

## INTISARI

### **WIBOWO, P. 2019, TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN UNIT FARMASI DI PUSKESMAS PARE KABUPATEN TEMANGGUNG**

Pelayanan kefarmasian yang baik adalah pelayanan yang berorientasi langsung dalam proses penggunaan obat, bertujuan menjamin keamanan, efektifitas dan kerasionalan penggunaan obat dengan menerapkan ilmu pengetahuan dan fungsi dalam perawatan pasien. Puskesmas Pare merupakan salah satu Puskesmas yang ada di Kabupaten Temanggung yang memberikan pelayanan kesehatan termasuk pelayanan farmasi kepada masyarakat di sekitar wilayah Kecamatan Kranggan Kabupaten Temanggung salah satunya adalah pelayanan farmasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan unit farmasi di Puskesmas Pare Kabupaten Temanggung dan hubungan karakteristik responden berdasarkan umur dan pendidikan dengan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan unit farmasi di Puskesmas Pare Kabupaten Temanggung

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Kepuasan diukur menggunakan kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan karakteristik responden adalah usia dewasa awal (26-35 tahun) yaitu sebanyak 55 responden (60.4%) dan pendidikan dasar (SD dan SMP) yaitu sebanyak 40 responden (44%). Gambaran tingkat kepuasan pada kategori puas yaitu sebanyak 45 responden (49.5%). Ada hubungan umur dan pendidikan dengan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan unit farmasi di Puskesmas Pare Kabupaten Temanggung

---

Kata Kunci : Kepuasan, Pelayanan Unit Farmasi, Puskesmas

## **ABSTRACT**

### **WIBOWO, P. 2019, LEVEL OF PATIENT SATISFACTION ON PHARMACEUTICAL UNIT SERVICE AT PUSKESMAS PARE, TEMANGGUNG DISTRICT**

Good pharmaceutical services are services that are directly oriented in the process of using drugs, aiming at ensuring the safety, effectiveness and rationality of drug use by applying knowledge and functions in patient care. Pare Health Center is one of the Puskesmas in Temanggung Regency that provides health services including pharmacy services to the community around the Kranggan District of Temanggung District, one of which is pharmaceutical services. The purpose of this study was to determine the level of patient satisfaction with the service of pharmaceutical units in the Pare Health Center of Temanggung Regency and the relationship between the characteristics of respondents based on age and education with the level of patient satisfaction with pharmaceutical unit services in Pare Puskesmas, Temanggung Regency

The method used in this study is descriptive research. Sampling uses the Simple Random Sampling technique. Satisfaction was measured using a questionnaire.

The results showed the characteristics of the respondents were early adulthood (26-35 years), namely as many as 55 respondents (60.4%) and basic education (elementary and junior high school) which were as many as 40 respondents (44%). An overview of satisfaction levels in the satisfied category is as many as 45 respondents (49.5%). There is a relationship between age and education with the level of patient satisfaction with the service of pharmaceutical units in the Pare Health Center, Temanggung Regency

---

**Keywords: Satisfaction, Pharmacy Unit Services, Primary Health Care**