

**PENGARUH MOTIVASI KARYAWAN, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KESETIAAN KARYAWAN
(Studi pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**AGUNG PRAKOSO EDDI WIBOWO
13150332L**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA
2019**

**PENGARUH MOTIVASI KARYAWAN, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KESETIAAN KARYAWAN
(Studi pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta)**

SKRIPSI
Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi S1 Manajemen Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Setia Budi

Oleh:
AGUNG PRAKOSO EDDI WIBOWO
13150332L

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SETIA BUDI
SURAKARTA
2019

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH MOTIVASI KARYAWAN, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KESETIAAN KARYAWAN

Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke ujian skripsi pada:

Hari: Rabu

Tanggal: 14 Agustus 2019

Menyetujui

Pembimbing I



Nang Among Budiadi, S.E., M.Si

NIS: 0120050401109

Pembimbing II

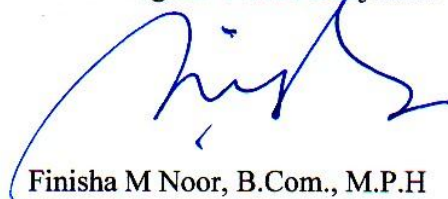


Drs. Sugiyarmasto, MM

NIS : 01199603141063

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Finisha M Noor, B.Com., M.P.H

NIS : 01201706162224

LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN

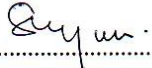
**PENGARUH MOTIVASI KARYAWAN, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KESETIAAN KARYAWAN**

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Sidang Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Setia Budi pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 14 Agustus 2019


1. Dr. Didik Setyawan, MM., M.SC
NIS: 01200807161126

()
Penguji 1

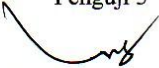
2. Ariefah Yulandari, S.E., MM
NIS: 01201101102132

()
Penguji 2

3. Drs. Sugiyarmasto, M.M
NIS : 01199603141063


()
Penguji 3

4. Nang Among Budiadi, S.E., M.Si
NIS: 0120050401109

()
Penguji 4



Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Widi Hariyanti, SE, M.Si
NIS: 01200504012113

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen


Finisha M Noor, B.Com., M.P.H
NIS : 01201706162224

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saya ini dengan judul “PENGARUH MOTIVASI KARYAWAN, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KESETIAAN KARYAWAN”. Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan menjiplak dari karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat didalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Surakarta, 14 Agustus 2019



Agung Prakoso Eddi Wibowo
NIM: 13150332L

MOTTO

“Just Do It”.

“Uang Bukan Segalanya”. Pastikan Kamu Sudah Memiliki Uang Yang Banyak Sebelum Mengucapkan Kalimat Ini”.

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kemudahan, dan kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini sampai selesai. Saya persembahkan sebuah hasil karya ini untuk orang-orang yang selalu memberikan semangat.

1. Kedua orang tuaku Bapak (Sumarsono) dan Ibu (Setya Haliningsih) tercinta dan terkasih yang selama ini tiada henti-hentinya selalu memberikan doa, kasih sayang, bimbingan, semangat, serta dukungan moral maupun materi untuk kesuksesan saya, ucapan terimakasih saja tidak akan cukup untuk membalas kebaikan Bapak dan Ibu.
2. Adikku tercinta Adinda Fitrika Hanna Pratiwi, saudara, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberi dukungan, doa, dan semangat.
3. Kamu yang selalu dihati dan dipikiran yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk membantu, berbagi semangat, cerita dan berbagi kebahagiaan.
4. Sahabat-sahabatku, Andi, Dio, Bimo, Satrio, Rama, Titis, Sabatian, Raka, Narto, Puput, Trisna, Mercy, Shintya, Lisa, Widya.
5. Teman-teman angkatan 2015, seperjuangan di Universitas Setia Budi Surakarta.
6. Semua pihak terkait yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini.
7. Almamater Universitas Setia Budi Surakarta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI KARYAWAN, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KESETIAAN KARYAWAN”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pihak, sehingga pada kesempatan kali ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Dr. Ir.Djoni Tarigan, MBA., selaku Rektor Universitas Setia Budi.
2. Dr. Widi Hariyanti, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.
3. Finisha Mahaestri Noor B.Com., M.P.H. Selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.
4. Nang Among Budiadi, S.E., M.Si. Selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberi nasehat, petunjuk dan bimbingan dengan penuh keikhlasan dan kesabaran kepada penulis selama penyusunan skripsi.
5. Drs. Sugiyarmasto, M.M. Selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberi nasehat, petunjuk dan bimbingan dengan penuh keikhlasan dan kesabaran kepada penulis selama penyusunan skripsi.

6. Keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, nasehat, bimbingan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi sampai selesai.
7. Segenap dosen dan kepengurusan di fakultas ekonomi, serta karyawan perpustakaan Universitas Setia Budi yang telah membantu dan menyediakan fasilitas demi kelancaran studi saya selama 4 tahun.
8. Kamu iya kamu, yang selalu dihati dan pikiran ku, selalu ada untuk menemani serta memberikan bantuan, dukungan, semangat dan perhatian selalu.
9. Semua teman-teman di Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta Angkatan 2015.
10. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis membutuhkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surakarta, 14 Agustus 2019

Penulis

SARI

Wibowo, Agung Prakoso Eddi. 2019. Pengaruh Motivasi Karawan, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kesetiaan Karyawan. program S1 Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi Surakarta. Pembimbing I. Nang Among Budiadi, S.E., M.Si. Pembimbing II. Drs. Sugiyarmasto, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kesetiaan karyawan dalam pengaruh motivasi karyawan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Motivasi karyawan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi yang terjadi dapat mendorong kesetiaan karyawan. Motivasi karyawan, kepuassan kerja dan komitmen organisasi akan berdampak positif bagi para karyawan berupa meningkatkan kesetiaan karyawan.

Data diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada karyawan non medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Teknik penyampelan yang digunakan adalah *probability cluster sampling* dengan populasi karyawan non medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta sebanyak 130 responden. Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis SEM.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi karyawan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kesetiaan karyawan, motivasi karyawan tidak berpengaruh signifikan terhadap kesetiaan karyawan, dan kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kesetiaan karyawan.

Kata kunci: motivasi karyawan, kepuasan kerja, komitmen organisasi, kesetiaan karyawan.

ABSTRACT

Wibowo, Agung Prakoso Eddi. 2019. Effects of Employee Motivation, Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Loyalty. S1 Management program. Faculty of Economics. Setia Budi University Surakarta. Advisor I. Nang Among Budiadi, S.E., M.Sc. Advisor II. Drs. Sugiyarmasto, M.M.

This study aims to test employee loyalty in the influence of employee motivation, job satisfaction and organizational commitment. Employee motivation, job satisfaction and organizational commitment that occur can encourage employee loyalty. Employee motivation, job satisfaction and organizational commitment will have a positive impact on employees in the form of increasing employee loyalty.

Data was obtained through questionnaires distributed to non-medical employees at PKU Muhammadiyah Hospital in Surakarta. The sampling technique used is probability cluster sampling with a population of non-medical employees at PKU Muhammadiyah Surakarta Hospital as many as 130 respondents. Hypothesis testing is done using SEM analysis.

The results of this study indicate that employee motivation has a significant effect on organizational commitment, job satisfaction has a significant effect on organizational commitment, organizational commitment has no significant effect on employee loyalty, employee motivation does not significantly influence employee loyalty, and job satisfaction does not significantly influence employee loyalty.

Keywords: employee motivation, job satisfaction, organizational commitment, employee loyalty.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
SARI	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Kesetiaan Karyawan.....	6
2.2. Komitmen Organisasi.....	7
2.3. Motivasi Karyawan	9
2.4. Kepuasan Kerja	11
2.5 Model Penelitian	13
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1. Desain Penelitian.....	15
3.2. Definisi dan Pengukuran Variabel	17
3.3. Uji Validitas dan Reabilitas Alat Ukur.....	19

3.4. Sampel dan Teknik Penyampelan	20
3.5. Metode Pengumpulan data	21
3.6. Skala Likert.....	22
3.7. Analisis Data.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.	28
4.1 Deskripsi Sampel.	28
4.2 Statistik Deskriptif.	30
4.3 Hasil Penelitian	31
4.4 Model Pengukuran.	33
4.5 Uji Model Fit.....	30
4.6 Uji Hipotesis.	36
4.7 Pembahasan	38
BAB V PENUTUP	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Keterbatasan.....	43
5.3 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Factor Loading</i>	20
Tabel 3.2 Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	25
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	29
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	29
Tabel 4.4 Uji Validitas Kuesioner	30
Tabel 4.5 Uji Reliabelitas Kuesioner	32
Tabel 4.6 Uji Normalitas Data.....	33
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Goodnes of Fit</i>	34
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	14
Gambar 4.4.1 Model Struktural.....	33

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Studi tentang kesetiaan karyawan di rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta masih menjadi kajian penting dalam penelitian. Hal ini ditunjukkan dengan persentase jumlah karyawan rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dalam dua tahun terakhir yang keluar yaitu sebesar 15% - 25%. Faktor penyebab keluarnya karyawan rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta disebabkan oleh beberapa faktor diantaranya, kurangnya kepuasan karyawan saat melakukan pekerjaan itu sendiri, kurangnya perhatian menejer pada karyawan sehingga karyawan memerlukan motivasi agar giat dalam bekerja. Maka studi ini diperlukan untuk menguji tingkat kesetiaan karyawan. Juga dapat digunakan untuk membuat masukan kepada rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dalam mengelola karyawan.

Era globalisasi saat ini telah membawa banyak dampak perubahan bagi perusahaan-perusahaan yang ada. Tidak hanya pada sistem produksi, standar kualitas produk dan peningkatan anggaran keuangan untuk mempromosikan ke luar negeri, namun motivasi, kepuasan dan kesetiaan karyawan juga mengalami perubahan (Thelia, 2017). Karyawan yang setia adalah aset berharga bagi organisasi. Melihat dampak dari karyawan yang tidak setia pada perusahaan dapat saja memberikan/membocorkan rahasia

perusahaan dan dapat memperlakukan konsumen dengan baik dan itu adalah kerugian bagi perusahaan (Kumar 2015). Oleh karena itu penting untuk mengukur kesetiaan karyawan agar mendapatkan kinerja yang sesuai dengan perusahaan.

Studi terdahulu menunjukkan keragaman variabel yang dapat mempengaruhi kesetiaan karyawan. Seperti yang dinyatakan oleh Thanos, *et.al.* (2015) menyatakan ada beberapa cara untuk menjaga kesetiaan karyawan, seperti membuat puas dan termotivasi. Hasil pengujian tersebut menjelaskan melalui pengujian kepuasan kerja dan motivasi karyawan berpengaruh terhadap kesetiaan melalui pengujian secara parsial motivasi karyawan berpengaruh terhadap kesetiaan, namun kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kesetiaan. Thelia, (2017). Pendapat lain Shahzadi, *et al.*, (2015) motivasi mempengaruhi kesetiaan dan produktivitas karyawan, dikarenakan karyawan yang termotivasi lebih berorientasi pada otonomi dan lebih mandiri. Berdasarkan uraian tersebut, peneliti ingin mengetahui pengaruh motivasi karyawan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kesetiaan karyawan yang mengkonfirmasi dan memodifikasi model yang dibangun oleh Thanos (2015) dan Thelia (2017)

1.2 Rumusan Masalah

Studi terdahulu mengungkapkan bahwa kesetiaan karyawan dipengaruhi oleh motivasi karyawan dan kepuasan karyawan (Danish dan Usman, 2010). Sedangkan menurut pendapat Anam (2015) kesetiaan

karyawan dipengaruhi oleh komitmen organisasi. Waqas *et al.*, (2017) menyatakan bahwa karyawan akan berkomitmen ketika mendapatkan kepuasan dan motivasi. Terlihat ada kesamaan empiris hasil penelitian tentang penjas kesetiaan karyawan. Oleh karena itu, dalam upaya menjelaskan kesetiaan karyawan perlu adanya penggabungan variabel motivasi karyawan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Atas dasar perumusan masalah diatas, maka pertanyaan penelitian yang akan dijelaskan dalam penelitian adalah:

1. Apakah komitmen organisasi berpengaruh pada kesetiaan karyawan?
2. Apakah motivasi karyawan berpengaruh pada kesetiaan karyawan?
3. Apakah kepuasan kerja berpengaruh pada kesetiaan karyawan?
4. Apakah motivasi karyawan berpengaruh pada komitmen organisasi?
5. Apakah kepuasan kerja berpengaruh pada komitmen organisasi?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian yang akan dijelaskan, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menguji komitmen organisasi pada kesetiaan karyawan.
2. Menguji motivasi karyawan pada kesetiaan karyawan.
3. Menguji kepuasan kerja pada kesetiaan karyawan.

4. Menguji motivasi karyawan pada komitmen organisasi.
5. Menguji kepuasan kerja pada komitmen organisasi.

1.5 Manfaat Teoritis

Penelitian diharapkan mampu memberikan pandangan tentang kesetiaan karyawan dan konstruk penjelasan kesetiaan karyawan. Penelitian diharapkan juga mampu menginformasikan signifikansi hubungan antar konstruk dalam model penelitian.

1.6 Manfaat Praktis

Penelitian diharapkan dapat memberi kontribusi praktis bagi para pengelola organisasi, khususnya rumah sakit untuk membangun strategi dan program dalam upaya menciptakan kesetiaan karyawan.