

**RJA TIM, KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI
MELALUI KEPUASAN KERJA TERHADAP KESETIAAN**

HALAMAN JUDUL



Skripsi

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi, Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Setia Budi Surakarta

Disusun oleh:

Raka Adhitya Pratama

(13150309L)

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN RUMAH SAKIT

UNIVERSITAS SETIA BUDI SURAKARTA

2019

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pengaruh Kerja Tim, Komitmen Organisasi dan Motivasi melalui Kepuasan Kerja terhadap Kesetiaan

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh pembimbing untuk diajukan ke Ujian

Skripsi pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 27 Juli 2019

Dosen Pembimbing I



Nang Among Budiadi, SE., M.Si
NIS : 0120050401109

Dosen Pembimbing II



Drs. Sugiyarmasto, M.M
NIS : 01199603141063

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Finisha M Noor, B.Com., M.P.H
NIS : 01201706162224

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KERJA TIM, KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI MELALUI KEPUASAN KERJA TERHADAP KESETIAAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan tim penguji dalam Ujian Skripsi Fakultas

Ekonomi Universitas Setia pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 14 Agustus 2019

1. Dr. Waluyo Budi Atmoko, M.M
NIS : 01199609141059

(.....)

Penguji 1

2. Finisha M. Noor, B.Com., M.P.H
NIS : 01201706162224

(.....)

Penguji 2

3. Drs. Sugiyarmasto, MM
NIS : 01199603141063

(.....)

Penguji 3

4. Nang Among Budiadi, SE., M.Si
NIS : 0120050401109

(.....)


Penguji 4

Miengetahui,

 Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Widi Horiyanti, SE., M.Si
NIS : 01200504012113

Ketua Program Studi Manajemen


Finisha M Noor, B.Com., M.P.H
NIS : 01201706162224

MOTTO

“ Kesalahan akan membuat orang belajar dan menjadi lebih baik.”

”Jika kau tak suka sesuatu, Ubahlah ! Jika tak bisa, maka ubahlah cara pandangmu
tentangnya.

~Maya Angelou~

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. ALLAH SWT yang menuntunku selama saya hidup di dunia ini.
2. Kedua orang tuaku, Terima kasih telah mendukungku, memberi seluruh kasih sayang, cinta, semangat, biaya perkuliahaan, dan doa yang tiada henti-hentinya dari awal perkuliahaan sampai ke tahap ini.
3. Kaka-kakaku, Adik-adikku Saudara-saudara yang telah memberi semangat, kasih sayang, dukungan doa yang tiada henti-hentinya.
4. Sahabat-sahabatku Amrullah, Jundah, Maqbul, Raffi, Nando, Kavian, Gery, Karim, Aci, Abdul, Armando, Nasir, Aji, Ardian, Iwan, Safar, Bondan, Silvia, Sinta, Gege, Julike dan masi banyak lagi yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih banyak untuk setiap dukungan, bantuan, dan waktu yang kalian berikan.
5. Sahabat-sahabatku selama di kampus Mercy, Shintiya, Lisa, Putri, Trisna, Widya, terima kasih untuk setiap dukungan, bantuan, waktu, kasih sayang, dan pundak yang kuat untuk keluh kesah ini. Terima kasih untuk sahabat-sahabat touringku Titis, Dio, Narto, Rama, Andy, Apew, Bimo, Tian, Satrio yang selalu memberi semangat dan dukungan doa.
6. Teman-teman S1 Manajemen Angkatan 2015, terima kasih untuk semangat dan kerjasama yang baik dari semester awal sampai sekarang.
7. Teruntuk Mercy, Shintiya, Bee, dan Narto terimakasih banyak untuk kalian yang rela membagi waktu untuk membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini, sekali lagi terimakasih banyak buat kalian. Saya bersyukur bisa dipertemukan dengan kalian bertiga terimakasih.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Pengaruh Kerja Tim, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja melalui Kepuasan Kerja terhadap Kesetiaan Kerja”** merupakan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan menjiplak dari hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat di dalam skripsi atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Surakarta, Juli 2019
METERAI
TEMPEL
3321AFF970037957
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Raka A. Pratama



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan kemudahan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kerja Tim, Komitmen Organisasi, Dan Motivasi Kerja melalui Kepuasan Kerja terhadap Kesetiaan Kerja”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Dr. Ir, Djoni Tarigan, MBA., selaku Rektor Universitas Setia Budi Surakarta.
2. Dr. Widi Hariyanti, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.
3. Finisha M Noor, B.Com., M.P.H., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Setia Budi Surakarta.
4. Nang Among Budiadi, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Drs. Sugiyarmasto, MM., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.

6. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta yang telah memberikan bekal dan bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
7. Seluruh pihak Rumah Sakit Mutiara Kota Sorong yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua dan saudara yang selalu memberikan doa dan semangat selama proses penulisan skripsi sampai selesai.
9. Semua teman-teman di Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta angkatan 2015.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga Tuhan selalu memberikan jalan yang terbaik serta kesuksesan atas bimbingan, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surakarta, Juli 2019

Raka A Pratama

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kesetiaan Kerja	6
2.2 Kepuasan Kerja	7
2.3 Kerja Tim	8
2.4 Komitmen Organisasi.....	10
2.5 Motivasi Kerja.....	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Desain Penelitian.....	15
3.2 Definisi dan Pengukuran Variabel	15
3.2.1 Kesetiaan Kerja	15
3.2.2 Kepuasan Kerja	16
3.2.3 Kerja Tim	16
3.2.4 Komitmen organisasi.....	17
3.2.5 Motivasi Kerja.....	17

3.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	18
3.3.1	Uji Validitas	18
3.3.2	Uji Reliabilitas.....	18
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan	18
3.4.1	Populasi	18
3.4.2	Sampel.....	19
3.4.3	Teknik Penyampelan	19
3.5	Metode Pengumpulan Data	20
3.6	Teknik Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		26
4.1	Deskripsi Sampel	26
4.2	Statistik Deskriptif	27
4.3	Hasil Penelitian	29
4.3.1	Uji Validitas	29
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	30
4.4	Pengujian Model Struktural (Uji Hipotesis)	31
4.5	Uji Hipotesis.....	33
4.6	Pembahasan.....	35
4.6.1	Pengaruh Kepuasan Kerja pada Kesetiaan Kerja Karyawan RSUD Kaimana.....	35
4.6.2	Pengaruh Kerja Tim pada Kepuasan Kerja Karyawan RSUD Kaimana.....	35
4.6.3	Pengaruh Komitmen Organisasi pada Kepuasan Kerja Karyawan RSUD Kaimana	36
4.6.4	Pengaruh Motivasi pada Kepuasan Kerja Karyawan RSUD Kaimana.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		39
5.1	Kesimpulan	39
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	40
5.3	Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA		43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	14
Gambar 4.1 Model Struktural.....	31

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1. Ukuran sampel berdasarkan nilai <i>factor loading</i>	19
Tabel 3.2. Kriteria Goodness of Fit	23
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin	26
Tabel 4.2 Karakteristik Umur.....	27
Tabel 4.3 Hasil Nilai Mean	27
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner	30
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	31
Tabel 4.6. Hasil Uji <i>Goodness of Fit Model</i>	32
Tabel 4.7. Evaluasi <i>Goodness of Fit Model</i>	32
Tabel. 4.8 Hasil <i>Goodness of Fit Model</i>	33
Tabel 4.9. Hasil Uji Hipotesis	34

INTISARI

Pratama, Raka Adhitya, 2019. Pengaruh Kerja tim persepsian, Komitmen Organisasi dan Motivasi melalui Kepuasan Kerja terhadap Kesetiaan Karyawan. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi Surakarta. Pembimbing I Nang Among Budiadi, SE, M. SI. Pembimbing II Drs. Sugiyarmasto, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi kesetiaan karyawan. Analisis ini menggunakan variabel independen yaitu kerja tim, komitmen organisasi, motivasi dan kepuasan kerja. Variabel dependennya kesetiaan karyawan.

Sampel penelitian adalah seluruh karyawan RSUD Kaimana. Sampel dilakukan dengan metode probability cluster sampling. Pengumpulan datanya menggunakan kuesioner yang disebarlang langsung ke seluruh karyawan Rumah Sakit 136 kuesioner. Metode analisis ini menggunakan teknik analisis SEM (Structural Equation Modeling).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kesetiaan karyawan, kerja tim berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi berpengaruh tidak signifikan terhadap kesetiaan karyawan, dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kesetiaan karyawan.

Kata kunci : kesetiaan kerja, kepuasan kerja, kerja tim, komitmen organisasi, motivasi kerja

ABSTRACT

Pratama, Raka Adhitya, 2019. The Effect of Depository Team Work , Organizational Commitment and Motivation through Job Satisfaction on Employee Loyalty. Faculty of Economics. Setia Budi University, Surakarta. Supervisor I Nang Among Budiadi, SE, M. SI. Advisor II Drs. Sugiyarmasto, MM.

This study aims to examine the factors that affect employee loyalty. This analysis uses independent variables namely teamwork, organizational commitment, motivation and job satisfaction. The dependent variable is employee loyalty.

The research sample is all employees of Kaimana Regional Hospital. Samples were conducted using probability cluster sampling method. The data collection used questionnaires which were distributed directly to all 136 Hospital employees. This analysis method uses SEM (Structural Equation Modeling) analysis techniques.

The results showed that job satisfaction had a significant effect on employee loyalty, teamwork had no significant effect on job satisfaction, organizational commitment had no significant effect on job satisfaction, and motivation had a significant effect on job satisfaction.

Keywords : job loyalty, job satisfaction, team work, organizational commitment, work motivation

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Studi tentang kesetiaan kerja di RSIA NUN Surabaya masih menjadi kajian penting. Hal ini ditunjukkan dengan keinginan berpindah di RSIA NUN Surabaya pada tiga tahun terakhir melebihi standar yaitu sebesar 24,2-52,7%, tingginya angka keinginan berpindah dapat memberikan dampak negatif terhadap organisasi, baik dari segi sumber daya, maupun motivasi. Faktor penyebab keinginan berpindah disebabkan oleh beberapa faktor diantaranya, dipengaruhi oleh keinginan karyawan tersebut untuk meninggalkan organisasi, jenjang pengembangan karir, kurangnya penghargaan terhadap karyawan, kompensasi yang kurang jelas dan jaminan masa depan yang masih belum jelas. Maka studi ini perlu untuk menguji tingkat kesetiaan kerja karyawan, juga dapat digunakan untuk membuat masukan kepada rumah sakit dalam mengelola karyawan.

Studi tentang kesetiaan kerja dirasa penting untuk dilakukan kajian kembali hal ini disebabkan adanya perbedaan faktor-faktor pembentuk kesetiaan kerja pada studi terdahulu, hal ini dikarenakan penggunaan obyek penelitian berbeda (Iqbal *et al.*, 2015; Arif *et al.*, 2017; Ikhrum *et al.*, 2017). Penjelasan tersebut mengindikasikan belum bakunya model kesetiaan kerja. Maka studi ini perlu membuat model kesetiaan kerja yang disesuaikan dengan obyek penelitian yang digunakan.

Studi ini melakukan kajian mengenai kesetiaan kerja karyawan di rumah sakit Panti Waluyo Surakarta yang dirasa masih rendah. Berdasarkan hasil studi sebelumnya menunjukkan adanya keberagaman faktor pembentuk kesetiaan kerja. Studi yang dilakukan oleh Arif *et al.*, (2017) menjelaskan kesetiaan kerja karyawan dipengaruhi oleh faktor-faktor eksternal yaitu kerja tim. Temuan ini berbeda dengan studi sebelumnya yang menjelaskan kesetiaan kerja di pengaruhi oleh faktor internal yaitu komitmen organisasi dan motivasi kerja (Iqbal *et al.*, 2015; Ikhrum *et al.*, 2017). Variabel-variabel yang dimaksud mengarah bagi sumber daya manusia yang tidak secara langsung bisa dibentuk.

Studi tentang penelitian kepuasan memediasi berbagai variabel pada kesetiaan kerja (Turkylimas *et al.*,2011; Varma *et al.*, 2018).Pentingnya kepuasan kerja menjadi variabel mediasi dalam penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat.peran mediasi kepuasan kerja ini dapat meningkatkan kesetiaan kerja karyawan (Turkylimas *et al.*, 2011; Varma *et al.*, 2018). Kesetiaan kerjadipengaruhi oleh faktor eksternal yaitu variabel kerja tim (Arif *et al.*, 2017) dan faktor internal yaitu komitmen organisasi dan motivasi kerja (Iqbal *et al.*, 2015; Ikhrum *et al.*, 2017). Melalui mediasi kepuasan, kerja timdapat mengembangkan keefektifan dan menjalin hubungan yang baik antar anggota tim untuk mencapai tujuan bersama. Semakin tinggi tingkat keaktifan kerja tim akan meningkatkan kepuasan kerja yang mengarah kepada kesetiaan kerja (Turkylimas *et al.*,2011).

Variabel berikutnya yang mempengaruhi kepuasan kerja sebagai variabel mediasi terhadap kesetiaan kerja adalah komitmen organisasi. Hal ini didasarkan pada studi yang dilakukan oleh Liderlik et al (2015) yang menjelaskan adanya hubungan positif antara komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja yang mengarah pada kesetiaan karyawan. Variabel terakhir yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah motivasi kerja. Hal ini didasarkan pada studi yang dilakukan oleh Noor (2012) yang menjelaskan motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan penelitian sebelumnya, studi ini tertarik pada kesetiaan kerja karyawan yang ada di rumah sakit swasta. Hal ini disebabkan karena masih adanya perbedaan faktor-faktor pembentuk kesetiaan kerja, dengan ini peneliti menjadikan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

1.2 Rumusan Masalah

Studi ini berhasil mengidentifikasi gap riset yaitu kesetiaan kerja karyawan masih dirasa rendah, walaupun sebuah perusahaan jasa termasuk didalamnya rumah sakit telah memberikan fasilitas-fasilitas yang memadai untuk karyawan, hal ini masih belum dapat membuat karyawan setia terhadap rumah sakit. Oleh karena itu perlu adanya identifikasi mengenai faktor-faktor yang dapat membentuk kesetiaan kerja.

Berdasarkan penelitian yang telah diuraikan terlihat kesetiaan dapat dibentuk oleh variabel kepuasan kerja (Turkyilmaz *et al.*, 2011), kerja tim

(Arif *et al.*, 2017), komitmen organisasi (Iqbal *et al.*, 2015), motivasi kerja (Ikhran *et al.*, 2017),

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka pertanyaan penelitian yang perlu dijawab dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah kepuasan kerja berpengaruh pada kesetiaan kerja ?
2. Apakah kerja tim berpengaruh padakepuasan kerja ?
3. Apakah komitmen organisasi berpengaruh padakepuasan kerja ?
4. Apakah motivasi kerja berpengaruh padakepuasan kerja ?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian, maka tujuan penelitian ini dapat dinyatakan sebagai berikut:

1. Menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap kesetiaan kerja
2. Menguji pengaruh kerja tim terhadapkepuasan kerja
3. Menguji pengaruh komitmen organisasi terhadapkepuasan kerja
4. Menguji pengaruh motivasi kerja terhadapkepuasan kerja

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjelaskan faktor-faktor hubungan antara kerja tim, komitmen organisasi dan motivasi kerja

yang mempengaruhi kepuasan kerja yang akan mengarah ke kesetiaan kerja.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi sumber daya manusia di rumah sakit sebagai masukan untuk membuat kebijakan dan strategi untuk membangun kesetiaan kerja.