Candesartan 8 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 15 tab; Metformin 500 mg 60 tab		√		√		√			√
292	Ny. St	Asam folat 90 tab; Bicnat 30; Calos 30 tab; Amlodipine 30 tab		√		√		√			√
293	Tn. Sl	Callos 15		√		√		√			√
294	Ny. Sf	Cefadroxyl 10 tab; Ranitidine 10 tab; Clindamycin 20 tab; Paracetamol 500 mg 20 tab		√		√		√			√
295	Ny. LP	Livron 10 tab; Acetyl cystein 10 tab; Ambroxol 10 tab;		√		√		√			√
296	Tn. Sro	Methylprednisolon 10 tab; Cefixime 200 mg 10 tab; Pamol drop 5		√		√		√			√
297	Tn. Sky	Ossoral 15 tab; Kalk 10 tab		√		√		√			√
298	Tn. KW	Irbesartan 300 mg 15 tab; Amlodipine 5 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; ISDN 5 mg 45 tab; Digoxin 0,25 mg 30 tab; Flunarizine 5 mg 15 tab		√		√		√			√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan							
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah	
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT
299	Tn. Ed	Amlodipin 10 mg 30 tab; Adalatoros 30 mg 30 tab; Candesartan 16 mg 30 tab; Glimepiride 2 mg 30 tab; Metformin 500 mg 90 tab; Pionix 30 mg 30 tab; Neurodex 30 tab; Fenofibrat 100 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; Symbicort 60/60 Turbuhaler		√		√		√		√
300	Ny. Um	Glimepiride 2 mg 30 tab; Metformin 500 mg 90 tab; Miniaspi 30 tab		√		√		√		√
301	Ny. Mur	Clindamycin 20 tab		√		√		√		√
302	Ny. Prs	Candesartan 8 mg 30 tab; Amlodipine 5 mg 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab		√		√		√		√
303	Ny. Sti	Etabion 10 tab		√		√		√		√
304	Tn. Hr	Risperidone 2 mg 30 tab; Trihexphenidil 2 mg 60 tab; Lorazepam 2 mg 30 tab		√		√		√		√
305	Sdr. Ik	Asam folat 90 tab; Bicnat 30; Calos 30 tab		√		√		√		√
306	Sdr. Jk	Gemfibrozil 10 tab; Meloxicam 30 tab		√		√		√		√
307	Ny. Ty	Thyrozol 10 mg 30 tab; Propanolol 10 mg 90 tab		√		√		√		√
308	Tn. Sm	Eye Fresh Plus 1; Alletrol 1; Optalvit 10 tab		√		√		√		√
309	Ny. DA	Natrium diklofenak 15 tab; Ibuprofen 15 tab		√		√		√		√
310	Ny. Sul	Natrium diklofenak 15 tab; Ibuprofen 15 tab		√		√		√		√
311	Ny. Suk	Cendo lyters; Imatul; Paracetamol 10 tab; Citicolin 50 mg 15 tab		√		√		√		√
312	Ny. Sl	Asam Salisilat 1 mg; Inerson 1 tube		√		√		√		√
313	Ny. PR	Phenytoin 100 mg 60 tab; Cafein 30 mg;		√		√		√		√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan									
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah			
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT		
		Kapsul Obat 00 60 kap										
314	Ny. HR	Salbutamol 4 mg 15 tab; Theophyllin powder 2; GG 15 tab; Ambroxol 15 tab; Kapsul obat 00 30 kap; Berotec MDI INH 1 flag; Claneksi 500 mg 10 kap		√		√		√				√
315	Tn. Sis	Risperidone 2 mg 15 tab; Clozapine 25 mg 6 tab; Alprazolam 1 mg 15 tab; Kapsul Obat 00 60 kap		√		√		√				√
316	An. Sf	Miconazole 2% cream		√		√		√				√
317	Ny. Ks	Salbutamol 2 mg 15 tab; Theophyllin powder 2; GG 15 tab; Ambroxol 15 tab; Kapsul obat 00 30 kap		√		√		√				√
318	Tn. Sb	Asam folat 90 tab; Bicnat 30; Calos 30 tab;		√		√		√				√
319	Nn. Se	Methylprednisolon; Asam Salisilat; Inerson 1 tube; Vaseline		√		√		√				√
320	Tn. Sj	Salbutamol 4 mg 15 tab; Theophyllin powder 2; GG 15 tab; Ambroxol 15 tab; Kapsul obat 00 30 kap; Sucralfat syrup 1 flash; Ranitidine 30 tab		√		√		√				√
321	An. An	Asam Salisilat 1 mg; Inerson 1 tub; Methylprednisolon 4 mg 25 tab		√		√		√				√
322	Tn. Sg	CPZ 100 mg 15 tab; Diazepam 2 mg 30 tab; Kapsul Obat 00 30 kap; Clozapin 100 mg 30 tab		√		√		√				√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan							
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah	
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT
323	Tn. Sr	Molasma 2,5 mg 23 tab; Theophyllin powder 2; GG 15 tab; Methylprednisolon 6 mg 8 tab; Codein 20 mg 15 tab; Kapsul obat 00 30 kap; Berotec MDI INH 1 flash; OBH syrup 1 flash		√		√		√		√
324	Tn. Kas	Salbutamol 4 mg 15 tab; Theophyllin powder 2; GG 15 tab; Ambroxol 15 tab; Kapsul obat 00 30 kap; Digoxin 0,25 mg 15 tab; Berotec MDI INH 1 flash		√		√		√		√
325	Ny. TW	Trifluoperazin 5 mg 3 tab; Clozapin 25 mg 1 tab; Vitamin B1 50 mg 10 tab; Kapsul Obat 00 30 kap; Nopres 20 mg 8 tab		√		√		√		√
326	Tn. YS	Spiriva 18 mcg refill 1 flash; Salbutamol 4 mg 15 tab; Theophyllin powder 2; GG 15 tab; Ambroxol 15 tab; Kapsul obat 00 30 kap; Meloxicam 15 mg 7 tab; Oskom 3 tab		√		√		√		√
327	An. Jh	Rifampicin 150 mg 30 tab; INH 100 mg; Vitamin B1 100 mg; Ambroxol syrup 1 flash		√		√		√		√
328	An. Ta	Rifampicin 150 mg 30 tab; INH 100 mg; Vitamin B1 100 mg; Ambroxol syrup 1 flash		√		√		√		√
329	Ny. Ru	Olanzapin 10 mg 6 tab; Asam folat 1 mg 15 tab; Kapsul Obat 00 30 kap		√		√		√		√
330	Tn. Sak	Digoxin 0,25 mg 30 tab; Ciprofloxacin 500 mg 10 tab; Miniaspi 30 tab; Spironolacton 25 mg 30 tab; GG 8 tab; Ambroxol 15 tab; Theophyllin powder 2; Loratadine 8 tab;		√		√		√		√

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan								
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah		
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT	
		Kapsul Obat 00 15 kap									
331	Tn. Pr	Molasma 2,5 mg 23 tab; Theophyllin powder 2; GG 15 tab; Methylprednisolon 6 mg 8 tab; Codein 20 mg 15 tab; Kapsul obat 00 30 kap; Berotec MDI INH 1 flash; OBH syrup 1 flash		√		√		√		√	
332	Ny. Sut	Spiriva 18 mcg refill 1 flash; Dipsamol Inhaler 1; Salbutamol 4 mg 15 tab; Theophyllin powder 2; GG 15 tab; Ambroxol 15 tab; Kapsul obat 00 30 kap		√		√		√		√	
333	Tn. DI	Nopres 20 mg 6 tab; Rifluoperazin 5 mg 2 tab; Alprazolam 1 mg 3 tab; Vitamin B1 50 mg 15 tab; Kapsul Obat 00 30 kap		√		√		√		√	
334	Tn. JS	Spiriva 18 mcg refill 1 flash; Dipsamol Inhaler 1; Salbutamol 4 mg 15 tab; Theophyllin powder 2; GG 15 tab; Ambroxol 15 tab; Kapsul obat 00 30 kap; Codein 20 mg 15 tab		√		√		√		√	
335	Ny. Mj	Spiriva 18 mcg refill 1 flash; Symbicort 60/60 Turbuhaler 1; Salbutamol 4 mg 15 tab; Theophyllin powder 2; GG 15 tab; Ambroxol 15 tab; Kapsul obat 00 30 kap; Codein 20 mg 15 tab		√		√		√		√	
336	An. Agh	Valproic acid syrup 3 flash; Ambroxol 2 tab; Salbutamol 4 mg 1 tab; Cetirizine 10 mg 1 tab; Kapsul Obat 00 10 kap		√		√		√		√	

No	Nama Responden	Isi Resep	Kejadian Kesalahan							
			Jenis Obat		Dosis Obat		Salah Orang		Salah Jumlah	
			T	TT	T	TT	T	TT	T	TT
337	Ny. Er	Molasma 2,5 mg 23 tab; Theophyllin powder 2; GG 15 tab; Methylprednisolon 6 mg 8 tab; Codein 20 mg 15 tab; Kapsul obat 00 30 kap		√		√		√		√
338	Tn. Sum	Salbutamol 4 mg 15 tab; Theophyllin powder 2; GG 15 tab; Ambroxol 15 tab; Kapsul obat 00 30 kap; Seretide Diskus 1; Codein 20 mg 15 tab		√		√		√		√
339	Ny. Sur	Molasma 2,5 mg 23 tab; Theophyllin powder 2; GG 15 tab; Methylprednisolon 6 mg 8 tab; Codein 20 mg 15 tab; Kapsul obat 00 30 kap; Berotec MDI INH 1 flash		√		√		√		√
340	Ny. Sri	Molasma 2,5 mg 23 tab; Theophyllin powder 2; GG 15 tab; Methylprednisolon 6 mg 8 tab; Codein 20 mg 15 tab; Kapsul obat 00 30 kap; Berotec MDI INH 1 flash		√		√		√		√
Total				340		340		340		340

Keterangan :

T : Terjadi

TT : Tidak Terjadi

Lampiran 10. Hasil Penilaian Kepuasan Pelanggan

No	Nama Responden	Pernyataan							
		P1		P2		P3		P4	
		P	TP	P	TP	P	TP	P	TP
1	R1	√		√		√		√	
2	R2	√		√		√		√	
3	R3	√		√		√		√	
4	R4		√	√		√		√	
5	R5		√	√			√		√
6	R6	√		√		√		√	
7	R7		√	√		√		√	
8	R8	√		√		√		√	
9	R9		√	√		√		√	
10	R10		√	√		√		√	
11	R11	√		√		√		√	
12	R12	√		√		√		√	
13	R13	√		√		√		√	
14	R14		√	√		√		√	
15	R15		√	√		√		√	
16	R16		√	√		√		√	
17	R17	√		√		√		√	
18	R18	√		√		√		√	
19	R19		√	√		√		√	
20	R20		√	√		√		√	
21	R21		√	√			√		√
22	R22		√	√		√		√	
23	R23		√	√		√		√	
24	R24		√	√		√		√	
25	R25		√	√		√		√	
26	R26	√		√		√		√	
27	R27		√	√		√		√	
28	R28		√	√		√			√
29	R29	√		√		√		√	
30	R30		√	√		√		√	
31	R31		√	√		√		√	
32	R32	√		√		√		√	
33	R33	√		√		√		√	
34	R34		√	√		√		√	
35	R35	√		√		√		√	

No	Nama Responden	Pernyataan							
		P1		P2		P3		P4	
		P	TP	P	TP	P	TP	P	TP
36	R36		√	√		√		√	
37	R37	√		√		√		√	
38	R38		√	√		√			√
39	R39		√	√		√		√	
40	R40	√		√		√		√	
41	R41		√	√		√			√
42	R42	√		√		√			√
43	R43		√	√		√		√	
44	R44	√		√		√		√	
45	R45	√		√		√		√	
46	R46	√		√		√		√	
47	R47	√		√		√			√
48	R48	√		√		√			√
49	R49	√		√		√		√	
50	R50	√		√		√			√
51	R51		√	√			√		√
52	R52	√		√		√		√	
53	R53	√		√		√		√	
54	R54	√		√		√			√
55	R55	√		√		√		√	
56	R56	√		√		√		√	
57	R57		√	√		√		√	
58	R58	√		√		√		√	
59	R59	√		√		√			√
60	R60	√		√			√		√
61	R61	√		√		√		√	
62	R62		√	√		√		√	
63	R63		√	√		√		√	
64	R64	√		√			√		√
65	R65	√		√		√			√
66	R66	√		√		√			√
67	R67		√	√		√		√	
68	R68		√	√		√		√	
69	R69		√	√		√			√
70	R70	√		√		√		√	
71	R71	√		√		√			√

No	Nama Responden	Pernyataan							
		P1		P2		P3		P4	
		P	TP	P	TP	P	TP	P	TP
72	R72		√	√			√		√
73	R73	√		√		√		√	
74	R74	√		√		√			√
75	R75		√	√		√		√	
76	R76	√		√		√		√	
77	R77	√		√		√		√	
78	R78	√		√		√			√
79	R79	√		√			√		√
80	R80	√		√		√		√	
81	R81	√		√		√			√
82	R82		√	√		√		√	
83	R83	√		√		√		√	
84	R84		√	√		√		√	
85	R85	√		√		√		√	
86	R86	√		√		√		√	
87	R87		√	√		√		√	
88	R88	√		√		√			√
89	R89	√		√		√			√
90	R90	√		√		√		√	
91	R91	√		√		√		√	
92	R92	√		√		√		√	
93	R93	√		√		√		√	
94	R94	√		√		√			√
95	R95		√	√		√		√	
96	R96	√		√			√		√
97	R97	√		√		√			√
98	R98	√		√		√		√	
99	R99	√		√		√			√
100	R100	√		√		√			√
101	R101		√	√		√		√	
102	R102	√		√		√		√	
103	R103	√		√			√		√
104	R104	√		√		√		√	
105	R105	√		√		√			√
106	R106		√	√		√		√	
107	R107	√		√		√		√	

No	Nama Responden	Pernyataan							
		P1		P2		P3		P4	
		P	TP	P	TP	P	TP	P	TP
108	R108	√		√		√		√	
109	R109		√	√			√		√
110	R110	√		√		√		√	
111	R111	√		√		√		√	
112	R112	√		√		√			√
113	R113		√	√		√		√	
114	R114	√		√		√		√	
115	R115	√		√		√			√
116	R116	√		√			√		√
117	R117	√		√		√			√
118	R118	√		√		√		√	
119	R119	√		√		√		√	
120	R120		√	√		√		√	
121	R121	√		√		√			√
122	R122	√		√		√			√
123	R123	√		√		√			√
124	R124	√		√		√			√
125	R125	√		√		√		√	
126	R126	√		√			√		√
127	R127	√		√		√		√	
128	R128		√	√		√		√	
129	R129	√		√		√		√	
130	R130	√		√		√		√	
131	R131	√		√		√			√
132	R132		√	√		√		√	
133	R133	√		√		√			√
134	R134	√		√		√		√	
135	R135	√		√			√	√	
136	R136		√	√		√		√	
137	R137	√		√		√		√	
138	R138	√		√		√		√	
139	R139	√		√		√		√	
140	R140	√		√		√		√	
141	R141	√		√		√		√	
142	R142	√		√			√		√
143	R143	√		√		√		√	

No	Nama Responden	Pernyataan							
		P1		P2		P3		P4	
		P	TP	P	TP	P	TP	P	TP
144	R144	√		√		√		√	
145	R145		√	√		√		√	
146	R146	√		√			√	√	
147	R147	√		√		√		√	
148	R148		√	√		√		√	
149	R149	√		√		√		√	
150	R150	√		√		√			√
151	R151	√		√			√	√	
152	R152	√		√		√			√
153	R153	√		√		√			√
154	R154	√		√			√		√
155	R155		√	√		√		√	
156	R156		√	√		√		√	
157	R157	√		√		√			√
158	R158	√		√		√		√	
159	R159	√		√		√			√
160	R160	√		√		√			√
161	R161	√		√		√			√
162	R162	√		√		√			√
163	R163	√		√			√		√
164	R164	√		√		√			√
165	R165	√		√		√		√	
166	R166	√		√		√			√
167	R167	√		√		√		√	
168	R168	√		√		√		√	
169	R169	√		√		√			√
170	R170	√		√		√		√	
171	R171	√		√		√			√
172	R172	√		√		√		√	
173	R173	√		√		√		√	
174	R174	√		√		√		√	
175	R175	√		√		√		√	
176	R176		√	√		√		√	
177	R177	√		√		√			√
178	R178		√	√		√		√	
179	R179	√		√		√		√	

No	Nama Responden	Pernyataan							
		P1		P2		P3		P4	
		P	TP	P	TP	P	TP	P	TP
180	R180	√		√		√		√	
181	R181	√		√		√		√	
182	R182	√		√		√		√	
183	R183		√	√		√		√	
184	R184	√		√		√		√	
185	R185	√		√		√		√	
186	R186		√	√		√			√
187	R187	√		√		√			√
188	R188		√	√		√		√	
189	R189	√		√		√		√	
190	R190	√		√		√		√	
191	R191	√		√		√		√	
192	R192	√		√		√		√	
193	R193	√		√		√		√	
194	R194	√		√		√		√	
195	R195	√		√		√		√	
196	R196	√		√		√			√
197	R197	√		√		√		√	
198	R198	√		√		√		√	
199	R199	√		√		√		√	
200	R200	√		√		√		√	
201	R201	√		√		√		√	
202	R202	√		√		√		√	
203	R203		√	√			√		√
204	R204	√		√		√		√	
205	R205	√		√		√			√
206	R206	√		√		√			√
207	R207	√		√		√		√	
208	R208	√		√		√		√	
209	R209	√		√		√		√	
210	R210	√		√		√		√	
211	R211	√		√		√		√	
212	R212	√		√		√		√	
213	R213	√		√		√		√	
214	R214		√	√		√		√	
215	R215	√		√		√		√	

No	Nama Responden	Pernyataan							
		P1		P2		P3		P4	
		P	TP	P	TP	P	TP	P	TP
216	R216	√		√		√		√	
217	R217	√		√		√			√
218	R218	√		√		√		√	
219	R219		√	√		√		√	
220	R220	√		√		√			√
221	R221	√		√		√			√
222	R222	√		√		√		√	
223	R223	√		√		√		√	
224	R224	√		√		√		√	
225	R225	√		√		√			√
226	R226	√		√		√		√	
227	R227	√		√		√		√	
228	R228	√		√		√		√	
229	R229	√		√		√			√
230	R230	√		√		√		√	
231	R231	√		√		√		√	
232	R232	√		√		√		√	
233	R233	√		√		√		√	
234	R234	√		√		√		√	
235	R235		√	√		√		√	
236	R236		√	√			√		√
237	R237	√		√		√		√	
238	R238	√		√		√		√	
239	R239	√		√		√		√	
240	R240	√		√		√		√	
241	R241	√		√		√		√	
242	R242	√		√		√			√
243	R243	√		√		√			√
244	R244	√		√		√		√	
245	R245	√		√		√		√	
246	R246	√		√		√		√	
247	R247	√		√		√		√	
248	R248	√		√		√		√	
249	R249	√		√		√		√	
250	R250	√		√		√		√	
251	R251	√		√		√		√	

No	Nama Responden	Pernyataan							
		P1		P2		P3		P4	
		P	TP	P	TP	P	TP	P	TP
252	R252	√		√		√		√	
253	R253	√		√		√		√	
254	R254	√		√		√			√
255	R255	√		√		√		√	
256	R256	√		√		√		√	
257	R257	√		√		√		√	
258	R258	√		√		√		√	
259	R259	√		√		√			√
260	R260	√		√		√			√
261	R261		√	√		√		√	
262	R262		√	√		√			√
263	R263	√		√		√		√	
264	R264		√	√		√			√
265	R265	√		√		√		√	
266	R266	√		√		√		√	
267	R267	√		√		√		√	
268	R268	√		√		√		√	
269	R269	√		√		√		√	
270	R270	√		√		√		√	
271	R271	√		√		√		√	
272	R272	√		√		√		√	
273	R273	√		√		√		√	
274	R274	√		√		√		√	
275	R275		√	√		√		√	
276	R276	√		√		√		√	
277	R277	√		√		√			√
278	R278	√		√		√		√	
279	R279	√		√		√		√	
280	R280	√		√		√		√	
281	R281		√	√		√			√
282	R282	√		√		√		√	
283	R283		√	√		√			√
284	R284	√		√		√		√	
285	R285	√		√		√		√	
286	R286	√		√		√		√	
287	R287	√		√		√		√	

No	Nama Responden	Pernyataan							
		P1		P2		P3		P4	
		P	TP	P	TP	P	TP	P	TP
288	R288		√	√		√			√
289	R289	√		√		√		√	
290	R290	√		√		√		√	
291	R291	√		√		√		√	
292	R292	√		√		√		√	
293	R293	√		√		√		√	
294	R294	√		√		√		√	
295	R295	√		√		√		√	
296	R296		√	√		√			√
297	R297		√	√		√		√	
298	R298		√	√			√	√	
299	R299	√		√		√			√
300	R300	√		√		√			√
301	R301		√	√		√		√	
302	R302		√	√		√			√
303	R303	√		√		√		√	
304	R304	√		√		√			√
305	R305	√		√		√		√	
306	R306	√		√		√		√	
307	R307		√	√			√	√	
308	R308	√		√		√			√
309	R309	√		√		√		√	
310	R310	√		√		√		√	
311	R311	√		√		√		√	
312	R312	√		√		√			√
313	R313	√		√		√		√	
314	R314	√		√		√		√	
315	R315		√	√		√			√
316	R316		√	√		√		√	
317	R317	√		√		√		√	
318	R318	√		√		√		√	
319	R319		√	√		√			√
320	R320		√	√		√		√	
321	R321		√	√		√		√	
322	R322	√		√		√		√	
323	R323	√		√		√		√	

No	Nama Responden	Pernyataan							
		P1		P2		P3		P4	
		P	TP	P	TP	P	TP	P	TP
324	R324		√	√		√		√	
325	R325	√		√		√			√
326	R326	√		√		√		√	
327	R327	√		√		√		√	
328	R328	√		√		√		√	
329	R329	√		√		√		√	
330	R330		√	√		√		√	
331	R331		√	√		√		√	
332	R332		√	√		√		√	
333	R333	√		√		√		√	
334	R334	√		√		√		√	
335	R335	√		√		√		√	
336	R336	√		√		√			√
337	R337	√		√		√		√	
338	R338	√		√		√		√	
339	R339	√		√		√			√
340	R340	√		√		√		√	
Jumlah		258	82	340	0	318	22	245	95

Keterangan :

P : Puas

TP : Tidak Puas

Lampiran 11. Perhitungan Kepuasan Pelanggan

Perhitungan % Kepuasan Pasien

$$\frac{\text{jumlah pasien puas}}{\text{jumlah seluruh pasien yang disurvei}} \times 100\%$$

P1 = jumlah % puas untuk pertanyaan waktu tunggu

$$= \frac{258}{340} \times 100 \%$$

$$= 75,88 \%$$

$$= 75,88 \%$$

P2 = jumlah % puas untuk pertanyaan kejadian kesalahan pemberian obat

$$= \frac{340}{340} \times 100 \%$$

$$= 100 \%$$

$$= 100 \%$$

P3 = jumlah % puas untuk kenyamanan dan kebersihan ruang tunggu

$$= \frac{318}{340} \times 100 \%$$

$$= 93,53 \%$$

$$= 93,53 \%$$

P4 = jumlah % puas untuk pelayanan petugas

$$= \frac{245}{340} \times 100 \%$$

$$= 72,06 \%$$

$$= 72,06 \%$$

N = 75,88 % + 100 % + 93,53 % + 72,06 %

$$= 341,47 \%$$

Rata-rata persentase pasien puas = $\frac{\text{jumlah keseluruhan persentase pasien puas}}{\text{jumlah pertanyaan}}$

$$= \frac{341,47 \%}{4}$$

$$= 85,37 \%$$

$$= 85,37 \%$$

Perhitungan % Ketidakpuasan Pasien

$$\frac{\text{jumlah pasien tidak puas}}{\text{jumlah seluruh pasien yang disurvei}} \times 100\%$$

P1 = jumlah % tidak puas untuk pertanyaan waktu tunggu

$$= \frac{82}{340} \times 100\%$$

$$= 24,12 \%$$

P2 = jumlah % tidak puas untuk pertanyaan kejadian kesalahan pemberian obat

$$= \frac{0}{340} \times 100\%$$

$$= 0 \%$$

P3 = jumlah % tidak puas untuk kenyamanan dan kebersihan ruang tunggu

$$= \frac{22}{340} \times 100\%$$

$$= 6,47 \%$$

P4 = jumlah % tidak puas untuk pelayanan petugas

$$= \frac{95}{340} \times 100\%$$

$$= 27,94 \%$$

N = 24,12 % + 0 % + 6,47 % + 27,94 %

$$= 58,53 \%$$

$$\begin{aligned} \text{Rata-rata persentase pasien tidak puas} &= \frac{\text{jumlah keseluruhan persentase pasien tidak puas}}{\text{jumlah pertanyaan}} \\ &= \frac{58,53\%}{4} \\ &= 14,63 \% \end{aligned}$$