

INTISARI

YUNIENA JUMPA ANEKA PUTRI. 2019. ANTASEDEN DAN KONSEKUENSI PENGETAHUAN KOMPUTER DALAM MEMBENTUK NIAT PERILAKU MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT. SKRIPSI. PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN RUMAH SAKIT, FAKULTAS EKONOMI, UNIVERSITAS SETIA BUDI. PEMBIMBING I Dr.DIDIK SETYAWAN, SE., MM., M.Sc. PEMBIMBING II FINISHA MAHAESTRI NOOR, B.Com., M.P.H.

Studi ini bertujuan menguji niat menggunakan sistem informasi yang dibentuk dari niat perilaku terhadap sikap yang dipengaruhi oleh pengetahuan komputer, kecemasan komputer, kemudahan persepsian, dan pengaruh sosial yang dirasakan karyawan di RSUD Dr.Moewardi Surakarta. Kesenjangan studi terdahulu menunjukkan keberagaman hasil yang membahas niat perilaku pada berbagai objek penelitian (Kim *et al.*, 2016; Alalwan *et al.*, 2017; Hossain *et al.*, 2017; Ifinedo, 2017).

Teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling* dengan populasi karyawan yang menggunakan sistem informasi di RSUD Dr.Moewardi Surakarta sebanyak 200 responden. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) menggunakan program AMOS. Pengujian alat ukur menggunakan *Statistical Package for The Social Sciences* (SPSS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sikap berpengaruh positif terhadap niat perilaku karyawan dalam menggunakan sistem informasi. Pengetahuan komputer, kecemasan komputer, dan kemudahan persepsian tidak berpengaruh terhadap sikap. Pengetahuan komputer berpengaruh positif terhadap kemudahan persepsian namun berpengaruh negatif terhadap kecemasan komputer. Pengaruh sosial berpengaruh positif terhadap pengetahuan komputer. Hal ini memberikan makna bahwa proses pembentukan niat perilaku menggunakan sistem informasi melalui sikap yang dibentuk oleh kecemasan komputer,

pengetahuan komputer, dan kemudahan persepsian yang dipengaruhi oleh lingkungan sosial.

Kata kunci: Niat Perilaku, Sikap, Pengetahuan Komputer, Kecemasan Komputer, Kemudahan Persepsian, dan Pengaruh Sosial.

ABSTRACT

YUNIENA JUMPA ANEKA PUTRI. 2019. COMPUTER KNOWLEDGE IN FORMING THE NUMBER OF BEHAVIOR AND ANTASEDENT CONSEQUENCES AND CONSEQUENCES OF HOSPITAL INFORMATION. SKRIPSI. STUDY OF HOSPITAL MANAGEMENT PROGRAM, FACULTY OF ECONOMY, SETIA BUDI UNIVERSITY. ADVISOR I Dr.DIDIK SETYAWAN, SE., MM., M.Sc. ADVISOR II FINISHA MAHAESTRI NOOR, B.Com., M.P.H.

This study aims to examine the intention to use an information system that is formed from behavioral intentions towards attitudes that are influenced by computer knowledge, computer anxiety, perceived ease of use, and social influence felt by employees in RSUD Dr. Moewardi Surakarta. The previous study gap shows the diversity of results that discuss behavioral intentions in various research objects (Kim et al., 2016; Alalwan et al., 2017; Hossain et al., 2017; Ifinedo, 2017).

The sampling technique is using *purposive sampling* with the population of employees in RSUD Dr. Moewardi Surakarta who are using information system counted 200 respondents. The hypothesis tested by using Structural Equation Modeling (SEM) using AMOS program. The test instrument uses Statistical Package for The Social Sciences (SPSS).

The results of this study indicate that attitudes positively influence employee behavioral intentions in using information system. Computer knowledge, computer anxiety, and perceived ease of use do not affect attitudes. Computer knowledge has a positive effect on perceived convenience but has a negative effect on computer anxiety. Social influence has a positive effect on computer knowledge. This gives the meaning that the process of forming behavioral intentions uses information systems through attitudes formed by computer anxiety, computer knowledge, and perceived convenience that are influenced by the social environment.

Keywords: Behavior Intention, Attitude, Computer Knowledge, Computer Anxiety, Perceived Ease of Use, and Social Influence.