



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Universitas Setia Budi, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yuliana Marcella Balimula
NIM : 131503042
Fakultas/Jurusan : Ekonomi / SI Mangrove
E-mail address : Yuliana.balimula26@gmail.com

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan Universitas Setia Budi, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah :

KTI Skripsi Tesis PKPA PKL/KKL
yang berjudul *) :

PENGARUH ORIENTASI PEMASARAN HUBUNGAN (kepercayaan, komitmen, komunikasi
kepuasan dan empati) TERHADAP KESETIAAN PELANGGAN YANG DIMODERASI

OLEH PENDAPATAN

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan Universitas Setia Budi berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain *) :

secara *fulltext*

hanya sebatas cantuman bibliografi dan abstrak, karena dipublikasikan di fakultas ekonomi

untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Setia Budi, segala bentuk tuntutan yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surakarta
Pada tanggal : 13 Agustus 2014

Pembimbing I

Penulis

(Dr. WBA)
nama terang dan tanda tangan

(Yuliana M. Balimula)
nama terang dan tanda tangan

Dibuat rangkap 2, untuk penulis dan perpustakaan