

SARI

Batlayery, Andi. 2019. Analisis Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Oleh Stres Kerja Dan Pengendalian Pekerjaan Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Program Studi S1 Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi Surakarta. Pembimbing I Nang Among Budiadi, SE., M.Si. Pembimbing II Drs. Sugiyarmasto, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh stres kerja dan pengendalian pekerjaan dalam memediasi hubungan antara konflik pekerjaan-keluarga terhadap kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja karyawan sangat berpengaruh terhadap kinerja organisasi karena jika karyawan merasa kepuasan yang baik dalam bekerja maka kinerja dapat tercapai sesuai tujuan yang ditetapkan. Disisi lain, jika karyawan kurang puas dengan hasil yang dicapai maka kinerja organisasi dapat menurun karna tidak dapat mencapai tujuan organisasi. Kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh konflik pekerjaan-keluarga, stres kerja dan pengendalian pekerjaan.

Data diperoleh melalui penyebaran kusioner kepada para karyawan yang bekerja di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Sampel penelitian yang digunakan berjumlah 140 karyawan. Teknin penyampelan yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *Random Sampling*. Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi dengan mediasi.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa konflik pekerjaan keluarga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Sementara pengendalian pekerjaan dan stres kerja tidak memediasi hubungan antara konflik pekerjaan-keluarga terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Konflik Pekerjaan-Keluarga, Pengendalian Pekerjaan, Stres Kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Batlayery, Andi. 2019. *Analysis of the Effect of Work-Family Conflict on Job Satisfaction Mediated by Job Stress and Job Control in PKU Muhammadiyah Hospital Surakarta. S1 Management Study Program. Faculty of Economics. Setia Budi University Surakarta. Advisor I Nang Among Budiadi, SE., M.Si. Advisor II Drs. Sugiyarmasto, MM.*

This study aims to examine the effect of job stress and job control in mediating the relationship between work-family conflict on employee job satisfaction. Employee job satisfaction is very influential on organizational performance because if employees have a good feel satisfactionat work then the performance can be achieved according to the objektivies set. Other than that, if employees are not satisfied with the result achieved, the organization's performance can decrease because it cannot achieve organizational goals. Employee job satisfaction is influenced by work-family conflict, job stress and job control.

Data was obtained through questionnaire dissemination to employees working at PKU Muhammadiyah Hospital in Surakarta. The research sample used amounted 140 employees. The sampling technique used in this study is the Random Sampling technique. Hypothesis testing is done by using regression analysis with mediation.

The result in this study show that work-family conflict has a negative influences and significant effect on employee job satisfaction. While job control and job stress do not mediate the relationship between work-family conflict on jon satisfaction.

Keywords : *Work-Family Conflict, Job Control, Job Stress, Job Satisfaction.*