

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat di tarik dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pasien JKN merasa puas terhadap pelayanan di Instalasi farmasi rawat jalan RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiarjo Purwodadi pada dimensi *responsiveness* dengan rata-rata skor sebesar 3,08 atau 77,00% dengan kategori puas
2. Pasien JKN merasa puas terhadap pelayanan di Instalasi farmasi rawat jalan RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiarjo Purwodadi pada dimensi *reliability* dengan rata-rata skor sebesar 3,00 atau 74,95% dengan kategori puas
3. Pasien JKN merasa puas terhadap pelayanan di Instalasi farmasi rawat jalan RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiarjo Purwodadi pada dimensi *assurance* dengan rata-rata skor sebesar 3,19 atau 79,69% dengan kategori puas
4. Pasien JKN merasa puas terhadap pelayanan di Instalasi farmasi rawat jalan RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiarjo Purwodadi pada dimensi *tangible* dengan rata-rata skor sebesar 3,03 atau 75,83% dengan kategori puas
5. Pasien JKN merasa puas terhadap pelayanan di Instalasi farmasi rawat jalan RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiarjo Purwodadi pada dimensi *emphaty* dengan rata-rata skor sebesar 3,18 atau 79,38% dengan kategori puas

#### **B. Saran**

1. Bagi pelayanan yang termasuk kategori puas di pertahankan dan ditingkatkan lagi agar lebih baik, dan dilakukan perbaikan kualitas terhadap kualitas pelayanan yang masih kurang terutama untuk kecepatan pelayanan obat.
2. Disediakan kotak saran di instalasi farmasi agar pasien dapat memberikan masukan dan saran kepada instalasi farmasi rawat jalan
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat dilakukan penelitian lanjutan seperti melihat pengaruh demografi pasien terhadap kepuasan dan hubungan waktu kunjung dengan kepuasan.

4. Keterbatasan penelitian ini yaitu responden yang mengisi kuisioner secara buru-buru, kondisi instalasi farmasi yang semakin siang semakin ramai yang mengakibatkan sulitnya berkomunikasi dengan pasien serta loket penerimaan resep yang tidak terpisah antara pasien umum dengan pasien pengguna JKN yang mengakibatkan susahnya membedakan pasien JKN dan pasien umum.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afiyah, BAP. 2015. Perbedaan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Umum dan BPJS Menggunakan Metode SERVQUAL Di Depo Farmasi Rawat Jalan RS PKU MUHAMMADIYAH Gamping Yogyakarta [Skripsi]. Yogyakarta: Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada
- Christasani. PD, Satibi. 2016. Kajian Faktor demografi terhadap kepuasan pasien jaminan kesehatan nasional pada fasilitas kesehatan tingkat pertama. *Jurnal Farmasi Sains dan Komunitas*. 13:28-34
- Darmawan, D. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta
- Gupta P, Bobhate PS dan Shivastava SR. 2011. *Determinants of Self Medication Practice in an Urban Stum Community*. Mumbai: Departemen of Preventie and Socisl Medicine.
- Imbalo S. 2006. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta : EGC
- Kotler, P., 1997, *Manajemen Pemasaran Jilid 1*, diterjemahkan oleh Hendra Teguh, Ronny A Rusli, Edisi Revisi, Prentice-Hall Inc., New Jersey.
- Kotler. P. 2005. *Manajemen pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Megawati F, Atarai NPU. 2017. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Umum Daerah Klungkung Tahun 2016. *Medicamento* 3: 121-125
- Notoadmodjo, S. 2014. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2003. Pendidikan dan perilaku Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta
- Novyriantiin S, Ardhany SD, Aliyah S. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy* 1:22-26
- Oslon, J. C., dan Peter, J. P. 2000. *Consumer Behavior: Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Parasuraman, A., V.A., Zeithml dan L.L. Berry. 1998. SERVQUAL: A Multiple Item Scale for Meansuring Cunsumer Perseption of Service Quality, *Jurnal Retailing*
- Perdana, MH. 2015. Analisis Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS dan Asuransi Swasta Terhadap Pelayanan Resep Diinstalasi Farmasi

Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta [Skripsi]. Yogyakarta : Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada

- Permana, AA. 2018. Evaluasi Waktu Tunggu dan Kepuasan Pelayanan Pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. Loekmono Hadi Kudus Periode Februari-April 2018. *Naskah Publikasi* Universitas Muhammadiyah Surakarta
- [Permenkes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. Nomor 74 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*
- [Permenkes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Nomor 58 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*
- [Perpres RI] Peraturan Presiden Republik Indonesia. 2013. Nomor 12 *Tentang Jaminan Kesehatan*
- Pohan, I.S., 2004, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian Dan penerapan*, 143-144, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Siregar JPC, Amalia L. 2004. *Farmasi Rumah Sakit dan Penerapan*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Siregar JPC, Amalia L. 2013. *Farmasi Rumah Sakit dan Penerapan*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Sondari A, Raharjo B B, 2017, Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). *HIGERIA: Journal Of Public Healty Research And Development* 1:1
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT.Rineka Cipta.
- Supranto, J. 1997. *Pengukuran tTingkat Kepuasan Pelanggan* . Jakarta: Penerbit Rineka Cipta
- Susila, & Suyanto. 2015. *Metodologi Penelitian Cross Sectional Kedokteran & Kesehatan*. Klaten: BOSSSCRIPT.
- Suryawati C. 2004. *Kepuasan Pasien Rumah Sakit (Tinjauan Teoritis dan Penerapannya Pada Penelitian)* jurnal JMPK 7:4
- Tjiptono F. 2005. *Pemasaran Jasa*. Malang : Bayumedia Publishing
- Tjiptono F. 2006. *Manajemen Jasa*. Edisi Keempat. Andi. Yogyakarta
- Tjiptono F, dan Diana, A., 2003, *Total Quality Management*, 104-105, Andi, Yogyakarta.
- Umar, H. 2003. *Perilaku Konsumen Jasa*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia
- UU No 40, 2004, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 *Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*

- UU No 44, 2009, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
- UU No 24, 2011. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
- Wisnalmawati. 2005. Pengaruh Persepsi Dimensi Kualitas Layanan terhadap Niat Pembelian Ulang. *Jurnal Ekonomidan Bisnis* 3 : 153-165
- Wijaya, H. 2012. Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tugu Ibu Tahun 2012 [TESIS]. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.
- Yuniar Y, Handayani RS. 2016. Kepuasan Pasien Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Jurnal Kefarmasian Indonesia* 6:39-48

**L**

**A**

**M**

**P**

**I**

**R**

**A**

**N**

## Lampiran 2. Surat Perijinan Penelitian



**PEMERINTAH KABUPATEN GROBOGAN**  
**RSUD Dr. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO**  
 Jl. D.I. Panjaitan No. 36 Telp.0292 - 421004, 424025, Fax 421410  
 Purwodadi – Grobogan 58111  
 E-mail : rsud\_soedjati@yahoo.com

Purwodadi, 16 Oktober 2018

No : 445 / 324 / 2018  
 Lamp :  
 Hal : Persetujuan Penelitian

Kepada Yth :  
 Dekan Fakultas Farmasi  
 Universitas Setia Budi  
 di –

Surakarta

Memperhatikan Surat Saudara Nomor : 4089/A10-4/03.10.18 perihal seperti pada pokok surat, bersama ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami dapat menyetujui Ijin Penelitian atas nama :

Nama : Ayu Setio Lestari ✓  
 NIM : 21154586A  
 Program Studi : S1 Farmasi  
 Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Pasien JKN Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Rawat Jalan RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi

Untuk melakukan Penelitian di RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan guna Pembuatan Skripsi, perlu kami sampaikan bahwa sesuai dengan PERBUP No. 32 Tahun 2017 tentang TARIF Layanan pada RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan, untuk setiap praktek pendidikan / penelitian dikenakan biaya per orang per minggu sesuai dengan latar belakang pendidikannya.

Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

An. Direktur  
 Wakil Direktur Bidang Umum & Keuangan  
 RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo  
 Purwodadi Kabupaten Grobogan

dr. TEGUH ROCHADI

NIP. 19640627 199010 1 001

**Tembusan, Kepada Yth :**

1. Direktur (sebagai laporan);
2. Wadir Bidang Pelayanan;
3. Kabid. Pelayanan Penunjang Medik;
4. Ka.Bag. Perencanaan & RM;
5. Ka. Bag. Keuangan, Cq. Kasir;
6. Yang bersangkutan;
7. Arsip.

### Lampiran 3. *Ethical Clearance*

3/13/2019

Form A2



**HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE**  
**KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN**  
***Dr. Moewardi General Hospital***  
**RSUD Dr. Moewardi**



***School of Medicine Sebelas Maret University***  
**Fakultas Kedokteran Universitas sebelas Maret**

**ETHICAL CLEARANCE**  
**KELAIKAN ETIK**

Nomor : 289 / III /HREC / 2019

The Health Research Ethics Committee Dr. Moewardi General Hospital / School of Medicine Sebelas Maret  
 Komisi Etik Penelitian Kesehatan RSUD Dr. Moewardi / Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret

Maret University Of Surakarta, after reviewing the proposal design, herewith to certify  
 Surakarta, setelah menilai rancangan penelitian yang diusulkan, dengan ini menyatakan

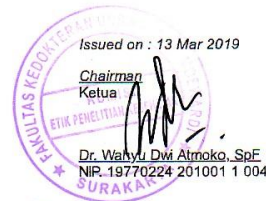
That the research proposal with topic :  
 Bahwa usulan penelitian dengan judul

**KEPUASAN PASIEN JKN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSUD Dr. R. SOEDJATI SOEMODIARJO PURWODADI TAHUN 2019 MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL**

Principal investigator : Ayu Setio Lestari  
Peneliti Utama : 21154586A

Location of research : RSUD Dr. R Soedjati Soemodiarjo Purwodadi  
Lokasi Tempat Penelitian

Is ethically approved  
 Dinyatakan layak etik





## Lampiran 4. Surat Keterangan Selesai Penelitian



**PEMERINTAH KABUPATEN GROBOGAN**  
**RSUD Dr. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO**

Jl. D.I. Panjaitan No. 36 Telp.0292 - 421004, 424025, Fax 421410  
 Purwodadi – Grobogan 58111  
 E-mail : rsud\_soedjati@yahoo.com

### SURAT KETERANGAN

Nomor : 445/2019/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **dr. BAMBANG PUJIYANTO, MKes**  
 NIP : 19600819 198711 1 001  
 Pangkat / Gol : Pembina Utama Muda (IV/c)  
 Jabatan : Direktur  
 Unit Kerja : RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo  
 Purwodadi Kabupaten Grobogan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa nama yang tercantum di bawah ini :

Nama : **Ayu Setio Lestari**  
 NIM : 21154586A  
 Program Studi : S1 Farmasi Fakultas Farmasi  
 Universitas Setia Budi Surakarta

Telah menyelesaikan Penelitian di RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo Purwodadi Kabupaten Grobogan sejak 11 Maret 2019 dan berakhir pada 2 Mei 2019.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Purwodadi, 26 Juni 2019

Direktur  
 RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiardjo  
 Purwodadi Kabupaten Grobogan



**dr. BAMBANG PUJIYANTO, MKes**  
 NIP. 19600819 198711 1 001

### Lampiran 4. Log Book Kegiatan

#### LOG BOOK PENGAMBILAN DATA KUISONER DI RSUD Dr. R. SOEDJATI SOEMODIARJO PURWODADI

No	Hari/Tanggal	TTD peneliti	TTD petugas
1	Septen 11 Maret 2019. <sup>validitas</sup>	Ang	✓
2	12 Maret 2019. <sup>validitas</sup>	Ang	✓
3	18 Maret 2019	Ang	✓
4	20 Maret 2019	Ang	✓
5	21 Maret 2019	Ang	✓
6	22 Maret 2019	Ang	✓
7	25 Maret 2019	Ang	✓
8	26 Maret 2019	Ang	✓
9	27 Maret 2019	Ang	✓
10	28 Maret 2019	Ang	✓
11	29 Maret 2019	Ang	✓
12	1 April 2019	Ang	✓
13	2 April 2019	Ang	✓
14	4 April 2019	Ang	✓
15	5 April 2019	Ang	✓
16	6 April 2019	Ang	✓

17	9 April 2019	Amg	✓
18	10 April 2019	Amg	✓
19	11 April 2019	Amg	✓
20	12 April 2019	Amg	✓
21	13 April 2019	Amg	✓
22	15 April 2019	Amg	✓
23	16 April 2019	Amg	✓
24	20 April 2019	Amg	✓
25	22 April 2019	Amg	✓
26	26 April 2019	Amg	✓
27	27 April 2019	Amg	✓
28	30 April 2019	Amg	✓
29	2 Mei 2019	Amg	✓

Purwodadi,

2019



( D. UMIARTI W. SS. MSc Apl )

**Lampiran 5. Perhitungan Jumlah Sampel**

$$= \frac{3,481 \times 3598 \times 0,5 \times 0,5}{(0,05)^2(3598 - 1) + (3,481 \times 0,5 \times 0,5)}$$

$$= \frac{3131,16}{(0,0025 \times 3597) + 0,87025}$$

$$= \frac{3131,16}{8,9925 + 0,87025}$$

$$= \frac{3131,16}{9,86275}$$

$$= 317,4733 \approx 3,18$$

## Lampiran 6. Informed Consent dan Kuisioner

### SURAT PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN (*INFORMED CONSENT*)

Kepada yang terhormat  
Bapak/Ibu pasien Pasien Rawat Jalan  
RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiarjo purwodadi

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Jurusan Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta. Penelitian ini merupakan salah satu kegiatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir pada program strata 1 jurusan Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di RSUD Dr. R Soedjati Soemodiarjo Purwodadi. Dengan ini saya meminta persetujuan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Selanjutnya saya memohon Bapak/Ibu untuk mengisi kuisioner yang telah saya siapkan dengan jujur dan apa adanya. Jika Bapak/Ibu bersedia silahkan untuk menandatangani persetujuan ini sebagai bukti keikutsertaan Bapak/Ibu. Bapak/Ibu berhak untuk tidak ikut serta dalam partisipasi ini tanpa dikenakan denda atau sanksi dikemudian hari. Jika ada hal yang kurang paham Bapak/Ibu dapat menanyakan langsung kepada peneliti

Atas perhatian Bapak/Ibu untuk menjadi responden dalam penelitian ini saya ucapkan terimakasih.

Purwodadi.

Responden

Peneliti

( )

(Ayu Setio Lestari)

Nomor (diisi peneliti) :

### IDENTITAS RESPONDEN

#### Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda centang (✓) pada jawaban pertanyaan yang sesuai dengan pilihan anda :

1. Jenis kelamin :  Laki-laki  Perempuan
2. Jumlah kunjungan :  kurang dari 2 kali  
 Lebih dari 2 kali
3. Umur :  17 – 25 tahun  45 – 55 tahun  
 26 – 35 tahun  56 – 65 tahun  
 36 – 45 tahun
4. Pendidikan terakhir :  SD  DIPLOMA  
 SMP  SARJANA  
 SMA
5. Pekerjaan :  Pelajar  Swasta  
 PNS  Lain-lain  
 Wiraswasta

### Kuisisioner

#### Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi

#### RSUD Dr. R. Soedjati Soemodiarjo Purwodadi

**Ket:** berikan tanda centang (√) pada kolom sesuai dengan penilaian Bpk/Ibu,  
kolom 1 jika **SANGAT TIDAK PUAS**;  
kolom 2 jika **KURANG PUAS**;  
kolom 3 jika **PUAS**; dan  
kolom 4 jika **SANGAT PUAS**

No	Pelayanan kefarmasian	Kepuasan			
		1	2	3	4
<b>Sarana Fisik (<i>Tangible</i>)</b>					
1	Ruang tunggu unit farmasi rawat jalan terlihat bersih				
2	Terdapat fasilitas TV atau AC				
3	Ruang tunggu unit farmasi rawat jalan cukup luas dan kursi tunggu yang nyaman				
4	Terdapat jalur antrian loket penerimaan resep yang baik dan teratur				
5	Unit farmasi rawat jalan mudah untuk diakses				
<b>Kehandalan (<i>Reliability</i>)</b>					
6	Pelayanan unit farmasi rawat jalan sesuai dengan jam kerja				
7	Pelayanan resep mudah dan tidak berbelit belit				
8	Kecepatan penyiapan obat hingga sampai ke pasien relatif tidak lama				
9	Obat tersedia dengan lengkap				
10	Penyerahan obat sesuai dengan nomor antrian				
<b>Ketanggapan (<i>responsiveness</i>)</b>					
11	Petugas segera memberikan nomor antrian				

12	Petugas segera menyiapkan obat ketika menerima resep				
13	petugas mampu memberikan penyelesaian terhadap masalah terkait obat yang di resepkan				
14	Petugas penyerahan obat memberikan informasi, cara pakai dan dosis pengobatan				
15	Petugas cepat dalam menyelesaikan masalah pembayaran				
Jaminan ( <i>Assurance</i> )					
16	Petugas mempunyai penampilan dan pengetahuan yang baik saat bekerja				
17	Petugas menyiapkan obat dengan baik dan benar				
18	Petugas kembali mencocokkan nomor antrian resep dengan nama pasien pada saat penyerahan obat				
19	Petugas menyerahkan obat sesuai dengan resep				
20	Obat yang diserahkan kepada pasien dalam kondisi baik.				
Kepedulian ( <i>Emphaty</i> )					
21	Petugas memberikan pelayanan dengan sopan dan ramah				
22	Petugas mendengarkan keluhan dan pertanyaan pasien dengan baik dan sabar				
23	Petugas memberikan pelayanan dengan gaya bahasa dan mimik wajah yang baik				
24	Kesediaan petugas farmasi memberikan perhatian yang kepada pasien/keluarga				
25	Petugas memberikan pelayanan yang sama tanpa membedakan bedakan pasien				



### Lampiran 7. Data pengujian validitas dan reliabilita

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1	74,33	97,333	,506	,962
p2	74,63	95,551	,540	,962
p3	74,70	95,941	,493	,963
p4	74,23	95,426	,766	,960
p5	74,23	95,909	,552	,962
p6	74,40	96,110	,633	,961
p7	74,27	97,030	,791	,960
p8	74,10	92,438	,832	,959
p9	74,30	92,700	,825	,959
p10	74,10	94,645	,641	,961
p11	74,20	95,131	,754	,960
p12	74,13	91,568	,788	,960
p13	74,27	96,754	,666	,961
p14	74,00	92,414	,787	,960
p15	74,33	95,540	,685	,961
p16	74,37	96,585	,625	,961
p17	74,27	97,030	,791	,960
p18	74,10	92,438	,832	,959
p19	74,07	92,064	,845	,959
p20	74,17	93,523	,711	,960
p21	74,10	96,300	,637	,961
p22	74,23	95,426	,766	,960
p23	74,17	96,626	,663	,961
p24	74,20	94,166	,856	,959
p25	74,10	94,783	,700	,960

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,962	25

**Lampiran 8. Data skor kuisioner**

res	skor pertanyaan																								
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	2	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
6	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
12	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

res	skor pertanyaan																								
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25
27	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
28	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
43	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3
48	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
49	3	3	2	3	4	3	2	1	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4

res	skor pertanyaan																								
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	1	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
62	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	4	4	3	3	3	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
73	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
74	2	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
75	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	2	4	1	3	3	3	2	4	1	2	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	1	1	1
78	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3

res	skor pertanyaan																								
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25
83	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	3	4	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	1	3	3	4	3	2	3	2	3	3
88	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
89	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
93	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
94	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
99	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
101	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
102	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	4	1	3	4	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	3	1	1	3	3	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

res	skor pertanyaan																									
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	
111	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
112	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
113	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
115	4	2	2	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
119	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
121	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
123	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	3	1	2	4	3	1	3	1	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
125	2	2	2	2	3	3	3	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	
126	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
128	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	
129	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
132	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
134	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

res	skor pertanyaan																								
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25
139	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
150	4	2	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
151	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
153	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
154	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
155	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
162	4	2	3	4	4	3	4	2	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
163	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
164	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

res	skor pertanyaan																								
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
168	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	3	2	2	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
171	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
173	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
174	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
185	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
186	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
187	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
189	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
190	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
193	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3



res	skor pertanyaan																								
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25
195	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
196	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
199	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
200	3	2	4	4	4	4	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
201	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
202	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
203	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
204	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
205	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
206	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
207	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
208	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
209	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
210	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
211	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
212	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
213	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
214	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
215	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
216	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
217	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
218	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
219	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
220	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
221	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
222	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

res	skor pertanyaan																								
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25
223	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
224	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
225	3	3	3	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
226	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
227	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
228	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
230	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
231	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
232	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
233	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
234	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
235	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
236	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
237	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
238	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
239	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
240	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
241	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
242	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
243	3	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
244	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
245	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
246	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
247	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
248	2	2	2	3	4	3	2	2	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
249	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
250	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

res	skor pertanyaan																								
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25
251	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
252	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
253	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
254	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
255	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
256	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
257	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
258	2	2	2	3	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
259	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	3	2	2	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
261	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
262	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
263	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
264	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
265	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
266	2	2	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
267	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
268	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
269	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
270	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
271	2	2	3	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
272	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
273	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
274	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
275	4	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
276	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
277	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
278	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

res	skor pertanyaan																								
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25
279	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
281	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
282	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
283	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
284	2	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
286	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
287	3	2	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
288	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
289	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
290	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
291	3	2	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
292	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
293	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
294	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
295	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
296	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
297	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
298	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
299	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
300	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
301	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
302	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
303	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
304	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
305	4	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

res	skor pertanyaan																								
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25
307	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
308	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
309	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
310	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
311	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
312	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
313	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
314	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
315	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
316	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
317	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
318	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
319	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
320	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
321	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
322	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
323	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
324	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
total	979	922	970	1019	1024	985	982	882	993	1015	1037	941	986	1033	993	1011	1023	1047	1042	1041	1048	1026	1033	1003	1034

**Lampiran 9. Demografi pasien berdasarkan jenis kelamin, Umur, Pendidikan dan Pekerjaan**

**1. Jenis Kelamin**

jk

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
laki-laki	121	37,3	37,3	37,3
Valid perempuan	203	62,7	62,7	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**2. Umur**

usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
17-25	26	8,0	8,0	8,0
26-35	91	28,1	28,1	36,1
Valid 36-45	115	35,5	35,5	71,6
45-55	70	21,6	21,6	93,2
56-65	22	6,8	6,8	100,0
Total	324	100,0	100,0	

### 3. Pendidikan

**pendidikan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SD	91	28,1	28,1	28,1
SMP	102	31,5	31,5	59,6
SMA	116	35,8	35,8	95,4
DIPLOMA	6	1,9	1,9	97,2
SARJANA	9	2,8	2,8	100,0
Total	324	100,0	100,0	

### 4. Pekerjaan

**pekerjaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pelajar	2	,6	,6	,6
PNS	5	1,5	1,5	2,2
Wiraswasta	44	13,6	13,6	15,7
Swasta	84	25,9	25,9	41,7
Lain-lain	189	58,3	58,3	100,0
Total	324	100,0	100,0	

### Lampiran 10. Jumlah Jawaban Responden

**p1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	24	7,4	7,4	7,4
3	269	83,0	83,0	90,4
4	31	9,6	9,6	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	1,5	1,5	1,5
2	58	17,9	17,9	19,4
3	243	75,0	75,0	94,4
4	18	5,6	5,6	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	,3	,3	,3
2	31	9,6	9,6	9,9
3	261	80,6	80,6	90,4
4	31	9,6	9,6	100,0
Total	324	100,0	100,0	



**p4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	,3	,3	,3
2	7	2,2	2,2	2,5
Valid 3	260	80,2	80,2	82,7
4	56	17,3	17,3	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	1,5	1,5	1,5
Valid 3	262	80,9	80,9	82,4
4	57	17,6	17,6	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	,6	,6	,6
2	8	2,5	2,5	3,1
Valid 3	289	89,2	89,2	92,3
4	25	7,7	7,7	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	30	9,3	9,3	9,3
Valid 3	254	78,4	78,4	87,7
4	40	12,3	12,3	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	5	1,5	1,5	1,5
2	87	26,9	26,9	28,4
Valid 3	225	69,4	69,4	97,8
4	7	2,2	2,2	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	9	2,8	2,8	2,8
Valid 3	285	88,0	88,0	90,7
4	30	9,3	9,3	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	,3	,3	,3
2	10	3,1	3,1	3,4
Valid 3	258	79,6	79,6	83,0
4	55	17,0	17,0	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p11**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	,9	,9	,9
Valid 3	253	78,1	78,1	79,0
4	68	21,0	21,0	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p12**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	,3	,3	,3
2	44	13,6	13,6	13,9
Valid 3	264	81,5	81,5	95,4
4	15	4,6	4,6	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p13**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	8	2,5	2,5	2,5
Valid 3	294	90,7	90,7	93,2
4	22	6,8	6,8	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**P14**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	,6	,6	,6
Valid 3	259	79,9	79,9	80,6
4	63	19,4	19,4	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**P15**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	,3	,3	,3
Valid 3	301	92,9	92,9	93,2
4	22	6,8	6,8	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p16**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	,3	,3	,3
2	1	,3	,3	,6
Valid 3	280	86,4	86,4	87,0
4	42	13,0	13,0	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p17**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	,3	,3	,3
Valid 3	271	83,6	83,6	84,0
4	52	16,0	16,0	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p18**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	,3	,3	,3
Valid 3	247	76,2	76,2	76,5
4	76	23,5	23,5	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p19**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	254	78,4	78,4	78,4
Valid 4	70	21,6	21,6	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p20**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	255	78,7	78,7	78,7
4	69	21,3	21,3	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p21**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	,6	,6	,6
3	244	75,3	75,3	75,9
4	78	24,1	24,1	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p22**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	,6	,6	,6
3	266	82,1	82,1	82,7
4	56	17,3	17,3	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p23**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	,3	,3	,3
2	3	,9	,9	1,2
3	254	78,4	78,4	79,6
4	66	20,4	20,4	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p24**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	,3	,3	,3
2	2	,6	,6	,9
Valid 3	286	88,3	88,3	89,2
4	35	10,8	10,8	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**p25**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	,3	,3	,3
Valid 3	259	79,9	79,9	80,2
4	64	19,8	19,8	100,0
Total	324	100,0	100,0	

**Lampiran 11. Perhitungan rentang skor**

$$\frac{\text{skor tertinggi} - \text{skor terendah}}{\text{jumlah kelas interval}}$$

Skor tertinggi : 4

Skor terendah : 1

Jumlah kelas interval : 4

$$\frac{4 - 1}{4} = 0,75$$

maka interval untuk skala rentang skor sebesar 0,75

**Lampiran 12. Perhitungan rata-rata skor**

*total skor per pertanyaan*  
*jumlah responden*

$$\text{Pertanyaan 1} : \frac{979}{324} = 3,0216$$

$$\text{Pertanyaan 2} : \frac{922}{324} = 2,8457$$

$$\text{Pertanyaan 3} : \frac{970}{324} = 2,9938$$

$$\text{Pertanyaan 4} : \frac{1019}{324} = 3,1451$$

$$\text{Pertanyaan 5} : \frac{1024}{324} = 3,1605$$

$$\text{Pertanyaan 6} : \frac{985}{324} = 3,0401$$

$$\text{Pertanyaan 7} : \frac{982}{324} = 3,0309$$

$$\text{Pertanyaan 8} : \frac{882}{324} = 2,7222$$

$$\text{Pertanyaan 9} : \frac{993}{324} = 3,0648$$

$$\text{Pertanyaan 10} : \frac{1015}{324} = 3,1327$$

$$\text{Pertanyaan 11} : \frac{1037}{324} = 3,2006$$

$$\text{Pertanyaan 12} : \frac{941}{324} = 2,9043$$

$$\text{Pertanyaan 13} : \frac{986}{324} = 3,04321$$

$$\text{Pertanyaan 14} : \frac{1033}{324} = 3,1883$$

$$\text{Pertanyaan 15} : \frac{993}{324} = 3,0648$$

$$\text{Pertanyaan 16} : \frac{1011}{324} = 3,1204$$

$$\text{Pertanyaan 17} : \frac{1023}{324} = 3,1574$$

$$\text{Pertanyaan 18} : \frac{1047}{324} = 3,2315$$



$$\text{Pertanyaan 19 : } \frac{1042}{324} = 3,2160$$

$$\text{Pertanyaan 20 : } \frac{1041}{324} = 3,2130$$

$$\text{Pertanyaan 21 : } \frac{1048}{324} = 3,2346$$

$$\text{Pertanyaan 22 : } \frac{1026}{324} = 3,1667$$

$$\text{Pertanyaan 23 : } \frac{1033}{324} = 3,1883$$

$$\text{Pertanyaan 24 : } \frac{1003}{324} = 3,0957$$

$$\text{Pertanyaan 25 : } \frac{1034}{324} = 3,1914$$

### Lampiran 13. Perhitungan Persentase Skor

$$\text{persentase} = \frac{\text{total skor}}{\text{skala maksimal}} \times 100\%$$

$$\text{Pertanyaan 1} : \frac{979}{1296} = 75,5401$$

$$\text{Pertanyaan 2} : \frac{922}{1296} = 71,1420$$

$$\text{Pertanyaan 3} : \frac{970}{1296} = 74,8457$$

$$\text{Pertanyaan 4} : \frac{1019}{1296} = 78,6265$$

$$\text{Pertanyaan 5} : \frac{1024}{1296} = 79,0123$$

$$\text{Pertanyaan 6} : \frac{985}{1296} = 76,0031$$

$$\text{Pertanyaan 7} : \frac{982}{1296} = 75,7716$$

$$\text{Pertanyaan 8} : \frac{882}{1296} = 68,0556$$

$$\text{Pertanyaan 9} : \frac{993}{1296} = 76,6204$$

$$\text{Pertanyaan 10} : \frac{1015}{1296} = 78,3179$$

$$\text{Pertanyaan 11} : \frac{1037}{1296} = 80,0154$$

$$\text{Pertanyaan 12} : \frac{941}{1296} = 72,6080$$

$$\text{Pertanyaan 13} : \frac{986}{1296} = 76,0802$$

$$\text{Pertanyaan 14} : \frac{1033}{1296} = 79,7068$$

$$\text{Pertanyaan 15} : \frac{993}{1296} = 76,6204$$

$$\text{Pertanyaan 16} : \frac{1011}{1296} = 78,0093$$

$$\text{Pertanyaan 17} : \frac{1023}{1296} = 78,9352$$

$$\text{Pertanyaan 18} : \frac{1047}{1296} = 80,7870$$

$$\text{Pertanyaan 19} : \frac{1042}{1296} = 80,4012$$

$$\text{Pertanyaan 20} : \frac{1041}{1296} = 80,3241$$

$$\text{Pertanyaan 21 : } \frac{1048}{1296} = 80,8642$$

$$\text{Pertanyaan 22 : } \frac{1026}{1296} = 79,1667$$

$$\text{Pertanyaan 23 : } \frac{1033}{1296} = 79,7068$$

$$\text{Pertanyaan 24 : } \frac{1003}{1296} = 77,3920$$

$$\text{Pertanyaan 25 : } \frac{1034}{1296} = 79,7840$$