

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepuasan Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor. Hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat pengetahuan wajib pajak maka kepatuhan wajib pajakkendaraan bermotor di wilayah Kabupaten Malaka akan semakin baik.
2. Variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa jika wajib pajak memiliki kesadaran yang tinggi maka cenderung meningkatkan kepatuhan dalam membayar pajak kendaraan bermotor di wilayah Kabupaten Malaka.
3. Variabel kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa baik atau buruk kualitas pelayanan pajak yang diberikan Kantor UPT. Pendapatan wilayah Kabupaten Malaka tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotornya.

4. Variabel kepuasan wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan wajib pajak atas pelayanan yang diberikan pegawai pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor UPT. Pendapatan wilayah Kabupaten Malaka.
5. Variabel sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi persepsi wajib pajak tentang sanksi perpajakan yang diberikan Kantor UPT. Pendapatan wilayah Kabupaten Malaka, maka akan semakin meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotornya.
6. Variabel kondisi keuangan wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa wajib pajak kendaraan bermotor di wilayah Kabupaten Malaka tetap patuh membayar pajak tidak dipengaruhi oleh baik atau buruknya kondisi keuangan wajib pajak.
7. Berdasarkan hasil uji determinasi koefisien nilai *Adjusted R Square* adalah 0,550. Hal ini menunjukkan bahwa kemampuan variable Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepuasan Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 55,0% dan sisanya 45,0% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

5.2. Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini mengambil sampel objek di Kantor UPT. Pendapatan Wilayah Kabupaten Malaka Provinsi Nusa Tenggara Timur sehingga hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisasi pada daerah lain.
2. Penelitian ini menggunakan variabel-variabel yang sudah teruji validitas dan reliabilitas namun beberapa variabel tidak signifikan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut kemungkinan responden kurang memahami pernyataan-pernyataan pada kuesioner.

5.3. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan di atas maka Saran yang dapat diberikan berdasarkan simpulan dan keterbatasan yang telah disampaikan antara lain:

5.3.1. Bagi Kantor UPT. Pendapatan wilayah Kabupaten Malaka Provinsi Nusa Tenggara Timur:

1. Kantor UPT. Pendapatan wilayah Kabupaten Malaka Provinsi Nusa Tenggara Timur diharapkan dengan rutin memberikan sosialisasi tentang pentingnya manfaat pajak agar wajib pajak tetap patuh membayar pajak kendaraan bermotornya karena terbukti bahwa variabel pengetahuan wajib pajak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
2. Kantor UPT. Pendapatan wilayah Kabupaten Malaka Provinsi Nusa Tenggara Timur perlu meningkatkan kesadaran wajib pajak dengan memberikan informasi bahwa dengan adanya penerimaan pajak kendaraan bermotor, segala bentuk prasarana umum yang berguna bagi

masyarakat dapat dibangun sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotornya.

3. Kantor UPT. Pendapatan wilayah Kabupaten Malaka Provinsi Nusa Tenggara Timur diharapkan dapat meningkatkan ketegasan penerapan sanksi pajak bagi para pelanggarnya sesuai dengan aturan perpajakan yang berlaku, sehingga wajib pajak lebih patuh dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

5.3.2. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan penelitian ini dapat menambah variabel independen lain dan yang lebih tepat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Selain itu penelitian selanjutnya dapat menggunakan objek yang lebih luas dari pada penelitian ini.

Daftar Pustaka

- Agustiantono Dwi dan Prastiwi Andri. 2010. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: AplikasiTPB (Studi Empiris WPOP di Kabupaten Pati).
- Ardiyansyah, Ahmad, Kertahadi dan Rizki Yudhi Dewantara. 2016. Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kepuasan Wajib Pajak. (Studi Pada Wajib Pajak Di Wilayah Kerja Kpp Pratama Blitar). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* Vol. 11 No. 1
- Arifah., Rita Andini dan Kharis Raharjo. 2017. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak Selama Periode (2012-2016). *Jurnal Ekonomi Akuntansi* Mahasiswa dan Dosen Universitas Pandanaran Semarang
- Aswati, Wa Ode., Arifuddin Mas'uddan Tuti Nurdianti Nudi. 2018. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol 3, No. 1. ISSN (Online): 2503-1635, ISSN (Print): 2088-4656. Universitas Haluoleo Kendari Sulawesi Tenggara.
- Awaluddin, Ishak., Sitti Nurnaluridan Wa Ode Rahmi Damayanti. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol 2, No.2. ISSN (Online): 2503-1635, ISSN (Print): 2088-4656. Universitas Halu Oleo Kendari Sulawesi Tenggara.
- Bloomqist, K. M. 2003. *Income inequality and tax evasion : A systhensis*. *Tax Notes International*, Vol. 31, No.4. Halaman: 347 – 367.
- Boediono, B.2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Brett, J. F., Cron, W. L., & Slocum Jr. J. W. 1995. *Economic dependency on work: A moderator of the relationship between organizational commitment and performance*. *Academy of Management Journal*, Vo.38, No.1. Halaman: 261 – 271.
- Caroko Bayu, Heru Susilo, dan Zahroh Z.A. 2015. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak. *Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya*, Vol.1, No.1
- Carolina, Veronica. 2009. *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.

- Chau, Liung. 2009. *A Critical Review of Fisher Tax Compliance Model (A Research Syntesis)*. *Journal of Accounting and Taxation*, Vol.1, No.2. Halaman: 34-40.
- Dewinta, Rinta Mulia dan Syafruddin. 2012. Pengaruh Persepsi Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta. *Journal of Accounting*, Vol.1, No.2. Halaman: 1-9.
- Dicriyani, Ni Luh Gede Mahayu dan I Ketut Budiarta. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Perpajakan Pada Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Niat Sebagai Pemoderasi. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. ISSN : 2337-3067
- Dwipayana, I Made., Hongki Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, dan I Nyoman Putra Yasa. 2017. Pengaruh Program Samsat Corner, Samsat Keliling dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi Empiris Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di Bawah Satu Atap (SAMSAT) Denpasar). *Jurusan Akuntansi Program SI*. Vol.8, No.2. Universitas Pendidikan Ganesha.
- Ernawati. 2014. Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pendapatan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Universitas Hasanuddin: Makassar.
- Esti, Novia. 2012. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama SAMSAT Kota Denpasar. *Skripsi Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Udayana*.
- Feld, Lars P and Bruno S. Fey. 2007. *Tax Compliance as the Result of a Psychological Tax Contract: The Role of Incentives and Responsive Regulation*. *Journal Tax Compliance*, Vol.29, No.1.
- Fisher, C. M., M. Wartick and M. M. Mark. 1992. *Detection Probability and Tax Payer Compliance: A Literature Review*. *Journal of Accounting Literature*, 11. Halaman: 1-46.
- Gerald, Chau and Patrick Leung. 2009. *A Critical Review of Fischer Tax Compliance Model (A Research Syntesis)*. *Journal of Accounting and Taxation*, Vol.1, No.2. Halaman: 34-40.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Udayana.
- Hardiningsih, Pancawati., Yulianawati, Nila. 2011. Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*. Vol: 3. No. 1 ISSN :1979-4878. Halaman: 126 – 142

- Hidayati, Iva Farida. 2014. Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan, Efektivitas Sistem Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi*. Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- <https://id.wikipedia.org/wiki/Pajak>. (Siti Resmi. 2011) diakses pada 30 November 2018.
- <https://kupang.antaranews.com/berita/20952/penerimaan-pajak-kendaraan-bermotor-masih-di-bawah-target>. diakses pada 15 Agustus 2019.
- Ihamsyah, Randi, Maria G. Wi Endang dan Rizky Yudhi Dewantara. 2016. Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Vol. 8 No. 1
- Irianingsih, Eka. 2015. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Kantor Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor SAMSAT Sleman
- James, S. and Nobes, C. 1997. *The Economics of Taxation, Principle, Policy and Practice*. Europe: Prentice Hall.
- James, Simone and Clinton Alley. 2004. *Tax Compliance, Self-Assessment and Tax Administration. Journal of Finance and Management in Public Service*, Vol.2, No.2. Halaman: 27-42.
- Kotler Philip, 2000. *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation and Control*. Prentice Hall Int, Inc., Millenium Edition, Englewood Cliffs, New Jersey.
- Larasati, Leningrat Dyta. 2013. Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Karakteristik Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Lederman, Leandra. 2003. *The Interplay Between Norms and Enforcement in Tax Compliance. Ohio State Law Journal*. Vol.64, No.6. Halaman: 1453-1514.
- Mahfud, Muhammad Arfan dan Syukriy Abdullah. 2017. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Empiris Pada Koperasi Di Kota Banda Aceh). *Jurnal Megister Akuntansi: Universitas Syiah Kuala Banda Aceh*.
- Mardiasmo, 2011. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2011*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.

- Mohammad Zain. 2007, Manajemen Perpajakan, Edisi Kedua. Jakarta: Salemba Empat.
- Monica, Nadia. 2013. Pengaruh Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Hubungan Antara Persepsi Wajib Pajak Tentang Kualitas Pelayanan Fiskus dengan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap WPOP di Kota Bukit tinggi). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Muliari dan Setiawan, 2011. Sanksi Wajib Pajak dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*.
- Muliari, Ni Ketut dan Putu Ery Setiawan. 2010. Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan KesadaranWajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*.
- Mulyodiwarno, N. 2007. Catatan Tentang Kebijakan Sejak Undang-Undang KUP 2007. *Inside Tax*. Jakarta
- Murti, Hangga. Wicaksono., Sondakh, Jullie. J., Sabijono, Harijanto. 2014. Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.:2 No.3. Halaman 389398.
- Mustikasari, Elia. 2007. Kajian Empiris tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya. *Simposium Nasional Akuntansi X*.
- Mutia, Sri Putri Tita. 2014. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang). *Artikel Ilmiah*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Niemirowski, P., Wearing, A.J., Baldwin, S., Leonard, B., & Mobbs, C. 2002. The influence of tax related behaviours, beliefs, attitudes and values on Australian taxpayer compliance. Is tax avoidance intentional and how serious an offence is it? Sydney: University of New South Wales.
- Noormala, Sheikh, Obid. 2008. Voluntary compliance: tax education. *Preventive International Conference on Bussiness and Economic*. Vol.6, No.8.
- Nugroho, M. Andi Setijo dan Sumadi. 2006. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Wajib Pajak: Studi pada Obyek Pajak Penghasilan di KPP Yogyakarta Satu. *Jurnal Marketing Edisi Khusus*. Halaman:59-72.
- Nurlaela, Siti. 2013. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman, Kesadaran, Persepsi terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Jurnal Paradigma* Vol. 11, No. 02.

- Pratiwi, I Gusti Ayu Made Agung Mas Andriani dan Putu Ery Setiawan. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kondisi Keuangan Perusahaan dan Persepsi tentang Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame di Dinas Pendapatan Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol.6, No.1. Halaman: 139-153.
- Putra, I Made Adi Darmadan I Ketut Jati. 2017. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama Samsat Tabanan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol.18. No.1, ISSN: 2302-8556.
- Putri, A.R.S. dan Jati, I.K. 2012. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Memabayar Pajak Kendaraan Bermotor di Denpasar. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Bali.
- Rahayu, SitiKurnia. 2010. Perpajakan Indonesia. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Rahmawati, Yulayca Ardian. 2013. Analisis Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Penegetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak. *Skripsi*. Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Razak, Abubakari Akbar dan Christoper Jwayire Adafula. 2013. *Evaluating taxpayers, attitude and its influence on tax compliance decisions in Temale Ghana*. *Journal of Acoutingabd Taxation*, Vol.5, No.3. Halaman: 48-57.
- Republik Indonesia. 2007. Undang-Undang KUP No. 28 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan: Jakarta.
- Republik Indonesia. Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur Nomor 1 Tahun 2002 Tentang Pajak Kendaraan Bermotor dan Kendaraan di Atas Air.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Resmi, S., 2008. Perjakan Teori dan Kasus Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.
- Romandana, Anggraini. 2012. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Persepsi tentang Petugas Pajak dan Sistem Administrasi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Artikel Ilmiah*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas.
- Roseline Riessa dan Rusydi, Khoiru M. 2012. Analisis Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan WajibPajak Dalam Mengukuhkan DiriSebagai Pengusaha Kena Pajak. *Jurnal Akuntansi*, Vol.5, No.3. Univeristas Brawijaya, Malang.
- Simanjutak, TH. 2009. Kepatuhan Pajak (*Tax Compliance*) dan Bagi Hasil Pajak dalam Perekonomian di Jawa Timur. *Jurnal Ekonomi dan Studi Pembangunan*. Vol. 1, No. 2.

- Siregar, Yuli. Anita., Saryadi., Listyorini, Sari. 2012. Pengaruh pelayanan fiskus dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak di Semarang Tengah). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*. Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
- Siswanto, Putri., Amanda R. 2013. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Denpasar. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*.
- Sudarsito, 2004. Analisa Faktor-faktor yang Mempengaruhi kepuasan Nasabah pada PD BPR Bank Pasar Kabupaten Karanganyar. *Tesis*. Program Pascasarjana UMS. Surakarta.
- Sugiyono. 2012. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.
- Suhardito, B dan Bambang Sudiby. 1999. Pengaruh Faktor-Faktor yang Melakat pada Wajib Pajak terhadap Keberhasilan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan. *Simposium Nasional Akuntansi II IAI-KAPd*. Halaman 1-4. 24-25 September. Gedung Widyaloka Universitas Brawijaya Malang.
- Sumadi, I Kadek. 2005. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak: Studi pada Obyek Pajak Penghasilan di KPP Yogyakarta Satu Sinergi Kajian Bisnis dan Manajemen. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*.
- Susilawati, Ketut Evi dan Ketut Budiarta. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol 4 No.2. Halaman: 345-357.
- Syahril, Farid. 2013. Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PPh Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Kota Solok). *E-Jurnal Universitas Negeri Padang*
- Tjiptono, Fandy & Gregorius Chandra. 2012. Pemasaran Strategik. Edisi Kedua. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Torgler, B. 2003. *Tax Morale: Theory and Analysis of Tax Compliance*. Unpublished doctoral dissertation, University of Zurich, Switzerland.
- Torgler, B. 2005. *Direct Democracy and Tax Morale*. *European Journal of Political Economy*. Vol.21. Halaman: 525-531.
- Umar, Husein. 2005. Study Kelayakan Bisnis. Edisi Ketiga. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Umar, Husein. 2008. Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ummah, Muslikhatul. 2015. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib

- Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Semarang. Fakultas Ekonomi Universitas Dian Nuswantoro.
- Utami, Sri Rizki, Andi dan Ayu Noorida Soerono. 2012. Pengaruh Faktor-Faktor Eksternal Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serang. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
- Waluyo, 2007. Perpajakan Indonesia. Buku 1 Edisi 7. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Wardani, Kusuma Dewi dan Rumiyaun. 2017. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi* Vol.5,No.1 Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (UST).
- Witte, A. D. dan D. F. Woodbury. 1985. *The Effect of Tax Laws and Tax Administration on Tax Compliance: The Case of The U.S Individual Income Tax. National Tax Journal*, Vol.31, No.1. Halaman: 1-13.
- Yanti, Widia Dwi Ratna. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi UNESA*.
- Yusuf, A. M. 2016. Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan penelitian gabungan. Books.google.com.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Ouput Uji Validitas Pengetahuan Wajib Pajak

		Correlations				
		PWP.1	PWP.2	PWP.3	PWP.4	Rata_rata.PWP
PWP.1	Pearson Correlation	1	,783**	,683**	,579**	,868**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	377	377	377	377	377
PWP.2	Pearson Correlation	,783**	1	,710**	,607**	,885**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	377	377	377	377	377
PWP.3	Pearson Correlation	,683**	,710**	1	,735**	,898**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	377	377	377	377	377
PWP.4	Pearson Correlation	,579**	,607**	,735**	1	,841**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	377	377	377	377	377
Rata_rata.PWP	Pearson Correlation	,868**	,885**	,898**	,841**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	377	377	377	377	377

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 2. Ouput Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak

		Correlations			
		KesWP.1	kesWP.2	kesWP.3	Rata_rata.Kes WP
KesWP.1	Pearson Correlation	1	,729**	,747**	,907**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	377	377	377	377
kesWP.2	Pearson Correlation	,729**	1	,773**	,913**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	377	377	377	377
kesWP.3	Pearson Correlation	,747**	,773**	1	,919**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	377	377	377	377
Rata_rata.KesWP	Pearson Correlation	,907**	,913**	,919**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	377	377	377	377

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 3. Ouput Uji Validitas Kualitas Pelayanan Pajak

		Correlations					
		KPP.1	KPP.2	KPP.3	KPP.4	KPP.5	Rata_rata. KPP
KPP.1	Pearson Correlation	1	,747	,769	,528	,352	,855
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	377	377	377	377	377	377
KPP.2	Pearson Correlation	,747**	1	,968**	,561**	,363**	,900**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	377	377	377	377	377	377
KPP.3	Pearson Correlation	,769**	,968**	1	,529**	,370**	,898**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	377	377	377	377	377	377
KPP.4	Pearson Correlation	,528**	,561**	,529**	1	,302**	,763**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	377	377	377	377	377	377
KPP.5	Pearson Correlation	,352**	,363**	,370**	,302**	1	,574**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	377	377	377	377	377	377
Rata_rata.KPP	Pearson Correlation	,855**	,900**	,898**	,763**	,574**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	377	377	377	377	377	377

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 4. Ouput Uji Validitas Kepuasan Wajib Pajak

		Correlations			
		KepWP.1	KepWP.2	KepWP.3	Rata_rata.Kep WP
KepWP.1	Pearson Correlation	1	,444**	,815**	,864**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	377	377	377	377
KepWP.2	Pearson Correlation	,444**	1	,614**	,801**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	377	377	377	377
KepWP.3	Pearson Correlation	,815**	,614**	1	,932**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	377	377	377	377
Rata_rata.KepWP	Pearson Correlation	,864**	,801**	,932**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	377	377	377	377

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5. Ouput Uji Validitas Sanksi Pajak

		Correlations			
		SP.1	SP.2	SP.3	Rata_rata.SP
SP.1	Pearson Correlation	1	,712**	,651**	,885**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	377	377	377	377
SP.2	Pearson Correlation	,712**	1	,679**	,899**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	377	377	377	377
SP.3	Pearson Correlation	,651**	,679**	1	,877**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	377	377	377	377
Rata_rata.SP	Pearson Correlation	,885**	,899**	,877**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	377	377	377	377

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 6. Ouput Uji Validitas Kondisi Keuangan Wajib Pajak

		Correlations			
		KKWP.1	KKWP.2	KKWP.3	Rata_rata.KKW P
KKWP.1	Pearson Correlation	1	,570**	,443**	,809**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	377	377	377	377
KKWP.2	Pearson Correlation	,570**	1	,418**	,791**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	377	377	377	377
KKWP.3	Pearson Correlation	,443**	,418**	1	,814**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	377	377	377	377
Rata_rata.KKWP	Pearson Correlation	,809**	,791**	,814**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	377	377	377	377

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 7. Ouput Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak

		Correlations				
		KWP.1	KWP.2	KWP.3	KWP.4	Rata_rata.KWP
KWP.1	Pearson Correlation	1	,787**	,623**	,566**	,870**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	377	377	377	377	377
KWP.2	Pearson Correlation	,787**	1	,652**	,584**	,884**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	377	377	377	377	377
KWP.3	Pearson Correlation	,623**	,652**	1	,701**	,860**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	377	377	377	377	377
KWP.4	Pearson Correlation	,566**	,584**	,701**	1	,825**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	377	377	377	377	377
Rata_rata.KWP	Pearson Correlation	,870**	,884**	,860**	,825**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	377	377	377	377	377

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 8. Ouput Uji Reliabilitas Pengetahuan Wajib Pajak**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,895	,896	4

Lampiran 9. Ouput Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,900	,900	3

Lampiran 10. Ouput Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan Pajak**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,851	,859	5

Lampiran 11. Ouput Uji Reliabilitas Kepuasan Wajib Pajak**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,830	,833	3

Lampiran 12. Ouput Uji Reliabilitas Sanksi Pajak**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,864	,865	3

Lampiran 13. Ouput Uji Reliabilitas Kondisi Keuangan Wajib Pajak**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,716	,732	3

Lampiran 14. Ouput Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,882	,882	4

Lampiran 15. Ouput Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PWP.1	377	2	5	3,94	,708
PWP.2	377	2	5	3,74	,718
PWP.3	377	2	5	3,72	,744
PWP.4	377	2	5	3,72	,755
Rata_rata.PWP	377	2	5	3,78	,638
KesWP.1	377	2	5	3,94	,725
kesWP.2	377	2	5	3,97	,701
kesWP.3	377	2	5	3,91	,692
Rata_rata.KesWP	377	2	5	3,94	,644
KPP.1	377	2	5	3,81	,869
KPP.2	377	2	5	3,97	,712
KPP.3	377	2	5	3,93	,733
KPP.4	377	1	5	3,69	,979
KPP.5	377	2	5	4,03	,703
Rata_rata.KPP	377	2	5	3,88	,639
KepWP.1	377	1	5	2,99	1,045
KepWP.2	377	1	5	2,80	1,105
KepWP.3	377	1	5	2,77	1,040
Rata_rata.KepWP	377	1	5	2,85	,919
SP.1	377	2	5	3,71	,700
SP.2	377	2	5	3,59	,717
SP.3	377	2	5	3,67	,725
Rata_rata.SP	377	2	5	3,65	,633
KKWP.1	377	1	5	3,92	,780
KKWP.2	377	2	5	4,06	,752
KKWP.3	377	1	5	3,57	1,003
Rata_rata.KKWP	377	2	5	3,85	,681
KWP.1	377	2	5	3,60	,755
KWP.2	377	2	5	3,56	,770
KWP.3	377	2	5	3,77	,704
KWP.4	377	2	5	3,81	,728
Rata_rata.KWP	377	2	5	3,69	,636
Valid N (listwise)	377				

Lampiran 16. Ouput Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		320
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,37680377
Most Extreme Differences	Absolute	,069
	Positive	,052
	Negative	-,069
Kolmogorov-Smirnov Z		1,236
Asymp. Sig. (2-tailed)		,094

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 17. Ouput Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
	(Constant)	,176	,283		,621	,535		
1	Rata_rata.PWP	,220	,047	,219	4,645	,000	,634	1,577
	Rata_rata.KesWP	,211	,041	,225	5,150	,000	,740	1,351
	Rata_rata.KPP	,001	,038	,001	,021	,983	,944	1,060
	Rata_rata.KepWP	,015	,024	,025	,637	,524	,940	1,064
	Rata_rata.SP	,459	,046	,465	10,079	,000	,664	1,507
	Rata_rata.KKWP	,034	,035	,037	,964	,336	,968	1,033

a. Dependent Variable: Rata_rata.KWP

Lampiran 18. Ouput Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
	(Constant)	-,172	,187		-,921	,358
1	Rata_rata.PWP	,032	,031	,073	1,037	,300
	Rata_rata.KesWP	,036	,027	,086	1,324	,186
	Rata_rata.KPP	,013	,025	,031	,533	,595
	Rata_rata.KepWP	,003	,016	,011	,199	,842
	Rata_rata.SP	-,001	,030	-,001	-,021	,983
	Rata_rata.KKWP	,032	,023	,078	1,375	,170

a. Dependent Variable: absres3

Lampiran 19. Ouput Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,747 ^a	,558	,550	,380

a. Predictors: (Constant), Rata_rata.KKWP, Rata_rata.KPP, Rata_rata.PWP, Rata_rata.KepWP, Rata_rata.KesWP, Rata_rata.SP

Lampiran 20. Ouput Uji Signifikansi Model

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	57,255	6	9,542	65,945	,000 ^b
	Residual	45,292	313	,145		
	Total	102,547	319			

a. Dependent Variable: Rata_rata.KWP

b. Predictors: (Constant), Rata_rata.KKWP, Rata_rata.KPP, Rata_rata.PWP, Rata_rata.KepWP, Rata_rata.KesWP, Rata_rata.SP

Lampiran 21. Ouput Uji Statistik t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,176	,283		,621	,535
	Rata_rata.PWP	,220	,047	,219	4,645	,000
	Rata_rata.KesWP	,211	,041	,225	5,150	,000
	Rata_rata.KPP	,001	,038	,001	,021	,983
	Rata_rata.KepWP	,015	,024	,025	,637	,524
	Rata_rata.SP	,459	,046	,465	10,079	,000
	Rata_rata.KKWP	,034	,035	,037	,964	,336

a. Dependent Variable: Rata_rata.KWP

Lampiran 22. Kuesioner Penelitian

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Bersama ini penulis memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuisisioner penelitian dengan judul “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor UPT. Pendapatan Wilayah Kabupaten Malaka Provinsi Nusa Tenggara Timur**”.

Dengan segala hormat dan kerendahaan hati penulis mohon agar Bapak/Ibu/Saudara/i membaca dengan cermat dan teliti sebelum mengisinya. Penulis sangat menghargai kejujuran bapak/ibu/saudara/i.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/saudara untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini.

Salam Hormat,

Penulis

Data Responden

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendapatan Per bulan (pilih salah satu) :

 Kurang dari 1 juta 1 – 2 Juta 2 – 3 Juta 3 – 4 Juta Lebih dari 4 Juta**Petunjuk Pengisian :**

1. Jawablah pertanyaan ini dengan jujur dan benar.
2. Bacalah terlebih dahulu pertanyaan dengan cermat sebelum dan memulai menjawabnya.
3. Pilihlah salah satu jawaban yang tersedia dengan member tanda silang (x) pada jawaban yang anda anggap paling benar.
4. Atas kesediaan untuk mengisi kuesioner ini terlebih dahulu saya ucapkan terima kasih.

Keterangan skor:

Alternatif Jawaban	Nilai/Bobot
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Kurang Setuju	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

PENGETAHUAN WAJIB PAJAK (X1)						
NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya mengetahui bahwa dengan tidak membayar pajak sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku maka saya melakukan tindakan melanggar hukum (kriminal).					
2.	Saya mengetahui bahwa dengan membayar pajak tepat pada waktunya dapat membantu pertumbuhan daerah.					
3.	Saya selalu mengikuti perubahan peraturan perpajakan yang berlaku.					
4.	Saya mengetahui bahwa jika tidak membayar pajak sesuai jatuh tempo pembayaran pajak maka saya akan mendapatkan sanksi.					

KESADARAN WAJIB PAJAK (X2)						
NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya membayar pajak karena sadar merupakan kewajiban saya sebagai negara yang baik.					
2.	Saya sadar bahwa membayar pajak kendaraan bermotor merupakan bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan daerah.					
3.	Adanya dorongan dalam diri saya untuk membayar pajak secara suka rela dan senang hati sesuai dengan ketentuan perpajakan.					

KUALITAS PELAYANAN PAJAK (X3)						
NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Pegawai pajak di daerah saya telah melakukan pelayanan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.					
2.	Pegawai pajak mampu memberikan pelayanan jasa secara akurat sesuai dengan yang dijanjikan.					
3.	Pegawai aktif memberikan pelayanan dengan cepat dan tanggap.					
4.	Saya merasa nyaman saat membayar pajak kendaraan bermotor karena pengetahuan dan kemampuan pegawai pajak yang ramah dan sopan dalam melayani.					
5.	Perhatian pegawai pajak secara individual dan mengerti kebutuhan wajib pajak sehingga mampu membantu ketika wajib pajak mengalami kesulitan dalam membayar.					

KEPUASAN WAJIB PAJAK (X4)						
NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Pegawai pajak dapat diandalkan dalam menyelesaikan permasalahan pajak kendaraan bermotor.					
2.	Kecepatan pelayanan yang diberikan oleh pegawai pajak dapat mempermudah perolehan informasi.					
3.	Pegawai pajak selalu melayani dengan sopan sehingga memberikan kesan yang baik bagi wajib pajak.					

SANKSI PAJAK (X5)						
NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya mengetahui sanksi pajak yang dikenakan kepada saya jika terlambat membayar pajak kendaraan bermotor sehingga mamacu saya untuk membayar pajak tepat waktu.					
2.	Pengenaan sanksi pajak yang cukup berat membuat saya tidak mengulangi kesalahan atas keterlambatan pembayaran pajak kendaraan bermotor.					
3.	Sanksi yang dikenakan harus secara tegas kepada semua wajib pajak yang melakukan pelanggaran tanpa toleransi.					

KONDISI KEUANGAN WAJIB PAJAK (X6)						
NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya mengalami kesulitan keuangan sehingga merasa tertekan dalam membayar pajak.					
2.	Beban keluarga yang tinggi membuat saya tidak mampu membayar pajak.					
3.	Pendapatan yang terbatas membuat saya sulit berkomitmen untuk membayar pajak.					

KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)						
NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya sudah memenuhi kewajiban sebagai wajib pajak kendaraan bermotor sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku.					
2.	Saya selalu membayarkan pajak kendaran bermotor tepat pada waktunya.					
3.	Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraaan bermotor.					
4.	Sebagai wajib pajak saya bersedia memberikan informasi kepada fiskus jika dibutuhkan.					

Lampiran 23. Surat Keterangan Selesai Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
BADAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH
UNIT PELAKSANA TEKNIS PENDAPATAN
WILAYAH KABUPATEN MALAKA
Jalan Maromak Ona Laran Desa Wehali-Kec. Malaka Tengah

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 69/ UPT. PAD Malaka/000.004/04/2019

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Clara M. F. Bano, SE
 NIP : 19690812 199102 2 001
 Jabatan : Kepala UPT.Pendapatan Wilayah Kabupaten Malaka Provinsi Nusa Tenggara Timur
 Alamat : Jln.Maromak Ona – Laran Desa Wehali Kec. Malaka Tengah Kab.Malaka

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas:

Nama : Selina Hoar Beilulik
 NIM : 13150148M
 Fakultas : Ekonomi
 Jurusan : S1 Akuntansi
 Universitas : Setia Budi Surakarta

Telah selesai melakukan penelitian di UPT.Pendapatan Wilayah Kabupaten Malaka Provinsi Nusa Tenggara Timur, terhitung mulai tanggal 18 Maret s/d 01 April 2019 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul *“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor UPT. Pendapatan Wilayah Kabupaten Malaka Provinsi Nusa Tenggara Timur”*

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya

Betun, 01 April 2019

Kepala UPT. Pendapatan
 Wilayah Kabupaten Malaka



