

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Kepuasan kerja karyawan merupakan sikap dan perasaan yang dimiliki karyawan tentang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja terbentuk ketika karyawan merasa nyaman dan bahagia dalam bekerja. Jika karyawan merasa nyaman dan bahagia dalam bekerja, ia akan memperlihatkan kepuasan kerja yang baik. Tujuan dari penelitian ini yaitu melakukan kajian kembali faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di Rumah PKU Muhammadiyah Surakarta. Dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa hasil penelitiannya sebagai berikut:

- a. Dari pengujian hipotesis pertama, menunjukkan bahwa konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.
- b. Pengujian hipotesis kedua, menunjukkan bahwa konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap pengendalian pekerjaan karyawan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.
- c. Pengujian hipotesis ketiga, menunjukkan bahwa pengendalian pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.

- d. Pengujian hipotesis keempat, menunjukkan bahwa pengendalian pekerjaan tidak terbukti memediasi pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap kepuasan kerja karyawan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.
- e. Pengujian hipotesis kelima, menunjukkan bahwa konflik pekerjaan-keluarga tidak signifikan terhadap stres kerja karyawan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.
- f. Pengujian hipotesis keenam, menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.
- g. Pengujian hipotesis ketujuh, menunjukkan bahwa stres kerja tidak memediasi hubungan antara konflik pekerjaan-keluarga terhadap kepuasan kerja karyawan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.

## **5.2. Saran**

- 1. Saran untuk penelitian selanjutnya
  - a. Perlu adanya penelitian lebih lanjut mengenai faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja selain konflik pekerjaan-keluarga, pengendalian pekerjaan dan stres kerja.
  - b. Perlu adanya penelitian lebih lanjut mengenai pengaruh pengendalian pekerjaan dan stres kerja dalam memediasi hubungan antara konflik pekerjaan-keluarga terhadap kepuasan kerja.

2. Saran untuk kebijakan Rumah Sakit
  - a. Untuk mengurangi konflik peran setiap karyawan sebaiknya dilakukan pengelolaan konflik atau tekanan sehingga perawat tidak merasa tekanan yang tinggi dalam bekerja.
  - b. Menambahkan satu divisi yaitu divisi psikolog guna untuk mengatasi tekanan atau konflik yang dialami karyawan sehingga karyawan tidak mengalami tekanan dalam bekerja.
  - c. Meningkatkan komunikasi antara atasan dan bawahan sehingga pihak manajemen rumah sakit dapat menghadapi permasalahan yang terkait dengan tingkat kepuasan kerja perawat atau karyawan.

### **5.3.Keterbatasan Penelitian**

Dalam peneleitian ini peneliti menemui keterbatasan, sehingga keterbatasan ini perlu diperhatikan untuk peneliti selanjutnya. Keterbatasan ini meliputi :

1. Ruang lingkup penelitian hanya dilakukan pada satu tempat yaitu Rumah Sakit PKU Muhamadiyah Surakarta sehingga hasilnya tidak dapat di generalisasi.
2. Adanya kemungkin responden melakukan pengisian kuesioner dengan bias sehingga mengakibatkan hasil dari penelitian belum mewakili keadaan sesungguhnya.
3. Tidak bisa mengarahkan secara langsung terhdap responden tentang pengisian kuesioner dikarenakan waktu yang terbatas.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahsan, N., Z. Abdullah., D.Y.G, Fie (2009), "A Study of Job Stress on Job Satisfaction among University Staff in Malaysia: Empirical Study," *European Journal of Social Sciences*. Vol 8, No. 1, University Staff In Malaysia
- Beehr, T.A., J.E. Newman., (1978), "Job Stress, Employee Health, and Organizational Effectiveness: A Facet Analysis, Model, and Literature Review", *Personnel Pshchology*
- Bojadjiev *et al.*, (2015), "Perceived Work Environment and Job Satisfaction Among Public Administration Employees," *The European Journal of Applied Economics*.
- Carr et al., (2008), "The Moderating Effect of Work-Family Centrality on Work-Family Conflict, Organizational Attitudes, and Turnover Behavior", *Journal of management*, Vol 34, No. 2
- Ding, X., (2018), "Can Job Control Ameliorate Work-family Conflict and Enhance Job Satisfaction among Chinese Registered Nurses? A Mediation Model", *International Journal of Occupational and Environmental Medicine*, Vol 9, No. 2
- Ghozali, Imam, (2005), *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Greenhaus, J.H., N.J. Beutell., (1985) "Sources of Conflict Between Work and Family Roles", *The Academy of Management Review*, Vol 10, No. 1
- Handoko, T Hani., (2001), *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Edisi Kedua. BPFE, Yogyakarta.
- Hair, J.F, et al., (2006), *Multivariate Data Analysis*. 6<sup>th</sup> Edition. New Jersey: Pearson Education Inc

- Hussain, N., K. Khalid., (2011), “Impact Of Karasek Job Demand Control Model On The Job Satisfaction Of The Employees Of Nadra, “Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business. Vol 3, No. 5, Muhammad Ali Jinnah University Islamabad Pakistan
- Hsu, R Yu., (2011), “Work-Family Conflict And Job Satisfaction In Stressful Working Environments”,*International Journal of Manpower*, Vol 32, No. 2
- Iqbal, M., (2012), “Impact of Job Satisfaction and Job Control on Organization Commitment: A Case Study of Air Traffic Controllers of Pakistan Civil Aviation Authority”, *Journal of Management Sciences*, Vol 6, No. 2
- Lu, Y., et al., (2017), “The Relationship Between Job Satisfaction, Work Stress, Work-Family Conflict, and Turnover Intention Among Physicians in Guangdong, China: A Cross-Sectional Study”
- Mansoor et al., (2011), “The Impact of Job Stress on Employee Job Satisfaction A Study on Telecommunication Sector of Pakistan”, *Journal of Business Studies Quarterly*, Vol 2, No. 3
- Nasution, S., (2004) *Metode Research (penelitian Ilmiah)*. PT. Bumi Aksara. Jakarta
- Netemeyer et al., (1996), “Development and Validation of Work-Family Conflict and Family-Work Conflict Scales”, *Journal of Applied of Psychology*, Vol 81, No. 4
- Nicholas, A.I., (2017), “The Importance of Dealing with Organizational Stress”, *European Journal of Management and Business*, Vol 9, No. 19
- Rahman et al., (2018), “Effects of Work Family Conflict on Job Satisfaction of Academicians in Private Universities in Bangladesh: A Structural Equation

Modeling Approach”, *Journal of Advanced Research in Social and Behavioural Sciences*, Vol. 10

Riaz et al., (2016), “Impact of Job Stres on Employee Job Satisfaction”, *International Review of Management and Business Research*, Vol 5, No. 4

Siahaan, E.,(2017), “Can We Rely on Job Satisfaction to Reduce Job Stress,”*International Journal of Management Sicence and Business Administration*. Volume 3, Issue 3 Faculty of Economic and Business, University of Sumatra Utara

Sugiyono., (2007), *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung. Penerbit CV. Alfabeta

Sutherland, J., (1992) “Job Control, Job Demand and Job Satisfaction in Britain: Trends and Inter-Realtionship”

Zhang et al., (2012), “Work-family conflict and individual consequence”, *Journal of Managerial Psychology*, Vol 27, No. 7

L

A

M

P

I

R

A

N

## Lampiran 1. Kusioner Penelitian

**Kusioner Penelitian**

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Sdr/i Responden

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb / Salam Sejahtera

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andarias Batlayeri

Pekerjaan : Mahasiswa

Nomor Induk Mahasiswa : 13150291L

Jurusan : Manajemen

Pada saat ini sedang melaksanakan penelitian untuk penyusunan skripsi yang berjudul, **“Analisis Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Oleh Stres Kerja Dan Pengendalian Pekerjaan”**. Berkaitan dengan kegiatan pengumpulan data dan informasi untuk kebutuhan analisis, saya sangat mengharapkan Bapak/Ibu/ Saudara(i) untuk mengisi kusioner. Atas perhatian dan kerja sama, diucapkan terima kasih

Surakarta, Maret 2019

Peneliti



## KUSIONER

### “ANALISIS PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI OLEH STRES KERJA DAN PENGENDALIAN PEKERJAAN”

(Studi Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta)

#### I. Identitas Responden

- a. Nama :
- b. Jenis Kelamin : (Laki-Laki/Perempuan \*)
- c. Usia :  17-25  26-35  
 36-45  > 45
- d. Jabatan :
- e. Masa Kerja :

#### II. Petunjuk Pengisian Kusioner

Dimohon dengan hormat, Bapak/Ibu/Saudara(i) memberikan tanggapan/jawaban terhadap pertanyaan dibawah ini dengan cara memberikan tanda *silang (X)* pada kolom jawaban yang tersedia.

Keterangan pilihan jawaban adalah sebagai berikut :

- |                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| SS : Sangat Setuju | TS : Tidak Setuju         |
| S : Setuju         | STS : Sangat Tidak Setuju |
| CS : Cukup Setuju  |                           |

### III. Variabel Penelitian

NO	PERTANYAAN	SS	S	CS	TS	STS
1.	Pekerjaan saya mengurangi waktu kebersamaan dengan keluarga					
2.	Permasalahan keluarga membuat saya kurang berkonsentrasi pada pekerjaan					
3.	Permasalahan keluarga membuat saya kurang berkonsentrasi pada pekerjaan					
4.	Saya mampu mengatasi tuntutan pekerjaan dengan baik					
5.	Saya selalu mencari ide dalam mengatasi permasalahan pekerjaan saya					
6.	Saya mampu membuat keputusan dalam menyelesaikan tuntutan pekerjaan saya					
7.	Tekanan membuat saya kurang maksimal dalam bekerja					
8.	Saya memilih menghindari pekerjaan yang sulit					
9.	Saya sangat senang dengan pekerjaan ini					
10.	Kinerja yang saya capai sesuai harapan saya					
11.	Saya merasa nyaman dengan pekerjaan ini					
12.	Saya merasa bahagia dengan pekerjaan saya saat ini					

## Lampiran 2. Uji Variabel Kusioner Penelitian

**Rotated Component Matrix<sup>a</sup>**

Component				
1	2	3	4	
	,753			
	,815			
	,723			
		,761		
		,798		
		,566		
				,802
				,841
,801				
,794				
,817				
,656				

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 6 iterations.

## Lampiran 3. Uji Reliabel Kusioner Penelitian

- Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	140	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	140	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,758	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPK1	6,04	3,754	,461	,809
KPK2	5,92	2,951	,666	,583
KPK3	6,05	2,983	,650	,602

- Variabel Pengendalian Pekerjaan

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	140	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	140	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,668	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PP1	7,62	1,187	,529	,510
PP2	7,64	1,053	,588	,420
PP3	7,60	1,364	,342	,747

- Variabel stres kerja

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	140	99,3
	Excluded <sup>a</sup>	1	,7
	Total	141	100,0

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,655	2

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SK1	3,09	1,423	,490	.
SK2	2,98	1,129	,490	.

- Variabel Kepuasan Kerja

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	140	99,3
	Excluded <sup>a</sup>	1	,7
	Total	141	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,775	4

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK1	12,17	1,841	,578	,724
KK2	12,19	1,951	,598	,711
KK3	12,09	2,036	,680	,681
KK4	11,94	1,997	,490	,770

## Lampiran 4. Deskriptif Statistik Variabel

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KPK1	140	1	5	2.96	.985
KPK2	140	1	5	3.09	1.056
KPK3	140	1	5	2.96	1.059
PP1	140	2	5	3.81	.634
PP2	140	2	5	3.79	.673
PP3	140	2	5	3.83	.656
SK1	140	1	5	2.98	1.063
SK2	140	1	5	3.09	1.193
KK1	140	1	5	3.96	.633
KK2	140	2	5	3.94	.572
KK3	140	2	5	4.04	.493
KK4	140	2	5	4.19	.618
Valid N (listwise)	140				

## Lampiran 5. Uji Hipotesis

Persamaan 1:

REGRESSION

```

/DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA COLLIN TOL
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Kepuas_Kerja
/METHOD=ENTER Konflik_PK
/RESIDUALS DURBIN.

```

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Konflik_PK <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,960 <sup>a</sup>	,921	,921	,11935	1,993

a. Predictors: (Constant), Konflik\_PK

b. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	23,025	1	23,025	1616,316	,000 <sup>b</sup>
	Residual	1,966	138	,014		
	Total	24,991	139			

a. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja

b. Predictors: (Constant), Konflik\_PK

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95,0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Beta	Lower Bound	Upper Bound	Tolerance
1	(Constant)	5,440	,035		153,969	,000	5,370	5,510		
	Konflik_P K	-,515	,013	-,960	-40,203	,000	-,540	-,490	1,000	1,000

a. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja



Persamaan 2:

```
REGRESSION
  /DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA COLLIN TOL
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT Pengend_Pek
  /METHOD=ENTER Konflik_PK
  /RESIDUALS DURBIN.
```

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Konflik_PK <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Pengend\_Pek

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,338 <sup>a</sup>	,114	,108	,74793	1,256

a. Predictors: (Constant), Konflik\_PK

b. Dependent Variable: Pengend\_Pek

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9,932	1	9,932	17,755	,000 <sup>b</sup>
	Residual	77,198	138	,559		
	Total	87,130	139			

a. Dependent Variable: Pengend\_Pek

b. Predictors: (Constant), Konflik\_PK

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95,0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	4,756	,221		21,481	,000	4,318	5,194		
	Konflik_PK	-,338	,080	-,338	-4,214	,000	-,497	-,180	1,000	1,000

a. Dependent Variable: Pengend\_Pek

Persamaan 3:

REGRESSION

```

/DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA COLLIN TOL
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Kepuas_Kerja
/METHOD=ENTER Pengend_Pek
/RESIDUALS DURBIN.

```

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pengend_Pek <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,333 <sup>a</sup>	,111	,104	,40132	1,658

a. Predictors: (Constant), Pengend\_Pek

b. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2,765	1	2,765	17,166	,000 <sup>b</sup>
	Residual	22,226	138	,161		
	Total	24,991	139			

a. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja

b. Predictors: (Constant), Pengend\_Pek

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95,0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Beta	Lower Bound	Upper Bound	Tolerance
1	(Constant)	3,391	,169		20,008	,000	3,056	3,726		
	Pengend_Pek	,178	,043	,333	4,143	,000	,093	,263	1,000	1,000

a. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja

Persamaan 4:

```
REGRESSION
  /DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA COLLIN TOL
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT Kepuas_Kerja
  /METHOD=ENTER Pengend_Pek Konflik_PK
  /RESIDUALS DURBIN.
```

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Konflik_PK, Pengend_Pek <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,960 <sup>a</sup>	,921	,920	,11973	1,995

a. Predictors: (Constant), Konflik\_PK, Pengend\_Pek

b. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	23,027	2	11,514	803,212	,000 <sup>b</sup>
	Residual	1,964	137	,014		
	Total	24,991	139			

a. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja

b. Predictors: (Constant), Konflik\_PK, Pengend\_Pek

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95,0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	5,416	,074		73,314	,000	5,269	5,562		
	Pengend_Pek	,005	,014	,010	,378	,706	-,022	,032	,886	1,129
	Konflik_PK	-,513	,014	-,957	-37,597	,000	-,540	-,486	,886	1,129

a. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja

Persamaan 5:

```
REGRESSION
  /DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA COLLIN TOL
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT Stres_Kerja
  /METHOD=ENTER Konflik_PK
  /RESIDUALS DURBIN.
```

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Konflik_PK <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Stres\_Kerja

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,138 <sup>a</sup>	,019	,012	1,22297	,799

a. Predictors: (Constant), Konflik\_PK

b. Dependent Variable: Stres\_Kerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3,993	1	3,993	2,670	,105 <sup>b</sup>
	Residual	206,400	138	1,496		
	Total	210,393	139			

a. Dependent Variable: Stres\_Kerja

b. Predictors: (Constant), Konflik\_PK

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95,0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Beta	Lower Bound	Upper Bound	Tolerance
1	(Constant)	3,674	,362		10,148	,000	2,958	4,390		
	Konflik_PK	-,214	,131	-,138	-1,634	,105	-,474	,045	1,000	1,000

a. Dependent Variable: Stres\_Kerja

Persamaan 6:

```
REGRESSION
  /DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA COLLIN TOL
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT Kepuas_Kerja
  /METHOD=ENTER Stres_Kerja
  /RESIDUALS DURBIN.
```

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Stres_Kerja <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja  
b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,167 <sup>a</sup>	,028	,021	,41956	1,587

a. Predictors: (Constant), Stres\_Kerja  
b. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	,699	1	,699	3,969	,048 <sup>b</sup>
	Residual	24,292	138	,176		
	Total	24,991	139			

a. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja  
b. Predictors: (Constant), Stres\_Kerja

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95,0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Beta	Lower Bound	Upper Bound	Tolerance
1	(Constant)	3,900	,097		40,362	,000	3,709	4,091		
	Stres_Kerja	,058	,029	,167	1,992	,048	,000	,115	1,000	1,000

a. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja

Persamaan 7:

REGRESSION

```

/DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA COLLIN TOL
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Kepuas_Kerja
/METHOD=ENTER Stres_Kerja Konflik_PK
/RESIDUALS DURBIN.

```

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Konflik_PK, Stres_Kerja <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,961 <sup>a</sup>	,923	,921	,11884	2,025

a. Predictors: (Constant), Konflik\_PK, Stres\_Kerja

b. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	23,056	2	11,528	816,327	,000 <sup>b</sup>
	Residual	1,935	137	,014		
	Total	24,991	139			

a. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja

b. Predictors: (Constant), Konflik\_PK, Stres\_Kerja

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95,0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	5,395	,046		116,050	,000	5,303	5,487		
	Stres_Kerja	,012	,008	,036	1,485	,140	-,004	,029	,981	1,019
	Konflik_PK	-,512	,013	-,955	-39,789	,000	-,538	-,487	,981	1,019

a. Dependent Variable: Kepuas\_Kerja

## Lampiran 6. Surat Permohonan Ijin Pengumpulan Data



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**SURAT KETERANGAN**

No. 2564/Sekr/RS-PKU/VII/2019.

Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta, menerangkan bahwa :

Nama : **Andarias Batlayery**  
 NIM : 13150291L  
 Fakultas : Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta

Tersebut di atas benar-benar telah melakukan Penelitian di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta periode April s. d Mei 2019, dengan Judul Penelitian , "Analisa Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Stres Kerja dan Pengendalian Pekerjaan "

Demikian, surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 23 Juli 2019 M

RS PKU Muhammadiyah Surakarta  
 Direktur,

  
  
**Dr. B. Mardiatmo, Sp.Rad**  
 NIM. 1086.487

Lampiran 7. Tabulasi Data Kusioner

No	KPK1	KPK2	KPK3			PP1	PP2	PP3			SK1	SK2			KK1	KK2	KK3	KK4		
1	2	1	2	6	1.666667	4	5	4	13	4.333333	2	3	8	2.5	3	3	3	3	9	3
2	2	2	2	8	2	3	4	4	11	3.666667	4	3	11	3.5	4	4	4	4	12	4
3	2	2	2	9	2	4	4	3	11	3.666667	1	3	8	2	4	4	4	4	12	4
4	3	3	3	13	3	4	4	4	12	4	2	3	10	2.5	5	4	5	5	14	4.666667
5	3	3	3	14	3	4	4	4	12	4	2	3	10	2.5	5	4	5	5	14	4.666667
6	2	2	1	11	1.666667	5	5	5	15	5	2	3	10	2.5	5	4	4	5	13	4.333333
7	2	4	2	15	2.666667	3	3	3	9	3	2	2	7	2	3	3	4	3	10	3.333333
8	2	3	3	16	2.666667	4	4	4	12	4	3	3	10	3	4	3	4	4	11	3.666667
9	2	4	2	17	2.666667	4	4	4	12	4	2	2	9	2	5	4	5	4	13	4.333333
10	4	2	2	18	2.666667	4	4	4	12	4	2	3	9	2.5	4	4	4	4	12	4
11	3	2	3	19	2.666667	5	5	5	15	5	2	1	7	1.5	4	5	4	5	14	4.666667
12	4	2	3	21	3	4	4	4	12	4	3	2	9	2.5	4	4	4	4	12	4
13	4	2	1	20	2.333333	5	5	5	15	5	3	3	10	3	4	4	5	5	14	4.666667
14	4	3	2	23	3	4	4	4	12	4	3	3	10	3	4	4	4	4	12	4
15	3	3	2	23	2.666667	4	4	4	12	4	3	3	10	3	4	4	4	5	13	4.333333
16	3	4	4	27	3.666667	4	4	4	12	4	3	3	10	3	4	4	4	4	12	4
17	3	4	4	28	3.666667	4	4	4	12	4	2	3	9	2.5	4	4	4	4	12	4
18	3	4	4	29	3.666667	2	2	2	6	2	2	3	9	2.5	4	4	4	4	12	4
19	2	2	2	25	2	4	4	4	12	4	2	3	9	2.5	4	4	4	4	12	4
20	4	2	3	29	3	4	4	4	12	4	2	2	8	2	4	4	4	4	12	4
21	2	4	3	30	3	4	4	4	12	4	2	2	8	2	4	4	4	4	12	4
22	2	4	4	32	3.333333	4	4	4	12	4	2	2	8	2	4	4	4	4	12	4
23	2	4	3	32	3	4	4	4	12	4	2	2	8	2	4	4	4	4	12	4
24	2	4	1	31	2.333333	4	4	4	12	4	3	4	12	3.5	5	5	5	5	15	5
25	2	4	3	34	3	4	4	4	12	4	3	2	10	2.5	5	5	5	5	15	5
26	2	3	4	35	3	3	3	4	10	3.333333	1	2	7	1.5	4	4	3	4	11	3.666667
27	2	4	4	37	3.333333	3	3	3	9	3	1	2	7	1.5	4	3	4	4	11	3.666667



28	2	4	3	37	3	3	4	4	11	3.666667	2	2	8	2	4	4	4	4	12	4
29	2	2	2	35	2	4	3	4	11	3.666667	2	2	8	2	4	2	2	2	6	2
30	3	3	4	40	3.333333	3	3	4	10	3.333333	4	2	9	3	3	4	4	5	13	4.333333
31	2	3	4	40	3	3	3	4	10	3.333333	4	2	10	3	4	4	4	5	13	4.333333
32	2	4	2	40	2.666667	4	4	3	11	3.666667	4	2	10	3	4	4	4	5	13	4.333333
33	4	4	4	45	4	3	3	3	9	3	4	2	10	3	4	3	3	5	11	3.666667
34	2	2	2	40	2	4	4	2	10	3.333333	2	3	8	2.5	3	2	4	4	10	3.333333
35	2	4	4	45	3.333333	4	2	4	10	3.333333	2	4	10	3	4	4	4	4	12	4
36	2	4	2	44	2.666667	2	2	4	8	2.666667	2	3	9	2.5	4	3	4	4	11	3.666667
37	2	2	4	45	2.666667	4	4	2	10	3.333333	4	4	11	4	3	3	3	4	10	3.333333
38	2	2	2	44	2	4	4	4	12	4	4	2	10	3	4	4	4	4	12	4
39	2	4	2	47	2.666667	4	4	4	12	4	4	3	11	3.5	4	4	4	4	12	4
40	2	4	2	48	2.666667	2	2	4	8	2.666667	4	3	11	3.5	4	4	4	4	12	4
41	2	2	2	47	2	4	4	4	12	4	4	5	13	4.5	4	4	4	5	13	4.333333
42	4	2	2	50	2.666667	4	4	4	12	4	4	5	13	4.5	4	4	4	5	13	4.333333
43	4	2	2	51	2.666667	4	4	4	12	4	4	5	13	4.5	4	4	4	4	12	4
44	4	2	2	52	2.666667	4	4	4	12	4	4	5	13	4.5	4	4	4	5	13	4.333333
45	3	2	2	52	2.333333	3	3	3	9	3	4	5	13	4.5	4	3	3	3	9	3
46	4	3	3	56	3.333333	4	4	4	12	4	2	1	7	1.5	4	4	4	4	12	4
47	4	2	2	55	2.666667	4	4	4	12	4	1	1	6	1	4	4	4	4	12	4
48	4	3	3	58	3.333333	4	4	4	12	4	2	2	8	2	4	4	4	4	12	4
49	4	3	3	59	3.333333	4	4	4	12	4	2	2	8	2	4	4	4	4	12	4
50	2	4	3	59	3	4	4	4	12	4	2	2	8	2	4	4	4	4	12	4
51	3	3	3	60	3	4	4	4	12	4	3	2	9	2.5	4	4	4	4	12	4
52	2	2	2	58	2	3	4	4	11	3.666667	2	2	7	2	3	4	3	4	11	3.666667
53	3	2	2	60	2.333333	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	12	4
54	4	2	2	62	2.666667	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	12	4
55	4	2	2	63	2.666667	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	12	4
56	3	2	3	64	2.666667	4	4	4	12	4	2	2	7	2	3	4	4	3	11	3.666667

57	4	4	4	69	4	4	3	4	11	3.666667	2	2	8	2	4	4	4	4	12	4
58	4	4	4	70	4	3	4	4	11	3.666667	4	2	10	3	4	4	4	3	11	3.666667
59	4	4	4	71	4	4	3	4	11	3.666667	4	2	10	3	4	4	4	3	11	3.666667
60	4	2	3	69	3	4	4	4	12	4	2	2	7	2	3	4	3	3	10	3.333333
61	3	2	3	69	2.666667	4	4	4	12	4	2	2	8	2	4	4	4	4	12	4
62	1	2	3	68	2	4	4	4	12	4	2	2	7	2	3	4	3	3	10	3.333333
63	1	2	2	68	1.666667	4	4	4	12	4	2	2	8	2	4	4	4	4	12	4
64	5	5	2	76	4	4	4	5	13	4.333333	5	2	8	3.5	1	2	4	5	11	3.666667
65	5	5	2	77	4	4	4	5	13	4.333333	2	2	5	2	1	2	4	5	11	3.666667
66	4	2	2	74	2.666667	4	4	4	12	4	2	1	7	1.5	4	3	4	4	11	3.666667
67	2	2	2	73	2	4	4	4	12	4	2	2	8	2	4	4	4	4	12	4
68	2	2	2	74	2	4	4	4	12	4	4	2	10	3	4	4	4	4	12	4
69	2	2	2	75	2	4	4	4	12	4	4	2	10	3	4	4	4	4	12	4
70	3	2	1	76	2	5	5	5	15	5	2	1	7	1.5	4	4	4	5	13	4.333333
71	2	2	2	77	2	4	4	4	12	4	2	2	8	2	4	4	4	4	12	4
72	2	2	2	78	2	4	4	4	12	4	2	2	8	2	4	4	4	4	12	4
73	2	2	2	79	2	4	4	4	12	4	2	2	8	2	4	4	4	4	12	4
74	2	2	2	80	2	4	4	4	12	4	2	2	8	2	4	4	4	4	12	4
75	2	2	2	81	2	4	4	4	12	4	2	3	9	2.5	4	4	4	4	12	4
76	2	2	2	82	2	4	3	4	11	3.666667	3	2	9	2.5	4	4	4	4	12	4
77	2	2	2	83	2	4	3	4	11	3.666667	3	2	9	2.5	4	4	4	4	12	4
78	2	2	2	84	2	4	4	4	12	4	4	2	10	3	4	4	4	4	12	4
79	2	2	2	85	2	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	12	4
80	3	4	5	92	4	4	4	4	12	4	3	2	8	2.5	3	4	4	3	11	3.666667
81	4	3	4	92	3.666667	4	3	4	11	3.666667	1	1	5	1	3	3	4	4	11	3.666667
82	4	4	4	94	4	3	4	2	9	3	4	3	12	3.5	5	5	5	5	15	5
83	3	3	3	92	3	3	2	2	7	2.333333	4	3	11	3.5	4	4	4	4	12	4
84	4	4	4	96	4	2	2	3	7	2.333333	4	4	11	4	3	4	3	4	11	3.666667
85	5	5	4	99	4.666667	3	3	4	10	3.333333	4	4	12	4	4	4	4	5	13	4.333333

86	2	5	5	98	4	4	4	4	12	4	1	2	7	1.5	4	4	4	5	13	4.333333
87	2	2	2	93	2	5	5	5	15	5	1	2	7	1.5	4	4	4	4	12	4
88	1	1	1	91	1	4	5	5	14	4.666667	2	4	11	3	5	5	5	5	15	5
89	4	4	4	101	4	4	4	4	12	4	1	4	9	2.5	4	4	4	5	13	4.333333
90	3	3	3	99	3	4	4	5	13	4.333333	2	3	10	2.5	5	5	5	5	15	5
91	2	2	2	97	2	5	5	5	15	5	2	2	9	2	5	4	4	5	13	4.333333
92	3	2	2	99	2.333333	4	4	4	12	4	2	1	8	1.5	5	5	4	5	14	4.666667
93	2	2	2	99	2	5	5	5	15	5	2	2	9	2	5	5	5	5	15	5
94	4	4	5	107	4.333333	5	5	2	12	4	3	4	11	3.5	4	4	4	4	12	4
95	4	4	4	107	4	4	2	4	10	3.333333	4	2	10	3	4	4	4	3	11	3.666667
96	4	4	3	107	3.666667	2	4	4	10	3.333333	2	4	10	3	4	4	4	4	12	4
97	4	4	3	108	3.666667	3	4	4	11	3.666667	2	4	10	3	4	4	3	4	11	3.666667
98	3	4	3	108	3.333333	4	4	4	12	4	4	3	11	3.5	4	4	4	3	11	3.666667
99	1	2	2	104	1.666667	4	5	4	13	4.333333	2	3	9	2.5	4	4	5	5	14	4.666667
100	2	2	2	106	2	4	4	4	12	4	2	2	8	2	4	4	4	4	12	4
101	4	4	4	113	4	3	3	3	9	3	4	5	13	4.5	4	3	4	4	11	3.666667
102	4	4	4	114	4	3	3	3	9	3	4	5	13	4.5	4	3	4	4	11	3.666667
103	3	4	2	112	3	3	4	4	11	3.666667	3	5	12	4	4	4	4	3	11	3.666667
104	3	3	3	113	3	4	4	3	11	3.666667	3	5	12	4	4	4	3	3	10	3.333333
105	4	4	4	117	4	4	3	3	10	3.333333	4	5	13	4.5	4	4	4	4	12	4
106	2	2	2	112	2	4	4	4	12	4	4	5	13	4.5	4	4	4	4	12	4
107	2	2	2	113	2	4	4	4	12	4	2	5	11	3.5	4	4	4	4	12	4
108	2	2	2	114	2	4	4	4	12	4	3	5	13	4	5	5	5	5	15	5
109	2	2	2	115	2	4	4	3	11	3.666667	2	5	12	3.5	5	3	5	5	13	4.333333
110	3	5	5	123	4.333333	4	3	3	10	3.333333	4	5	13	4.5	4	3	4	4	11	3.666667
111	2	2	2	117	2	4	4	4	12	4	4	5	13	4.5	4	4	4	4	12	4
112	2	2	3	119	2.333333	4	4	4	12	4	4	5	13	4.5	4	4	4	4	12	4
113	3	3	3	122	3	4	4	4	12	4	4	5	13	4.5	4	4	4	4	12	4
114	3	3	3	123	3	5	5	5	15	5	4	4	13	4	5	5	5	5	15	5

115	4	3	3	125	3.333333	4	5	4	13	4.333333	4	3	11	3.5	4	3	4	4	11	3.666667
116	3	5	4	128	4	4	4	4	12	4	4	2	10	3	4	4	5	5	14	4.666667
117	3	3	3	126	3	4	3	4	11	3.666667	4	3	11	3.5	4	5	4	5	14	4.666667
118	4	3	4	129	3.666667	2	4	5	11	3.666667	4	4	12	4	4	4	4	5	13	4.333333
119	3	4	3	129	3.333333	2	4	4	10	3.333333	4	3	10	3.5	3	4	4	5	13	4.333333
120	4	4	4	132	4	5	3	4	12	4	4	4	11	4	3	4	4	4	12	4
121	3	4	4	132	3.666667	4	3	3	10	3.333333	4	4	11	4	3	4	4	4	12	4
122	4	3	2	131	3	3	3	4	10	3.333333	5	4	14	4.5	5	5	5	5	15	5
123	2	3	4	132	3	4	4	2	10	3.333333	5	4	13	4.5	4	4	4	4	12	4
124	4	4	4	136	4	4	4	3	11	3.666667	5	4	14	4.5	5	5	5	5	15	5
125	4	3	4	136	3.666667	4	4	4	12	4	5	4	13	4.5	4	4	4	4	12	4
126	4	3	4	137	3.666667	4	4	3	11	3.666667	4	4	12	4	4	4	4	5	13	4.333333
127	4	4	4	139	4	4	4	3	11	3.666667	4	4	11	4	3	4	4	4	12	4
128	4	4	4	140	4	3	3	4	10	3.333333	4	5	13	4.5	4	4	4	4	12	4
129	5	5	3	142	4.333333	4	4	3	11	3.666667	4	5	13	4.5	4	4	4	4	12	4
130	3	5	5	143	4.333333	4	3	4	11	3.666667	3	5	11	4	3	4	4	4	12	4
131	4	5	5	145	4.666667	3	3	4	10	3.333333	4	5	13	4.5	4	4	4	4	12	4
132	4	4	4	144	4	4	4	3	11	3.666667	3	4	12	3.5	5	5	5	5	15	5
133	4	4	4	145	4	4	4	4	12	4	3	4	11	3.5	4	4	4	4	12	4
134	3	3	4	144	3.333333	4	4	3	11	3.666667	4	4	12	4	4	4	4	5	13	4.333333
135	3	4	5	147	4	4	4	3	11	3.666667	4	4	11	4	3	4	4	4	12	4
136	4	4	5	149	4.333333	3	3	4	10	3.333333	4	4	12	4	4	4	4	4	12	4
137	5	5	5	152	5	4	4	3	11	3.666667	4	4	12	4	4	4	4	4	12	4
138	3	4	4	149	3.666667	4	3	4	11	3.666667	3	4	10	3.5	3	4	4	4	12	4
139	4	5	5	153	4.666667	3	3	4	10	3.333333	3	4	11	3.5	4	4	4	4	12	4
140	4	5	5	154	4.666667	4	4	3	11	3.666667	3	4	12	3.5	5	5	5	5	15	5

