

INTISARI

Beilulik, Selina Hoar, 2019. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor UPT. Pendapatan Wilayah Kabupaten Malaka Provinsi Nusa Tenggara Timur*. Skripsi, Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi Surakarta. Pembimbing I Dr. Widi Hariyanti, SE., M.Si., Pembimbing II Eko Madyo Sutanto, SE., M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh bukti empiris pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, kepuasan wajib pajak, sanksi pajak, dan kondisi keuangan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor UPT. Pendapatan wilayah Kabupaten Malaka Provinsi Nusa Tenggara Timur. Populasi penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor sejumlah 16.900 wajib pajak.

Pengumpulan data menggunakan sumber data primer berupa kuesioner disusun dengan skala likers lima poin. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan Uji R^2 , Uji F dan Uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan variabel kualitas pelayanan pajak, kepuasan wajib pajak, dan kondisi keuangan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci: Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepuasan Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Beilulik, Selina Hoar, 2019. Analysis of Factors Affecting Taxpayer Compliance in Paying Motor Vehicle Taxes In the UPT. Pendapatan Office of the Malaka District, East Nusa Tenggara Province. Final Research, S1 Accounting Study Program, Faculty of Economics. Setia Budi University Surakarta. Advisor I Dr. Widi Hariyanti, SE., M.Si., Advisor II Eko Madyo Sutanto, SE., M.Si.

The purpose of this research to obtain empirical evidence of influence taxpayer knowledge, taxpayer awareness, tax service quality, taxpayer satisfaction, tax sanctions, and the financial condition of taxpayers in paying motor vehicle tax In the UPT. Pendapatan Office of the Malaka District, East Nusa Tenggara Province. The population of this research is all motor vehicle taxpayers totaling 16,900 taxpayers.

Data collection are use primary data sources in the form of questionnaires arranged with a five-point likers scale. The method of analysis is multiple linear regression analysis. Data quality test in this research using the R^2 Test, F Test and t Test. The results of this research indicate that the variable taxpayer knowledge, awareness of taxpayers and tax sanctions have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance. While the variable quality of tax services, satisfaction of taxpayers, and financial conditions of taxpayers does not effect the compulsory tax compliance of motor vehicles.

Keywords: Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Service Quality, Taxpayer Satisfaction, Tax Sanctions and Taxpayer Financial Conditions.