

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, maka penulis menyimpulkan bahwa secara keseluruhan pasien merasa puas terhadap KIE di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen dengan persentase komunikasi 33,4 % pasien merasa sangat puas, 60,10 % pasien merasa puas, 6,51 % pasien merasa ragu-ragu untuk menjawab. Informasi 33,4 % pasien merasa sangat puas 53,60 % merasa puas dan 13 % ragu-ragu dan untuk edukasi sebesar 12,7 % pasien merasa sangat puas, 50,90 % merasa puas dan 0,89 % merasa ragu-ragu untuk menjawab. Pada edukasi terdapat pasien yang tidak puas, hal tersebut perlu menjadi catatan untuk peningkatan pelayanan kepada pasien.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tentang kepuasan pasien terhadap komunikasi, informasi dan edukasi di instalasi farmasi RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen 2019, maka penulis dapat memberikan beberapa saran diantaranya adalah sebagai berikut

1. KIE yang dilakukan sebaiknya diperhatikan atau ditingkatkan lagi karena hal tersebut dapat meningkatkan kepuasan pasien mengingat masih terdapat beberapa orang yang tidak puas dan beberapa orang yang masih ragu-ragu dalam menjawab pertanyaan.

2. Penelitian yang akan datang sebaiknya menambahkan variabel lain yang lebih luas dalam hal meningkatkan kepuasan pasien terhadap KIE di instalasi farmasi

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T.Y. 2002. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, Edisi kedua, UI Press, Jakarta.
- Ardian, A. 2001. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Kesehatan Di Rumah Sakit Ibu dan Anak Di Semarang. *Jurnal Unisulla*. Vol 2.
- Departemen Kesehatan R.I. 2007. *Profil Kesehatan Indonesia*
- Ghozali, Imam. 2013 *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hapsari, H & Setiawan, I. 2008. Kajian Model Komunikasi, Informasi, Edukasi (KIE) Ketahanan Pangan Keluarga Miskin. *Jurnal Kependudukan Padjajaran*. Vol 10.
- Irawan, B & Ainy, A. 2018. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabu, Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Vol 9
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129 Tahun 2008. *Standar Pelayanan Minimal Rs di Indonesia*
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 983/Menkes/SK/XI/1992. *Pedoman Organisasi Rumah Sakit*.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.1333/Menkes/SK/XII/1992. *Standar Pelayanan Rumah sakit*.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.129/Menkes/SK/II/2008. *Standar Minimal Rumah Sakit*.
- Kock, B.D.D 2012. Analisis Pemberian Pelayanan Komunikasi, Informasi, Dan Edukasi Obat Di Apotek Di Kota Kupang. Universitas Gajah mada Yogyakarta
- Kuntoro, W & Istiono W. 2017. Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*. Vol 2
- Lasswell, Harold. 1960. *The Structure and Function of Communication in Society*. Urbana : University of Illinois Press

- Manurung, L.P. 2010. *Analisis Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Dengan Minat Pasien Menebus Kembali Resep Obat Di Instalasi Farmasi RSUD Budhi Asih* . Universitas Indonesia. Jakarta
- Martono, N. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder Edisi revisi*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Nugroho, Y.A. 2011. *It's Easy.. Olah Data Dengan SPSS*. Skripta Media Creative. Yogyakarta
- Pariang, N.F.E. 2013. Peran dan Kesiapan Apoteker Dalam Menyongsong Diberlakukannya Jaminan Kesehatan Nasional Tahun 2014. Ikatan Apoteker Indonesia Palangkaraya.
- Peraturan MenteriI Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 TAHUN 2016. Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah sakit
- Pohan, imbalo S, MPH,MHA,Dr. 2006. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan,Dasar-dasar,Pengertian, dan Penerapan. Jakarta : EGC
- Rahman, D. 2013. kepuasan pasien terhadap KIE di Instalasi Farmasi RSI PKU Muhammadiyah Palangkaraya. Universitas Palangkaraya
- Saudah. 2012. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Rumah Sakit Bhayangkara Kota Palangkaraya*. Universitas Muhammadiyah. Palangka Raya.
- Sunyoto, D. 2012. *Uji Validitas dan Reabilitas*. Nula Medika. Yogyakarta
- Susanti, L. 2007. *Komunikasi Masalah Kesehatan (Studi Pada Radio Kotaperak Yogyakarta)*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Yogyakarta
- Siregar, C.J.P & Amalia L. 2004. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. Penerbit Buku Kedokteran ECG; Jakarta.
- Siregar, C.J.P. 2003. *Farmasi Rumah Sakit Teori & Penerapan*. Jakarta : EGC
- Siregar, C.J.P. 2006. *Farmasi Klinik Teori dan Penerapan*. Jakarta : EGC
- Sheta Bajpai & Ram Bajpai. 2014. Goodness Of Meansurement Reability and Validity. International Journal of Medical Science and Publik Health. Vol 3

Tjahyadi, Y.E. 2013. Studi Pelaksanaan Pelayanan Informasi Obat di Rumah Sakit X Surabaya. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya. Vol 2.

Undang-undang RI nomor 44 tahun 2009. Tentang Rumah sakit.

Yaqin, AA. 2017. Evaluasi Kepuasan pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD dr.R.Koesma Kabupaten Tuban. Universitas Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

L

A

M

P


I

R

A

N

Lampiran 1. Surat ijin penelitian RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
 Jln. Raya Sukowati No. 534 Telp. (0271) 891068, Fax. (0271) 890158 Sragen 57215
 Website <http://www.rsspsragen.com> dan E-mail : rsudsragen1958@gmail.com

Sragen, 28 Januari 2019

Nomor : 070 / 200 / 039 / 2019
 Sifat :
 Lamp. : -
 Perihal : Ijin Penelitian

Kepada Yth.
 Dekan Fakultas Farmasi
 Universitas Setia Budi Surakarta
 Jl. Let. Jem Sutoyo, Mojosongo – Solo
 57127
 Di
SURAKARTA

Memperhatikan surat saudara nomor Nomor : 361/C6-04/12.01.2019, tanggal 12 Januari 2019 perihal tersebut diatas, maka dengan ini diberitahukan bahwa atas permohonan tersebut pihak kami tidak keberatan dan mengijinkan mahasiswa saudara tersebut :


N a m a : ANGELINNA RIZKY MUNAWAROH
 NIM : 19161218B
 Program Studi : DIII FARMASI
 Institusi : Universitas Setia Budi Surakarta

Untuk melaksanakan survei data/penelitian di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro dalam rangka penulisan tugas Akhir, dengan judul : "KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KOMINIKASI, INFORMASI, DAN EDUKASI (KIE) DI INSTALASI FARMASI RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO KAB.SRAGEN 2018"

Dengan ketentuan :

1. Satu minggu sebelum melakukan penelitian mengirim surat rekomendasi dari Kantor Kesbangpol Sragen.
2. Membayar biaya penelitian Rp.248.000,-/mahasiswa DIII (Perbup. No. 57 Tahun 2014)
3. Mengumpulkan Hasil Laporan Tugas Akhir ke Bid. Peningkatan Mutu dan Pendidikan (Diklat) RSUD dr. Soehadi Prijonegoro

Demikian untuk menjadikan periksa dan atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.




DIREKTUR
 RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
 WADIV PELAYANAN DAN MUTU
dr. SUNARYO, Sp.THT
 19660304 200312 1 002

Tembusan disampaikan, kepada Yth.:

1. Kepala Apotek IR-2A RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
2. Mahasiswa Ybs
3. Peringgal

Lampiran 2. Surat izin penelitian BAPPEDA LITBANG Sragen



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH,
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
(BAPPEDA LITBANG)
 Jl. Raya Sukowati No. 255 Sragen Telp (0271) 891173 Fax. (0271) 890981
 Website <http://bappeda.sragenkab.go.id> E-mail : bappeda@sragenkab.go.id
 SRAGEN - 57211

IZIN PENELITIAN
 Nomor : 071/IP. 048 /034/2019

I. **Dasar** : Surat Rekomendasi Penelitian dari Kepala Badan Kesbangpol dan Linmas Kabupaten Sragen Nomor 070/055/037/2019 Tanggal 31 Januari 2019

II. Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Bappeda Litbang Kabupaten Sragen bertindak atas nama Bupati Sragen menyatakan tidak keberatan atas pelaksanaan penelitian dalam wilayah Kabupaten Sragen dan memberikan izin penelitian kepada :

Nama : Angelinna Rizky Munawaroh
Pekerjaan : Mahasiswa D III FARMASI UNIVERSITAS SETIA BUDI
Alamat : Teguhan , RT. 5 / RW. 2 Karangmalang , Kabupaten Sragen , Jawa Tengah

Guna melakukan Penelitian untuk keperluan Karya Tulis Ilmiah dengan rincian sebagai berikut:

Judul Penelitian : "KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KOMUNIKASI, INFORMASI, DAN EDUKASI (KIE) DI INSTALASI FARMASI RSUD DR. SOEHADI PRIJONEGORO 2018"
Waktu : 01 Februari 2019 s/d 02 Maret 2019
Lokasi : RSUD Dr. Soehadi Prijonegoro Sragen ;
Penanggung Jawab : Prof. Dr. R. A. Oetari, S. U, M.M., M. Sc., Apt

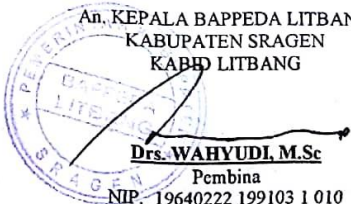
III. Ketentuan yang harus ditaati :

- 1) Pelaksanaan kegiatan tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu ketentraman, ketertiban dan keamanan umum (stabilitas daerah);
- 2) Sebelum kegiatan dimulai agar terlebih dahulu melaporkan kepada pejabat/penguasa daerah yang akan dijadikan obyek penelitian.
- 3) Setelah kegiatan selesai, Peneliti wajib menyerahkan hasilnya kepada Kepala Bappeda Litbang Kabupaten Sragen;
- 4) Apabila dalam pelaksanaan kegiatan ternyata tidak mentaati peraturan dan ketentuan-ketentuan yang ada, maka izin penelitian akan dicabut.

IV. Apabila surat izin penelitian ini di kemudian hari terdapat kekeliruan maka akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Sragen
 Pada Tanggal : 31 Januari 2019

An. KEPALA BAPPEDA LITBANG
 KABUPATEN SRAGEN
 KABID LITBANG



Drs. WAHYUDI, M.Sc
 Pembina
 NIP. 19640222 199103 1 010

Izin Penelitian ini disampaikan Kepada Yth. :

1. Kepala Badan Kesbangpollinmas Kab. Sragen sebagai laporan;
2. Direktur RSUD Dr. Soehadi Prijonegoro Sragen;
3. Mahasiswa/Peneliti yang bersangkutan;
4. Arsip.

Lampiran 3. Surat ijin pengambilan data



Surakarta, 12 Januari 2019

Nomor : 361/C6-04/12.01.2019

Hal : Ijin Pengambilan Data

Kepada : Yth. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
Di Sragen

Diberitahukan dengan hormat, bahwa dalam rangkaian kurikulum pada Program Studi D3 Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, mahasiswa tingkat akhir wajib mengadakan penelitian guna menunjang penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI).

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mengajukan permohonan kiranya mahasiswa kami diberikan ijin melakukan Pengambilan Data sebagai penunjang penelitian tersebut diatas, dengan prosedur mengikuti kebijaksanaan yang ada bagi mahasiswa kami :

Nama : ANGELINNA RIZKY MUNAWAROH

Nim : 19161218B.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Dekan,

 Prof. Dr. P. A. Oetari, S.U, M.M., M.Sc., Apt

Tembusan Yth.

1. Kepala Kesbangpol dan Linmas

Jl. Let. Jend. Sutoyo – Solo 57127 Telp. 0271-852518, Fax. 0271-853275

Homepage : www.setiabudi.ac.id, e-mail : usbsolo@yahoo.com

Lampiran 4. Surat rekomendasi penelitian pemerintah Kabupaten Sragen BKBPPM Sragen



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK DAN
PERLINDUNGAN MASYARAKAT

Jl. Raya Sukowati No. 8 Sragen Telp. (0271) 891432
Email : kesbangpolsragen@gmail.com

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 070/ 055 /037/2018

- I. Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
2. Peraturan Bupati Sragen Nomo 35 Tahun 2017 tentang Standar Operasional Prosedur Izin Penelitian di Kabupaten Sragen.
- II. Memperhatikan : Surat dari Kepala BAPPEDA LITBANG Kabupaten Sragen Tanggal 12 Januari 2019 Nomor 071/SP. 048 /034/2018 Perihal Surat Pengantar
- III. Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Badan Kesatuan Bangsa Politik dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Sragen, memberikan rekomendasi kepada :
- Nama : **Angelinna Rizky Munawaroh**
Pekerjaan : Mahasiswa D III FARMASI FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS SETIA BUDI
Alamat : Teguhan, RT.5/ RW.2 Karangmalang Kabupaten Sragen Jawa Tengah

Guna melakukan Penelitian dengan rincian sebagai berikut:

Judul Penelitian : "KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KOMUNIKASI, INFORMASI, DAN EDUKASI (KIE)
DI INSTALASI FARMASI RSUD DR. SOEHADI PRIJONEGORO 2018"
Waktu : 01 Februari 2019 s/d 02 Maret 2019
Lokasi : RSUD Dr. Soehadi Prijonegoro Sragen ;
Penanggung Jawab : Prof. Dr. R. A. Oetari, S. U, M.M., M. Sc., Apt

IV. Ketentuan yang harus ditaati :

- 1) Pelaksanaan kegiatan tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu ketentraman, ketertiban dan keamanan umum (stabilitas daerah);
- 2) Sebelum kegiatan dimulai agar terlebih dahulu melaporkan kepada pejabat/pengusa daerah yang akan dijadikan obyek penelitian. Dan setelah pelaksanaan kegiatan selesai agar menyerahkan hasilnya kepada Kepala Badan Kesbangpol dan Linmas Kab. Sragen;
- 3) Apabila dalam pelaksanaan kegiatan ternyata tidak mentaati peraturan dan ketentuan-ketentuan yang ada, maka surat rekomendasi akan dicabut.

V. Apabila surat rekomendasi ini di kemudian hari terdapat kekeliruan maka akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Sragen
Pada Tanggal : 31 Januari 2019

An. KEPALA BADAN KESBANGPOL DAN LINMAS
KABUPATEN SRAGEN
Kepala Bidang Hubungan Antar Lembaga



NURHADI, SH, MM.
NIP. 19641023 199403 1 006

REKOMENDASI ini disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesbangpolinmas Kab. Sragen sebagai laporan;
2. Kepala BAPPEDA LITBANG Kabupaten Sragen;
3. Mahasiswa/Peneliti yang bersangkutan;
4. Arsip.

Lampiran 5. Surat Selesai Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

Jln. Raya Sukowati No. 534 Telp. (0271) 891068, Fax. (0271) 890158 Sragen 57215
 Website <http://www.rsspsragen.com> dan E-mail : rsudsragen1958@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : 070 / 1392 / 039 / 2019

Yang bertanda tang an dibawah ini :

N A M A : dr. S U N A R Y O, Sp.THT
 N I P : 19660304 200312 1 002
 JABATAN : Wkl. Direktur RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
 A L A M A T : Jl Raya Sukowati No. 534 Sragen

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa tersebut :

N A M A : ANGELINNA RIZKY MUNAWAROH
 N I M : 19161218B
 PROGRAM STUDI : DIII FARMASI
 INSTITUSI : Universitas Setia Budi Surakarta

Telah melaksanakan Penelitian di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen pada Bulan Februari 2019 dengan judul **“KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KOMINIKASI, INFORMASI, DAN EDUKASI (KIE) DI INSTALASI FARMASI RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO KAB.SRAGEN 2019”**

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sragen, 8 Juli 2019

a.n. DIREKTUR
 RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
 WADIR PELAYANAN DAN MUTU



**Lampiran 6. Kuesioner kepuasan pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi
RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen**



KUESIONER KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
DI INSTALASI FARMASI RSUD dr. SOEHADI
PRIJONEGORO SRAGEN

Tanggal :

Kuesioner ini digunakan sebagai bahan untuk penyusunan Karya Tulis
Ilmiah yang berjudul,
KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KOMUNIKASI,
INFORMASI, DAN EDUKASI (KIE) DI INSTALASI FARMASI
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO 2018

Oleh :

Angelinna Rizky Munawaroh (19161218B)
D III Farmasi, Fakultas Farmasi
Universitas Setia Budi Surakarta

Saya mengucapkan terima kasih atas partisipasi anda dalam menjawab
kuesioner ini, sebagai alat ukur dari penyelesaian Karya Tulis Ilmiah saya.

A. Petunjuk

1. Baca dan jawablah pertanyaan di bawah ini dengan jujur sesuai kenyataan.
2. Jawaban yang kami peroleh semata-mata kepentingan bersama dan dirahasiakan.
3. Bila terdapat kesulitan dalam menjawab pertanyaan berikut, anda dapat bertanya langsung kepada penulis

B. Identitas responden

- Nama :
- Alamat :
- Jenis Kelamin* : Pria Wanita
- Umur* : 17-30 Tahun
 31-40 Tahun
 41-50 Tahun
 >50 Tahun
- Pekerjaan* : Petani
 Swasta
 PNS
 Tidak Bekerja
 TNI/POLRI
 Pelajar
- Pendidikan* : Tamat SD
 Tamat SMP
 Tamat SMA
 Tamat DIPLOMA
 Tamat S1/S2/S3

*beri tanda \surd pada jawaban yang dipilih

1. Beri tanda \surd pada jawaban yang anda pilih

2. STS : Sangat Tidak Setuju R: Ragu-Ragu

S : Setuju

SS: Sangat Setuju

TS: Tidak Setuju

KOMUNIKASI

NO	TINGKAT KEPUASAN PASIEN	STS	TS	R	S	SS
1	Petugas menyapa dengan baik					
2	Petugas menyampaikan KIE dengan intonasi yang jelas					
3	Petugas berkomunikasi dengan bahasa yang mudah di mengerti.					
4	Petugas tidak ramah pada saat penyampaian informssi					
5	Petugas tidak bersikap sopan dalam memberi pelayanan					
6	Petugas menjelaskan dengan kalimat yang tidak mudah dipahami pada saat menyampaikan informasi dan edukasi					

(Ardian, A. 2001)

INFORMASI

NO	TINGKAT KEPUASAN PASIEN	STS	TS	R	S	SS
1	Anda merasa puas dengan informasi yang diberikan petugas tentang tanggal kadaluarsa obat					
2	Anda merasa puas dengan informasi yang diberikan petugas tentang efek samping obat					
3	Anda merasa puas dengan informasi yang diberikan petugas tentang kontra indikasi obat					
4	Anda merasa puas dengan informasi yang diberikan petugas tentang penyimpanan obat					
5	Anda merasa tidak puas dengan informasi yang diberikan petugas tentang cara pakai obat					
6	Anda merasa tidak puas dengan informasi yang diberikan petugas tentang waktu minum obat					
7	Anda merasa tidak puas dengan informasi tentang aturan pakai masing-masing obat					
8	Anda merasa tidak puas dengan informasi yang diberikan petugas tentang harga obat					

(Ardian, A. 2001)

EDUKASI

NO	TINGKAT KEPUASAN PASIEN	STS	TS	R	S	SS
1	Anda merasa puas dengan edukasi yang diberikan petugas tentang terapi non farmakologi					
2	Anda merasa puas dengan edukasi yang diberikan petugas tentang aktivitas yang harus dihindari					
3	Anda merasa puas dengan edukasi yang diberikan petugas tentang makanan/minuman yang harus dihindari					
4	Anda merasa tidak puas dengan edukasi yang diberikan petugas bila efek samping terjadi					
5	Anda merasa tidak puas dengan edukasi yang diberikan petugas bila obat terlambat diminum					
6	Anda merasa tidak puas dengan edukasi yang diberikan petugas tentang tindak lanjut saat obat habis					

(Ardian, A. 2001)

Lampiran 7. Data Pasien

NO	JENIS KELAMIN	USIA	PEND	PEKER JAAN	KOMUNIKASI							INFORMASI								EDUKASI								
					1	2	3	4	5	6	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL	1	2	3	4	5	6	TOTAL	
1	1	1	2	6	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	3	3	3	5	34	4	5	3	5	5	5	27	
2	1	1	4	3	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	3	3	3	20	
3	2	1	3	6	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	3	4	4	4	30	4	3	4	4	4	3	22	
4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	4	5	5	5	5	38	4	4	5	5	5	4	27	
5	2	3	5	5	3	4	3	3	3	5	21	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	4	4	23	
6	1	4	1	2	3	4	3	3	3	3	19	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	
7	1	1	3	6	5	5	4	4	4	4	26	3	4	3	3	3	3	5	5	29	5	5	4	4	4	4	26	
8	1	1	5	5	5	5	5	3	3	5	26	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3	4	3	3	3	5	21	
9	2	4	1	4	5	4	4	5	5	4	27	3	3	5	4	4	4	4	4	31	3	4	3	3	3	3	19	
10	1	2	5	3	5	5	5	3	3	5	26	5	5	4	4	4	4	4	4	34	3	5	4	4	4	4	24	
11	1	1	4	3	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	3	3	3	3	32	3	3	5	3	3	4	21	
12	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	22	5	5	5	5	5	2	2	2	31	3	4	4	5	5	5	26
13	2	4	3	1	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	3	3	3	29	5	5	5	3	3	5	26	
14	2	1	3	6	4	4	4	4	4	3	23	5	3	5	4	4	4	5	5	35	4	4	5	4	4	3	24	
15	2	3	4	3	4	4	5	4	4	5	26	3	4	4	4	4	4	4	3	30	4	2	4	4	4	2	20	
16	2	4	1	2	5	5	5	5	5	2	27	5	4	4	4	4	2	3	3	29	5	4	4	5	5	4	27	
17	1	2	5	5	4	4	4	4	4	3	23	5	4	3	3	2	4	4	4	29	3	4	3	3	3	3	19	
18	2	1	2	6	4	4	4	3	3	4	22	4	4	5	4	3	3	3	2	28	4	2	4	4	4	4	22	
19	1	4	3	1	3	4	4	5	5	5	26	4	4	2	5	3	4	4	4	30	4	4	5	4	4	4	25	
20	2	1	4	3	5	3	5	4	4	4	25	4	3	3	3	4	3	5	4	29	3	4	3	3	3	5	21	

21	1	4	1	4	5	5	4	4	4	4	26	4	4	2	4	4	4	3	29	3	4	3	3	3	5	21	
22	1	1	3	6	5	4	4	5	5	5	28	4	3	3	3	4	3	3	3	26	4	4	4	4	4	4	24
23	2	2	5	3	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	4	4	38	4	4	3	4	4	3	22
24	1	2	3	3	4	2	4	4	4	3	21	4	5	5	5	3	4	4	4	34	3	3	3	3	3	3	18
25	1	1	4	3	4	2	4	4	4	3	21	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	4	5	5	5	29
26	1	1	3	3	3	3	5	4	4	4	23	4	4	4	4	3	4	3	2	28	4	5	4	5	5	5	28
27	2	2	5	3	4	4	4	4	4	5	25	4	5	5	5	5	5	5	5	39	5	4	4	5	5	5	28
28	2	3	3	2	5	4	4	5	5	5	28	5	3	3	3	3	4	4	4	29	4	4	4	4	4	3	23
29	2	2	4	3	4	2	4	4	4	2	20	4	4	4	4	4	3	3	2	28	4	4	4	4	4	5	25
30	2	1	5	3	5	4	4	5	5	4	27	4	2	3	4	4	4	4	2	27	3	3	5	3	3	4	21
31	2	2	5	3	4	2	4	4	4	4	22	3	3	3	3	3	3	4	4	26	3	4	4	3	3	5	22
32	2	3	3	1	5	4	4	5	5	5	28	3	2	2	2	2	3	3	4	21	5	4	4	5	5	5	28
33	1	1	3	6	5	3	5	4	4	4	25	3	2	4	4	4	4	4	4	29	5	4	5	4	4	4	26
34	2	2	4	3	4	4	5	4	4	5	26	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	4	4	4	24
35	2	3	1	2	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	3	3	3	5	21
36	2	2	3	2	3	3	5	3	3	4	21	4	5	5	5	5	5	5	5	39	3	4	3	3	3	3	19
37	2	1	3	2	3	4	4	3	3	5	22	4	3	3	3	3	3	4	4	27	5	5	4	4	4	4	26
38	1	1	4	3	4	4	4	5	5	5	27	4	4	3	3	2	2	4	4	26	5	5	5	3	3	5	26
39	2	3	3	1	4	2	4	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	5	5	4	27
40	2	3	1	2	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	4	3	3	35	5	5	5	3	3	5	26
41	2	2	3	2	4	4	4	5	5	5	27	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30
42	2	3	4	3	3	4	3	3	5	5	23	5	4	4	4	3	5	4	4	33	5	5	4	4	4	4	26
43	2	1	3	6	3	3	5	3	3	4	21	5	5	5	5	5	5	4	5	39	3	4	3	3	3	5	21
44	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	3	3	3	3	4	26	4	4	3	3	3	3	20

45	2	2	3	3	4	4	4	4	4	5	25	3	4	4	4	4	4	3	30	4	3	4	4	4	3	22	
46	1	2	4	3	4	2	4	4	4	4	22	5	3	3	3	3	4	3	3	27	5	4	4	5	5	5	28
47	1	1	3	2	3	3	5	4	4	4	23	5	4	4	3	3	2	2	3	26	4	2	4	4	4	2	20
48	1	2	3	3	4	2	4	4	4	3	21	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	5	5	4	27	
49	1	3	4	3	5	4	4	4	4	4	25	4	3	3	3	3	4	4	4	28	4	2	4	4	4	4	22
50	2	2	3	3	5	4	5	4	4	4	26	4	2	2	2	3	3	3	4	23	4	4	4	3	3	4	22
51	2	2	4	3	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	4	5	5	5	26
52	2	1	3	3	4	5	4	4	4	5	26	3	3	3	3	4	4	4	2	26	5	3	5	4	4	4	25
53	2	1	3	6	5	4	4	5	5	5	28	4	4	4	4	4	4	4	3	31	5	5	4	4	4	4	26
54	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	4	5	5	5	28
55	1	1	3	2	5	5	5	3	3	5	26	5	3	3	3	4	4	4	4	30	5	5	4	5	5	5	29
56	2	3	4	3	5	5	5	5	5	5	30	3	4	4	4	4	4	4	3	30	4	2	4	4	4	3	21
57	1	1	3	2	4	5	5	5	5	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24
58	2	3	3	2	5	3	5	4	4	4	25	4	4	5	4	5	4	5	5	36	4	4	4	4	4	4	24
59	1	4	1	4	5	5	5	3	3	5	26	4	4	4	3	3	3	4	4	29	3	4	4	4	4	4	23
60	2	1	5	3	4	4	3	3	3	3	20	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	4	4	4	4	26
61	1	3	5	5	4	4	5	4	4	3	24	5	5	5	5	4	4	4	4	36	3	3	3	3	3	3	18
62	2	1	4	3	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	4	3	3	30	5	5	4	5	5	5	29
63	1	2	3	2	4	5	4	5	5	5	28	3	3	3	3	3	3	2	2	22	4	4	3	3	3	3	20
64	1	4	1	2	5	5	5	5	5	2	27	4	4	4	4	4	5	5	5	35	4	3	4	4	4	3	22
65	1	3	3	2	4	5	5	5	5	4	28	4	4	4	3	3	3	3	3	27	4	4	5	5	5	4	27
66	2	2	3	2	5	5	5	3	3	5	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	4	4	3	22
67	1	1	4	3	4	3	4	4	4	3	22	5	5	5	5	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	24
68	1	2	3	2	5	5	5	3	3	5	26	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	4	4	4	3	23

69	1	3	4	3	4	4	3	4	4	3	22	5	5	4	3	3	4	5	5	34	4	4	5	4	4	5	26
70	2	2	3	2	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	3	4	3	4	5	31	5	5	5	5	5	2	27
71	1	1	3	6	4	4	4	4	4	3	23	5	5	5	5	5	4	2	2	33	4	4	4	4	4	3	23
72	1	2	3	2	4	5	3	5	5	5	27	4	4	4	4	4	3	3	3	29	4	4	4	3	3	4	22
73	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	20	5	5	5	3	3	3	4	4	32	3	4	4	5	5	5	26
74	2	1	3	2	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	5	5	4	4	34	4	2	4	4	4	4	22
75	2	2	5	3	4	4	5	5	5	4	27	4	5	4	4	2	2	2	4	27	2	3	3	3	2	3	16
76	1	4	1	4	5	5	5	3	3	5	26	5	5	5	5	5	5	3	3	36	4	3	4	4	4	2	21
77	2	4	1	3	4	4	5	5	5	4	27	4	4	4	4	5	4	3	4	32	4	4	4	4	4	3	23
78	1	4	1	4	4	4	5	4	4	3	24	4	4	3	5	4	4	2	2	28	3	5	5	5	5	3	26
79	2	2	5	5	4	5	5	5	5	4	28	4	4	4	4	4	5	5	4	34	4	4	4	4	4	5	25
80	1	1	3	2	4	4	5	5	5	4	27	4	4	4	3	4	3	3	2	27	3	3	5	3	3	4	21
81	1	3	4	4	4	4	3	4	4	3	22	5	5	5	5	5	2	2	2	31	3	4	4	5	5	5	26
82	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	3	3	3	29	5	5	5	3	3	5	26
83	1	1	3	6	4	2	4	4	4	4	22	4	5	5	4	5	5	5	5	38	4	4	5	4	4	3	24
84	1	2	5	5	5	5	5	5	3	5	28	3	4	4	4	4	4	4	4	31	2	2	2	2	2	2	12
85	2	3	3	2	5	4	5	4	4	4	26	5	5	5	5	5	2	2	2	31	3	4	4	4	4	4	23
86	1	3	4	3	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	3	3	3	29	3	4	4	5	5	5	26
87	1	1	4	3	4	3	4	4	4	3	22	5	3	5	4	4	4	5	5	35	5	3	5	4	4	4	25
88	2	2	5	2	4	5	5	5	5	4	28	3	4	4	4	4	4	4	3	30	5	5	4	4	4	4	26
89	2	3	4	3	5	4	5	4	4	2	24	5	4	4	4	4	2	3	3	29	5	4	4	5	5	5	28
90	2	2	5	3	5	5	4	5	5	5	29	5	4	3	3	2	4	4	4	29	3	4	3	3	3	3	19
91	1	1	4	3	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	4	3	3	3	2	28	5	5	4	4	4	4	26
92	2	3	5	5	3	4	4	4	4	3	22	4	4	2	5	3	4	4	4	30	3	4	3	3	3	5	21

93	1	4	3	1	4	4	5	4	4	3	24	4	3	3	3	4	3	5	4	29	3	4	3	3	3	3	19
94	2	3	3	5	4	4	4	4	4	5	25	5	5	5	5	2	2	2	2	28	5	5	5	3	3	5	26
95	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	5	4	39	4	4	5	4	4	3	24
96	1	3	5	5	4	4	4	5	4	4	25	5	4	5	5	5	5	4	4	37	4	2	4	4	4	4	22
97	2	4	1	4	4	5	5	5	5	4	28	3	3	3	3	3	3	4	4	26	4	4	4	4	4	4	24
98	1	3	3	5	4	4	5	5	5	5	28	4	4	4	3	5	4	3	5	32	3	4	4	4	5	2	22
99	2	1	3	6	5	5	5	3	3	5	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	3	4	4	23
100	2	2	3	2	5	5	5	5	5	2	27	3	4	5	5	5	5	4	4	35	3	3	3	4	4	4	21
101	1	3	3	2	5	3	5	4	4	4	25	4	2	5	2	4	4	4	3	28	4	4	4	3	4	4	23
102	1	3	5	3	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	5	5	5	35	4	4	4	4	4	5	25
103	1	2	3	2	5	4	4	4	5	5	27	3	4	4	4	4	5	3	5	32	5	4	4	4	4	2	23
104	2	1	3	6	4	5	4	5	5	5	28	4	4	4	4	4	4	5	5	34	5	4	4	4	5	4	26
105	1	3	3	2	4	4	5	4	4	3	24	3	4	4	4	5	4	4	4	32	3	3	5	3	3	4	21
106	1	2	4	3	3	4	4	3	3	5	22	5	5	5	5	5	5	4	3	37	4	4	3	4	4	3	22
107	1	3	5	3	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	5	5	4	34	5	5	4	5	5	5	29
108	2	1	3	2	4	4	3	4	4	3	22	5	5	5	5	4	4	4	3	35	4	5	4	5	5	5	28
109	1	3	4	3	4	5	3	5	5	5	27	5	5	5	5	3	4	4	4	35	5	3	3	5	5	3	24
110	1	2	5	3	3	3	3	3	3	3	18	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30
111	1	1	5	3	3	3	5	3	3	4	21	5	3	2	4	4	4	4	4	30	4	4	3	4	4	3	22
112	2	4	1	1	4	5	4	3	3	3	22	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	3	3	3	3	19
113	2	3	3	3	4	4	5	5	5	4	27	5	4	3	2	5	5	4	4	32	4	4	4	4	5	5	26
114	2	1	3	6	4	4	4	4	4	2	22	4	4	4	4	4	2	2	2	26	4	4	4	5	5	4	26
115	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	24	5	3	5	4	4	4	5	5	35	4	2	4	4	4	2	20
116	2	2	3	2	5	5	4	5	5	5	29	3	4	4	4	4	4	4	3	30	4	2	4	4	4	4	22

117	1	1	3	6	5	4	5	5	5	5	29	5	4	4	4	4	2	3	3	29	4	4	4	4	4	5	25
118	2	3	5	2	5	4	4	5	5	4	27	5	4	3	3	2	4	4	4	29	5	4	4	4	4	4	25
119	2	3	3	2	3	3	5	3	3	4	21	4	4	5	4	3	3	3	2	28	3	5	4	4	4	4	24
120	2	1	5	3	4	5	5	4	4	5	27	4	4	2	5	3	4	4	4	30	4	4	5	4	4	2	23
121	1	3	3	2	5	5	5	5	5	2	27	4	3	3	3	4	3	5	4	29	5	3	5	4	4	4	25
122	1	3	5	3	4	3	4	4	4	3	22	4	4	2	4	4	4	4	3	29	5	5	5	5	5	5	30
123	2	3	3	2	5	5	5	5	3	5	28	4	3	3	3	4	3	3	3	26	4	5	4	4	4	4	25
124	2	1	3	6	4	2	4	4	4	4	22	5	5	5	5	5	5	4	4	38	5	3	3	3	3	2	19
125	2	2	3	2	5	5	4	4	4	2	24	4	5	5	5	3	4	4	4	34	5	5	3	5	5	2	25
126	2	3	3	2	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	4	4	4	3	24
127	1	1	5	3	4	5	4	4	4	5	26	4	5	5	4	5	4	3	4	34	4	4	4	4	4	2	22
128	2	2	5	5	4	5	5	4	4	5	27	4	4	4	4	4	4	5	5	34	3	4	4	4	4	4	23
129	2	1	3	2	4	4	5	4	4	3	24	4	5	4	4	4	5	4	4	34	5	5	4	4	4	4	26
130	2	1	5	5	4	5	3	5	5	5	27	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	3	3	3	5	21
131	2	2	3	2	5	4	4	5	5	4	27	4	5	5	5	4	3	3	4	33	3	4	3	3	3	3	19
132	2	1	5	5	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	2	2	2	25	5	4	4	4	5	5	27
133	1	2	3	2	4	4	3	4	4	3	22	5	5	5	5	3	4	4	4	35	4	5	4	5	5	5	28
134	1	3	5	3	3	4	4	4	4	4	23	5	5	5	5	4	4	3	3	34	4	5	4	5	5	5	28
135	1	2	3	3	4	5	4	5	5	2	25	4	4	4	4	4	4	3	3	30	3	4	3	3	3	5	21
136	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	5	5	4	38	3	4	3	3	3	5	21
137	2	1	3	6	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3	4	3	3	3	5	21
138	2	2	3	2	4	4	4	4	4	5	25	5	4	5	5	5	5	4	4	37	4	5	4	5	5	5	28
139	1	3	3	2	4	5	3	5	5	5	27	5	3	4	4	4	5	4	4	33	5	4	4	5	5	5	28
140	1	2	3	2	5	4	4	5	5	4	27	5	4	4	4	4	4	3	4	32	4	4	4	4	4	4	24

141	2	1	3	5	4	4	5	5	5	4	27	5	5	5	3	3	3	4	4	32	4	2	4	4	4	2	20
142	1	3	3	2	4	4	5	4	4	4	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	4	5	5	4	27
143	1	4	1	4	4	3	2	4	4	2	19	4	4	4	4	5	5	3	2	31	3	4	3	3	3	3	19
144	1	2	5	3	4	2	4	4	4	2	20	4	4	4	4	3	3	4	4	30	4	4	5	4	4	4	25
145	1	2	5	2	5	5	5	5	5	2	27	4	4	4	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	30
146	2	4	1	1	5	4	4	5	5	4	27	3	3	3	3	3	4	4	4	27	4	4	4	4	4	3	23
147	1	2	5	3	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	2	5	4	4	4	31	5	4	4	4	4	2	23
148	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	3	4	23
149	1	2	5	2	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	4	4	5	3	28	4	2	4	4	4	5	23
150	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	3	5	5	5	34	4	4	4	4	4	5	25
151	2	1	3	6	4	5	5	4	4	5	27	4	4	2	5	3	4	4	4	30	5	4	4	4	4	2	23
152	1	2	3	2	4	4	5	4	4	4	25	4	3	3	3	4	3	5	4	29	4	4	4	4	4	4	24
153	2	4	1	4	4	5	5	5	5	4	28	4	4	2	4	4	4	4	3	29	4	4	4	4	5	5	26
154	1	2	5	3	4	5	4	4	4	5	26	4	3	3	3	4	3	3	3	26	3	2	4	4	4	4	21
155	2	1	5	3	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	4	5	5	4	4	37	4	4	4	4	4	3	23
156	1	1	5	5	4	4	3	3	3	3	20	4	5	5	5	3	4	4	4	34	4	4	4	4	4	5	25
157	2	2	3	2	4	4	5	4	4	3	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24
158	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	5	3	4	3	2	29	5	4	4	4	4	5	26
159	2	1	3	2	5	5	5	5	5	2	27	4	5	5	5	5	5	5	5	39	4	3	4	4	4	3	22
160	1	1	3	6	5	4	5	4	4	4	26	5	3	3	3	3	4	4	4	29	4	4	5	5	5	4	27
161	1	1	3	6	5	5	5	4	4	4	27	4	4	4	3	4	3	5	2	29	3	4	4	4	4	4	23
162	1	2	5	2	5	3	5	4	4	4	25	4	2	3	4	4	4	4	2	27	5	5	5	5	5	5	30
163	2	4	1	1	5	5	4	4	4	4	26	3	3	3	3	3	3	4	4	26	5	5	4	4	4	4	26
164	2	2	3	2	4	4	3	3	3	3	20	3	2	2	2	2	3	3	4	21	4	4	4	4	4	3	23

165	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	5	5	5	5	5	39	5	4	4	4	4	5	26
166	1	1	3	6	3	5	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	4	3	3	35	4	2	4	4	4	5	23
167	2	3	3	2	4	4	5	4	4	2	23	3	4	4	4	4	4	4	3	30	4	4	4	4	4	3	23
168	1	4	1	1	5	3	5	4	4	4	25	4	4	4	4	4	3	3	3	29	4	4	4	4	3	4	23
169	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	30	5	3	3	4	4	4	5	5	33	5	5	4	4	4	5	27
170	2	2	2	2	4	4	5	5	5	4	27	3	4	4	4	5	4	4	3	31	3	3	3	3	3	3	18
171	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	24	5	4	3	3	2	4	4	4	29	5	5	4	5	5	5	29
172	2	2	3	5	4	4	4	4	4	3	23	4	4	5	4	3	3	3	2	28	3	3	5	3	3	4	21
173	1	4	1	4	5	4	4	4	4	5	26	5	3	3	3	3	4	4	4	29	4	5	4	3	3	3	22
174	1	1	3	2	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	5	4	3	3	2	29	4	4	5	5	5	4	27
175	1	2	2	2	5	4	4	5	5	5	28	4	2	3	4	4	4	4	2	27	4	4	4	4	4	2	22
176	2	2	3	5	4	2	4	4	4	4	22	3	3	3	4	3	5	4	4	29	3	4	4	5	5	5	26
177	2	4	3	2	5	5	5	3	3	5	26	3	2	2	2	2	4	3	4	22	5	5	5	3	3	5	26
178	1	2	3	5	4	4	5	5	5	4	27	3	2	4	4	4	3	3	4	27	3	4	4	3	3	5	22
179	2	1	3	6	4	4	5	4	4	3	24	5	5	5	5	3	3	3	5	34	5	4	4	5	5	5	28
180	1	2	3	2	4	2	4	4	5	5	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	5	4	4	4	26
181	1	2	5	5	3	3	5	3	3	4	21	4	4	3	4	3	4	4	4	30	4	4	5	5	5	4	27
182	2	4	1	1	4	5	5	5	5	4	28	4	5	5	4	5	5	5	5	38	5	5	5	3	3	5	26
183	2	3	5	5	5	5	5	5	5	2	27	3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	4	5	4	4	3	24
184	2	4	2	1	5	4	4	5	5	5	28	5	4	5	5	5	5	4	4	37	5	4	4	5	5	4	27
185	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	23	5	3	4	4	4	5	4	4	33	3	4	4	4	4	4	23
186	1	2	3	3	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	3	3	3	29	4	3	2	4	4	2	19
187	1	3	5	3	4	5	5	5	5	5	29	5	4	4	4	4	2	4	4	31	4	2	4	4	4	2	20
188	2	1	5	5	4	5	5	4	5	5	28	4	4	4	4	3	4	3	4	30	4	5	3	5	5	5	27

189	1	2	5	3	5	5	4	5	5	5	29	4	2	4	4	4	5	5	5	33	3	4	4	5	5	5	26
190	1	4	1	4	5	3	5	4	4	4	25	4	4	4	4	4	5	4	4	33	3	4	3	3	3	3	19
191	2	2	3	2	4	5	3	5	5	5	27	5	4	4	4	4	2	3	4	30	3	4	4	4	4	4	23
192	1	3	3	2	4	4	5	5	5	4	27	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	2	4	4	4	2	20
193	2	2	5	3	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	4	5	5	4	4	34	5	5	5	3	3	5	26
194	1	1	3	5	4	4	5	4	4	4	25	3	2	4	4	4	4	4	5	30	4	4	4	4	4	4	24
195	1	2	5	3	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	3	3	4	30	4	2	4	4	4	2	20
196	2	4	1	4	5	5	4	5	5	5	29	4	4	4	4	4	5	4	5	34	5	4	4	4	4	4	25
197	1	3	3	2	4	4	4	5	5	2	24	4	3	4	4	3	4	4	4	30	4	4	3	4	4	3	22
198	2	2	3	2	4	5	4	4	5	4	26	4	4	4	4	4	3	3	3	29	3	4	3	3	3	3	19
199	1	4	2	2	4	2	4	4	4	2	20	4	4	4	4	3	4	4	4	31	5	5	5	3	3	5	26
200	1	3	3	2	3	2	4	4	4	4	21	4	5	4	4	5	4	5	4	35	4	4	5	4	4	3	24
201	2	1	5	3	4	4	3	3	3	3	20	5	5	5	5	2	4	4	4	34	4	2	4	4	4	4	22
202	1	2	3	5	4	5	3	4	4	4	24	5	4	4	4	3	5	4	4	33	4	4	4	4	4	4	24
203	1	3	3	2	5	3	5	4	4	4	25	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	2	4	4	4	3	22
204	2	4	2	1	5	5	5	5	5	5	30	4	3	3	3	4	3	3	3	26	4	4	4	4	4	4	24
205	1	1	5	3	4	4	3	3	4	3	21	5	5	5	5	5	5	4	4	38	4	4	4	4	5	4	25
206	1	4	2	1	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	5	3	4	4	4	34	3	4	4	4	5	5	25
207	2	3	5	5	5	5	4	5	5	5	29	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	3	3	3	4	4	22
208	2	4	1	1	4	4	3	4	4	3	22	5	5	5	3	3	5	5	5	36	5	5	4	4	4	4	26
209	2	2	3	5	4	3	4	4	4	3	22	4	4	5	4	4	3	4	4	32	3	4	3	3	3	5	21
210	1	1	3	3	4	2	4	4	4	2	20	4	2	4	4	4	2	3	3	26	4	4	4	3	3	4	22
211	1	4	1	4	4	5	4	5	5	5	28	3	3	5	4	4	4	4	4	31	3	4	4	5	5	5	26
212	1	3	2	1	4	4	3	4	4	4	23	5	5	4	4	4	4	4	4	34	5	3	5	4	4	4	25

213	2	3	5	5	3	4	4	4	4	4	23	4	5	5	5	5	5	5	5	39	3	3	5	3	3	4	21
214	2	2	3	3	4	4	4	4	4	3	23	5	3	3	3	3	4	4	4	29	3	4	4	5	5	5	26
215	2	1	3	3	4	5	3	5	5	5	27	5	4	4	4	4	3	3	2	29	5	5	5	3	3	5	26
216	1	3	3	5	4	5	4	4	4	5	26	4	4	3	4	4	4	4	2	29	4	4	5	4	4	3	24
217	1	4	2	2	3	4	4	4	4	3	22	3	3	3	3	3	3	2	2	22	4	4	4	5	5	5	27
218	2	2	3	5	3	4	3	3	3	2	18	4	4	4	4	4	5	5	5	35	4	2	4	4	4	4	22
219	1	1	5	3	4	5	4	5	5	4	27	4	4	4	4	5	5	5	5	36	5	5	4	5	5	5	29
220	2	2	3	3	4	5	4	5	5	5	28	5	5	4	4	5	5	4	4	36	4	4	4	5	5	5	27
221	2	4	1	4	4	5	4	4	4	4	25	3	3	3	4	4	5	5	5	32	4	3	3	3	4	4	21
222	1	2	3	3	5	3	3	3	3	2	19	3	3	4	4	4	4	4	4	30	5	4	4	4	4	4	25
223	1	3	3	3	5	5	3	5	5	2	25	5	5	5	5	5	4	4	4	37	4	2	4	4	4	2	20
224	1	2	5	5	4	5	4	4	4	3	24	4	4	4	4	4	3	3	2	28	4	4	4	4	4	3	23
225	2	1	5	3	4	4	4	4	4	2	22	4	2	3	4	4	4	4	2	27	4	4	5	4	4	5	26
226	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	2	27
227	1	4	2	1	5	4	4	4	4	5	26	5	5	5	4	3	4	4	5	35	4	4	5	4	4	3	24
228	2	2	3	3	5	2	4	4	4	2	21	4	4	4	3	3	3	3	3	27	4	2	4	4	4	4	22
229	2	1	5	3	3	4	4	3	3	4	21	4	5	4	4	4	4	4	4	33	5	3	5	4	4	4	25
230	1	2	3	5	4	3	3	3	3	3	19	5	5	5	4	4	4	4	4	35	5	5	5	5	5	5	30
231	2	4	2	1	4	5	4	5	5	4	27	4	4	4	4	3	4	4	4	31	5	4	4	4	5	5	27
232	1	2	3	3	4	5	4	5	5	3	26	5	5	5	4	5	5	4	4	37	3	4	3	3	3	5	21
233	2	2	3	3	5	3	4	4	4	2	22	4	5	5	5	3	3	4	4	33	5	5	4	5	5	5	29
234	2	4	1	4	3	4	3	3	3	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	3	3	3	20
235	1	1	3	3	4	2	4	4	2	4	20	4	4	4	4	4	3	3	3	29	4	4	4	4	4	5	25
236	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	4	3	3	4	4	33	4	5	3	5	5	5	27

237	2	3	3	5	3	4	4	3	4	4	22	4	4	3	4	5	5	4	4	33	5	4	4	5	5	4	27
238	2	3	5	5	4	2	4	4	4	4	22	4	5	4	4	2	2	2	4	27	5	5	5	5	5	5	30
239	1	2	3	3	4	4	4	4	3	4	23	5	5	5	5	5	5	3	3	36	5	5	4	4	4	4	26
240	2	1	3	3	4	3	4	4	4	3	22	5	5	5	3	3	5	5	5	36	4	4	5	4	4	3	24
241	2	3	3	5	5	2	4	4	4	4	23	4	4	5	4	4	3	4	4	32	2	2	2	2	2	2	12
242	1	4	2	1	5	4	3	4	4	5	25	4	4	4	5	5	5	4	4	35	2	2	4	4	4	4	20
243	1	2	3	3	5	2	3	4	4	5	23	4	2	4	4	4	4	5	4	31	4	4	4	4	4	4	24
244	1	1	3	3	4	4	4	4	3	4	23	5	5	4	5	5	5	4	4	37	4	4	4	4	3	4	23
245	1	2	3	3	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	3	4	24
246	2	3	3	5	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	4	4	3	31	5	4	4	4	4	5	26
247	2	4	1	4	3	2	4	4	4	4	21	4	4	4	5	4	4	4	5	34	5	5	5	5	5	5	30
248	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	23	3	3	3	3	3	4	4	4	27	5	5	5	5	5	4	29
249	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	23	3	4	4	4	4	4	4	5	32	4	3	3	4	4	4	22
250	1	1	3	3	5	4	4	4	4	4	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	2	3	3	3	2	2	15
251	2	3	2	2	5	3	4	4	4	2	22	5	5	5	5	4	4	4	3	35	3	3	4	4	4	5	23
252	1	2	3	5	4	4	4	4	4	3	23	3	3	3	3	3	4	2	2	23	5	4	4	4	5	4	26
253	2	4	2	2	4	2	4	4	4	4	22	4	5	5	4	4	4	4	5	35	3	3	5	3	3	4	21
254	1	3	3	3	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	5	3	5	5	5	35	4	4	3	4	4	3	22
255	2	4	1	2	3	3	4	4	4	5	23	3	3	3	4	4	5	5	4	31	5	5	4	4	4	4	26
256	2	3	2	1	4	2	4	4	4	3	21	3	4	4	4	5	5	5	4	34	5	4	4	5	5	4	27
257	1	2	3	5	4	4	4	3	4	4	23	5	5	5	4	5	4	4	4	36	4	4	5	4	4	4	25
258	2	2	3	3	5	2	4	4	4	4	23	5	4	4	3	2	4	4	2	28	4	4	3	3	3	3	20
259	2	4	1	4	5	4	4	4	4	4	25	4	5	5	2	4	4	4	2	30	4	5	5	5	5	4	28
260	1	3	2	1	5	4	4	3	4	3	23	4	4	4	5	5	5	5	2	34	4	4	5	4	4	3	24

261	1	2	3	3	4	4	4	3	4	2	21	4	4	4	4	4	5	5	4	34	5	5	5	3	3	5	26
262	2	2	3	3	4	2	4	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	4	5	5	5	26
263	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	4	4	4	31	5	3	5	4	4	4	25
264	2	3	3	1	3	4	4	4	5	2	22	3	5	4	4	5	5	4	3	33	5	4	5	4	4	4	26
265	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	23	5	5	4	3	3	4	5	5	34	4	3	3	3	4	4	21
266	2	3	2	1	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	3	4	3	4	5	31	4	2	4	4	4	4	22
267	2	4	2	1	4	2	4	4	4	5	23	5	5	5	5	5	4	2	2	33	4	4	5	5	4	5	27
268	1	2	3	3	4	4	4	4	4	5	25	3	4	4	4	4	4	4	3	30	4	4	5	4	4	3	24
269	2	2	3	2	5	4	4	4	4	2	23	5	4	4	4	4	2	3	3	29	4	3	4	4	4	2	21
270	1	1	3	2	5	4	4	4	5	4	26	4	4	4	2	5	4	4	4	31	5	5	4	4	4	4	26
271	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	4	4	38	5	4	4	5	5	5	28
272	1	2	3	3	4	2	4	4	4	4	22	4	4	4	4	4	3	3	3	29	4	4	4	4	4	5	25
273	2	1	3	2	4	4	4	4	4	2	22	3	4	4	4	4	4	4	3	30	4	4	4	4	4	4	24
274	2	2	3	3	3	2	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	5	5	5	35	4	5	3	5	5	5	27
275	2	4	1	4	3	2	4	4	4	4	21	3	3	3	3	3	3	4	4	26	4	4	5	4	4	4	25
276	1	3	3	3	5	4	4	4	4	4	25	5	5	5	5	5	5	4	4	38	4	5	5	5	5	4	28
277	2	1	3	2	5	4	4	4	4	2	23	5	5	5	5	5	5	5	2	37	4	2	4	4	4	4	22
278	1	2	3	5	5	4	4	4	4	4	25	5	4	5	4	4	4	4	5	35	5	3	5	4	4	4	25
279	1	3	3	1	4	4	4	4	5	4	25	5	4	5	4	4	4	4	4	34	5	4	4	5	5	5	28
280	2	1	3	2	4	2	4	4	4	2	20	5	5	4	4	4	4	4	4	34	5	4	5	4	4	4	26
281	1	2	3	5	5	4	4	4	5	4	26	5	3	4	5	5	5	5	4	36	4	2	4	4	4	4	22
282	2	4	1	4	4	4	4	3	4	4	23	4	4	2	4	4	4	4	3	29	4	4	5	4	4	4	25
283	2	1	3	2	4	4	4	3	4	2	21	3	4	4	4	4	4	4	3	30	5	3	5	4	4	5	26
284	2	4	1	4	4	2	4	4	4	4	22	4	4	4	4	3	4	3	2	28	4	5	4	5	5	5	28

285	2	2	3	2	4	4	4	4	5	4	25	4	5	5	5	5	5	5	39	5	3	3	5	5	3	24	
286	1	1	3	5	3	4	4	4	4	4	23	5	3	3	3	3	4	4	4	29	5	5	5	5	5	5	30
287	1	2	3	2	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	3	3	2	27	5	5	5	5	4	4	28
288	2	3	2	1	5	2	4	4	4	3	22	4	2	3	4	4	4	4	2	27	4	4	5	4	4	3	24
289	2	2	5	5	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	4	4	4	4	28	4	2	4	4	4	2	20
290	1	3	2	1	4	4	4	4	5	4	25	3	2	2	4	4	3	3	4	25	5	4	4	4	4	4	25
291	2	1	3	2	4	4	4	4	3	4	23	3	4	4	4	5	4	4	3	31	4	4	4	4	5	5	26
292	1	2	5	5	3	4	4	4	4	3	22	5	4	4	4	4	4	3	3	31	4	4	4	4	4	5	25
293	1	3	2	1	3	2	4	4	4	3	20	5	4	4	4	4	4	4	3	32	5	4	4	4	5	5	27
294	2	4	2	4	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	4	4	4	25
295	2	2	3	3	4	4	4	4	4	5	25	4	3	4	3	3	4	4	4	29	5	4	5	4	4	4	26
296	2	3	3	3	5	2	4	4	4	5	24	4	2	3	2	3	3	3	4	24	4	2	4	4	4	2	20
297	2	2	3	5	5	4	4	4	4	5	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	4	4	4	25
298	2	4	1	4	5	4	4	4	4	4	25	3	3	3	3	4	3	4	2	25	4	2	4	4	4	4	22
299	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	3	3	3	3	32	5	4	4	4	4	4	25
300	1	3	2	1	4	2	4	4	4	4	22	5	3	3	3	3	4	4	4	29	4	2	4	4	4	4	22
301	1	2	3	5	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	3	4	3	5	2	30	5	5	5	4	4	4	27
302	2	2	3	5	5	4	4	4	4	5	26	4	2	3	5	4	4	4	2	28	5	4	5	5	5	5	29
303	2	4	2	2	4	2	4	4	4	4	22	3	3	3	3	3	4	4	4	27	4	2	4	4	5	2	21
304	2	2	2	1	5	4	4	4	4	4	25	3	2	2	2	2	3	3	4	21	4	2	4	4	4	4	22
305	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	5	5	5	5	5	39	4	4	4	4	4	4	24
306	2	2	3	2	4	2	4	4	4	2	20	4	5	5	5	5	5	5	4	38	5	5	5	4	4	4	27
307	2	4	3	5	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	5	5	5	34	4	5	4	4	4	4	25
308	2	3	2	1	4	4	4	4	5	2	23	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	5	4	4	25

309	2	2	3	2	5	2	4	4	4	5	24	5	5	5	5	4	4	4	4	36	4	2	4	4	4	2	20
310	2	2	3	2	4	4	4	4	4	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	2	4	4	4	4	22
311	1	3	3	5	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	4	4	4	5	25
312	2	4	2	2	4	2	4	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	3	4	4	4	3	22
313	1	2	3	2	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	3	3	5	5	5	36	4	5	3	5	5	5	27
314	2	2	3	2	5	4	4	4	4	4	25	4	4	5	5	4	4	4	4	34	4	4	4	3	3	4	22
315	1	3	2	1	5	4	4	4	4	4	25	4	5	5	4	5	3	3	5	34	5	5	4	5	5	5	29
316	1	2	3	2	4	2	4	4	4	4	22	4	4	4	4	5	4	4	3	32	4	3	4	4	4	3	22
317	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	2	4	4	4	4	31	4	4	5	5	5	4	27
318	1	3	2	1	4	4	4	4	5	5	26	5	4	4	4	4	2	3	3	29	4	4	3	4	4	4	23
319	2	4	1	2	3	2	4	4	4	4	21	4	4	3	5	4	4	2	2	28	5	5	5	5	5	5	30
320	2	2	3	2	4	4	4	4	4	3	23	5	4	3	3	2	4	4	4	29	5	5	4	4	4	4	26
321	2	3	3	2	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	3	3	5	26
322	2	4	2	1	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	4	4	38	4	4	5	4	4	3	24
323	1	2	3	2	5	4	4	4	4	5	26	4	4	4	4	3	5	5	5	34	4	2	4	4	4	4	22
324	2	4	1	2	4	2	4	4	4	4	22	4	4	5	4	5	5	5	5	37	4	4	5	4	4	4	25
325	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	4	4	3	36	5	5	5	5	5	5	30
326	2	4	2	1	4	4	4	4	3	4	23	4	4	5	4	3	3	3	2	28	5	5	4	4	4	4	26
327	2	2	3	2	4	4	4	4	4	3	23	4	5	5	5	5	5	5	5	39	4	4	4	4	4	4	24
328	2	2	3	3	4	2	4	4	4	4	22	3	3	3	4	4	4	3	4	28	5	4	4	5	5	4	27
329	2	4	2	1	4	4	4	4	4	5	25	5	4	3	3	2	4	4	4	29	5	4	4	4	4	4	25
330	2	2	3	2	5	4	4	4	4	4	25	5	4	4	4	4	4	3	4	32	4	5	2	4	4	4	23
331	2	2	3	3	5	2	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	5	5	4	29
332	1	4	2	2	4	4	4	4	4	3	23	5	5	5	5	5	5	4	5	39	4	2	4	4	4	2	20

333	2	3	2	2	5	4	4	4	4	5	26	5	5	5	5	5	4	2	2	33	5	4	4	5	5	4	27
334	2	2	2	3	4	2	4	4	4	5	23	5	5	5	3	3	3	4	4	32	4	3	4	4	4	2	21
335	2	4	2	1	4	4	4	4	4	3	23	5	3	3	4	4	4	5	5	33	5	4	4	4	4	4	25
336	2	3	3	2	4	4	4	4	3	4	23	3	4	4	4	5	4	4	3	31	4	4	4	2	2	4	20
337	2	4	1	1	4	2	4	4	4	2	20	5	5	5	5	5	2	2	2	31	4	2	3	3	3	3	18
338	2	2	3	2	5	4	4	4	4	4	25	5	4	4	4	4	5	5	4	35	4	4	4	4	4	4	24

Lampiran 8. Jumlah pasien

JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN 2018
RSUD dr SOEHADI PRIJONEGORO

POLIKLINIK	BULAN												JUMLAH
	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember	
POLI ANAK	143	140	145	127	128	99	176	201	148	119	97	111	1634
POLI BEDAH	641	501	550	549	470	345	548	489	460	360	247	297	5457
POLI DALAM	2981	2797	3103	2349	2348	1733	2188	2510	1602	1152	929	1271	24963
POLI DALAM 2									523	436	261	2	1222
POLI GIGI	165	130	117	115	114	91	137	140	104	56	44	44	1257
POLI GIGI PROSTHODONTI										56	44	44	144
POLI JANTUNG	1447	1467	1553	1415	1432	1240	1567	1514	1391	1370	1350	1383	17129
POLI JiWA	414	364	387	361	398	331	392	374	329	330	247	225	4152
POLI KANDUNGAN	435	399	456	422	417	359	391	415	344	229	212	191	4270
POLI KULIT & KELAMIN	359	301	331	338	332	291	349	322	318	238	183	194	3556
POLI MATA	935	771	720	871	782	522	940	754	676	577	576	685	8809
POLI ONCOLOGI	785	674	801	717	754	679	831	811	814	918	832	839	9455
POLI ORTOPEDI	785	682	736	727	691	525	673	765	686	637	521	600	8028
POLI PARU	1600	1471	1665	1581	1476	1190	1274	1015	984	754	720	538	14268
POLI SYARAF	1429	1259	1480	1400	1423	1159	1428	1421	913	762	655	600	13929
POLI STROKE									356	357	225	240	1178
POLI TB-DOTS	403	330	405	367	405	296	329	281	226	252	249	240	3783
POLI THT	501	392	413	311	283	255	327	316	283	208	196	204	3689
POLI UMUM	489	108	213	409	321	635	725	141	151	380	78	179	3829
POLI UROLOGI	399	419	381	363	382	304	392	370	304	369	375	353	4411
POLI VCT	213	187	205	213	219	221	261	244	244	278	273	283	2841
LABORATORIUM	3	1	1	6	4	5	2	3	2	5	1	1	34
RADIOLOGI	12	10	10	13	5	6	9	14	16	12	10	17	134
REHABILITASI MEDIK	1995	1689	1909	1680	1545	954	1343	753	852	827	735	747	15029
HEMODIALISA	0	0	81	363	410	404	378	406	396	449	428	447	3762
JUMLAH KUNJUNGAN RAWAT JALAN 2018	14124	12392	13661	12635	12375	10275	12928	12083	10856	9838	8314	8523	138004

Sumber: Laporan SIM RS TPPRJ

Lampiran 9. Hasil Uji Penelitian

1. Komunikasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.750	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
XI.1	21.18	7.146	.369	.743
XI.2	21.65	5.365	.503	.724
XI.3	21.15	7.572	.277	.761
XI.4	21.34	6.411	.595	.690
XI.5	21.32	6.287	.593	.688
XI.6	21.27	5.545	.657	.661

2. Informasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.741	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
XII.1	27.68	12.445	.260	.749
XII.2	27.17	13.011	.368	.728
XII.3	27.28	12.193	.548	.702
XII.4	27.37	11.872	.536	.700
XII.5	27.34	10.560	.615	.676
XII.6	27.46	10.054	.625	.670
XII.7	27.56	11.353	.363	.734
XII.8	27.91	12.271	.295	.742

3. Edukasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.800	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
XIII.1	19.40	6.593	.694	.735
XIII.2	19.20	7.476	.485	.784
XIII.3	19.53	7.292	.522	.776
XIII.4	19.53	6.809	.667	.743
XIII.5	19.53	6.809	.667	.743
XIII.6	19.30	7.803	.329	.822

Lampiran 10. Pemberian KIE

Lampiran 11. Pemberian Kuisiener KIE