

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

- a. Alur pelayanan resep obat di Puskesmas Karangnyar adalah dimulai dengan Petugas menerima resep, skrining, konfirmasi penulis resep (jika dibutuhkan), penyiapan dan atau peracikan obat, pelabelan, pengecekan terakhir, pemberian obat dan penyampaian informasi kepada pasien.
- b. Rerata waktu tunggu pelayanan resep obat racikan yaitu 11.4 menit. Sedangkan rerata waktu tunggu pelayanan resep obat non racikan adalah 6.02 menit. Kedua angka tersebut sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan Puskesmas Karanganyar.

#### **B. Saran**

- a. Perlu dilakukan penelitian tentang faktor-faktor yang berhubungan dengan waktu tunggu pelayanan resep obat.
- b. Dilakukan penelitian secara berkala di puskesmas sendiri dilanjutkan dengan penilaian kepuasan pelanggan/pasien
- c. Perlu penambahan Apoteker dan Tenaga Teknis Kefarmasian di Puskesmas Karanganyar.

## DAFTAR PUSTAKA

- Dhaifiana Alyani. 2017. *Mutu Pelayanan Resep dan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Dr. FL Tobing Sibolga tahun 2017*. Sumatera: USU.
- Djojodibroto, RD. 2007. *Manajemen Farmasi dalam Kiat Mengelola Rumah Sakit*. Hipokrates, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2016. *Standar Pelayanan minimal Puskesmas*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2016. *Standar Pelayanan minimal Bidang Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kurniawan, W. K., Chabib, L., 2010, *Pelayanan Informasi Obat Teori dan Praktik*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Locher, D. A., 2008. *Value Stream Mapping for Lean Development: A How-To Guide for Streamlining Time to Market*. New York: Taylor & Francis Group, LLC.
- Maftuhah Aida, Susilo Rinto, 2016. *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon Tahun 2016*. Jurnal.
- Pipintri Margiluruswati.2017. *Analisis Ketepatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit di RSUD Bhakti Dharma Husada tahun 2017 (Thesis)*. Jakarta: UI.
- Pandu Al Rosyd., 2011. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi dan Obat Racikan Pada Pasien Umum Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo Periode Maret – Mei 2011 (Skripsi)*. Surakarta: UMS.
- Renni S, 2012. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien ASKES Rawat Jalan di YANMASUM Farmasi RSPAD Gatot Soebroto*. Jakarta: UI
- Siregar, Amalia. 2003. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta. EGC.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wijono, D., 2008, *Manajemen Mutu Rumah Sakit dan Kepuasan Pasien Prinsip dan Praktik*. Surabaya. CV. Duta Prima Airlangga.
- Yuniar, Popy. 2004. *Rencana Bisnis untuk Unit Pelayanan Home Care Rumah Sakit Pusat Pertamina tahun 2004 (Studi Kelayakan)*. Jakarta: Universitas Bina Nusantara

Lampiran 1 : Lembar Observasi

**Lembar  
Observasi**

<b>NO</b>	<b>Hari/Tanggal</b>	<b>Waktu Resep Masuk</b>	<b>Waktu obat diserahkan</b>	<b>Waktu Tunggu</b>	<b>Jenis Resep</b>
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

## Lampiran 2: Hasil Penelitian

<b>NO</b>	<b>Hari/Tanggal</b>	<b>Waktu Resep Masuk</b>	<b>Waktu obat diserahkan</b>	<b>Waktu Tunggu</b>	<b>Jenis Resep</b>
1	Sabtu/25 Mei 2019	08.15	08.19	4	Non racikan
2		08.25	08.30	5	Non racikan
3		08.34	08.39	5	Non racikan
4		08.40	08.46	6	Non racikan
5		08.48	08.55	7	Non racikan
6		08.56	09.04	8	Non racikan
7		09.05	09.14	9	Non racikan
8		09.15	09.25	10	Non racikan
9		09.30	09.43	13	Racikan
10		09.45	10.00	15	Racikan
11		10.02	10.18	16	Racikan
12		10.20	10.30	10	Non racikan
13		10.32	10.49	17	Racikan
14		10.50	11.01	11	Non racikan
15		11.02	11.11	9	Non racikan
16		11.15	11.23	9	Non racikan
17		11.25	11.32	7	Non racikan
18		11.40	11.45	5	Non racikan
19		11.46	11.51	5	Non racikan
20		11.59	12.03	4	Non racikan

21	Senin/27 Mei 2019	07.50	08.58	8	Racikan
22		08.02	08.14	12	Racikan
23		08.15	08.20	5	Non racikan
24		08.22	08.26	4	Non racikan
25		08.28	08.22	5	Non racikan
26		08.34	08.39	5	Non racikan
27		08.40	08.46	6	Non racikan
28		08.48	08.53	5	Non racikan
29		08.55	09.00	5	Non racikan
30		09.02	09.08	6	Non racikan
31		09.10	09.15	5	Non racikan
32		09.17	09.23	6	Non racikan
33		09.25	09.32	7	Non racikan
34		09.35	09.42	7	Non racikan
35		09.50	09.58	8	Non racikan
36		10.00	10.07	7	Non racikan
37		10.15	10.30	15	Racikan
38		10.32	10.38	6	Non racikan
39		12..05	12.10	5	Non racikan
40		12.15	12.22	7	Racikan

41	Selasa/28 Mei 2019	07.35	07.41	6	Racikan
42		08.01	08.06	5	Non racikan
43		08.08	08.12	4	Non racikan
44		08.15	08.18	3	Non racikan
45		08.20	08.24	4	Non racikan
46		08.25	08.30	5	Non racikan
47		08.32	08.37	5	Non racikan
48		08.40	08.45	5	Non racikan
49		08.50	08.56	6	Non racikan
50		09.00	09.10	10	Racikan
51		09.12	09.18	6	Non racikan
52		09.20	09.27	7	Non racikan
53		09.30	09.37	7	Non racikan
54		09.38	09.46	8	Non racikan
55		09.50	09.57	7	Non racikan
56		10.02	10.18	16	Racikan
57		10.20	10.28	8	Non racikan
58		10.30	10.37	7	Non racikan
59		10.40	10.46	6	Non racikan
60		12.05	12.09	4	Non racikan

61	Rabu/ 29 Mei 2019	08.05	08.12	7	Racikan
62		08.15	08.19	4	Non racikan
63		08.20	08.25	5	Non racikan
64		08.26	08.31	5	Non racikan
65		08.33	08.37	4	Non racikan
66		08.39	08.45	6	Non racikan
67		08.46	08.52	6	Non racikan
68		08.58	09.05	7	Non racikan
69		09.08	09.18	10	Racikan
70		09.20	09.26	6	Non racikan
71		09.28	09.35	7	Non racikan
72		09.36	09.42	6	Non racikan
73		09.45	09.53	8	Non racikan
74		09.55	10.02	7	Non racikan
75		10.05	10.13	8	Non racikan
76		10.15	10.30	15	Racikan
77		10.32	10.39	7	Non racikan
78		10.45	10.52	7	Non racikan
79		10.55	11.03	8	Non racikan
80		11.15	11.20	5	Non racikan



81	Sabtu/31 Mei 2019	07.45	07.48	3	Non racikan
82		07.50	07.57	7	Racikan
83		08.00	08.03	3	Non racikan
84		08.05	08.09	4	Non racikan
85		08.10	08.15	5	Non racikan
86		08.16	08.21	5	Non racikan
87		08.22	08.27	5	Non racikan
88		08.30	08.42	12	Racikan
89		08.45	08.50	5	Non racikan
90		08.52	08.58	6	Non racikan
91		09.00	09.06	6	Non racikan
92		09.10	09.17	7	Non racikan
93		09.20	09.34	15	Racikan
94		09.45	10.53	8	Non racikan
95		10.05	10.13	8	Non racikan
96		10.30	10.37	7	Non racikan
97		12.05	12.10	5	Non racikan
98		12.15	12.19	4	Non racikan
99		12.20	12.24	4	Non racikan
100		12.30	12.33	3	Non racikan
Rerata Waktu Tunggu					

## Lampiran 3: Lembar Persetujuan Responden

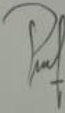
**PERSETUJUAN SEBAGAI RESPONDEN PENELITIAN**

Dengan menandatangani lembar ini, saya:

Nama : Putri Widiyanti  
Tempat/tanggal lahir : Ngawi, 18 Februari 2001  
Pekerjaan : Belum bekerja  
Alamat : Plarangan, Rt 02/03, Kec. Karanganyar, Kebumen

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Puskesmas Karanganyar Kabupaten Kebumen oleh Evi Nurwidiyaningsih mahasiswa Jurusan Farmasi Univ. Setia Budi Surakarta Tahun 2019.

Kebumen, 29 Mei 2019  
Responden

  
(.....Putri Widiyanti.....)

**PERSETUJUAN SEBAGAI RESPONDEN PENELITIAN**


Dengan menandatangani lembar ini, saya:

Nama : Listiany  
Tempat/tanggal lahir : 09 Mei 1997  
Pekerjaan : Ibu Rumah tangga  
Alamat : Candi Rt 01 / 05

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Puskesmas Karanganyar Kabupaten Kebumen oleh Evi Nurwidyaningsih mahasiswa Jurusan Farmasi Univ. Setia Budi Surakarta Tahun 2019.

Kebumen, 2019


Responden

  
(.....Listiany.....)

Lampiran 4: Hasil Penelitian (Persetujuan Responden)



## Lampiran 5: Ijin Penelitian

  
**UNIVERSITAS SETIA BUDI**  
**FAKULTAS FARMASI**

---

Surakarta, 2 Februari 2019

Nomor : 433/C6-04/2.02.2019  
Hal : Ijin Penelitian


Kepada : Yth. Kepala UPTD Puskesmas Karanganyar Kab. Kebumen  
Di Tempat

Diberitahukan dengan hormat, bahwa dalam rangkaian kurikulum pada Program Studi D3 RPL Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, mahasiswa tingkat akhir wajib mengadakan penelitian guna menunjang penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI).

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mengajukan permohonan kiranya mahasiswa kami diberikan ijin melakukan Penelitian sebagai penunjang penelitian tersebut diatas, dengan prosedur mengikuti kebijaksanaan yang ada bagi mahasiswa kami :

Nama : EVI NURWIDIYANINGSIH  
Nim : RPL02180037B.  
Judul : Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Puskesmas Karanganyar Kab. Kebumen

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

  
Dekan  
Prof. Dr. R.A. Oetari, S.U, M.M., M.Sc., Apt

---

Jl. Let. Jend. Sutoyo – Solo 57127 Telp. 0271-852518, Fax. 0271-853275  
Homepage : [www.setiabudi.ac.id](http://www.setiabudi.ac.id), e-mail : [usbsolo@yahoo.com](mailto:usbsolo@yahoo.com)



**PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN  
DINAS KESEHATAN  
UPTD PUSKESMAS KARANGANYAR**

Alamat : Jl. Sejahtera No. 4 Telp. (0287) 551361 KARANGANYAR- KEBUMEN 54364

Kebumen, 04 Februari 2019

No : 810 / 562  
Lampiran : -  
Hal : Ijin Penelitian

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Farmasi  
UNIVERSITAS SETIA BUDI  
di -  
SURAKARTA

Menunjuk surat Ijin Penelitian dari Universitas Setia Budi Surakarta,  
Nomor : 433/C6-04/2.02.2019, tanggal 02 Februari 2019, untuk nama :

Nama : EVI NURWIDIYANINGSIH  
NIM : RPL 02180037 B  
Pekerjaan : Mahasiswa / PNS  
Judul : Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep  
Di Puskesmas Karanganyar Kabupaten Kebumen

Bersama ini disampaikan bahwa pada prinsipnya tidak keberatan, mahasiswa tersebut melaksanakan Penelitian di Puskesmas Karanganyar Kabupaten Kebumen, pada tanggal 04 Februari s/d selesai.

Demikian untuk menjadi periksa, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kebumen, 04 Februari 2019

Kepala  
UPTD Puskesmas Karanganyar

  
 dr. Agus Sapariyanto  
 NUS-19060622 200604 1 008

Lampiran 6: Surat Pernyataan

**SURAT PERNYATAAN**

Yang menyatakan dibawah ini :

Nama : Evi Nurwidiyaningsih

NIM : RPL 02180037B

Program Studi : D3 Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta

Menyatakan bahwa saya selaku Tenaga Teknis Kefarmasian di Puskesmas Karanganyar pada penelitian ini menjadi pengevaluasi dan yang dievaluasi bahwa apa yang saya kerjakan sama seperti biasanya diluar penelitian ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yang menyatakan

Evi Nurwidiyaningsih