

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa:

1. Persentase Permenkes RI Nomor 73 tahun 2016 dari 30 Apotek, 3 Apotek mendapat nilai baik, 24 Apotek mendapat nilai cukup dan sisanya 3 Apotek mendapat nilai kurang.
2. Pada perhitungan *Chi square* untuk melihat ada atau tidaknya hubungan antara karakteristik responden dengan mutu kualitas pelayanan didapatkan hasil tidak adanya hubungan antara usia responden, pengalaman bekerja sebagai apoteker di Apotek, adanya pekerjaan lain dari responden, waktu kerja responden di Apotek dalam seminggu dan waktu kerja responden di Apotek dalam sehari dengan mutu kualitas pelayanan yang didapatkan di Apotek. Hubungan antara jabatan responden dengan mutu kualitas pelayanan yang didapatkan di Apotek tidak diketahui karena pada perhitungan *Chi square* tidak muncul statistik.
3. Rata-rata persentase parameter pelayanan pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai sebesar 94% (baik) dan parameter pelayanan farmasi klinik mendapatkan hasil sebesar 63% (cukup).

B. Saran

Berdasarkan atas penelitian yang telah dilakukan maka disarankan :

1. Bagi pihak Dinas Kesehatan Kabupaten Blora dan apoteker disarankan untuk meningkatkan kualitas mutu pelayanan kefarmasian di setiap Apotek, sehingga sediaan farmasi yang diterima oleh masyarakat termajin mutu dan kualitasnya.
2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan dilakukan penelitian terhadap parameter lain yang ada dalam Permenkes RI Nomor 73 tahun 2016 dan melakukan wawancara terhadap responden.

DAFTAR PUSTAKA

- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2008, Keputusan Menteri Kesehatan RI No.1027/Menkes/SK/IX/2004 tentang *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- [PerMenKes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2002. Nomor 1332/MENKES/SK/X/2002 *Tentang Ketentuan dan Tatacara Pemberian Izin Apotek*. Jakarta: Depkes RI
- [UU RI] Undang-Undang Republik Indonesia. 2003. Nomor 13 tahun 2003 *Tentang Ketenagakerjaan*. Jakarta: Depkes RI.
- [KepMenKes RI] Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2004. Nomor 1027/MENKES/SK/IX/2004 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Depkes RI.
- [PerMenKes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 1981. Nomor 278/MENKES/SK/V/1981 *Tentang Persyaratan Apotek*. Jakarta: Depkes RI.
- [PerMenKes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 1993. Nomor 918/MENKES/PER/X/1993 *Tentang Pedagang Besar Farmasi*. Jakarta: Depkes RI.
- [PerMenKes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 1993. Nomor 922/MENKES/PER/X/1993 *Tentang Ketentuan dan Tatacara Pemberian Izin Apotek*. Jakarta: Depkes RI.
- [PerMenKes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 1995. Nomor 184/MENKES/PER/II/1995 *Tentang Penyempurnaan Pelaksanaan Masa Bakti dan Izin Kerja Apoteker*. Jakarta: Depkes RI.
- [PerMenKes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Depkes RI.
- [PerMenKes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2017. Nomor 9 Tahun 2017 *Tentang Apotek*. Jakarta: Depkes RI.
- [PP RI] Peraturan Pemerintahan Republik Indonesia. 2009. Nomor 51 tahun 2009 *Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta: Depkes RI.
- [UU RI] Undang-Undang Republik Indonesia. 2009. Nomor 36 tahun 2009 *Tentang Kesehatan*. Jakarta: Depkes RI.

- Adi R. 2004. *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*. Jakarta: Granit. hlm 79-82
- Anditasari W. 2016. Penilaian Terhadap Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek-Apotek Kota Ketapang [Skripsi]. Pontianak: Fakultas Kedokteran Universitas Tanjungpura.
- Azwar S. 1999, *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar,
- Azwar S. 2003, *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, hlm 4-8
- Dinas Kesehatan Kabupaten Blora. 2018. *Profil Kesehatan Kabupaten Blora Tahun 2017*. Blora: Dinas Kesehatan Kabupaten Blora.
- Hartini, Y.S. dan Sulasmono. 2006, *Apotek : Ulasan Beseta Naskah Peraturan Perundang-Undangan Terkait Apotek*, Penerbit Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Istiqomah FN, Satibi. 2012. Evaluasi Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian Oleh Apoteker. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*.
- Kontour R. 2003. *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, 105, PPM, Yogyakarta
- Mardiati N. 2017. Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Apotek di Wilayah Kota Banjarmasin. *Borneo Journal of Pharmascientech*. 1:36-46
- Mulyagustina, Wiedyaningsih C, Kristina SA. 2017. Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Jambi. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*. 7:83-96.
- Nawawi H. 1998. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Notoadmojo S. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rhieka Cipto. hlm 92.
- Praktiknya AW. 2001. *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. hlm 67-68.
- Salim P, Yenny S. 1991. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Kontemporer*. Edisi III. Jakarta: Modern English Press.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Thamby SA, Subrani P. 2014. Seven-star pharmacist concept by World Health Organization. *Journal of Young Pharmacist*. 2:1-3.

Triwara, B., Zurbandi., Roosmawati., Kasim, M., Masruchin., 2009, *Kode Etik Apoteker Indonesia dan Implementasi-Jabaran Kode Etik*. Jakarta: Ikatan Sarjana Farmasi Indonesia.

Wiedenmeyer, K., Summers, R.S., Mackle, C.A., Gous, A.G.S., Everard, M., Tromp, D., 2006, *Developing Pharmacy Practice*, Department of Medicines Policy and Standards, WHO, Geneva

L

A

M

P

I

R

A

N

Lampiran 1. Kuesioner penelitian

KAJIAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN BERDASARKAN PERMENKES RI NOMOR 73 TAHUN 2016 DI APOTEK WILAYAH KABUPATEN BLORA

I. Kuesioner tentang Karakteristik Responden

Petunjuk pengisian : Lingkarilah jawaban yang benar

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Berapakah umur Anda?	a. 21-35 tahun b. 36-50 tahun c. >50 tahun
2.	Apakah posisi Anda di apotek?	a. APA b. Apoteker Pendamping c. Apoteker Pengganti
3.	Berapa lama pengalaman Anda bekerja sebagai apoteker di apotek yang sekarang?	a. <1 tahun b. 1-5 tahun c. 6-10 tahun d. >10 tahun
4.	Apakah Anda memiliki pekerjaan yang lain?	a. Ya b. Tidak
5.	Berapa hari rata-rata Anda bekerja di apotek dalam seminggu?	a. <3 hari b. 3-5 hari c. 6-7 hari
6.	Berapa lama rata-rata Anda bekerja di apotek dalam sehari?	a. <4 jam b. 4-6 jam c. >6 jam

II. Kuesioner tentang Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai

Petunjuk pengisian : Berilah tanda X pada jawaban yang sesuai

1. Perencanaan

No	Pertanyaan	YA	TIDAK
1.	Apakah dalam perencanaan pengadaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai Anda memperhatikan pola penyakit, kemampuan masyarakat dan budaya masyarakat?		

2. Pengadaan

No	Pertanyaan	YA	TIDAK
1.	Apakah dalam pengadaan sediaan farmasi melalui jalur resmi (seperti PBF)?		

3. Penerimaan

No	Pertanyaan	YA	TIDAK
1.	Apakah setiap penerimaan obat, selalu mengkonfirmasi antara yang tercatat di surat pesanan dengan kondisi fisik yang di terima (jenis spesifikasi, jumlah, mutu, waktu penyerahan dan harga)?		

4. Penyimpanan

No	Pertanyaan	YA	TIDAK
1.	Apakah apotek Anda pernah memindahkan isi obat kedalam wadah lain dengan menyertakan beberapa informasi seperti nama obat, nomor batch dan tanggal kadaluarsa pada wadah baru?		
2.	Apakah tempat penyimpanan obat dipisah dengan penyimpanan barang lain(misalnya alat kesehatan, kosmetik dan makanan)?		
3.	Apakah Anda menerapkan sistem penyimpanan obat seperti bentuk sediaan, kelas terapi obat dan alfabetis?		
4.	Apakah Anda menggunakan sistem pengeluaran obat seperti FEFO (<i>First Expire First Out</i>) dan FIFO (<i>First In First Out</i>)?		

5. Pemusnahan dan penarikan

No	Pertanyaan	YA	TIDAK
1.	Apakah pemusnahan obat narkotika dan psikotropika dilakukan oleh apoteker dan disaksikan oleh Dinkes Kabupaten/Kota?		
2.	Apakah pemusnahan obat selain narkotika dan psikotropika dilakukan oleh apoteker dan disaksikan TTK lain yang memiliki SIP/SIK?		
3.	Apakah berita acara pemusnahan obat dibuktikan dengan formulir pemusnahan?		
4.	Apakah resep yang disimpan dengan jangka waktu 5 tahun di musnahkan ?		
5.	Apakah pemusnahan resep dibuktikan dengan formulir berita acara pemusnahan resep?		

No	Pertanyaan	YA	TIDAK
6.	Apakah penarikan sediaan yang tidak memenuhi standar/ketentuan peraturan perundang-undangan dilakukan oleh pemilik izin edar berdasarkan perintah penarikan oleh BPOM dan inisiasi sukarela oleh pemilik izin edar dengan tetap memberikan laporan kepada kepala BPOM?		

6. Pengendalian

No	Pertanyaan	YA	TIDAK
1.	Apakah kartu stok yang Anda gunakan di apotek berupa manual dan elektronik?		
2.	Apakah ada informasi di dalam kartu stok seperti nama obat, tanggal kadaluarsa, jumlah pemasukan obat, jumlah pengeluaran obat, dan sisa persediaan obat?		

7. Pencatatan dan pelaporan

No	Pertanyaan	YA	TIDAK
1.	Apakah di apotek Anda menerapkan system pencatatan dan pelaporan berupa pelaporan internal (manajemen apotek, keuangan dan barang) dan pelaporan external (pelaporan narkotika dan psikotropika)?		

III. Kuesioner tentang Pelayanan Farmasi Klinik

Petunjuk pengisian : Berilah tanda X pada jawaban yang sesuai

A. Pengkajian dan Pelayanan Resep

No	Pertanyaan	YA	TIDAK
1.	Apakah Anda selalu melakukan skrinning resep kajian administrasi, meliputi nama pasien, umur, jenis kelamin, berat badan pasien, nama dokter, nomor Surat Izin Praktek (SIP), alamat dokter, nomor telepon dokter, paraf dokter dan tanggal penulisan resep?		
2.	Apakah Anda selalu melakukan skrinning resep kajian kesesuaian farmasetik, meliputi bentuk sediaan, kekuatan sediaan, stabilitas dan kompatibilitas (ketercampuran obat)?		
3.	Apakah Anda selalu melakukan skrinning resep pertimbangan klinis, meliputi ketepatan indikasi, dosis obat, aturan pakai, cara penggunaan, lama penggunaan, duplikasi obat, polifarmasi, alergi, efek samping, kontraindikasi dan interaksi		
4.	Apakah Anda berkonsultasi dengan dokter jika ditemukan ketidaksesuaian pada resep?		

B. Dispensing

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Apakah proses persiapan obat telah disesuaikan dengan permintaan yang tercantum dalam resep, antara lain menghitung kesesuaian kebutuhan jumlah obat dengan resep, mengambil obat pada rak penyimpanan yang telah disediakan, memperhatikan nama obat, memperhatikan tanggal kadaluwarsa obat yang diberikan kepada pasien, memperhatikan keadaan fisik obat yang akan diberikan kepada pasien?		
2.	Apakah Anda melakukan peracikan obat bila diperlukan?		

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
3.	Apakah pemberian etiket telah memperhatikan hal-hal seperti etiket warna putih diberikan hanya untuk obat dalam/oral, etiket warna biru untuk diberikan hanya untuk obat luar dan suntik serta penempelan label “kocok dahulu” pada sediaan bentuk suspensi atau emulsi ?		
4.	Apakah Anda memasukkan obat ke dalam wadah yang tepat dan terpisah untuk obat yang berbeda?		
5.	Apakah dilakukan pemeriksaan kembali tentang penulisan nama pasien pada etiket?		
6.	Apakah Anda menjelaskan cara penggunaan obat kepada pasien?		
7.	Apakah Anda mengecek kembali kesesuaian antara penulisan etiket dengan resep, mengenai penulisan nama pasien, cara penggunaan, jenis obat dan jumlah obat?		
8.	Apakah Anda melakukan hal seperti memanggil nama pasien dan memanggil nomor tunggu pasien pada saat penyerahan obat?		
9.	Apakah Anda melakukan pemeriksaan ulang terhadap identitas dan alamat pasien?		
10.	Apakah Anda menyerahkan obat disertai dengan pemberian informasi obat yang diterima oleh pasien?		
11.	Apakah Anda memberikan informasi terkait cara penggunaan obat, manfaat obat, efek samping obat dan cara penyimpanan obat?		
12.	Apakah Anda menyerahkan obat kepada pasien dengan baik?		
13.	Apakah Anda memastikan bahwa yang menerima obat adalah pasien atau keluarganya?		
14.	Apakah Anda membuat salinan resep sesuai dengan resep asli?		
15.	Apakah salinan resep diparaf oleh apoteker?		
16.	Apakah Anda membuat catatan pengobatan pasien menggunakan formulir?		
17.	Apakah Anda melayani obat non resep atau pelayanan swamedikasi?		
18.	Apakah Anda memberikan edukasi kepada pasien yang memerlukan obat non resep untuk penyakit ringan?		
19.	Apakah Anda memilihkan obat bebas dan obat bebas terbatas untuk obat non resep ?		

C. Pelayanan Informasi Obat

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Apakah Anda telah memberikan informasi tentang obat dengan tepat, yang meliputi informasi tentang dosis, bentuk sediaan, formulasi khusus, rute dan metode pemberian, farmakokinetik, farmakologi, terapeutik dan alternatif, efikasi, keamanan penggunaan pada ibu hamil dan menyusui, efek samping, interaksi, stabilitas, ketersediaan, harga dan sifat fisika atau kimia dari obat?		
2.	Apakah Anda telah menjawab pertanyaan pasien dengan cara lisan dan tulisan?		
3.	Apakah sudah dilakukan pemberdayaan masyarakat (penyuluhan) dengan cara membuat dan menyebarkan buletin, brosur dan leaflet?		
4.	Apakah proses memberikan informasi dan edukasi kepada pasien telah berjalan dengan tepat?		
5.	Apakah Anda mampu memberikan pengetahuan dan keterampilan kepada mahasiswa farmasi yang sedang praktik profesi?		
6.	Sudahkah Anda melakukan penelitian penggunaan obat?		

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
7.	Pernahkah Anda membuat atau menyampaikan makalah dalam forum ilmiah?		
8.	Apakah sudah berjalan program jaminan mutu yang diterapkan di apotek?		
9.	Apakah dalam pembuatan dokumentasi dalam proses pelayanan informasi obat sudah memperhatikan hal-hal seperti topik pertanyaan, tanggal dan waktu pelayanan informasi obat diberikan, metode pelayanan informasi obat (lisan, tertulis, lewat telepon), data pasien (umur, jenis kelamin, berat badan, informasi lain seperti riwayat alergi, apakah pasien sedang hamil/menyusui, data laboratorium), uraian pertanyaan, jawaban pertanyaan, referensi, metode pemberian jawaban (lisan, tertulis, per telepon), dan data apoteker yang memberikan pelayanan informasi obat?		

D. Konseling

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Apakah sudah dilakukan seleksi kriteria pasien/keluarga pasien yang perlu diberi konseling ketika melakukan konseling, antara lain pasien kondisi khusus (pediatri, geriatri, gangguan fungsi hati dan/atau ginjal, ibu hamil dan menyusui), pasien dengan terapi jangka panjang/penyakit kronis (misalnya: TB, DM, AIDS, epilepsi), pasien yang menggunakan obat dengan instruksi khusus (penggunaan kortikosteroid dengan tapering down/off), pasien yang menggunakan obat dengan indeks terapi sempit (digoksin, fenitoin, teofilin), pasien dengan polifarmasi; pasien menerima beberapa obat untuk indikasi penyakit yang sama, dan pasien dengan tingkat kepatuhan rendah?		
2.	Apakah Anda ketika memulai konseling diawali dengan menilai pemahaman pasien tentang penggunaan obat melalui <i>Three Prime Questions</i> , meliputi apa yang disampaikan dokter tentang obat Anda, apa yang dijelaskan oleh dokter tentang cara pemakaian obat Anda, dan apa yang dijelaskan oleh dokter tentang hasil yang diharapkan setelah Anda menerima terapi obat tersebut?		
3.	Apakah Anda menggali informasi lebih lanjut dengan memberi kesempatan kepada pasien untuk mengeksplorasi masalah penggunaan obat?		
4.	Apakah Anda telah memberikan penjelasan kepada pasien untuk menyelesaikan masalah penggunaan obat?		
5.	Sudahkah Anda melakukan konfirmasi, memastikan apakah pasien paham terhadap yang telah Anda jelaskan ?		
6.	Apakah Anda sudah mendokumentasikan konseling dengan meminta tanda tangan pasien sebagai bukti bahwa pasien memahami informasi yang diberikan dalam konseling?		

E. Pelayanan Kefarmasian di Rumah (*home pharmacy care*)

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Apakah Anda telah melakukan penilaian/pencarian (<i>assessment</i>) masalah yang berhubungan dengan pengobatan?		
2.	Apakah Anda telah melakukan identifikasi kepatuhan pasien ?		
3.	Apakah Anda sudah melakukan pendampingan pengelolaan obat dan/atau alat kesehatan di rumah, misalnya cara pemakaian obat asma, penyimpanan insulin?		
4.	Apakah telah dilakukan konsultasi masalah obat atau kesehatan		

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
	secara umum?		
5.	Apakah Anda memonitor pelaksanaan, efektifitas dan keamanan penggunaan obat berdasarkan catatan pengobatan pasien?		
6.	Apakah telah dilakukan pendokumentasian pelaksanaan pelayanan kefarmasian di rumah dengan formulir?		

F. Pelayanan Pemantauan Terapi Obat (PTO)


No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Apakah pelayanan pemantauan terapi obat telah dilakukan dengan tepat?		
2.	Apakah pasien mendapatkan terapi yang efektif dan terjangkau?		
3.	Apakah pemantauan terapi obat mampu memaksimalkan efikasi dan meminimalkan efek samping?		
4.	Apakah dalam proses pemantauan terapi obat harus memperhatikan beberapa kriteria sebagai berikut: anak-anak dan lanjut usia, ibu hamil dan menyusui; menerima obat lebih dari 5 (lima) jenis; adanya multidiagnosis; pasien dengan gangguan fungsi ginjal atau hati; menerima obat dengan indeks terapi sempit; dan menerima obat yang sering diketahui menyebabkan reaksi obat yang merugikan?		
5.	Apakah Anda sudah memilih pasien berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan dalam standar pelayanan obat?		
6.	Apakah Anda sudah mengambil data riwayat pengobatan pasien yang dibutuhkan dalam pelayanan pemantauan terapi obat, yang meliputi riwayat penyakit, riwayat penggunaan obat dan riwayat alergi, dan keterangan melalui wawancara dengan pasien atau keluarga pasien atau tenaga kesehatan lain?		
7.	Apakah Anda sudah melakukan identifikasi masalah terkait obat, yang meliputi adanya indikasi tetapi tidak diterapi, pemberian obat tanpa indikasi, pemilihan obat yang tidak tepat, dosis terlalu tinggi, dosis terlalu rendah dan terjadinya reaksi obat yang tidak diinginkan atau terjadinya interaksi obat ?		
8.	Apakah Anda menentukan prioritas masalah sesuai kondisi pasien dan menentukan apakah masalah tersebut sudah terjadi atau berpotensi akan terjadi?		
9.	Apakah Anda telah memberikan rekomendasi atau rencana tindak lanjut yang berisi rencana pemantauan dengan tujuan memastikan pencapaian efek terapi dan meminimalkan efek yang tidak dikehendaki?		
10.	Apakah Anda berkomunikasi dengan tenaga kesehatan terkait untuk mengoptimalkan tujuan terapi berdasarkan hasil identifikasi masalah terkait obat?		
11.	Apakah Anda telah mendokumentasikan pelaksanaan pemantauan terapi obat dengan formulir?		

G. Monitoring Efek Samping Obat (MESO)

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Apakah pasien mendapatkan layanan monitoring efek samping obat?		
2.	Apakah Anda telah melakukan identifikasi obat dan pasien yang mempunyai resiko tinggi mengalami efek samping obat?		
3.	Apakah terdapat formulir monitoring efek samping obat yang telah diisi oleh apoteker?		

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
4.	Apakah perlu diperhatikan ketika melakukan monitoring efek samping obat, seperti kerjasama dengan tim kesehatan lain dan ketersediaan formulir monitoring efek samping obat?		
5.	Apakah kegiatan monitoring efek samping obat sudah dilaporkan ke Pusat Monitoring Efek Samping Obat Nasional?		

Lampiran 2. Surat izin penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN BLORA
**BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
 (BAPPEDA)**

Jl. GOR No. 10 Telp. (0296)531827 Blora 58219 Website :
 bappeda.blorakab.go.id - email : bappeda@blorakab.go.id ; bappedablora@gmail.com

SURAT IJIN RISET
 Nomor : 071/017/II/2019

I. DASAR : Peraturan Daerah Kabupaten Blora Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pembentukan Organisasi Perangkat Daerah

II. MEMPERHATIKAN : Surat dari Kantor Kesbangpol Kabupaten Blora
 Nomor : 070/006/II/2019
 Tanggal : 12 Februari 2019

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Blora bertindak atas nama Bupati Blora, menyatakan **TIDAK KEBERATAN** atas ijin Riset/Survey dalam wilayah Kabupaten Blora yang dilaksanakan oleh :

1. Nama : **REGITA AYU ISMARDIKASIWI**
2. Pekerjaan : Mahasiswa
3. Alamat : Ds. Padangan RT. 011 RW. 03 Kec. Padangan Kab. Bojonegoro
4. Penanggung Jawab : **Prof. Dr. A. Oetari SU.,MM.,M.Sc.,Apt.**
5. Maksud / Tujuan : Penelitian dengan judul :
 “Kajian Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Berdasarkan Permenkes Nomor 73 Tahun 2016 di Apotek Kabupaten Blora tahun 2019”
6. Lokasi : Apotek se - Kabupaten Blora
7. Peserta : -


dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut :

- a. Pelaksanaan Survey/Riset tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan Pemerintah.
- b. Sebelum melaksanakan Survey/Riset terlebih dahulu harus melapor kepada instansi terkait.
- c. Setelah Survey/Riset selesai supaya **menyerahkan** hasilnya ke BAPPEDA Kab. Blora.

III. Surat ijin Survey/Riset ini berlaku : **12 Februari s.d 12 Mei 2019**

Dikeluarkan di : Blora
 pada tanggal : 12 Februari 2019

an. BUPATI BLORA
 KEPALA BAPPEDA KAB. BLORA
 Ub.
 Sekretaris,




IRFAN AGUSTIAN ISWANDARU, AP, MSI.
 NIP. 19750804 199412 1 001

TEMBUSAN : Kepada Yth.

1. Bupati Blora sebagai Laporan;
2. Kepala Kankesbangpol Kab. Blora;
3. Kepala Dinas Kesehatan Kab. Blora;
4. Apoteker se - Kabupaten Blora


Lampiran 3. *Ethical clearance*

2/26/2019 Form A2



HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
Dr. Moewardi General Hospital
RSUD Dr. Moewardi

School of Medicine Sebelas Maret University
Fakultas Kedokteran Universitas sebelas Maret



ETHICAL CLEARANCE
KELAIKAN ETIK

Nomor : 233 / II /HREC / 2019

The Health Research Ethics Committee Dr. Moewardi General Hospital / School of Medicine Sebelas Maret
 Komisi Etik Penelitian Kesehatan RSUD Dr. Moewardi / Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret

Maret University Of Surakarta, after reviewing the proposal design, herewith to certify,
 Surakarta, setelah menilai rancangan penelitian yang diusulkan, dengan ini menyatakan

That the research proposal with topic :
 Bahwa usulan penelitian dengan judul

**KAJIAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN BERDASARKAN PERMENKES RI NOMOR 73
 TAHUN 2016 DI APOTEK KABUPATEN BLORA TAHUN 2019**

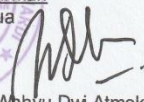
Principal investigator : Regita Ayu Ismardikasiwi
 Peneliti Utama : 21154467A

Location of research : Apotek se-Kabupaten Blora
 Lokasi Tempat Penelitian

Is ethically approved
 Dinyatakan layak etik

Issued on : 26 Feb 2019

Chairman
 Ketua



Dr. Wahyu Dwi Atmoko, SpF
 NIP. 19770224 201001 1 004

Lampiran 4. Lembar persetujuan responden

INFORMED CONSENT

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Nama apotek :

Umur :

Pekerjaan :

Jenis kelamin :

Alamat :

Telah menerima dan mengerti penjelasan tentang penelitian yang akan dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta yang bernama Regita Ayu Ismardikasiwi, NIM 21154467A, dengan judul penelitian **“Kajian Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Berdasarkan Permenkes RI Nomor 73 Tahun 2016 Di Apotek Wilayah Kabupaten Blora Tahun 2019”**. Dan saya mengetahui informasi yang saya berikan ini sangat besar manfaatnya untuk meningkatkan ilmu kesehatan khususnya farmasi di Indonesia.

Blora, 2019

Peneliti

Peserta Penelitian

()

()

Saksi

()

Lampiran 5. Tabel pengumpulan data

TABEL PENGUMPULAN DATA

Karakteristik responden

N O	Nama apotek	Karakteristik Responden					
		Usia (tahun)	Jabatan	Lama kerja (tahun)	Adanya pekerjaan lain	Rata-rata hari kerja tiap minggu (hari)	Rata-rata jam kerja tiap hari (jam)
1	P	21-35	APA	<1	Ya	6-7	4-6
2	WF	21-35	APA	<1	Tidak	6-7	>6
3	A	21-35	APA	6-10	Tidak	6-7	>6
4	KB	21-35	APA	<1	Tidak	6-7	>6
5	PE	36-50	APA	>10	Tidak	3-5	4-6
6	MUF	36-50	APA	1-5	Tidak	6-7	>6
7	R	21-35	APA	6-10	Tidak	6-7	>6
8	J	36-50	APA	>10	Tidak	6-7	>6
9	PF	36-50	APA	6-10	Tidak	6-7	>6
10	GF	36-50	APA	6-10	Tidak	3-5	4-6
11	SEW	21-35	APA	6-10	Tidak	6-7	4-6
12	KU	21-35	APA	1-5	Tidak	6-7	>6
13	KJ	36-50	APA	6-10	Tidak	3-5	4-6
14	SS	21-35	APA	1-5	Tidak	6-7	>6
15	KPC	>50	APA	1-5	Tidak	6-7	4-6
16	BS	36-50	APA	>10	Tidak	6-7	>6
17	MEF	21-35	APA	<1	Tidak	6-7	>6
18	SUW	36-50	APA	6-10	Tidak	6-7	>6
19	M	36-50	APA	>10	Ya	6-7	>6
20	MM	36-50	APA	1-5	Tidak	3-5	4-6
21	SM	21-35	APA	1-5	Tidak	3-5	4-6
22	S	21-35	APA	1-5	Tidak	3-5	4-6
23	WH	36-50	APA	>10	Tidak	6-7	>6
24	MU	21-35	APA	1-5	Tidak	3-5	>6
25	I	21-35	APA	1-5	Tidak	6-7	<4
26	SE	21-35	APA	1-5	Tidak	6-7	<4
27	SJ	21-35	APA	1-5	Tidak	6-7	>6
28	WS	21-35	APA	1-5	Tidak	6-7	>6
29	E	21-35	APA	1-5	Tidak	3-5	>6
30	MA	21-35	APA	1-5	Tidak	3-5	>6

TABEL PENGUMPULAN DATA

Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai

No	Nama apotek	Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai											
		Perencanaan pengadaan sediaan farmasi di apotek		Pengadaan sediaan farmasi melalui jalur resmi		Penerimaan obat, selalu mengkonfirmasi antara yang tercatat di surat pesanan dengan kondisi fisik yang di terima		Pemindahan isi obat disertai dengan informasi		Ketersediaan tempat penyimpanan obat		Sistem penyimpanan obat seperti bentuk sediaan, kelas terapi dan alfabetis	
		Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T
1	P	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
2	WF	✓		✓		✓			✓	✓		✓	
3	A	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
4	KB	✓		✓		✓			✓	✓		✓	
5	PE	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
6	MUF	✓		✓		✓			✓	✓		✓	
7	R	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
8	J	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
9	PF	✓		✓		✓			✓	✓		✓	
10	GF	✓		✓		✓			✓	✓		✓	
11	SEW	✓		✓		✓			✓	✓		✓	
12	KU	✓		✓		✓		✓			✓	✓	
13	KJ	✓		✓		✓			✓	✓		✓	
14	SS	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
15	KPC	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
16	BS	✓		✓		✓			✓	✓		✓	
17	MEF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
18	SUW	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
19	M	✓		✓		✓			✓	✓		✓	
20	MM	✓		✓		✓			✓	✓		✓	
21	SM	✓		✓		✓			✓	✓		✓	
22	S	✓		✓		✓			✓	✓		✓	
23	WH	✓		✓		✓			✓	✓		✓	
24	MU	✓		✓		✓			✓	✓		✓	
25	I	✓		✓			✓		✓	✓		✓	
26	SE	✓		✓		✓			✓	✓		✓	
27	SJ	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
28	WS	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
29	E	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
30	MA	✓		✓		✓		✓		✓		✓	

Ket = Y : Ya

T : Tidak

TABEL PENGUMPULAN DATA

No	Nama apotek	Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai											
		Sistem pengeluaran obat FEFO dan FIFO		Pemusnahan obat narkotika dan psikotropika		Pemusnahan obat selain narkotika dan psikotropika		Berita acara pemusnahan obat		Pemusnahan resep dengan jangka 5 tahun		Pemusnahan resep dibuktikan dengan berita acara	
		Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T
1	P	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
2	WF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
3	A	✓			✓		✓		✓		✓		✓
4	KB	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
5	PE	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
6	MUF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
7	R	✓			✓		✓		✓		✓		✓
8	J	✓			✓		✓		✓		✓		✓
9	PF	✓			✓		✓		✓		✓		✓
10	GF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
11	SEW	✓			✓		✓		✓		✓		✓
12	KU	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
13	KJ	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
14	SS	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
15	KPC	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
16	BS	✓			✓		✓		✓		✓		✓
17	MEF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
18	SUW	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
19	M	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
20	MM	✓			✓		✓		✓		✓		✓
21	SM	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
22	S	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
23	WH	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
24	MU	✓			✓		✓		✓		✓		✓
25	I	✓			✓		✓		✓		✓		✓
26	SE	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
27	SJ	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
28	WS	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
29	E	✓			✓		✓		✓		✓		✓
30	MA	✓		✓		✓		✓		✓		✓	

Ket = Y : Ya

T : Tidak

TABEL PENGUMPULAN DATA

No	Nama apotek	Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai							
		Penarikan dan pelaporan sediaan farmasi yang tidak memenuhi standar		Adanya kartu stok berupa manual dan elektronik		Informasi dalam kartu stok		Penerapan sistem pencatatan dan pelaporan berupa pelaporan internal dan pelaporan external	
		Y	T	Y	T	Y	T	Y	T
1	P	✓		✓		✓		✓	
2	WF	✓		✓		✓		✓	
3	A		✓	✓		✓		✓	
4	KB	✓		✓		✓		✓	
5	PE	✓		✓		✓		✓	
6	MUF	✓		✓		✓		✓	
7	R		✓	✓		✓		✓	
8	J	✓		✓		✓		✓	
9	PF		✓	✓		✓		✓	
10	GF	✓		✓		✓		✓	
11	SEW		✓	✓		✓		✓	
12	KU	✓		✓		✓		✓	
13	KJ	✓		✓		✓		✓	
14	SS	✓		✓		✓		✓	
15	KPC		✓	✓		✓		✓	
16	BS	✓		✓		✓		✓	
17	MEF	✓		✓		✓		✓	
18	SUW	✓		✓		✓		✓	
19	M	✓		✓		✓		✓	
20	MM	✓		✓		✓		✓	
21	SM	✓		✓		✓		✓	
22	S	✓		✓		✓		✓	
23	WH	✓		✓		✓		✓	
24	MU	✓		✓		✓		✓	
25	I		✓	✓		✓		✓	
26	SE	✓		✓		✓		✓	
27	SJ	✓		✓		✓		✓	
28	WS	✓		✓		✓		✓	
29	E	✓		✓		✓		✓	
30	MA	✓		✓		✓		✓	

Ket = Y : Ya

T : Tidak

TABEL PENGUMPULAN DATA

Pelayanan Farmasi Klinik

No	Nama apotek	Pelayanan Farmasi Klinik											
		Skrinning resep kajian administrasi		Skrinning resep kajian kesesuaian farmasetik		Skrinning resep pertimbangan klinis		Konsultasi dengan dokter jika ditemukan ketidaksesuaian pada resep		Proses persiapan obat telah disesuaikan dengan permintaan yang tercantum dalam resep		Melakukan peracikan obat jika diperlukan	
		Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T
1	P	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
2	WF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
3	A	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
4	KB	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
5	PE	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
6	MUF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
7	R	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
8	J	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
9	PF	✓		✓		✓		✓		✓			✓
10	GF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
11	SEW	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
12	KU	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
13	KJ	✓		✓		✓		✓		✓			✓
14	SS	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
15	KPC	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
16	BS	✓		✓		✓		✓		✓			✓
17	MEF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
18	SUW	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
19	M	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
20	MM	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
21	SM	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
22	S	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
23	WH	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
24	MU	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
25	I	✓		✓		✓		✓		✓			✓
26	SE	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
27	SJ	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
28	WS	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
29	E	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
30	MA	✓		✓		✓		✓		✓		✓	

Ket = Y : Ya

T : Tidak

TABEL PENGUMPULAN DATA

No	Nama apotek	Pelayanan Farmasi Klinik											
		Pemberian etiket putih, biru dan label “kocok dahulu”		Memasukkan obat yang berbeda kedalam wadah yang berbeda		Pemeriksaan penulisan nama pasien pada etiket		Menjelaskan cara penggunaan obat kepada pasien		Mengecek kembali kesesuaian antara penulisan etiket dengan resep		Memanggil nama dan nomor tunggu pasien saat penyerahan obat	
		Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T
1	P	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
2	WF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
3	A	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
4	KB	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
5	PE	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
6	MUF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
7	R	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
8	J	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
9	PF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
10	GF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
11	SEW	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
12	KU	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
13	KJ	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
14	SS	✓		✓		✓		✓		✓			✓
15	KPC	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
16	BS	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
17	MEF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
18	SUW	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
19	M	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
20	MM	✓		✓			✓	✓		✓		✓	
21	SM	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
22	S	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
23	WH	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
24	MU	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
25	I	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
26	SE	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
27	SJ	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
28	WS	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
29	E	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
30	MA	✓		✓		✓		✓		✓		✓	

Ket = Y : Ya

T : Tidak

TABEL PENGUMPULAN DATA

No	Nama apotek	Pelayanan Farmasi Klinik											
		Pemeriksaan ulang terhadap identitas dan alamat pasien		Penyerahan obat disertai dengan pemberian informasi obat pada pasien		Memberikan informasi terkait cara penggunaan, manfaat, efek samping dan cara penyimpanan obat		Penyerahan obat kepada pasien dengan baik		Memastikan bahwa yang menerima obat adalah pasien atau keluarga pasien		Membuat salinan resep sesuai dengan resep asli	
		Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T
1	P	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
2	WF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
3	A	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
4	KB	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
5	PE	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
6	MUF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
7	R	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
8	J	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
9	PF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
10	GF	✓		✓		✓		✓		✓			✓
11	SEW	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
12	KU	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
13	KJ		✓	✓		✓		✓		✓		✓	
14	SS	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
15	KPC	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
16	BS	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
17	MEF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
18	SUW	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
19	M	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
20	MM	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
21	SM	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
22	S	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
23	WH	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
24	MU	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
25	I	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
26	SE	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
27	SJ	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
28	WS	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
29	E	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
30	MA	✓		✓		✓		✓		✓		✓	

Ket = Y : Ya

T : Tidak

TABEL PENGUMPULAN DATA

No	Nama apotek	Pelayanan Farmasi Klinik											
		Salinan resep yang diparaf asli oleh apoteker		Membuat catatan pengobatan pasien menggunakan formulir		Melayani obat non resep/swamedikasi		Memberikan edukasi kepada pasien yang memerlukan obat non resep untuk penyakit ringan		Memilihkan obat non resep yaitu obat bebas dan bebas terbatas		Memberikan informasi mengenai obat	
		Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T
1	P	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
2	WF	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
3	A	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
4	KB	✓			✓	✓		✓		✓			✓
5	PE	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
6	MUF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
7	R	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
8	J	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
9	PF	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
10	GF		✓		✓	✓		✓		✓		✓	
11	SEW	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
12	KU	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
13	KJ	✓			✓	✓		✓		✓			✓
14	SS	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
15	KPC	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
16	BS	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
17	MEF	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
18	SUW	✓		✓		✓		✓		✓			✓
19	M	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
20	MM	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
21	SM	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
22	S	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
23	WH	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
24	MU	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
25	I	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
26	SE	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
27	SJ	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
28	WS	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
29	E	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
30	MA	✓			✓	✓		✓		✓		✓	

Ket = Y : Ya

T : Tidak

TABEL PENGUMPULAN DATA

No	Nama apotek	Pelayanan Farmasi Klinik											
		Menjawab pertanyaan pasien dengan lisan maupun tulisan		Membuat dan menyebarkan leaflet, brosur dan bulletin		Proses memberikan informasi kepada pasien telah berjalan dengan tepat		Mampu memberikan pengetahuan dan ketrampilan kepada mahasiswa farmasi yang sedang praktik profesi		Melakukan penelitian penggunaan obat		Membuat atau menyampaikan makalah dalam forum ilmiah	
		Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T
1	P	✓			✓	✓		✓			✓		✓
2	WF	✓		✓		✓			✓		✓		✓
3	A	✓			✓	✓		✓			✓		✓
4	KB	✓		✓		✓			✓	✓			✓
5	PE	✓			✓	✓		✓			✓		✓
6	MUF	✓		✓		✓			✓	✓		✓	
7	R	✓		✓		✓		✓		✓			✓
8	J	✓			✓	✓			✓		✓		✓
9	PF	✓		✓		✓			✓		✓		✓
10	GF	✓			✓	✓		✓			✓		✓
11	SEW	✓			✓	✓		✓			✓		✓
12	KU		✓		✓	✓		✓			✓		✓
13	KJ	✓			✓	✓			✓		✓		✓
14	SS	✓		✓		✓		✓			✓		✓
15	KPC	✓			✓	✓		✓		✓			✓
16	BS	✓			✓	✓			✓		✓		✓
17	MEF	✓			✓		✓	✓			✓		✓
18	SUW		✓	✓		✓		✓			✓		✓
19	M	✓			✓	✓		✓			✓		✓
20	MM	✓			✓	✓			✓		✓		✓
21	SM	✓			✓	✓		✓			✓		✓
22	S	✓			✓	✓		✓			✓		✓
23	WH	✓			✓	✓			✓		✓		✓
24	MU	✓			✓	✓			✓		✓		✓
25	I	✓			✓	✓		✓			✓		✓
26	SE	✓			✓	✓			✓		✓		✓
27	SJ	✓		✓		✓		✓			✓		✓
28	WS	✓			✓	✓		✓			✓		✓
29	E	✓			✓	✓			✓		✓		✓
30	MA	✓			✓		✓	✓			✓		✓

Ket = Y : Ya

T : Tidak

TABEL PENGUMPULAN DATA

No	Nama apotek	Pelayanan Farmasi Klinik											
		Berjalannya program jaminan mutu		Membuat dokumentasi pelayanan informasi obat		Melakukan seleksi kriteria pasien/ke-luarga pasien yang perlu diberi konseling		Memulai konseling dengan <i>Three Prime Questions</i>		Menggali informasi kepada pasien untuk mengeks-plorasi masalah penggunaan obat		Memberi penjelasan kepada pasien untuk menyele-saikan masalah penggunaan obat	
		Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T
1	P	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
2	WF		✓		✓	✓		✓		✓		✓	
3	A	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
4	KB		✓		✓		✓		✓	✓		✓	
5	PE	✓		✓			✓	✓		✓		✓	
6	MUF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
7	R	✓			✓		✓	✓		✓		✓	
8	J	✓			✓		✓	✓		✓		✓	
9	PF		✓	✓		✓			✓	✓		✓	
10	GF	✓			✓		✓		✓		✓		✓
11	SEW		✓		✓		✓	✓		✓		✓	
12	KU		✓		✓		✓	✓		✓		✓	
13	KJ		✓		✓		✓		✓		✓		✓
14	SS	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
15	KPC	✓			✓		✓	✓		✓		✓	
16	BS	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
17	MEF		✓		✓		✓	✓		✓		✓	
18	SUW		✓		✓	✓		✓		✓		✓	
19	M	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
20	MM		✓	✓			✓		✓		✓		✓
21	SM	✓			✓	✓		✓			✓	✓	
22	S	✓			✓	✓		✓			✓	✓	
23	WH		✓		✓	✓		✓		✓		✓	
24	MU	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
25	I		✓		✓	✓		✓		✓		✓	
26	SE	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
27	SJ	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
28	WS	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
29	E		✓		✓	✓		✓		✓		✓	
30	MA	✓		✓		✓		✓		✓		✓	

Ket = Y : Ya

T : Tidak

TABEL PENGUMPULAN DATA

No	Nama apotek	Pelayanan Farmasi Klinik											
		Melakukan konfirmasi untuk memastikan pasien paham atas apa yang telah dijelaskan		Dokumentasi konseling		Melakukan penilaian/pencarian masalah yang berhubungan dengan pengobatan		Melakukan identifikasi kepatuhan pasien		Melakukan pendampingan pengelolaan obat/alkes di rumah		Melakukan konsultasi masalah obat/kesehatan secara umum	
		Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T
1	P	✓			✓		✓		✓		✓		✓
2	WF	✓		✓			✓		✓		✓		✓
3	A	✓			✓	✓		✓			✓	✓	
4	KB	✓			✓		✓		✓		✓		✓
5	PE	✓			✓		✓		✓		✓		✓
6	MUF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
7	R	✓		✓			✓	✓		✓		✓	
8	J	✓		✓		✓			✓		✓	✓	
9	PF	✓			✓		✓		✓		✓		✓
10	GF		✓		✓		✓		✓		✓	✓	
11	SEW	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
12	KU	✓			✓		✓		✓		✓		✓
13	KJ	✓			✓		✓		✓		✓		✓
14	SS	✓		✓			✓	✓			✓	✓	
15	KPC	✓			✓	✓		✓			✓	✓	
16	BS	✓			✓		✓		✓		✓		✓
17	MEF	✓			✓		✓		✓		✓		✓
18	SUW	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
19	M	✓			✓		✓		✓		✓		✓
20	MM	✓		✓			✓		✓		✓		✓
21	SM	✓			✓		✓		✓		✓		✓
22	S	✓			✓		✓		✓		✓		✓
23	WH	✓			✓		✓		✓		✓	✓	
24	MU	✓			✓		✓		✓		✓		✓
25	I		✓		✓		✓		✓		✓	✓	
26	SE	✓		✓			✓		✓		✓	✓	
27	SJ	✓			✓		✓		✓		✓		✓
28	WS	✓			✓		✓		✓		✓		✓
29	E	✓			✓		✓		✓		✓		✓
30	MA	✓			✓		✓		✓		✓	✓	

Ket = Y : Ya

T : Tidak

TABEL PENGUMPULAN DATA

No	Nama apotek	Pelayanan Farmasi Klinik											
		Memonitor pelaksanaan, efektifitas dan keamanan penggunaan obat		Dokumentasi pelayanan kefarmasi-an di rumah		Pelayanan pemantauan terapi obat telah dilakukan dengan tepat		Pasien mendapatkan terapi yang efektif dan terjangkau		Pemantau-an terapi obat mampu memaksimalkan efikasi dan meminimalkan efek samping		Memperhatikan beberapa kriteria dalam proses pemantau-an terapi obat	
		Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T
1	P		✓		✓		✓		✓		✓		✓
2	WF		✓		✓		✓		✓		✓		✓
3	A		✓		✓	✓		✓		✓		✓	
4	KB		✓		✓	✓		✓		✓		✓	
5	PE		✓		✓	✓		✓		✓		✓	
6	MUF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
7	R	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
8	J		✓		✓	✓		✓		✓		✓	
9	PF		✓		✓		✓		✓		✓		✓
10	GF		✓		✓		✓	✓		✓		✓	
11	SEW		✓		✓	✓		✓		✓		✓	
12	KU		✓		✓	✓		✓		✓		✓	
13	KJ		✓		✓	✓		✓			✓	✓	
14	SS	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
15	KPC		✓		✓	✓		✓		✓		✓	
16	BS		✓		✓	✓		✓		✓		✓	
17	MEF		✓		✓		✓	✓		✓		✓	
18	SUW	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
19	M		✓		✓	✓		✓		✓		✓	
20	MM		✓		✓		✓		✓		✓		✓
21	SM		✓		✓	✓		✓		✓		✓	
22	S		✓		✓		✓	✓		✓		✓	
23	WH	✓			✓		✓	✓		✓		✓	
24	MU		✓		✓		✓		✓		✓		✓
25	I		✓		✓		✓		✓		✓		✓
26	SE		✓		✓		✓	✓		✓		✓	
27	SJ		✓		✓		✓	✓		✓		✓	
28	WS		✓		✓		✓	✓		✓		✓	
29	E	✓			✓	✓		✓		✓		✓	
30	MA		✓		✓	✓		✓		✓		✓	

Ket = Y : Ya

T : Tidak

TABEL PENGUMPULAN DATA

No	Nama apotek	Pelayanan Farmasi Klinik											
		Memilih pasien berdasarkan kriteria		Mengambil data riwayat pengobatan pasien		Melakukan identifikasi masalah obat		Menentukan prioritas masalah sesuai kondisi pasien		Memberikan rekomendasi atau rencana tindak lanjut untuk pencapaian efek terapi dan meminimalkan efek samping		Berkomunikasi dengan tenaga kesehatan untuk mengoptimalkan tujuan terapi	
		Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T
1	P		✓		✓		✓		✓		✓		✓
2	WF		✓		✓		✓		✓		✓		✓
3	A		✓	✓		✓		✓		✓		✓	
4	KB	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
5	PE	✓		✓			✓		✓		✓		✓
6	MUF	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
7	R		✓	✓		✓		✓			✓	✓	
8	J	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
9	PF		✓		✓		✓		✓		✓		✓
10	GF		✓		✓		✓		✓		✓	✓	
11	SEW		✓	✓		✓		✓		✓			✓
12	KU		✓		✓		✓		✓		✓		✓
13	KJ		✓		✓		✓		✓		✓		✓
14	SS	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
15	KPC	✓			✓		✓	✓		✓		✓	
16	BS	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
17	MEF	✓			✓	✓			✓	✓			✓
18	SUW	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
19	M	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
20	MM		✓		✓		✓		✓		✓		✓
21	SM		✓		✓	✓		✓		✓			✓
22	S		✓		✓	✓		✓		✓			✓
23	WH	✓		✓		✓		✓		✓		✓	
24	MU		✓		✓		✓		✓		✓		✓
25	I	✓			✓		✓		✓		✓		✓
26	SE	✓		✓		✓		✓		✓			✓
27	SJ	✓		✓		✓		✓		✓			✓
28	WS	✓		✓			✓	✓		✓			✓
29	E	✓			✓	✓			✓		✓		✓
30	MA		✓		✓		✓		✓		✓	✓	

Ket = Y : Ya

T : Tidak

TABEL PENGUMPULAN DATA

No	Nama apotek	Pelayanan Farmasi Klinik											
		Mendokumentasikan pelayanan pemantauan terapi obat		Pasien mendapatkan layanan monitoring efek samping obat		Melakukan identifikasi obat dan pasien yang mempunyai resiko tinggi mengalami efek samping obat		Terdapat formulir monitoring efek samping obat		Memperhatikan kerjasama dengan tim kesehatan lain dan ketersediaan formulir monitoring efek samping obat		Melaporkan kegiatan monitoring efek samping obat ke Pusat Monitoring Efek Samping Obat Nasional	
		Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T	Y	T
1	P		✓	✓		✓			✓		✓		✓
2	WF		✓	✓		✓		✓			✓		✓
3	A		✓	✓			✓		✓		✓		✓
4	KB		✓	✓		✓			✓		✓		✓
5	PE		✓		✓		✓		✓		✓		✓
6	MUF	✓		✓		✓		✓			✓		✓
7	R		✓		✓	✓			✓		✓		✓
8	J		✓		✓	✓		✓			✓		✓
9	PF		✓		✓	✓			✓		✓		✓
10	GF		✓		✓	✓			✓		✓		✓
11	SEW		✓		✓	✓			✓		✓		✓
12	KU		✓		✓		✓		✓		✓		✓
13	KJ		✓		✓	✓		✓			✓		✓
14	SS	✓		✓		✓		✓			✓		✓
15	KPC		✓	✓		✓		✓		✓		✓	
16	BS		✓	✓		✓			✓	✓			✓
17	MEF		✓	✓		✓		✓			✓		✓
18	SUW	✓		✓			✓		✓		✓		✓
19	M		✓	✓		✓		✓			✓		✓
20	MM		✓	✓		✓			✓		✓		✓
21	SM		✓	✓		✓		✓			✓		✓
22	S		✓	✓		✓			✓		✓		✓
23	WH		✓	✓		✓		✓			✓		✓
24	MU		✓		✓		✓	✓			✓		✓
25	I		✓	✓		✓		✓			✓		✓
26	SE		✓	✓		✓		✓			✓		✓
27	SJ		✓	✓		✓			✓		✓		✓
28	WS		✓		✓	✓			✓		✓		✓
29	E	✓		✓		✓			✓	✓			✓
30	MA	✓			✓	✓		✓		✓			✓

Ket = Y : Ya

T : Tidak

Lampiran 6. Tabel perhitungan *Chi square*

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kualitas Pelayanan * Usia Responden	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

Kualitas Pelayanan * Usia Responden Crosstabulation

Count

		Usia Responden			Total
		Usia 21-35 tahun	Usia 36-50 tahun	>50 tahun	
Kualitas Pelayanan	Baik (81-100)	1	2	0	3
	Cukup (61-80)	16	7	1	24
	Kurang (20-60)	1	2	0	3
Total		18	11	1	30

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2.980 ^a	4	.561
Likelihood Ratio	3.046	4	.550
Linear-by-Linear Association	.000	1	1.000
N of Valid Cases	30		

a. 7 cells (77,8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,10.

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kualitas pelayanan * Jabatan di Apotek	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

Kualitas pelayanan * Jabatan di Apotek Crosstabulation

Count

		Jabatan di Apotek	Total
		APA	
Kualitas pelayanan	Baik (81-100)	3	3
	Cukup (61-80)	24	24
	Kurang (20-60)	3	3
Total		30	30

Chi-Square Tests

	Value
Pearson Chi-Square	. ^a
N of Valid Cases	30

a. No statistics are computed because Jabatan di Apotek is a constant.

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kualitas Pelayanan * Lama Kerja Responden	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

Kualitas Pelayanan * Lama Kerja Responden Crosstabulation

Count

		Lama Kerja Responden				Total
		<1 tahun	1-5 tahun	6-10 tahun	>10 tahun	
Kualitas Pelayanan	Baik (81-100)	0	2	1	0	3
	Cukup (61-80)	4	10	5	5	24
	Kurang (60-20)	0	2	1	0	3
Total		4	14	7	5	30

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3.214 ^a	6	.782
Likelihood Ratio	4.897	6	.557
Linear-by-Linear Association	.000	1	1.000
N of Valid Cases	30		

a. 10 cells (83,3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,40.

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kualitas Pelayanan * Adanya Pekerjaan Lain	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

Kualitas Pelayanan * Adanya Pekerjaan Lain Crosstabulation

Count

		Adanya Pekerjaan Lain		Total
		Ya	Tidak	
Kualitas Pelayanan	Baik (81-100)	0	3	3
	Cukup (80-61)	2	22	24
	Kurang (60-20)	0	3	3
Total		2	28	30

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.536 ^a	2	.765
Likelihood Ratio	.928	2	.629
Linear-by-Linear Association	.000	1	1.000
N of Valid Cases	30		

a. 5 cells (83,3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,20.

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kualitas Pelayanan * Rata-Rata Hari Kerja Tiap Minggu	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

Kualitas Pelayanan * Rata-Rata Hari Kerja Tiap Minggu Crosstabulation

Count

	Rata-Rata Hari Kerja Tiap Minggu	Total		
		3-5 hari	6-7 hari	
Kualitas Pelayanan Baik (81-100)		0	3	3
Cukup (61-80)		8	16	24
Kurang (60-20)		1	2	3
Total		9	21	30

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.429 ^a	2	.490
Likelihood Ratio	2.280	2	.320
Linear-by-Linear Association	.767	1	.381
N of Valid Cases	30		

a. 4 cells (66,7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,90.

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kualitas Pelayanan * Rata-Rata Jam Kerja Tiap Hari	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

Kualitas Pelayanan * Rata-Rata Jam Kerja Tiap Hari Crosstabulation

Count

	Rata-Rata Jam Kerja Tiap Hari	Total			
		<4 jam	4-7 jam	>7 jam	
Kualitas Pelayanan Baik (81-100)		0	0	3	3
Cukup (61-80)		1	8	15	24
Kurang (60-20)		1	1	1	3
Total		2	9	19	30

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	5.691 ^a	4	.223
Likelihood Ratio	5.235	4	.264
Linear-by-Linear Association	3.827	1	.050
N of Valid Cases	30		

a. 7 cells (77,8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,20.