

INTISARI

ISMARDIKASIWI, RA., 2019, KAJIAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN BERDASARKAN PERMENKES RI NOMOR 73 TAHUN 2016 DI APOTEK WILAYAH KABUPATEN BLORA TAHUN 2019 SKRIPSI, FAKULTAS FARMASI, UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.

Pelayanan kefarmasian adalah suatu pelayanan langsung dan bertanggung jawab kepada pasien yang berkaitan dengan sediaan farmasi dengan maksud mencapai hasil yang maksimal untuk meningkatkan kualitas hidup pasien. Dalam hal menjamin mutu pelayanan kefarmasian kepada masyarakat, maka ditetapkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 tahun 2016 tentang Standar Kefarmasian di Apotek.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian pelayanan kefarmasian di Apotek wilayah Kabupaten Blora dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 tahun 2016. Penelitian ini termasuk jenis penelitian non eksperimental dengan rancangan yang digunakan adalah deskriptif. Responden dalam penelitian ini adalah Apoteker Penanggungjawab Apotek, Apoteker Pendamping atau Apoteker Pengganti yang bersedia mengisi kuesioner yang merupakan instrument penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 30 Apotek, terdapat 3 Apotek yang termasuk dalam kualitas pelayanan dengan kategori baik, 24 Apotek termasuk dalam kategori cukup dan sisanya 3 Apotek termasuk dalam kategori kurang. Diketahui tidak adanya hubungan antara karakteristik responden dengan kualitas pelayanan kefarmasian di Apotek. Rata-rata persentase parameter pelayanan pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai sebesar 94% (baik) dan parameter pelayanan farmasi klinik mendapatkan hasil sebesar 63% (cukup).

Kata kunci : Apotek, Kuesioner, Permenkes RI Nomor 73 tahun 2016

ABSTRACT

ISMARDIKASIWI, RA., 2019, STUDIED OF IMPLEMENTATION OF PHARMACEUTICAL CARE STANDARD BASED ON PERMENKES RI NUMBER 73 OF 2016 IN BLORA CITY'S PHARMACIES OF 2019 THESIS, FACULTY OF PHARMACY, UNIVERSITY OF SETIA BUDI, SURAKARTA.

Pharmacy services is a direct and responsible services to patients related to the pharmaceutical preparation with the intention of achieving the results to improve the quality of life of patients. To guarantee the quality of pharmaceutical services to the community, hence stipulated the Permenkes RI Number 73 of 2016 concerning Pharmaceutical Standards in the Pharmacy.

This study aimed to determine the suitability of pharmaceutical services in pharmacies Blora with Permenkes RI Number 73 of 2016. This research include the type of non-experimental research with the design was descriptive. Respondent in this study are the Pharmacist, Pharmacist Assistants or Substitute Pharmacists who are willing to fill out a questionnaire which is an instrument of this research.

The results showed of the 30 Pharmacies, there were 3 Pharmacies included in the service quality with good category, 24 Pharmacies were included in the service quality with sufficient category and the remaining 3 Pharmacies were included in the less category. It is known that there is no relationship between the characteristic of respondent and the quality of pharmacy services at the Pharmacy. The average percentage of parameters for the management of pharmaceutical preparations, medical devices consumable medical materials is 94% (good) and clinical pharmacy service parameters get results of 63 (enough).

Keywords: Pharmaceutical Care Standard, Pharmacy, Permenkes RI Number 73 of 2016