

**ANTASEDEN DAN KONSEKUENSI PENGETAHUAN KOMPUTER
DALAM MEMBENTUK NIAT PERILAKU MENGGUNAKAN SISTEM
INFORMASI RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1)
Program Studi Manajemen Rumah Sakit Fakultas Ekonomi
Universitas Setia Budi Surakarta



Oleh:

Yuniena Jumpa Aneka Putri

NIM. 13150326L

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SETIA BUDI SURAKARTA**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANTASEDEN DAN KONSEKUENSI PENGETAHUAN KOMPUTER
DALAM MEMBENTUK NIAT PERILAKU DALAM MENGGUNAKAN
SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT**

Tahun 2019

Disusun oleh:

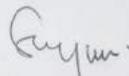
Yunieta Jumba Aneka Putri

NIM. 13150326L

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan didepan tim penguji pada tahun 2019.

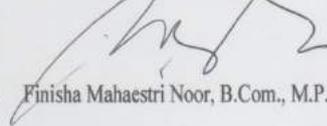
Surakarta, Juli 2019

Dosen Pembimbing I



Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc

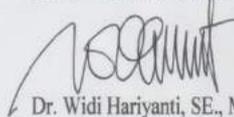
Dosen Pembimbing II



Finisha Mahaestri Noor, B.Com., M.P.H

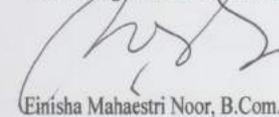
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Widi Hariyanti, SE., M.Si

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Finisha Mahaestri Noor, B.Com., M.P.H

LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI

ANTASEDEN DAN KONSEKUENSI PENGETAHUAN KOMPUTER
DALAM MEMBENTUK NIAT PERILAKU MENGGUNAKAN SISTEM
INFORMASI RUMAH SAKIT

Skrripsi ini telah dipertahankan di depan tim dosen penguji Ujian Skripsi Fakultas
Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 23 Juli 2019

1. Dr. Waluyo Budi Atmoko, MM

(.....)

Penguji I

2. Nang Among B, SE., M.Si

(.....)

Penguji II

3. Finisha M.N., B.Com., M.P.H

(.....)

Penguji III

4. Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc

(.....)

Penguji IV

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. Widi Hariyanti, SE., M.Si)

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Finisha M.N., B.Com., M.P.H)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saya ini dengan judul **“ANTASEDEN DAN KONSEKUENSI PENGETAHUAN KOMPUTER DALAM MEMBENTUK NIAT PERILAKU MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT”**. Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan menjiplak dari karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat di dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Surakarta, Juli 2019

Yuniena Jumpa Aneka Putri
NIM. 13150326L

MOTTO

- ❖ Live this day so well, that the sun will refuse to leave for fear of missing your shine. (JH Hard)
- ❖ Jika engkau merasa kehidupan ini gelap dan semua pintu telah tertutup, ingatlah bahwa pintu yang tertutup tidak selalu terkunci.

• Man Jadda WaJada

(Barang siapa bersungguh-gungguh pasti akan mendapatkan hasil) •

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melindungi dan menyertai penulis , sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini.

Tulisan ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tua tercinta yang sangat berharga dikehidupan saya Bapak Sukir (Sukirno) dan Mak Tiah (Muntiah) tercinta, terima kasih atas cinta, kasih sayang, doa, dan dukungan yang telah diberikan selama ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu dalam kalimat.
- ❖ Adek tercinta yaitu Hasthy Saelly Budi Rahayu Hanindya Mantri yang selalu mendoakan saya dalam perjalanan karir saya.
- ❖ Keluarga besar Basecamp Parto Wagiyu.
- ❖ Teman-teman tercinta saya Mela Agreta, Berlian Yunita M, Ressa Fadhila, Dwi Rahmawati, Angelita Rambu A, Zerine Setya Rini, Riska Amalia, Ana Fitriana terima kasih atas kebersamaan, cinta, dan doa layaknya sebuah keluarga.
- ❖ Keluarga besar Mas Bro yang telah memberikan dukungan, cinta, dan doa.
- ❖ AD AYE yang telah menemani disetiap meter perjalanan meski dirimu bukan milikku.
- ❖ Seluruh teman-teman SIM.
- ❖ Seluruh teman-teman S1 Manajemen Rumah Sakit angkatan 2015.
- ❖ Seluruh teman-teman Universitas Setia Budi.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Antaseden dan Konsekuensi Pengetahuan Komputer dalam Membentuk Niat Perilaku Menggunakan Sistem Informasi Rumah Sakit” dengan baik dan tepat waktu sesuai dengan rencana. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.

Dengan terselesaikannya penulisan skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Setia Budi Surakarta Dr. Ir. Djoni Tarigan, MBA.
2. Yayasan Pendidikan Setia Budi yang telah memeberikan bantuan pendidikan.
3. Dekan Fakultas Ekonomi Dr.Widi Hariyanti, SE., M.Si
4. Pembimbing I Dr.Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh keikhlasan dan kesabaran demi terselesainya penulisan skripsi ini.
5. Pembimbing II Finisha Mahaestri Noor, B.Com., MPH yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ketua Program Studi Manajemen Finisha Mahaestri Noor, B.Com., MPH
7. Orang tua beserta keluarga yang telah memeberi motivasi dan dorongan
8. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun yang dapat membuat skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik kepada penulis sendiri dan kepada para pembaca secara umumnya.

Surakarta, Juli 2019

Yunienu Jumba Aneka Putri

SARI

YUNIENA JUMPA ANEKA PUTRI. 2019. ANTASEDEN DAN KONSEKUENSI PENGETAHUAN KOMPUTER DALAM MEMBENTUK NIAT PERILAKU MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT. SKRIPSI. PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN RUMAH SAKIT, FAKULTAS EKONOMI, UNIVERSITAS SETIA BUDI. PEMBIMBING I Dr.DIDIK SETYAWAN, SE., MM., M.Sc. PEMBIMBING II FINISHA MAHAESTRI NOOR, B.Com., M.P.H.

Studi ini bertujuan menguji niat menggunakan sistem informasi yang dibentuk dari niat perilaku terhadap sikap yang dipengaruhi oleh pengetahuan komputer, kecemasan komputer, kemudahan persepsian, dan pengaruh sosial yang dirasakan karyawan di RSUD Dr.Moewardi Surakarta. Kesenjangan studi terdahulu menunjukkan keberagaman hasil yang membahas niat perilaku pada berbagai objek penelitian (Kim *et al.*, 2016; Alalwan *et al.*, 2017; Hossain *et al.*, 2017; Ifinedo, 2017).

Teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling* dengan populasi karyawan yang menggunakan sistem informasi di RSUD Dr.Moewardi Surakarta sebanyak 200 responden. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) menggunakan program AMOS. Pengujian alat ukur menggunakan *Statistical Package for The Social Sciences* (SPSS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sikap berpengaruh positif terhadap niat perilaku karyawan dalam menggunakan sistem informasi. Pengetahuan komputer, kecemasan komputer, dan kemudahan persepsian tidak berpengaruh terhadap sikap. Pengetahuan komputer berpengaruh positif terhadap kemudahan persepsian namun berpengaruh negatif terhadap kecemasan komputer. Pengaruh sosial berpengaruh positif terhadap pengetahuan komputer. Hal ini memberikan makna bahwa proses pembentukan niat perilaku menggunakan sistem informasi melalui sikap yang dibentuk oleh kecemasan komputer,

pengetahuan komputer, dan kemudahan persepsian yang dipengaruhi oleh lingkungan sosial.

Kata kunci: Niat Perilaku, Sikap, Pengetahuan Komputer, Kecemasan Komputer, Kemudahan Persepsian, dan Pengaruh Sosial.

ABSTRACT

YUNIENA JUMPA ANEKA PUTRI. 2019. COMPUTER KNOWLEDGE IN FORMING THE NUMBER OF BEHAVIOR AND ANTASEDENT CONSEQUENCES AND CONSEQUENCES OF HOSPITAL INFORMATION. SKRIPSI. STUDY OF HOSPITAL MANAGEMENT PROGRAM, FACULTY OF ECONOMY, SETIA BUDI UNIVERSITY. ADVISOR I Dr.DIDIK SETYAWAN, SE., MM., M.Sc. ADVISOR II FINISHA MAHAESTRI NOOR, B.Com., M.P.H.

This study aims to examine the intention to use an information system that is formed from behavioral intentions towards attitudes that are influenced by computer knowledge, computer anxiety, perceived ease of use, and social influence felt by employees in RSUD Dr. Moewardi Surakarta. The previous study gap shows the diversity of results that discuss behavioral intentions in various research objects (Kim et al., 2016; Alalwan et al., 2017; Hossain et al., 2017; Ifinedo, 2017).

The sampling technique is using *purposive sampling* with the population of employees in RSUD Dr. Moewardi Surakarta who are using information system counted 200 respondents. The hypothesis tested by using Structural Equation Modeling (SEM) using AMOS program. The test instrument uses Statistical Package for The Social Sciences (SPSS).

The results of this study indicate that attitudes positively influence employee behavioral intentions in using information system. Computer knowledge, computer anxiety, and perceived ease of use do not affect attitudes. Computer knowledge has a positive effect on perceived convenience but has a negative effect on computer anxiety. Social influence has a positive effect on computer knowledge. This gives the meaning that the process of forming behavioral intentions uses information systems through attitudes formed by computer anxiety, computer knowledge, and perceived convenience that are influenced by the social environment.

Keywords: Behavior Intention, Attitude, Computer Knowledge, Computer Anxiety, Perceived Ease of Use, and Social Influence.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA.....	vii
SARI.....	ix
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	4
1.3.Pertanyaan Penelitian	5
1.4.Tujuan Penelitian	6
1.5.Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1.Niat Perilaku Menggunakan Sistem Informasi	8
2.2.Sikap dalam Menggunakan Sistem Informasi.....	11
2.3.Pengetahuan Komputer	13
2.4.Kecemasan Komputer	16
2.5.Kemudahan Persepsian	18
2.6.Pengaruh Sosial.....	20
2.7.Model Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1.Desain Penelitian.....	23

3.2. Definisi Operasional.....	23
3.3. Uji Validitas dan reliabilitas.....	27
3.4. Desain Pengambilan Sampel.....	30
3.5. Obyek Penelitian	32
3.6. Sumber Data	32
3.7. Teknik Analisis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Deskripsi Sampel	39
4.2. Kecocokan Model Uji <i>Goodness of Fit</i>	42
4.3. Pengujian Hipotesis.....	43
4.4. Pembahasan.....	47
BAB V PENUTUP.....	54
5.1. Kesimpulan	54
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	55
5.3. Implikasi Penelitian.....	56
5.4. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Bagan	
Gambar 2.1 Model Penelitian	22
Gambar 4.1 Diagram Jalur.....	43

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Indikator Penelitian	26
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner	28
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	30
Tabel 3.4 Ukuran Sampel berdasarkan nilai bobot faktor	31
Tabel 3.5 Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	34
Tabel 4.1 Distribusi Sampel berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Distribusi Sampel berdasarkan Umur	40
Tabel 4.3 Distribusi Sampel berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 4.4 Distribusi Sampel berdasarkan Bagian Pekerjaan	40
Tabel 4.5 Distribusi Sampel berdasarkan Frekuensi Penggunaan	41
Tabel 4.6 Distribusi Sampel berdasarkan Frekuensi Penggunaan	41
Tabel 4.7 Evaluasi <i>Goodness of Fit Model</i>	42
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Goodness of Fit Model</i>	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Responden	63
Lampiran 2	Tabulasi Data Penelitian	68
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas Kuesioner	77
Lampiran 4	Hasil uji Reliabilitas Kuesioner	83
Lampiran 5	Model Struktural uji SEM.....	95

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Studi tentang niat perilaku untuk menggunakan sistem informasi di rumah sakit masih menjadi kajian penting penelitian. Hal ini dikarenakan masih terdapat keberagaman hasil yang membahas niat perilaku pada berbagai objek penelitian (Kim *et al.*, 2016; Alalwan *et al.*, 2017; Hossain *et al.*, 2017; Ifinedo, 2017). Keragaman objek penelitian itu memberikan pengaruh pada tujuan penelitian dan variabel yang digunakan. Penjelasan tersebut mengindikasikan model yang digunakan belum menjadi model yang baku. Maka dalam studi kali ini diajukan kembali model penelitian yang disesuaikan dengan obyek penelitian yang digunakan.

Studi terdahulu menunjukkan terdapat keberagaman hasil dalam hubungan pengaruh sosial terhadap niat perilaku pada berbagai obyek penelitian (Kim *et al.*, 2016 dan Alalwan *et al.*, 2017). Berdasarkan kajian yang dilakukan oleh Kim *et al* (2016) pengaruh sosial berpengaruh positif terhadap niat perilaku dalam adopsi penggunaan *mobile* elektronik rekam medis di rumah sakit. Hal tersebut mengindikasikan bahwa rekan kerja akan memberi pengaruh berupa dorongan positif bagi rekannya dalam membentuk sikap positif terhadap niat perilaku penggunaan sistem informasi.

Hasil studi lain yang dilakukan Alalwan *et al* (2017) menjelaskan bahwa pengaruh sosial tidak berpengaruh pada niat perilaku dalam adopsi *mobile banking* oleh pelanggan di Jordania. Konsumen perbankan di Jordania

menganggap *mobile banking* sudah menjadi kebutuhan untuk terus menggunakan dan tidak perlu dorongan lingkungan sekitarnya untuk terus menggunakan aplikasi *mobile banking*. (Alalwan *et al.*, 2017). Namun dalam konteks masyarakat Indonesia yang komunal untuk selalu berbagi pengalaman dan pengetahuannya kepada individu lain menjadi dasar untuk melakukan evaluasi sebelum tindakan sebenarnya. Studi kedepan dirasa perlu peran lingkungan sekitar dalam berbagi pengetahuan dan pengalaman untuk meningkatkan niat menggunakan sistem informasi.

Studi ini dirasa perlu menambah variabel pengetahuan komputer dan sikap dalam hubungan pengaruh sosial terhadap niat perilaku penggunaan sistem informasi. Pembentukan niat perilaku menggunakan sistem informasi akan meningkat jika dipengaruhi oleh pengetahuan komputer dan sikap yang mengarah pada perilaku (Kim *et al.*, 2016). Hasil studi tersebut dikuatkan dari studi yang dilakukan oleh Ifinedo (2017) menunjukkan bahwa pengetahuan komputer yang baik dapat meningkatkan sikap positif terhadap penggunaan teknologi di lingkungan kerja. Hal tersebut mengindikasikan bahwa individu yang memiliki pengetahuan komputer yang tinggi mampu menguasai sistem yang digunakannya dalam meningkatkan sikap positif terhadap penggunaan sistem informasi. Penjelasan serupa juga diungkapkan oleh Chua dan Chua, (2017) yang menjelaskan bahwa pengetahuan *Computer Mediated Communication* (CMC) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap sikap. Berbagai penjelasan tentang pengetahuan terhadap komputer dan sikap dapat memperkuat pembentukan niat perilaku.

Pengaruh sosial juga dapat menjadi pendorong dalam meningkatkan pengetahuan komputer (Vekiri dan Chronaki, 2008). Hal ini dikarenakan adanya dorongan dari lingkungan sekitar untuk dapat meningkatkan kemampuan individu dalam memahami komputer sehingga pengetahuan komputer individu tersebut dapat meningkat. Hasil tersebut memberikan penjelasan pentingnya pengetahuan yang dimiliki oleh individu tentang komputer memberikan kontribusi pada evaluasi positif terhadap suatu penggunaan sistem informasi. Pendapat lainnya juga mengungkapkan pengetahuan tentang komputer dapat menurunkan kecemasan penggunaan untuk membentuk sikap positif.

Pengetahuan komputer memiliki hubungan berbanding terbalik dengan kecemasan terhadap komputer (Ifinedo, 2017). Penjelasan tersebut memberi makna karyawan yang memiliki kemampuan menggunakan komputer yang memadai cenderung tidak khawatir bahkan tidak memiliki ketakutan terhadap penggunaan teknologi dan cenderung mampu menerima penerapan teknologi maupun sistem. Pendapat tersebut didukung oleh Cazan *et al* (2016) yang menjelaskan bahwa kecemasan terhadap komputer memiliki efek yang negatif terhadap sikap penggunaan sistem informasi. Maka dapat disimpulkan bahwa pengetahuan komputer dapat meningkatkan sikap yang mengarah pada penggunaan sistem informasi yang mengarah pada untuk meningkatkan niat perilaku.

Ketakutan terhadap komputer memiliki efek yang negatif terhadap sikap penggunaan sistem informasi (Ifinedo, 2017). Kecemasan yang tinggi

terhadap komputer dapat mempengaruhi kinerja individu dalam bertindak dan berperilaku. Cazan *et al* (2016) menjelaskan bahwa ketakutan terhadap komputer dan aspek dehumanisasi dari penggunaannya menjadi sumber sikap negatif. Hasil tersebut didukung oleh Agah *et al* (2016) bahwa ketakutan terhadap komputer akan berpengaruh negatif terhadap sikap siswa dalam menggunakan komputer. Namun jika individu mempersepsikan bahwa sistem informasi tersebut mudah digunakan akan memberikan sikap positif pada penggunaannya (Gilani *et al.*, 2016, Hossain *et al.*, 2017). Kemudahan dipersepsikan akan meningkat apabila individu mempunyai pengetahuan tentang sistem yang digunakannya (Holden dan Rada, 2011). Maka pembentukan sikap positif yang mengarah pada niat menggunakan disebabkan rendahnya kecemasan terhadap komputer yang dipengaruhi oleh tingginya pengetahuan tentang komputer dan kemudahan yang dipersepsikan.

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan, studi ini mencoba mengkonfirmasi kembali pembentukan niat perilaku yang dipengaruhi oleh sikap (Kim *et al.*, 2016), pengetahuan menggunakan komputer (Ifinedo, 2017), ketakutan terhadap komputer (Ifinedo, 2017), kemudahan penggunaan yang dipersepsikan (Hossain *et al.*, 2017) dan pengaruh sosial (Alalwan *et al.*, 2017) terhadap penggunaan sistem informasi. Studi ini menggunakan obyek penggunaan sistem informasi di RSUD Dr.Moewardi Surakarta yang dirasa masih terdapat faktor yang mempengaruhi niat perilaku. Berdasarkan penjelasan tersebut studi ini mengajukan judul “Antaseden dan Konsekuensi

Pengetahuan Komputer dalam Membentuk Niat Perilaku Menggunakan Sistem Informasi Rumah Sakit”.

1.2.Rumusan Masalah

Sistem informasi diterapkan untuk memudahkan kegiatan operasional di rumah sakit, namun terdapat banyak faktor yang mempengaruhi niat perilaku karyawan dalam menggunakan sistem informasi. Studi terdahulu menunjukkan terdapat keberagaman hasil yang membahas niat perilaku pada berbagai objek penelitian (Kim *et al.*, 2016; Alalwan *et al.*, 2017; Hossain *et al.*, 2017; Ifinedo, 2017). Keragaman objek penelitian itu memberikan pengaruh pada tujuan penelitian dan variabel yang digunakan. Studi ini dirasa perlu menambah variabel pengetahuan komputer dan sikap dalam hubungan pengaruh sosial terhadap niat perilaku penggunaan sistem informasi (Kim *et al.*, 2016). Berdasarkan kajian yang dilakukan Ifinedo (2017) dalam pembentukan niat perilaku menggunakan sistem informasi, teridentifikasi bahwa niat perilaku dipengaruhi oleh pengetahuan komputer dan sikap. Maka rumusan masalah yang diajukan adalah apa penyebab dan dampak pengetahuan komputer dalam membentuk niat perilaku menggunakan sistem informasi RS?.

1.3.Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan uraian dalam rumusan masalah di atas maka pertanyaan penelitian dapat dinyatakan sebagai berikut:

1. Apakah pengaruh sosial berpengaruh pada kemampuan karyawan dalam menggunakan komputer?

2. Apakah pengetahuan komputer berpengaruh pada kecemasan komputer?
3. Apakah pengetahuan komputer berpengaruh pada kemudahan persepsian?
4. Apakah pengetahuan komputer berpengaruh pada sikap?
5. Apakah ketakutan terhadap komputer berpengaruh pada sikap?
6. Apakah kemudahan penggunaan yang dipersepsikan berpengaruh pada sikap?
7. Apakah sikap berpengaruh pada niat perilaku?

1.4.Tujuan Penelitian

Atas dasar perumusan masalah dan pertanyaan penelitian yang diajukan maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu:

1. Menguji pengaruh lingkungan sosial pada kemampuan karyawan dalam menggunakan komputer.
2. Menguji pengaruh pengetahuan komputer pada kecemasan komputer.
3. Menguji pengaruh pengetahuan komputer pada kemudahan persepsian.
4. Menguji pengaruh pengetahuan komputer pada sikap.
5. Menguji pengaruh kecemasan komputer pada sikap.
6. Menguji pengaruh kemudahan persepsian pada sikap.
7. Menguji pengaruh sikap pada niat perilaku.

1.5.Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi baik secara teoritis maupun praktis.

1. Kontribusi Teoritis

Penelitian ini diharapkan memberikan penjelasan teoritis tentang niat perilaku dalam menggunakan sistem informasi, sikap karyawan, pengetahuan komputer, kecemasan komputer, kemudahan persepsian serta pengaruh sosial dapat memiliki keterkaitan satu sama lain.

2. Kontribusi Praktis

Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi bagi perusahaan maupun pengelola rumah sakit untuk membuat strategi agar dapat mempertahankan atau meningkatkan niat perilaku dalam menggunakan sistem informasi di masa mendatang. Keberhasilan dalam mempertahankan atau meningkatkan niat perilaku dalam menggunakan sistem informasi akan berdampak pada kemajuan dan kestabilan rumah sakit.