

**ANALISIS NIAT MENGGUNAKAN PEMBELAJARAN ONLINE
STUDI PADA SITUS DIGIMED.ID**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat

Guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1)

Program Studi, Manajemen Rumah Sakit Fakultas Ekonomi

Universitas Setia Budi Surakarta



Oleh:

Jawi Isandary

13150292L

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SETIA BUDI

SURAKARTA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI
ANALISIS NIAT MENGGUNAKAN PEMBELAJARAN ONLINE
STUDI PADA SITUS DIGIMED.ID

Tahun 2019

Disusun Oleh:

Jawi Isandary

NIM: 13150292L

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan didepan tim penguji pada tahun 2019.

Surakarta, 8 Juli 2019

Dosen Pembimbing I



Dr. Didik Setyawan, S.E., M.M., M.Sc

NIS : 01200807161126

Dosen Pembimbing II

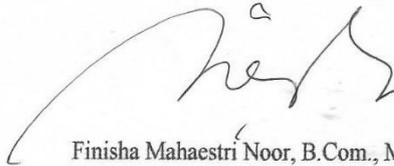


Finisha Mahaestri Noor, B.Com., MPH

NIS : 01201706162224

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Finisha Mahaestri Noor, B.Com., MPH

NIS : 01201706162224

LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI
ANALISIS NIAT MENGGUNAKAN PEMBELAJARAN ONLINE
STUDI PADA SITUS DIGIMED.ID

Skripsi ini telah dipertahankan didepan tim dosen penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas Setia Budi pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 23 Juli 2019

1. Dr. Waluyo Budi Atmoko, MM.

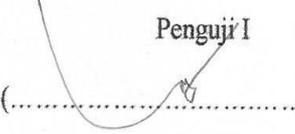
NIS : 01199609141059

()

Penguji I

2. Nang Among Budiadi, S.E, MM.

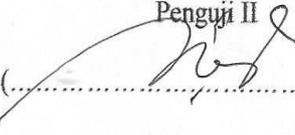
NIS : 0120050401109

()

Penguji II

3. Finisha Mahaestri Noor, B.Com., MPH.

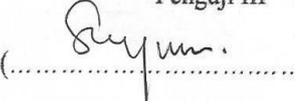
NIS : 01201706162224

()

Penguji III

4. Dr. Didik Setyawan, S.E., M.M., M.Sc.

NIS : 01200807161126

()

Penguji IV

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Widi Hariyanti, SE, M.Si

NIS : 01200504012113

Ketua Program Studi Manajemen

Finisha M Noor, B.Com., M.P.H

NIS : 01201706162224

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saya ini dengan judul “ANALISIS NIAT MENGGUNAKAN PEMBELAJARAN ONLINE STUDI PADA SITUS DIGIMED.ID”. Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis didalam benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan menjiplak dari ksarya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat didalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Surakarta, 8 Juli 2019



Jawi Isandary

13150292L

MOTTO

- Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan). Dan hanya kepada Tuhan hendaknya kamu berharap (Q.S. Al-Insyirah 94: 6-8)
- If you faithful with the small things, God can give you the big things.
- Man jadda wajadda, man shobaru zhafira, man yazro' yahsud, man saara ala darbi washala
- Tidak akan ada hasil yang baik dan memuaskan tanpa adanya kerja keras dan doa yang selalu menyertai.
- Bunga akan mekar pada waktunya.
- Keajaiban adalah nama lain dari kerja keras.

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang sudah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya sederhana ini.

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua yang saya cintai dan sayangi, terimakasih atas segala doa, cinta, kasih sayang, dukungan baik materi atau fisik, kepercayaannya untuk saya melanjutkan studi dan yang lainnya tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
2. Adikku tercinta (Renaldy), terimakasih telah membantu, memberi semangat, mengerti, dan mendoakan.
3. Seluruh keluarga besar Kruyuk's Family yang telah memberikan bantuan, dukungan, nasehat dan doa.
4. Seluruh keluarga dari Bapak yang telah menyemangati dan selalu mendoakan
5. Sahabat terbaikku (Nur Wahyu Cahyaningsih) yang dari semester satu sampai sekarang, yang telah membantu segalanya dalam penelitian dan lainnya yang tidak bisa sebut satu persatu dan selalu memberikan semangat, dukungan, nasehat dan doa.
6. Sahabatku di Grup BAPER yang telah menyemangati, mendukung, membantu, memberikan doa dan nasehat
7. Sahabatku tercinta SMA (Anis, Cornelia, Novita, Mudmainah, Yui, Ariana) yang tidak pernah absen selalu menyemangati, mendoakan dan memberikan nasehat.
8. Teman-teman satu bimbingan Sistem informasi Manajemen (Nur, Joanna, Yuna dan Bee) yang telah membantu, menyemangati dan mendoakan.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen Universitas Setia Budi Surakarta Angkatan 2015 yang saya cintai dan sayangi.
10. Jodohku dimasa depan yang masih OTW

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Niat Menggunakan Pembelajaran Online (Studi pada Situs Diigimed.id)”. Penulis skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Dr. Ir. Djoni Tarigan, MBA selaku Rektor Universitas Setia Budi Surakarta.
2. Ibu Dr. Widi Hariyanti, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.
3. Bapak Dr. Didik Setyawan, S.E., M.M., M,Sc selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh keikhlasan dan kesabaran demi terselesainya penulisan skripsi ini.
4. Ibu Finisha Mahaestri Noor, B. Com., M.P.H., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.

5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta yang telah memberikan bekal dan bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. TU Fakultas Ekonomi (Pak Suradi) yang telah membantu segala keperluan dalam perkuliahan.
7. Orangtua saya yang selalu memberikan doa kepada penulis yang mengiringi langkah penulis sampai saat ini.
8. Semua teman-teman di Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta Angkatan 2015.
9. Seluruh dokter yang telah mengisi kuesioner saya..
10. Semua pihak yang telah mendukung dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Semoga Tuhan memberikan balasan atas jasa dan bantuan serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surakarta, 8 Juli 2019

Penulis

INTISARI

JAWI ISANDARY 2019. ANALISIS NIAT MENGGUNAKAN PEMBELAJARAN ONLINE (STUDI PADA SITUS DIGIMED.ID). SKRIPSI. PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN RUMAH SAKIT FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SETIA BUDI. PEMBIMBING I. DIDIK SETYAWAN, S.E., M.M., M.SC. PEMBIMBING II. FINISHA MAHAESTRI NOOR, B. COM., M.P.H.

Studi ini bertujuan menguji pembentuk niat menggunakan situs pembelajaran online. Fenomena yang terjadi masih rendahnya pengguna situs Digimed.id untuk pembelajaran dokter. Kesenjangan studi terdahulu menunjukkan masih adanya perbedaan hasil variabel-variabel penelitian pembentukan niat menggunakan pembelajaran online (Alraimi *et al.*, Tan dan Shao, 2015; Lin *et al.*, 2017; Ouyang *et al.*, 2017; Wu dan Chen, 2017).

Penelitian ini menggunakan metode survey dengan cara melakukan penyebaran kuesioner untuk mengumpulkan data. Data dikumpulkan dengan teknik penyampelan *purposive sampling* dengan jumlah 120 responden yang dapat diolah. Pengujian instrument penelitian menggunakan SPSS versi 18 dan pengujian hipotesis menggunakan SEM dengan program AMOS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua hipotesis berpengaruh signifikan kecuali H7 dan H9. Hasil tersebut mengindikasikan bahwa niat menggunakan pembelajaran online melalui situs Digimed.id dalam hubungan keterbukaan dengan berbagi pengetahuan dan pengaruh sosial dengan berbagi pengetahuan masih kurang dalam penerapannya.

Kata Kunci: Niat Menggunakan, Kepuasan, Kegunaan Persepsian, Berbagi Pengetahuan, Kecocokan Tugas Teknologi, Keterbukaan, Pengaruh Sosial.

ABSTRACT

JAWI ISANDARY 2019. ANALYSIS INTENTION TO USING ONLINE LEARNING (STUDY ON DIGIMED.ID SITE). SKRIPSI. S1 HOSPITAL MANAGEMENT PROGRAM, FACULTY OF ECONOMIC, SETIA BUDI UNIVERSITY. ADVISOR I DIDIK SETYAWAN, S.E., M.M., M.SC. ADVISOR II FINISHA MAHAESTRI NOOR, B. COM., M.P.H.

This study aims to test intention to using online learning site. The phenomenon that occurs is still low Digimed.id site users for physician learning. The previous study gap shows that there are still differences in the results of research variables forming the intention to use online learning (Alraimi et al., Tan and Shao, 2015; Lin et al., 2017; Ouyang et al., 2017; Wu and Chen, 2017).

This study uses a survey method by conducting questionnaires to collect data. Data was collected by purposive sampling technique with 120 respondents who could be processed. Testing the research instrument using SPSS 18 version and hypothesis testing using SEM with the AMOS program.

The results of this study indicate that all hypotheses have a significant effect except H7 and H9. These results indicate that intention to use online learning through the Digimed.id website in the relationship of openness to knowledge sharing and social influence by knowledge sharing is still lacking in the application.

Keyword: Intention to Use, Satisfaction, Perceived Usefulness, Knowledge Sharing, Task-Technology Fit, Openness, Social Influence.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Niat Menggunakan.....	9
2.2 Kepuasan	12
2.3 Kegunaan Persepsian	15
2.4 Berbagi Pengetahuan.....	19
2.5 Kecocokan Tugas-Teknologi.....	24
2.6 Keterbukaan.....	29
2.7 Pengaruh Sosial	34
2.8 Model Penelitian	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	41
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	42
3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument Penelitian.....	48
3.4 Desain Penyampelan	49
3.5 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Sampel	59
4.2 Hasil Penelitian	62
4.3 Pembahasan	72

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Keterbatasan Penelitian	90
5.3 Implikasi Penelitian.....	90
5.4 Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner	46
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	48
Tabel 3.3 <i>Factor Loading</i>	50
Tabel 3.4 Skala Likert	51
Tabel 3.5 Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	53
Tabel 4.1 Distribusi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2 Distribusi Sampel Berdasarkan Umur.....	59
Tabel 4.3 Distribusi Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.4 Distribusi Sampel Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel 4.5 Distribusi Sampel Berdasarkan Frekuensi Menggunakan	61
Tabel 4.6 Evaluasi Godness of Fit Model	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Godness of Fit Model.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Diagram Jalur	63

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Penelitian	106
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	107
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian	113
Lampiran 4. Data Responden.....	118
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Kuesioner	122
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas.....	130
Lampiran 7. Gambar Hasil Pengujian Hipotesis.....	144
Lampiran 8. Hasil Pengujian Hipotesis	145

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Studi tentang niat menggunakan pembelajaran *online* bagi tenaga kesehatan masih menjadi kajian yang penting. Hal ini disebabkan karena adanya kesenjangan dari studi sebelumnya (Alraimi *et al.*, 2015; Tan dan Shao, 2015; Lin *et al.*, 2017; Ouyang *et al.*, 2017; Wu dan Chen, 2017). Kesenjangan penelitian disebabkan adanya perbedaan penggunaan obyek penelitian (Alraimi *et al.*, 2015; Anormaliza *et al.*, 2016; Wu dan Chen, 2017). Penggunaan obyek penelitian mempunyai pengaruh pada tujuan penelitian yang ditetapkan dan berdampak pada variabel yang digunakan (Alraimi *et al.*, 2015; Tan dan Shao, 2015; Lin *et al.*, 2017). Perbedaan hasil penelitian tersebut mengindikasikan belum bakunya variabel-variabel pembentuk niat menggunakan pembelajaran *online* pada berbagai obyek penelitian. Maka dalam studi ini mencoba mengkontruksi kembali model pembentukan niat menggunakan pembelajaran *online* pada obyek yang diteliti.

Fenomena yang terjadi situs Digimed.id yang merupakan situs pembelajaran untuk tenaga kesehatan dirasa masih kurang dalam penggunaannya di Indonesia (Medtech.id). Hasil eksplorasi yang dilakukan peneliti, situs Digimed.id ini sangat berguna untuk meningkatkan pengetahuan tenaga kesehatan. Namun berdasarkan survey Mix.co.id dokter yang telah bergabung pada situs Digimed.id ini sudah mencapai 200 dokter pada tahun 2016, namun frekuensi penggunaannya relatif masih rendah. Sampai dengan tahun 2017

berdasarkan data Kementerian Kesehatan jumlah dokter di Indonesia mencapai 114,4 ribu, yang terdiri dari dokter umum, dokter spesialis, maupun dokter gigi (Beritagar.id). Berdasarkan data tersebut masih ada kesenjangan penggunaan Digimed.id yang bisa menjadi pengguna potensial di kemudian hari. Maka studi ini mengevaluasi pemanfaatan situs pembelajaran online Digimed.id yang dapat menjadi dasar kebijakan provider. Studi terdahulu menunjukkan masih adanya kesenjangan hasil penggunaan pembelajaran *online* pada berbagai obyek penelitian (Alraimi *et al.*, 2015; Alammari dan Chandran, 2016; Anormaliza *et al.*, 2016; Lin *et al.*, 2017; Wu dan Chen, 2017). Studi yang dilakukan oleh Alraimi *et al* (2015) menyatakan bahwa keterbukaan mempunyai pengaruh yang kuat terhadap kegunaan persepsian pada obyek kursus *online* di 74 negara. Hasil kajian ini didukung studi yang dilakukan oleh Alammari dan Chandran (2016) yang menemukan adanya hubungan yang kuat antara keterbukaan dan kegunaan persepsian pada obyek pembelajaran *online* di Saudi Arabia. Namun studi lain ditemukan bahwa keterbukaan mempunyai hubungan yang tidak signifikan terhadap kegunaan persepsian pada obyek kursus *online* di China (Wu dan Chen, 2017). Hasil tersebut mengindikasikan masih adanya perbedaan hasil hubungan keterbukaan terhadap kegunaan persepsian.

Studi lain juga menunjukkan belum konsistensinya hasil hubungan antara kegunaan persepsian dan kepuasan. Studi yang dilakukan Alraimi *et al* (2015) juga menunjukkan bahwa kegunaan persepsian mempunyai pengaruh yang tidak signifikan terhadap kepuasan pada obyek kursus *online* di 74 negara. Hasil studi yang berbeda ditemukan oleh Anormaliza *et al* (2016) yang menunjukkan bahwa

kegunaan persepsian dapat mempengaruhi kuat kepuasan untuk menggunakan sistem pembelajaran *online* di Ekuador. Hasil kajian yang sama dilakukan oleh Lin *et al.*, (2017) menemukan faktor kegunaan persepsian mempunyai pengaruh langsung terhadap kepuasan pada obyek sistem pembelajaran menggunakan game komputer berdasarkan visual di Taiwan. Berbagai studi tersebut menunjukkan masih beragamnya hasil hubungan antara kegunaan persepsian dan kepuasan. Maka studi ini dirasa perlu untuk melakukan kajian kembali dengan memasukkan variabel antara untuk memperkuat hubungan keterbukaan dan kepuasan.

Studi ini menambahkan variabel mediasi berbagi pengetahuan yang dapat meningkatkan hubungan keterbukaan dan kepuasan. Hal ini didasarkan studi terdahulu yang dilakukan Michna (2018) menyebutkan bahwa berbagi pengetahuan mempunyai pengaruh langsung terhadap kepuasan. Pendapat tersebut memberikan arti pengetahuan antar individu melalui berbagi informasi dirasa mampu merubah perilaku kebutuhan individu, harapan dan pilihannya (Michna, 2018). Pendapat lain juga diungkapkan oleh Alammari dan Chandran (2016) yang menunjukkan bahwa keterbukaan dalam komunikasi mempunyai pengaruh kuat terhadap sikap berbagi pengetahuan. Berdasarkan pendapat tersebut maka dapat disimpulkan bahwa berbagi pengetahuan merupakan faktor penting untuk memperkuat efek terhadap kepuasan dalam membentuk niat menggunakan pembelajaran *online*.

Tujuan dari studi ini adalah pembentukan niat penggunaan pembelajaran *online* pada tenaga kesehatan. Kepuasan merupakan faktor kuat yang dapat mempengaruhi niat menggunakan pembelajaran *online* (Alraimi *et al.*, 2015).

Studi lain menunjukkan bahwa kecocokan tugas-teknologi yang dimediasi oleh kegunaan persepsian, dan kepuasan mempunyai pengaruh terhadap niat menggunakan pembelajaran *online* (Alraimi *et al.*, 2015; Ouyang *et al.*, 2017; Wu dan Chen, 2017). Berbagai studi menunjukkan bahwa kecocokan tugas-teknologi yang dimediasi oleh berbagai pengetahuan dan kepuasan dalam membentuk niat menggunakan pembelajaran *online* (Alraimi *et al.*, 2015; Biranvand *et al.*, 2015; Michna, 2018). Maka berdasarkan penjelasan tersebut dapat disimpulkan bahwa kepuasan menjadi variabel penting dalam pembentukan niat menggunakan pembelajaran *online* yang dipengaruhi kegunaan persepsian dan berbagai pengetahuan dengan variabel pendahulu kecocokan tugas-teknologi.

Kepuasan menggunakan sistem yang merupakan penyebab meningkatnya niat menggunakan pembelajaran *online* juga dipengaruhi oleh pengaruh sosial dan kegunaan persepsian. Studi terdahulu menunjukkan pengaruh sosial yang dimediasi oleh kegunaan persepsian dan kepuasan dalam membentuk niat menggunakan pembelajaran *online* (Alraimi *et al.*, 2015; Tan dan Shao, 2015; Wu dan Chen, 2017). Studi lain juga menunjukkan bahwa pengaruh sosial yang dimediasi oleh berbagai pengetahuan dan kepuasan dalam membentuk niat menggunakan pembelajaran *online* (Alraimi *et al.*, 2015; Phung *et al.*, 2017; Michna, 2018). Berdasarkan penjelasan tersebut dapat dimaknai pengaruh sosial mampu memberikan pengaruh kegunaan persepsian dan berbagai pengetahuan individu untuk meningkatkan kepuasan yang mengarah pada niat menggunakan pembelajaran *online*.

Berbagai penjelasan yang telah dilakukan dimana studi ini bertujuan membentuk niat menggunakan pembelajaran *online* yang dipengaruhi oleh beragam variabel. Studi ini menggunakan obyek penelitian penggunaan situs Digimed.id yang merupakan pembelajaran kesehatan *online* yang belum pernah dilakukan kajian sebelumnya. Maka judul penelitian yang diajukan adalah “Analisis Niat Menggunakan Pembelajaran *Online* (Studi pada situs Digimed.id)”.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan kajian yang dibahas dalam penelitian, fenomena yang terjadi di Indonesia, pada tenaga kesehatan yang berniat menggunakan pembelajaran *online* yang dapat meningkatkan pengetahuan. Berdasarkan hasil survey Mix.co.id sebanyak 200 ribu dokter yang telah bergabung pada situs Digimed.id pada tahun 2016, namun masih terdapat rendahnya frekuensi penggunaannya. Studi terdahulu menunjukkan masih adanya kesenjangan hasil penggunaan pembelajaran online pada berbagai obyek penelitian (Alraimi *et al.*, 2015; Alammari dan Chandran, 2016; Anormaliza *et al.*, 2016; Lin *et al.*, 2017; Wu dan Chen, 2017). Penggunaan obyek penelitian mempunyai pengaruh pada tujuan penelitian yang ditetapkan dan berdampak pada variabel yang digunakan (Alraimi *et al.*, 2015; Tan dan Shao, 2015; Lin *et al.*, 2017). Studi ini menambahkan variabel mediasi berbagi pengetahuan yang dapat meningkatkan hubungan keterbukaan dan kepuasan. Hal ini didasarkan studi terdahulu yang dilakukan Michna (2018) menyebutkan bahwa berbagi pengetahuan mempunyai pengaruh langsung terhadap kepuasan. Pendapat tersebut memberikan arti pengetahuan antar individu melalui berbagi informasi

dirasa mampu merubah perilaku kebutuhan individu, harapan dan pilihannya (Michna, 2018). Berdasarkan fenomena dan studi terdahulu, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan yaitu “Apakah kecocokan tugas teknologi, keterbukaan, dan pengaruh sosial dapat mempengaruhi kegunaan persepsian dan berbagi pengetahuan yang dimediasi kepuasan dalam membentuk niat menggunakan pembelajaran online?”

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka dapat digunakan pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Apakah kepuasan berpengaruh pada niat untuk menggunakan?
2. Apakah kegunaan yang dirasakan berpengaruh pada kepuasan?
3. Apakah berbagi pengetahuan berpengaruh pada kepuasan?
4. Apakah kecocokan tugas-teknologi berpengaruh pada kegunaan yang dirasakan?
5. Apakah kecocokan tugas-teknologi berpengaruh pada berbagi pengetahuan?
6. Apakah keterbukaan berpengaruh pada kegunaan yang dirasakan?
7. Apakah keterbukaan berpengaruh pada berbagi pengetahuan?
8. Apakah pengaruh sosial berpengaruh pada kegunaan yang dirasakan?
9. Apakah pengaruh sosial berpengaruh pada berbagi pengetahuan?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian, maka tujuan penelitian ini dapat dinyatakan sebagai berikut:

1. Menguji pengaruh kepuasan pada niat untuk menggunakan.
2. Menguji pengaruh kegunaan yang dirasakan pada kepuasan.
3. Menguji pengaruh berbagi pengetahuan pada kepuasan.
4. Menguji pengaruh kecocokan tugas-teknologi pada kegunaan yang dirasakan.
5. Menguji pengaruh kecocokan tugas-teknologi pada berbagi pengetahuan.
6. Menguji pengaruh keterbukaan pada kegunaan yang dirasakan.
7. Menguji pengaruh keterbukaan pada berbagi pengetahuan.
8. Menguji pengaruh pengaruh sosial pada kegunaan yang dirasakan.
9. Menguji pengaruh pengaruh sosial pada berbagi pengetahuan.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

Studi mencoba membentuk kebaruan dalam hubungan antar variabel yang masih terdapat tidak konsistensi hasil hubungan antara keterbukaan, kegunaan persepsian dan kepuasan. Maka studi ini dirasa perlu memasukkan variabel berbagi pengetahuan untuk memperkuat hubungannya.

1.5.2 Manfaat Praktis

Memberikan masukan bagi tenaga kesehatan untuk menggunakan pembelajaran *online* yang mempertimbangkan faktor kepuasan, kegunaan yang dirasakan, berbagi pengetahuan, kecocokan tugas-teknologi, keterbukaan, dan

pengaruh sosial sehingga terciptanya pembelajaran *online* bagi tenaga kesehatan tersebut dan dapat meningkatkan pengetahuan.