

## INTISARI

**Hastuti, Tri. 2019. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi pada Perubahan Perilaku Penerapan TQM (Manajemen Kualitas Total). Program Studi S1 Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi Surakarta. Pembimbing I. Nang Among Budiadi, SE., M.Si. Pembimbing II Drs. Sugiyarmasto, MM.**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji budaya organisasi dalam memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional pada TQM (Manajemen kualitas total). Kepemimpinan transformasional yang baik akan mendorong terciptanya budaya organisasi yang baik pula sehingga akan membuat karyawan akan bekerja lebih baik sesuai target yang telah ditetapkan dan meningkatkan kinerja karyawan.

Data yang diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada karyawan di dr. Arif Zainudin Surakarta. Teknik penyampelan yang digunakan adalah *cluster sampling* dengan populasi karyawan medis maupun non medis sebanyak 80 responden. Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi bertingkat.

Hasil penelitian ini menunjukkan kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap TQM rumah sakit, kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap budaya organisasi rumah sakit, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap TQM dan budaya organisasi sebagai mediasi kepemimpinan transformasional terhadap TQM rumah sakit. Hal ini berarti budaya organisasi terbukti memediasi sebagian (partial mediation) hubungan antara kepemimpinan transformasional dan TQM.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, TQM (Manajemen Kualitas Total).

## ***ABSTRACT***

**Hastuti, Tri. 2019. Effects of Transformational Leadership and Organizational Culture on Changes in TQM Implementation Behavior (Total Quality Management). S1 Management Study Program. Faculty of Economics. Setia Budi University Surakarta. Pembimbing I. Nang Among Budiadi, SE., M.Sc. Advisor II Drs. Sugiyarmasto, MM.**

This study aims to examine organizational culture in mediating the effect of transformational leadership on TQM (Total quality management). Good transformational leadership will encourage the creation of a good organizational culture so that it will make employees will work better according to predetermined targets and improve employee performance.

Data obtained through questionnaires distributed to employees at the Dr. Arif Zainudin Surakarta. The sampling technique used is cluster sampling with a population of medical and non-medical employees as many as 80 respondents. Hypothesis testing is done using multilevel regression analysis.

The results of this study indicate that transformational leadership has a significant effect on hospital TQM, transformational leadership has a significant effect on hospital organizational culture, organizational culture has a significant effect on TQM and organizational culture as mediating transformational leadership of hospital TQM. This means that the organizational culture is proven to be a partial mediation of the relationship between transformational leadership and TQM.

**Keywords:** Organizational Culture, Transformational Leadership, TQM (Total Quality Management).