

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kepemimpinan transformasional pada TQM yang dimediasi oleh budaya organisasi di dr. Arif Zainudin Surakarta, dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian ini sebagai berikut :

Dari hasil analisis regresi pengujian hipotesis 1, menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan berpengaruh signifikan terhadap TQM di dr. Arif Zainudin Surakarta. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi kepemimpinan transformasional maka dapat meningkatkan penerapan TQM dalam rumah sakit di dr. Arif Zainudin Surakarta.

Dari hasil analisis regresi pengujian hipotesis 2, menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan berpengaruh signifikan terhadap budaya organisasi di dr. Arif Zainudin Surakarta. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi kepemimpinan transformasional maka dapat meningkatkan budaya organisasi dalam rumah sakit di dr. Arif Zainudin Surakarta.

Dari hasil analisis regresi pengujian hipotesis 3, menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan berpengaruh signifikan terhadap TQM di dr. Arif Zainudin Surakarta. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan

bahwa semakin tinggi budaya organisasi maka dapat meningkatkan penerapan TQM dalam rumah sakit di dr. Arif Zainudin Surakarta.

Dari hasil analisis regresi pengujian hipotesis 4, menunjukkan bahwa budaya organisasi memediasi sebagian (*partial mediation*) hubungan antara kepemimpinan transformasional dan penerapan TQM di dr. Arif Zainudin Surakarta.

## **5.2 Keterbatasan**

Penelitian yang dilakukan ini mempunyai keterbatasan oleh karena itu keterbatasan perlu lebih diperhatikan untuk peneliti-peneliti berikutnya. Berikut ini keterbatasan penelitian :

1. Penelitian ini menggunakan alat ukur berupa kuesioner, dimana data penelitian ini dihasilkan dari instrumen yang mendasarkan persepsi jawaban responden. Penelitian tidak dapat mengontrol jawaban responden, sehingga responden dalam mengisi kuesioner kurang sungguh-sungguh dan memungkinkan bias data dari responden yang menyebabkan jawaban belum bisa mewakili kondisi yang sesungguhnya.
2. Penelitian ini hanya dilakukan di satu rumah sakit saya yaitu dr. Arif Zainudin Surakarta sehingga ada kemungkinan perbedaan hasil bila dilakukan dirumah sakit atau instansi kesehatan lain terutama pada aspek sejauh mana tingkat TQM (Manajemen kualitas total).

### 5.3 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan diatas, maka saran yang bisa diajukan dalam penelitian yaitu :

1. Dalam penerapan TQM didalam rumah sakit dr. Arif Zainudin Surakarta tidak cukup hanya karna budaya organisasi karyawan yang kuat namun, peningkatan kepemimpinan transformasional juga perlu diperhatikan. Budaya organisasi karyawan yang kuat ditopang kepemimpinan transformasional yang handal terbukti mampu mempengaruhi TQM dalam rumah sakit.
2. Penelitian dilaksanakan dengan metode berdeda misalnya dengan eksperimen yang didukung oleh eksplorasi variabel-variabel yang terkait. Dengan demikian variabel apa saja yang mempengaruhi variabel TQM (Manajemen kualitas total).
3. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan mengambil sampel dari beberapa rumah sakit yang bergerak dibidang yang sama maupun rumah sakit yang bergerak dibidang yang berbeda, sehingga hasilnya memungkinkan untuk dilakukan perbandingan.
4. Penelitian selanjutnya dapat mengaji ulang variabel lain yang dijadikan sebagai variabel mediasi antara variabel kepemimpinan transformasional dan TQM.

## Daftar Pustaka

- Aan, K &D.Satori, (2011). Metode Penelitian Kualitatif, Bandung, Alfabeta
- Abdullah, N.H.; N.A.Hamid; A.Shamsuddin & E.Wahab. (2014). Exploring the Relationships among Transformational Leadership, Organizational Culture and Product Innovation using PLS-SEM, *International conference on business management*
- Abdullahi,A. A. & S. Bett. (2018). Total Quality Management Practices And Performance Of Commercial Banks In Kenya: Case Of Kenya Commercial Bank Limited,*International Academic Journal of Human Resource and Business Administration, Volume 3, Edisi 1, hlm. 190-207*
- Aditama, A. (2000). Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: PT. Gramedia
- Algifari. 2000. Analisis Regresi, Teori, Kasus & Solusi. BPFE UGM, Yogyakarta.
- Azwar, S. (1986). Validitas dan Reliabilitas. Jakarta: Rineka Cipta
- Boamah, S. A., PhD, RN, Heather K. Spence Laschinger, PhD, RN, FAAN, FCAHS, Carol Wong, PhD, RN, Sean Clarke, PhD, RN, FAAN. (2017). Effect of transformational leadership on job satisfaction and patient safety outcomes, *Nursing Outlook*
- Casida, J. & G.P.Zipp. (2008). Leadership-organizational culture relationship in Nursing units of acute care. hospitals, *Nursing Economic*, Vol. 26
- Chan, P.H., Poh Kiat Ng & K.S. Jee. (2012). Identifying the Link between Leadership Styles and TQM Practices: A Conceptual Framework, *International Conference on Design and Concurrent Engineering*
- Chen, R.;C.H. Wang &Y.D. Lee .(2018). Total Quality Management (TQM) is the Lifeline of an Organization's Sustainable Development: Leadership is the Impetus to Change, *International Journal of Innovative Studies in Sociology and Humanities (IJISSH)*, Vol. 3

- Cho, Y.S. & Joo Y. Jung. (2013). Quality Paper The verification of effective leadership style for TQMA comparative study between USA-based firms and China-based firms, *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 31 No. 7
- Ghozali, I. (2005). Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS. Semarang : Badan Penerbit UNDIP.
- Hair, J.F. 2006. Multivariate dan Analysis. Edisi 5. Jakarta : Gramedia Pusaka Utama.
- Hersey, P & Blanchard, K. (1992). Manajemen Perilaku Organisasi. Jakarta: Erlangga
- Hoanga, D. T. , Barbara I. & Tritos L. (2010). Total quality management (TQM) strategy and organisational characteristics: Evidence from a recent WTO member, Vol. 21, No. 9, hal 931–951
- Imran, M., Azelin A., Siti N., Muhammad S. S., Rabia S. & Zhaoquan J. (2018). The mediating role of total quality management between entrepreneurial orientation and SMEs export performance, *Management Science Letters*.
- Maharani, C. (2009). Sistem Manajemen Mutu ISO 9000 Sebagai Alat Peningkatan Kualitas Organisasi Pelayanan Kesehatan, *Jurnal Kesehatan Masyarakat*
- Mintje, N. (2013). Pengaruh TQM, Sistem Penghargaan Dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pt. Air Manado, *Jurnal EMBA* 53, Vol.1
- Munizu, M; Ubud, S & Solimum. (2011). Pengaruh Praktik *Total Quality Management* (TQM) terhadap Budaya Kualitas, Daya Saing dan Kinerja Perusahaan (Studi pada Industri Manufaktur di Kota Makassar)

- Muterera, J. David H. Anahita B. & Blanca R.Garcia-Rivera (2015). The Leader–Follower Dyad: The Link Between Leader And Follower Perceptions Of Transformational Leadership And Its Impact On Job Satisfaction And Organizational Performance, *International Public Management Journal*
- Nguyen, T.T.; L. Mia; L. Winata; V.K. Chong. (2016). Effect of transformational leadership style and management control system on managerial performance, *Journal of Business Research*
- Ogbonna, E. & L. C. Harris. (2000). Leadership style, organizational culture and performance: empirical evidence from UK companies, *Int. J. of Human Resource Management*, 11:4, Hal. 766–788
- Ong, Y.S. & W. Yue. (2018). Relationship between Organization Culture and Managers' Performance: Empirical Study of a Chinese University, *Business Ethics and Leadership*, Vol. 2
- Owoyemi, O. O. & Ekwoaba J.O. (2014). Organisational Culture: A Tool for Management to Control, Motivate and Enhance Employees' Performance, *American Journal of Business and Management*, Vol. 3
- Pietersen, C (2017). Organizational culture: a foundational perspective, *African Journal of Economic and Management Studies*
- Pinho; J. Carlos; Rodrigues, A. Paula & Dibb, Sally. (2014). The role of corporate culture, market orientation and organisational commitment in organisational performance, *Journal of Management Development*, 33(4) pp. 374–398.
- Prajogo, D. I.; & A. S. Sohal. (2004). The relationship between organization strategy, total quality management (TQM), and organization performance—the mediating role of TQM, *European Journal of Operational Research*, Vol. 35 No.50
- Prajogo, D.I. & C.M. McDermott. (2005). The relationship between total quality management practices and organizational culture, *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 25 No. 11

- Pratama, S. (2017). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Intan Bara Utama Samarinda, *Ejournal Administrasi Bisnis*, Vol.5
- Putro, S.E. (2010). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Penghargaan (Reward) Sebagai Variabel Moderasi, *Media Mahardhika*, Vol.8 No.3
- Rad, A.M.M., (2005). A survey of total quality management in Iran Barriers to successful implementation in health care organizations, *Leadership in Health Services*, Vol. 18 No. 3
- Rad, A.M.M., (2006). The impact of organizational culture on the successful implementation of total quality management, *The TQM Magazine* Vol. 18 No. 6, pp. 606-625
- Ridwan, (2010). Skala pengukuran variabel-variabel penelitian. Bandung : Alfabeta
- Semuel, H. & J. Zulkarnain, (2011). Pengaruh Sistem Manajemen Mutu Iso Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Kualitas Perusahaan (Studi Kasus PT. Otsuka Indonesia Malang), *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, Vol.13, No. 2
- Sfakianaki, E. & A. Matsiori (2018). Educational Leadership And Total Quality Management: Investigating Teacher Leadership Styles, *Int. J. Management in Education*, Vol. 12, No. 4
- Sharma,C. (2017). Initiating and Linking Total Quality Management in Libraries, *World Wide Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 3(10): 119-122
- Silay,I. & M. Ebrahimpourz (2003). Examination and comparison of the critical factors of total quality management (TQM) across countries, *International Journal of Production Research*, Vol. 41, No. 2
- Sofyandi, H. & Garniwa, I. (2007). Perilaku Organisasional, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono (2018). Metode Penelitian Pendidikan (pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D) : Penerbit Alfabeta, Bandung

Sulistijo, S. M. (2005) . Panduan Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2000. Jakarta. PT. Elex Media Komputindo.

Susanty,A.; D. Puspitasari &S.Aisyah.(2011). Analisis Hubungan Kepemimpinan Transformasional Terhadap TQM, Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus: PT Telekomunikasi Indonesia Divre IV Jateng & DIY), Vol.6

Valmohammadi,C. & S.Roshanzamir. (2015). The guidelines of improvement: Relations among organizational culture, TQM and performance, *Int. J. Production Economics* 164 (2015) 167–178

Veiseh, S.; E.Mohammadi; M.Pirzadian; V.Sharafi. (2014). The Relation between Transformational Leadership andOrganizational Culture (Case study: Medical school of Ilam), *Journal of Business Studies Quarterly*, Vol. 5, Number 3

Wambugu, L.W. (2014). Effects of Organizational Culture on Employee Performance (Case Study of Wartsila - Kipevu Ii Power Plant), *European Journal of Business and Management*, Vol.6



**L**

**A**

**M**

**P**

**I**

**R**

**A**

**N**



## LAMPIRAN 1

### KUISIONER

---



Yth. Responden

Saya akan melakukan penelitian dengan judul : *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Pada Perubahan Perilaku Penerapan TQM (Manajemen Kualitas Total)*. Saya mohon agar Bpk/Ibu/Sdr berkenan mengisi kuisisioner dengan apa adanya.

Penelitian ini sama sekali tidak akan menimbulkan kerugian bagi responden. Semua informasi dari hasil penelitian hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan akan dijaga kerahasiaannya.

Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih

Hormat Saya,

Tri Hastuti

(13150319L)

**KUISIONER*****Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Pada  
Perubahan Perilaku Penerapan TQM (Manajemen Kualitas Total)*****IDENTITAS RESPONDEN**

Mohon untuk memberi tanda (√) pada pilihan dibawah ini.

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin : Laki-Laki  Perempuan

**PETUNJUK MENJAWAB**

Mohon berikan tanda (√) pada setiap pernyataan yang sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan :

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

CS = Cukup Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

NO	PERNYATAAN	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Rumah sakit telah mengutamakan kepuasan pelanggan					
2	Rumah sakit memiliki kualitas yang baik dan bisa memenuhi harapan pelanggan					
3	Dalam bekerja, para pekerja mudah dalam memperoleh data yang mereka butuhkan					
4	Rumah sakit telah mempunyai komitmen yang kuat untuk mencapai target jangka panjang					
5	Terjadi kerjasama yang luas antar berbagai tim dan departemen dalam usaha mencapai tujuan organisasi					
6	Karyawan berusaha melakukan perbaikan cara kerja mereka					
7	Karyawan memperoleh pendidikan dan pelatihan yang dapat meningkatkan kemampuan mereka untuk memberikan layanan yang berkualitas tinggi					
8	Para karyawan terdorong untuk mempunyai inisiatif dalam mengerjakan pekerjaan					
9	Para karyawan berani mengambil resiko sesuai tuntutan pekerjaan					
10	Para karyawan termotivasi dalam menyelesaikan pekerjaan dengan tepat					
11	Para karyawan terus mengembangkan diri untuk mendapatkan hasil yang optimal dalam menyelesaikan pekerjaan					
12	Para karyawan berusaha mengerjakan pekerjaan dengan sungguh-sungguh					
13	Para karyawan berusaha saling menolong antar sesama anggota satuan kerja maupun satuan kerja lainnya bila ada yang mengalami kesulitan					

14	Para karyawan senantiasa datang tepat pada waktunya dan disiplin waktu agar pekerjaan terselesaikan dengan baik					
15	Para karyawan bekerja dengan senang hati dalam mengerjakan pekerjaannya					
16	Atasan saya merupakan panutan karyawan dalam perusahaan					
17	Atasan saya menumbuhkan rasa percaya diri karyawan dalam melakukan pekerjaan					
18	Atasan saya terbuka terhadap ide dan gagasan karyawan					
19	Atasan saya memperlakukan karyawan sesuai individu yang masing-masing memiliki kemampuan dan aspirasi yang berbeda-beda					

## **LAMPIRAN 2**

### **UJI VALIDITAS KUESIONER**

---

#### **Sebelum Valid (*Terjadi Cross loading*)**

```

FACTOR
/VARIABLES TQM1 TQM2 TQM3 TQM4 TQM5 TQM6 TQM7 BO1 BO2 BO3 BO4
BO5 BO6 BO7 BO8 KT1 KT2 KT3 KT4
/MISSING LISTWISE
/ANALYSIS TQM1 TQM2 TQM3 TQM4 TQM5 TQM6 TQM7 BO1 BO2 BO3 BO4 BO5
BO6 BO7 BO8 KT1 KT2 KT3 KT4
/PRINT INITIAL KMO EXTRACTION ROTATION
/FORMAT BLANK(0.4)
/CRITERIA FACTORS(3) ITERATE(25)
/EXTRACTION PC
/CRITERIA ITERATE(25)
/ROTATION VARIMAX
/METHOD=CORRELATION.

```

#### **Factor Analysis**

[DataSet0]

##### **KMO and Bartlett's Test**

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,790
	Approx. Chi-Square	688,306
Bartlett's Test of Sphericity	Df	171
	Sig.	,000

**Communalities**

	Initial	Extraction
TQM1	1,000	,647
TQM2	1,000	,531
TQM3	1,000	,433
TQM4	1,000	,631
TQM5	1,000	,577
TQM6	1,000	,541
TQM7	1,000	,529
BO1	1,000	,516
BO2	1,000	,579
BO3	1,000	,458
BO4	1,000	,408
BO5	1,000	,620
BO6	1,000	,504
BO7	1,000	,385
BO8	1,000	,489
KT1	1,000	,566
KT2	1,000	,594
KT3	1,000	,503
KT4	1,000	,510

Extraction Method: Principal Component  
Analysis.



## Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	6,838	35,987	35,987	6,838	35,987	35,987	4,036	21,243	21,243
2	1,781	9,373	45,360	1,781	9,373	45,360	3,324	17,495	38,738
3	1,402	7,377	52,737	1,402	7,377	52,737	2,660	13,999	52,737
4	1,339	7,046	59,783						
5	1,034	5,444	65,227						
6	,917	4,824	70,051						
7	,859	4,523	74,574						
8	,770	4,055	78,628						
9	,668	3,516	82,144						
10	,552	2,904	85,048						
11	,539	2,834	87,883						
12	,516	2,713	90,596						
13	,403	2,123	92,718						
14	,335	1,766	94,484						
15	,301	1,582	96,066						
16	,230	1,209	97,275						
17	,196	1,034	98,309						
18	,175	,920	99,229						
19	,147	,771	100,000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix<sup>a</sup>

	Component		
	1	2	3
TQM1	,484	,641	
TQM2	,527	,418	
TQM3	,634		
TQM4	,557		,528
TQM5	,634		
TQM6	,653		
TQM7	,681		
BO1	,462	-,419	
BO2	,469		,598
BO3	,648		
BO4	,638		
BO5	,657		
BO6	,579		
BO7	,603		
BO8	,671		
KT1	,663		
KT2	,590	-,492	
KT3	,598		
KT4	,577		

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 3 components extracted.

**Rotated Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component		
	1	2	3
TQM1		,729	
TQM2		,709	
TQM3			,433
TQM4			,746
TQM5			,658
TQM6	,495	,544	
TQM7	,573	,435	
BO1	,483		,499
BO2			,746
BO3			,477
BO4	,432		
BO5		,726	
BO6		,664	
BO7	,504		
BO8	,592		
KT1	,708		
KT2	,747		
KT3	,684		
KT4	,698		

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.<sup>a</sup>

a. Rotation converged in 6 iterations.

**Component Transformation Matrix**

Component	1	2	3
1	,673	,562	,481
2	-,672	,736	,081
3	-,308	-,377	,873

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

## Setelah Valid (*Tidak Terjadi Cross loading*)

```

FACTOR
/VARIABLES TQM4 TQM5 BO5 BO6 KT1 KT2 KT3 KT4
/MISSING LISTWISE
/ANALYSIS TQM4 TQM5 BO5 BO6 KT1 KT2 KT3 KT4
/PRINT INITIAL KMO EXTRACTION ROTATION
/FORMAT BLANK(0.4)
/CRITERIA FACTORS(3) ITERATE(25)
/EXTRACTION PC
/CRITERIA ITERATE(25)
/ROTATION VARIMAX
/METHOD=CORRELATION.

```

## Factor Analysis

[DataSet0]

### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,683
	Approx. Chi-Square	221,321
Bartlett's Test of Sphericity	Df	28
	Sig.	,000

### Communalities

	Initial	Extraction
TQM4	1,000	,851
TQM5	1,000	,791
BO5	1,000	,746
BO6	1,000	,835
KT1	1,000	,677
KT2	1,000	,626
KT3	1,000	,620
KT4	1,000	,703

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Total Variance Explained**

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3,364	42,052	42,052	3,364	42,052	42,052	2,505	31,311	31,311
2	1,341	16,767	58,818	1,341	16,767	58,818	1,678	20,973	52,284
3	1,145	14,308	73,126	1,145	14,308	73,126	1,667	20,843	73,126
4	,692	8,646	81,772						
5	,489	6,112	87,884						
6	,432	5,406	93,290						
7	,307	3,832	97,122						
8	,230	2,878	100,000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component		
	1	2	3
TQM4	,543	,465	-,583
TQM5	,659		-,476
BO5	,625	,418	,425
BO6	,503	,526	,554
KT1	,765		
KT2	,693		
KT3	,661	-,408	
KT4	,699	-,422	

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 3 components extracted.

**Rotated Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component		
	1	2	3
TQM4		,911	
TQM5		,835	
BO5			,813
BO6			,907
KT1	,755		
KT2	,758		
KT3	,762		
KT4	,812		

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.<sup>a</sup>

a. Rotation converged in 5 iterations.

**Component Transformation Matrix**

Component	1	2	3
1	,759	,467	,455
2	-,650	,501	,571
3	,039	-,729	,684

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

**LAMPIRAN 3**  
**UJI RELIABILITAS KUISIONER**  
**DALAM TQM (MANAJEMEN KUALITAS TOTAL)**

```
RELIABILITY
/VARIABLES=TQM4 TQM5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.
```

### Reliability

[DataSet0]

### Scale: ALL VARIABLES

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	80	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,781	2

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
TQM4	4,21	,630	80
TQM5	4,09	,578	80

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TQM4	4,09	,334	,643	.
TQM5	4,21	,397	,643	.

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
8,30	1,200	1,095	2

## UJI RELIABILITAS KUESIONER DALAM BUDAYA ORGANISASI

---

```
RELIABILITY
/VARIABLES=BO5 BO6
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.
```

### Reliability

[DataSet0]

### Scale: ALL VARIABLES

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	80	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,742	2

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
BO5	4,21	,589	80
BO6	4,19	,576	80

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BO5	4,19	,331	,590	.
BO6	4,21	,347	,590	.

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
8,40	1,078	1,038	2



## UJI RELIABILITAS KUESIONER DALAM KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL

---

```
RELIABILITY
/VARIABLES=KT1 KT2 KT3 KT4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.
```

### Reliability

[DataSet0]

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,799	4

#### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KT1	4,14	,670	80
KT2	4,14	,522	80
KT3	4,08	,546	80
KT4	4,06	,486	80

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KT1	12,28	1,594	,643	,741
KT2	12,28	1,949	,625	,743
KT3	12,34	1,973	,561	,772
KT4	12,35	2,003	,648	,736

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16,41	3,131	1,770	4

**LAMPIRAN 4**

**ANALISIS REGRESI BERTINGKAT**

**1. Regresi Kepemimpinan Transformasional terhadap TQM**

**Regression**

[DataSet1] E:\semprop jurnal\SPSS\80 responden\Untitled1.sav

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepemimpinan Transformasional <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Manajemen Kualitas Total

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,360 <sup>a</sup>	,129	,118	,51431

a. Predictors: (Constant), Kepemimpinan Transformasional

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3,068	1	3,068	11,599	,001 <sup>b</sup>
	Residual	20,632	78	,265		
	Total	23,700	79			

a. Dependent Variable: Manajemen Kualitas Total

b. Predictors: (Constant), Kepemimpinan Transformasional

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,322	,540		4,302	,000
	Kepemimpinan Transformasional	,445	,131	,360	3,406	,001

a. Dependent Variable: Manajemen Kualitas Total

## 2. Regresi Kepemimpinan Transformasional terhadap Budaya Organisasi

### Regression

[DataSet1] E:\semprop jurnal\SPSS\80 responden\Untitled1.sav

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepemimpinan Transformasional <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: Budaya Organisasi

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,343 <sup>a</sup>	,118	,106	,49086

a. Predictors: (Constant), Kepemimpinan Transformasional

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2,506	1	2,506	10,402	,002 <sup>b</sup>
	Residual	18,794	78	,241		
	Total	21,300	79			

a. Dependent Variable: Budaya Organisasi

b. Predictors: (Constant), Kepemimpinan Transformasional

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,548	,515		4,946	,000
	Kepemimpinan Transformasional	,403	,125	,343	3,225	,002

a. Dependent Variable: Budaya Organisasi

### 3. Regresi Budaya Organisasi terhadap TQM

#### Regression

[DataSet1] E:\semprop jurnal\SPSS\80 responden\Untitled1.sav

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Budaya Organisasi <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Manajemen Kualitas Total

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,327 <sup>a</sup>	,107	,096	,52089

a. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2,536	1	2,536	9,348	,003 <sup>b</sup>
	Residual	21,164	78	,271		
	Total	23,700	79			

a. Dependent Variable: Manajemen Kualitas Total

b. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,701	,478		5,655	,000
	Budaya Organisasi	,345	,113	,327	3,057	,003

a. Dependent Variable: Manajemen Kualitas Total

#### 4. Regresi Mediasi Budaya Organisasi terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional dan TQM

##### Regression

[DataSet1] E:\semprop jurnal\SPSS\80 responden\Untitled1.sav

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Manajemen Kualitas Total

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,420 <sup>a</sup>	,176	,155	,50346

a. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4,183	2	2,091	8,251	,001 <sup>b</sup>
	Residual	19,517	77	,253		
	Total	23,700	79			

a. Dependent Variable: Manajemen Kualitas Total

b. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,702	,606		2,810	,006
	Kepemimpinan Transformasional	,347	,136	,281	2,549	,013
	Budaya Organisasi	,244	,116	,231	2,097	,039

a. Dependent Variable: Manajemen Kualitas Total

**LAMPIRAN 5**  
**Tabulasi Data Responden**

<b>NO</b>	<b>Usia</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>TQM 1</b>	<b>TQM 2</b>	<b>TQM 3</b>	<b>TQM 4</b>	<b>TQM 5</b>	<b>TQM 6</b>	<b>TQM 7</b>	<b>BO 1</b>	<b>BO 2</b>	<b>BO 3</b>	<b>BO 4</b>	<b>BO 5</b>	<b>BO 6</b>	<b>BO 7</b>	<b>BO 8</b>	<b>KT 1</b>	<b>KT 2</b>	<b>KT 3</b>	<b>KT 4</b>
1	58	L	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
2	46	L	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4
3	35	L	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
4	30	P	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	42	P	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
6	54	L	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
7	41	P	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
8	45	L	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
9	37	L	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
10	36	L	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4
11	28	L	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4
12	57	P	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
13	24	P	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
14	32	P	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3
15	44	P	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
16	22	P	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
17	38	P	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
18	58	L	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4

19	28	L	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
20	22	P	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
21	28	L	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
22	24	L	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	3	5	4	5	4	4	5
23	30	L	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3
24	33	P	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
25	22	L	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
26	39	L	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
27	51	L	4	4	3	5	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4
28	56	P	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
29	28	P	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
30	24	P	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
31	30	P	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
32	30	L	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
33	37	L	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
34	29	P	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
35	49	L	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
36	26	L	3	4	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
37	46	P	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
38	28	P	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
39	30	P	5	4	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	5	5	4	3	3	4	4
40	45	L	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
41	35	P	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
42	30	L	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4







**LAMPIRAN 6**  
**SURAT PERMOHONAN PENELITIAN**



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**  
**RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantara 80 Jember Kotak Pos 187 Surakarta 57136 Telp. (0271) 643442 Fax. (0271) 648929 E-Mail : [rsjd\\_surakarta@rsjbs.com](mailto:rsjd_surakarta@rsjbs.com)  
E-Mail : [rsjbsurakarta@jatsengprov.go.id](mailto:rsjbsurakarta@jatsengprov.go.id) Website : <http://rsjd-surakarta.jatsengprov.go.id>

Nomor : 070/4727-1/06/2019  
Lampiran :  
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

**KEPADA YTH :**  
**DEKAN FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS SETIA BUDI SURAKARTA**  
di  
**SURAKARTA**

Sehubungan dengan surat saudara tanggal 18 Juni 2019 Nomor : 163/H6-4/18.06.2019 sebagaimana tersebut pada pokok surat, dengan ini diberitahukan bahwa pada prinsipnya kami tidak keberatan dan memberikan Ijin Penelitian kepada :

- **NAMA** : TRI HASTUTI
- **NIM** : 13150319L
- **INSTITUSI** : UNIVERSITAS SETIA BUDI SURAKARTA
- **FAKULTAS** : EKONOMI
- **PRODI/JURUSAN** : SI MANAJEMEN RUMAH SAKIT

Untuk melakukan Penelitian di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta dengan Judul "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Pada Perubahan Perilaku Penerapan TQM ( Manajemen Kualitas Total) " guna untuk penyusunan Skripsi.  
Informasi lebih lanjut tentang hal-hal yang bersifat teknis harap berhubungan langsung dengan Subbag Diklitbang RS Jiwa Daerah Surakarta

Demikian atas perhatian saudara kami ucapkan terimakasih

Surakarta, 24 JUN 2019

An. Direktur RS. Jiwa Daerah Surakarta  
Provinsi Jawa Tengah  
Wakil Direktur Administrasi



**Dra. ME. KUSDYAH SRI WINARNLMM**  
Pembina TK.I  
NIP. 19630716 198303 2 009



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantara 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta  
57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648926  
E-mail : rsjdsurakarta@jatengprov.go.id Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

**SURAT PENGANTAR PENELITIAN**

Yang bertandatangan dibawah ini Kepala Sub Bagian Diklitbang Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta, menerangkan bahwa :

Nama : TRI HASTUTI

NIM : 13150319L

Institusi : S1 FAKULTAS EKONOMI USB SURAKARTA

Adalah mahasiswa yang sedang melaksanakan PENELITIAN di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta selama 3 (tiga) bulan terhitung 01 Juli s/d 01 September 2019. Maka mohon untuk dapat memfasilitasi kegiatan mahasiswa tersebut.

Demikian Surat Pengantar ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dengan penuh tanggung jawab.

Surakarta, 01 Juli 2019

Mengetahui,  
Kepala Sub Bagian Diklitbang  
Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta



**Dra. Dwi Faridayanti**  
NIP. 19630128 198303 2 202



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta  
57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920

E-mail : rsjbsurakarta@jatengprov.go.id Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id



**SURAT KETERANGAN**

NOMOR : 448.4 / 5330 / 07 / 2019

*Dengan ini menyatakan bahwa :*

NAMA : TRI HASTUTI  
NIM : 13150319L  
JURUSAN : EKONOMI / MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
INSTITUSI : UNIVERSITAS SETIA BUDI FK.EKONOMI

*Telah melaksanakan :*

Pra Penelitian dengan Judul

" Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi pada Perubahan Perilaku Penerapan TQM (Manajemen Kualitas Total) " di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta - selama 1 ( satu ) bulan pada 20 Maret 2019 s/d 20 April 2019

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 29 JUL 2019

Kepala Sub Bagian Diklitbang  
Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta,



Dra. Dwi Febriyanti, MM  
NIP. 196201081983032002



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA**

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta  
57126 Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920

E-mail : rps@surakarta.jatengprov.go.id Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id



**SURAT KETERANGAN**

NOMOR : 446.4 / 5337 / 07 / 2019

*Dengan ini menyatakan bahwa :*

NAMA : TRI HASTUTI  
NIM : 13150319L  
PRODI : S1 MANAJEMEN  
INSTITUSI : UNIVERSITAS SETIA BUDI SURAKARTA

*Telah melaksanakan :*

Penelitian di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta, dengan judul :

“ Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Pada Perubahan Perilaku Penerapan Tqm (Manajemen Kualitas Total) “

bulan terhitung dari tanggal 01 Juli s/d 29 Juli 2019.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 29 JUL 2019  
Kepala Bidang  
Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta,  
  
Drs. Dwi Pandayanti, MM  
NIP. 196801281983032002