

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Karakteristik responden adalah usia dewasa awal (26-35 tahun) yaitu sebanyak 44 responden (46,8%), pendidikan menengah atau SMA yaitu sebanyak 56 responden (59,6%) dan bekerja sebagai pegawai swasta yaitu sebanyak 25 responden (26,6%)
2. Gambaran tingkat kepuasan pada kategori cukup memuaskan yaitu sebanyak 46 responden (48,94%)

#### **B. Saran**

Saran yang dapat diberikan adalah :

1. Untuk Rumah Sakit

Pihak rumah sakit lebih meningkatkan kualitas pelayanan dengan cara melakukan study banding ke rumah sakit lain, selain itu mengadakan rapat koordinasi dengan staf, sehingga mengetahui masalah yang dihadapi di lapangan, sehingga pasien akan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan.

2. Untuk Responden

Hendaknya responden dapat aktif bertanya pada petugas kesehatan tentang bagaimana informasi pemberian obat pada pasien.

### 3. Untuk Penelitian Selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya dapat menggunakan penelitian ini sebagai bahan pertimbangan dan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya dan dapat meneliti tentang analisis faktor – faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien.

## DAFTAR PUSTAKA

- Baros WA. 2011. Kontribusi pengetahuan peserta Askes Sosial terhadap kepuasan layanan rawat jalan tingkat lanjut dan rawat inap PT Askes tahun 2011. [Tesis]. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Bertawati. 2013. Profil pelayanan kefarmasian dan kepuasan konsumen apotek di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal. *Calyptra Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. 2(2): 1-11.
- Gerson RF. 2004. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : PPM.
- Hendrik GL. 2012. Analisis pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pasien pada Rumah Sakit Elim Kab. Toraja Utara [Skripsi]. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Hidayat. 2014. *Metode Penelitian Kebidanan & Teknik Analisis Data*. Jakarta : Salemba Medika.
- Immas HAP, Saryadi, Dewi RS. 2012. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit Islam Kota Magelang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis* 2(3): 1-7.
- Musliha. 2010. *Keperawatan Gawat Darurat*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Notoatmodjo. 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo. 2012. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam. 2011. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- [Menkes RI] Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu*. Jakarta: Kemenkes RI.
- [Menkes RI] Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2009. *Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Pohan 2013. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Sugiyono. 2017. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Widaningsih N. 2008. Pengaruh persepsi kualitas jasa pelayanan terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan di RSUD Saras Husada Purworejo. [Skripsi]. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.

## Lampiran 1 : Surat Ijin Pengambilan Data di Kesbangpol



Surakarta, 27 April 2019

Nomor : 579/C6-04/27.04.2019

Hal : Ijin Penelitian

Kepada : Yth. Kepala Kesbangpol Kota Magelang  
Di Tempat

Diberitahukan dengan hormat, bahwa dalam rangkaian kurikulum pada Program Studi D3 RPL Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, mahasiswa tingkat akhir wajib mengadakan penelitian guna menunjang penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI).

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mengajukan permohonan kiranya mahasiswa kami diberikan ijin melakukan Penelitian sebagai penunjang penelitian tersebut diatas, dengan prosedur mengikuti kebijaksanaan yang ada bagi mahasiswa kami :

Nama : SAPTI PAWAKA

Nim : RPL02180048B.

Judul : Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Satelit Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Tidar Kota Magelang

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Dekan.

Prof. Dr. R.A. Oetari, S.U., M.M., M.Sc., Apt

## Lampiran 2 : Surat Permohonan Ijin Penelitian dari RSUD Tidar Kota Magelang

**PEMERINTAH KOTA MAGELANG**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TIDAR**JalanTidar No. 30 A Telepon (0293) 362260,362463 Fax. (0293) 368354  
Website : rsutidar.magelangkota.go.id E-mail :**MAGELANG**

56122

Magelang, 29 Juni 2019

Nomor : 74 / Diklit / VII / 2019  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth. :  
Ka. Instalasi Farmasi  
RSUD Tidar Kota Magelang  
di-  
MAGELANG

Dengan hormat,

Berdasarkan disposisi Wakil Direktur Umum dan Keuangan RSUD Tidar Kota Magelang pada surat dari Dekan Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi. Mahasiswa yang nama-namanya ada dalam lampiran ini, telah mendapat ijin melakukan penelitian guna penyusunan Tugas Akhir di RSUD Tidar Kota Magelang. Oleh karena itu, mohon dapat diberikan data yang diperlukan. Demikian atas perhatian serta bantuannya kami sampaikan terima kasih.

Ka. Sub. Bag. Kepegawaian  
Rumah Sakit Umum Daerah Tidar  
Kota Magelang

ROSALIA ENDANG SRI TARYATI, S.Sos  
NIP. 19640929 198803 2 005

No	NIM	NAMA	Prodi	JUDUL PENELITIAN
1.	RPL02180031B	Ambarwati	D3 Farmasi	Pola Peresepan Obat Antihipertensi pada Pasien Rawat Jalan di Poli Spesialis Penyakit Dalam RSUD Tidar Kota Magelang Tahun 2018
2.	RPL02180032B	Asri Widayani	D3 Farmasi	Evaluasi Kesesuaian Peresepan Obat pada Pasien BPJS Rawat Jalan dengan Formularium Nasional di Instalasi Farmasi RSUD Tidar Magelang Bulan Februari 2019
3.	RPL02180033B	Astuti	D3 Farmasi	Tingkat Kepuasan Pasien Poli TB DOTS di RSUD Tidar Kota Magelang
4.	RPL02180034B	Bintari Kurniawati	D3 Farmasi	Pola Peresepan Obat Antituberculosis di Poli TB DOTS RSUD Tidar Kota Magelang
5.	RPL02180038B	Feni Hestia	D3 Farmasi	Pengaruh Informasi dan Motivasi terhadap Kepatuhan Minum Obat Antiretroviral pada Pasien HIV AIDS di RSUD Tidar Kota Magelang Tahun 2019
6.	RPL02180044B	Lucky Sashi Septiani	D3 Farmasi	Gambaran Penyimpanan Obat HAM (High Alert Medication) di Unit Intensive RSUD Tidar Magelang.
7.	RPL02180046B	Nungky Andriani Handono	D3 Farmasi	Profil Peresepan Obat Antibiotik pada Pasien Pneumonia Anak Rawat Inap di RSUD Tidar Kota Magelang Tahun 2017
8.	RPL02180048B	Sapti Pawaka	D3 Farmasi	Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Satelit Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Tidar Kota Magelang
9.	RPL02180053B	Sri Mulyati	D3 Farmasi	Pola Peresepan Obat Analgetik Pada Pasien Pasca Operasi Caesar di Poli Obsgyn Rawat Jalan RSUD Tidar Kota Magelang Periode Bulan Juni – Agustus 2018

## Lampiran 3 : Surat Rekomendasi Survey / Riset dari Kesbangpol



**PEMERINTAH KOTA MAGELANG**  
**BADAN KESATUAN BANGSA POLITIK**  
**DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT**

Jl. Pangeran Diponegoro Nomor 61 Kota Magelang Telp. (0293) 364873 dan 364708

**SURAT REKOMENDASI SURVEY / RISET**

**Nomor : 070 /V.030/450/ 2019**

- I. DASAR : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 07 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;  
 2. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 18 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Provinsi Jawa Tengah
- II. MEMBACA : Surat dari Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi nomor : 579/C6-04/27.04.2019 tanggal 27 April 2019 Perihal Ijin Penelitian
- III. Pada Prinsipnya kami **TIDAK KEBERATAN** / Dapat Menerima atas Pelaksanaan Penelitian / Survey / Magang / PKL di Kota Magelang.
- IV. Yang dilaksanakan oleh :
- |                  |  |
|------------------|--|
| Nama             | : SAPTI PAWAKA SH  |
| Anggota Peneliti | :  |
| Kebangsaan       | : Indonesia  |
| Alamat           | : Jl. Sriti No. 100 PGRI RT 11 RW 18 Kel. Sumberrejo Kec. Mertoyudan Kab. Magelang Jawa Tengah                     |
| Pekerjaan        | : Pegawai Negeri Sipil (PNS)   |
| Nomor Telp/HP    | : 082220637292   |
| Institusi        | : UNIVERSITAS SETIA BUDI   |
| Penanggung Jawab | : Prof. Dr. R.A. OETARI, S.U, M.M., M.Sc., Apt   |
| Judul Penelitian | : KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI SATELIT INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD TIDAR KOTA MAGELANG |
| Lokasi           | : RSUD Tidar Kota Magelang   |

V. KETENTUAN SEBAGAI BERIKUT :

Sebelum melakukan kegiatan terlebih dahulu melaporkan dan mendapat ijin dari lembaga yang dijadikan obyek lokasi penelitian untuk mendapatkan petunjuk seperlunya dengan menunjukkan Surat Rekomendasi ini.

1. Pelaksanaan survey/riset tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan pemerintahan. Untuk penelitian yang mendapat dukungan dana dari sponsor, baik dari dalam negeri maupun luar negeri, agar dijelaskan pada saat mengajukan perijinan. Tidak membahas masalah Politik dan/atau agama yang dapat menimbulkan terganggunya stabilitas keamanan dan ketertiban.
2. Surat Rekomendasi dapat dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila pemegang Surat Rekomendasi ini tidak mentaati/mengindahkan peraturan yang berlaku atau obyek penelitian menolak untuk menerima Peneliti.
3. Setelah survey/riset selesai, supaya menyerahkan hasilnya kepada Badan Kesbang Pol dan Linmas Kota Magelang.
4. Surat Rekomendasi Penelitian / Riset ini berlaku dari Mei 2019 s/d November 2019

Demikian harap menjadikan perhatian dan maklum

Magelang, 22 Mei 2019  
 a.n. WALIKOTA MAGELANG  
 KEPALA BADAN KESBANGPOL DAN LINMAS  
 KOTA MAGELANG

  
**HAMZAH KHOLIFI, S.Sos., M.Si**  
 Pembina Tingkat I  
 NIP 19680530 199001 1 001

### PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Setelah mendengar dan memahami penjelasan yang diberikan oleh peneliti, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Umur :

Pendidikan Terakhir :

Pekerjaan :

Alamat :

bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian yang dilakukan oleh saudari Sapti Pawakan Program Pendidikan Diploma III Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi yang berjudul “KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI SATELIT INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD TIDAR KOTA MAGELANG PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2018”

Saya memahami bahwa penelitian ini tidak dapat berakibat negatif terhadap saya dan keluarga, oleh karena itu saya bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Magelang, 2019

Hormat saya

(\_\_\_\_\_)



## KUESIONER

### KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI SATELIT INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD TIDAR KOTA MAGELANG PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2018

---

#### **Petunjuk Pengisian :**

1. Bacalah pertanyaan dengan baik dan teliti sebelum anda menjawab pertanyaan.
  2. Berilah tanda check (√) pada jawaban yang anda anggap benar.
  3. Jawablah menurut anda yang paling benar.
- 

#### **Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Farmasi**

Keterangan :

STM : Sangat Tidak Memuaskan

TM : Tidak Memuaskan

CM : Cukup Memuaskan

M : Memuaskan

SM : Sangat Memuaskan

Berilah tanda cek (√) yang sesuai menurut pendapat anda !

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STM	TM	CM	M	SM
A	Kehandalan					
1	Petugas memberi informasi tentang nama obat					
2	Petugas memberi informasi tentang dosis obat					
3	Petugas memberi informasi tentang cara pemakaian obat					
4	Petugas memberi informasi tentang cara penyimpanan obat					
5	Petugas menyampaikan tentang efek samping yang timbul setelah minum obat					
6	Pelayanan informasi obat menggunakan bahasa yang bisa dimengerti pasien					
B	Ketanggapan					
1	Petugas menjawab dengan cepat dan tanggap saat melayani pasien					
2	Petugas memberi informasi obat secara					

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STM	TM	CM	M	SM
	tertulis bila pasien kurang begitu paham					
3	Petugas memberikan peragaan obat tanpa pasien harus meminta					
4	Setiap keluhan pasien di atasi dengan cepat					
5	Informasi obat yang diberikan akurat serta bisa dipertanggungjawabkan					
C	Keyakinan					
1	Petugas mempunyai pengetahuan dan keterampilan yang baik dalam bekerja					
2	Obat yang dibeli terjamin kualitasnya					
3	Obat yang diberikan sesuai dengan yang diminta					
D	Empati					
1	Petugas di Apotek memakai pakaian yang rapi					
2	Petugas mengenakan tanda pengenal yang jelas					
3	Petugas bersikap ramah serta sopan dalam memberikan informasi obat					
E	Fasilitas Yang Berwujud					
1	Apotek terlihat bersih dan rapi					
2	Tersedianya Ruang khusus untuk pelayanan informasi obat					
3	Ruangan pelayanan informasi obat nyaman					
4	Petugas menuliskan aturan pakai yang mudah di mengerti					
5	Tersedianya informasi obat dalam bentuk brosur					

Sumber : Bertawati, 2013

## DATA KEPUASAN RESPONDEN

No	a	Pendidikan	Pekerjaan	Jawaban																				Jumlah Total	Kategori												
				Kehandalan					JML	Kategori	Ketanggapan					JML	Kategori	Keyakinan			JML	Kategori	Empati			JML	Kategori	Fasilitas yang Berwujud					JML	Kategori			
				1	2	3	4	5			6	1	2	3	4			5	1	2			3					1	2	3	1	2			3	4	5
1	44	SMA	Wiraswasta	4	4	4	2	3	3	20	CM	4	4	4	4	4	20	M	5	5	3	13	SM	2	2	3	7	TM	4	4	4	4	4	20	M	80	M
2	32	SMA	Peg. Swasta	4	4	4	2	3	3	20	CM	4	4	3	2	2	15	CM	2	3	4	9	CM	4	4	4	12	M	3	5	5	4	4	21	M	77	M
3	51	SMP	Peg. Swasta	5	5	5	4	5	4	28	SM	4	3	3	4	4	18	M	4	4	3	11	M	3	4	4	11	M	4	4	4	4	4	20	M	88	M
4	59	SMA	Pensiunan	5	5	4	5	5	4	28	SM	5	4	5	3	3	20	M	4	5	5	14	SM	3	3	4	10	CM	2	3	4	4	4	17	CM	89	M
5	34	SMA	IRT	2	2	2	2	3	2	13	TM	2	2	3	3	3	13	TM	2	2	2	6	TM	3	3	2	8	CM	2	2	2	2	2	10	TM	50	TM
6	27	SMA	Peg. Swasta	3	4	3	3	3	4	20	CM	3	4	4	4	3	18	M	3	2	2	7	TM	2	2	3	7	TM	4	3	2	2	2	13	TM	65	CM
7	35	SMP	Wiraswasta	2	3	3	3	2	3	16	CM	3	3	2	3	3	14	CM	3	3	2	8	CM	2	2	2	6	TM	3	4	4	3	2	16	CM	60	CM
8	29	SMA	Wiraswasta	3	3	4	3	2	2	17	CM	2	2	2	3	3	12	TM	3	4	4	11	M	4	4	4	12	M	3	5	3	3	3	17	CM	69	CM
9	27	SD	Buruh	4	4	4	2	3	3	20	CM	4	4	4	4	4	20	M	5	5	3	13	SM	2	2	3	7	12	4	4	4	4	4	20	M	80	M
10	33	SD	IRT	2	2	2	2	2	2	12	TM	2	2	2	2	2	10	TM	3	3	3	9	CM	1	1	1	3	STM	2	1	1	1	1	6	STM	40	TM
11	39	SMA	IRT	3	3	3	2	3	3	17	CM	3	3	2	3	3	14	CM	3	3	3	9	CM	2	2	2	6	TM	2	3	3	3	3	14	CM	60	CM
12	36	SMA	Buruh	4	4	4	2	3	3	20	CM	4	4	4	4	4	20	M	5	5	3	13	SM	2	2	3	7	TM	4	4	4	4	4	20	M	80	M
13	32	SMP	IRT	2	2	2	2	3	3	14	TM	3	2	3	3	3	14	CM	4	4	4	12	M	3	4	5	12	M	4	4	4	4	4	20	M	72	CM
14	42	PT	PNS	2	2	2	2	3	3	14	TM	3	2	3	3	3	14	CM	4	4	4	12	M	3	4	5	12	M	4	4	4	4	4	20	M	72	CM
15	48	SMA	Wiraswasta	4	3	3	2	3	3	18	CM	2	3	3	3	4	15	CM	3	3	3	9	CM	4	3	3	10	CM	3	2	2	3	3	13	TM	65	CM
16	27	SMA	Peg. Swasta	4	4	4	3	3	3	21	M	3	3	4	3	3	16	CM	2	2	2	6	TM	2	2	3	7	TM	3	3	4	4	3	17	CM	67	CM
17	48	PT	Peg. Swasta	3	3	4	2	3	3	18	CM	3	2	3	3	4	15	CM	4	4	4	12	M	4	3	3	10	CM	3	3	4	4	4	18	M	73	CM
18	45	SD	Buruh	2	2	1	2	2	3	12	TM	3	3	4	3	3	16	CM	2	2	2	6	TM	2	2	2	6	TM	3	2	2	2	2	11	TM	51	TM
19	38	SD	Wiraswasta	2	3	3	3	4	3	18	CM	4	4	4	4	3	19	M	4	3	3	10	CM	4	3	3	10	CM	3	2	2	2	2	11	TM	68	CM
20	32	SMP	Buruh	3	2	2	2	2	2	13	TM	3	3	4	2	2	14	CM	3	4	3	10	CM	3	3	3	9	CM	2	3	3	3	3	14	CM	60	CM
21	29	SMA	Wiraswasta	3	3	4	3	2	2	17	CM	2	2	2	3	3	12	TM	3	4	4	11	M	4	4	4	12	M	3	5	3	3	3	17	CM	69	CM
22	27	SD	Buruh	3	4	2	3	3	3	18	CM	2	2	4	4	4	16	CM	3	3	3	9	CM	3	3	3	9	CM	2	2	3	3	3	13	TM	65	CM
23	33	SD	IRT	3	3	2	2	2	2	14	TM	2	4	4	4	2	16	CM	4	3	3	10	CM	3	3	3	9	CM	2	3	3	3	3	14	CM	63	CM
24	39	SMA	IRT	3	3	3	2	3	3	17	CM	3	3	2	3	3	14	CM	3	3	3	9	CM	2	2	2	6	TM	2	3	3	3	3	14	CM	60	CM
25	36	SMA	Buruh	2	4	4	2	2	4	18	CM	4	4	4	4	3	19	M	3	4	4	11	M	4	3	3	10	CM	3	1	1	2	2	9	STM	67	CM
26	32	SMP	IRT	2	2	2	2	3	3	14	TM	3	2	3	3	3	14	CM	4	4	4	12	M	3	4	5	12	M	4	4	4	4	4	20	M	72	CM
27	33	SMA	Peg. Swasta	4	4	4	2	3	3	20	CM	4	4	3	2	2	15	CM	2	3	4	9	CM	4	4	4	12	M	3	5	5	4	4	21	M	77	M
28	54	SMP	Peg. Swasta	5	5	5	4	5	4	28	SM	4	3	3	4	4	18	M	4	4	3	11	M	3	4	4	11	M	4	4	4	4	4	20	M	88	M
29	58	SMA	Pensiunan	5	5	4	5	5	4	28	SM	5	4	5	3	3	20	M	4	5	5	14	SM	3	3	4	10	CM	2	3	4	4	4	17	CM	89	M
30	35	SMA	IRT	2	2	2	2	3	2	13	TM	2	2	3	3	3	13	TM	2	2	2	6	TM	3	3	2	8	CM	2	2	2	2	2	10	TM	50	TM
31	59	SMA	Pensiunan	5	5	4	5	5	4	28	SM	5	4	5	3	3	20	M	4	5	5	14	SM	3	3	4	10	CM	2	3	4	4	4	17	CM	89	M
32	34	SMA	IRT	2	2	2	2	3	2	13	TM	2	2	3	3	3	13	TM	2	2	2	6	TM	3	3	2	8	CM	2	2	2	2	2	10	TM	50	TM
33	27	SMA	Peg. Swasta	3	4	3	3	3	4	20	CM	3	4	4	4	3	18	M	3	2	2	7	TM	2	2	3	7	TM	4	3	2	2	2	13	TM	65	CM
34	42	PT	PNS	4	4	4	2	4	4	22	M	4	3	4	4	4	19	M	5	4	4	13	SM	4	4	4	12	M	4	4	4	4	4	20	M	86	M

35	48	SMA	Wiraswasta	4	3	3	2	3	3	18	CM	2	3	3	3	4	15	CM	3	3	3	9	CM	4	3	3	10	CM	3	2	2	3	3	13	TM	65	CM
36	28	SMA	Peg. Swasta	4	4	4	3	3	3	21	M	3	3	4	3	3	16	CM	2	2	2	6	TM	2	2	3	7	TM	3	3	3	3	3	15	CM	65	CM
37	48	PT	Peg. Swasta	3	3	4	2	3	3	18	CM	3	2	3	3	4	15	CM	4	4	4	12	M	4	3	3	10	CM	3	3	4	4	4	18	M	73	CM
38	45	SD	Buruh	2	2	1	2	2	3	12	TM	3	3	4	3	3	16	CM	2	2	2	6	TM	2	2	2	6	TM	3	2	2	2	2	11	TM	51	TM
39	38	SD	Wiraswasta	4	3	3	2	3	3	18	CM	2	3	3	3	4	15	CM	3	3	3	9	CM	4	3	3	10	CM	3	2	2	3	3	13	TM	65	CM
40	32	SMP	Buruh	4	4	4	3	3	3	21	M	3	3	4	3	3	16	CM	2	2	2	6	TM	2	2	3	7	TM	3	3	3	3	3	15	CM	65	CM
41	28	SMA	Wiraswasta	3	3	4	3	2	2	17	CM	2	2	2	3	3	12	TM	3	4	4	11	M	4	4	4	12	M	3	5	3	3	3	17	CM	69	CM
42	31	SD	Buruh	4	3	3	2	3	3	18	CM	2	3	3	3	4	15	CM	3	3	3	9	CM	4	3	3	10	CM	3	2	2	3	3	13	TM	65	CM
43	33	SD	IRT	4	4	4	3	3	3	21	M	3	3	4	3	3	16	CM	2	2	2	6	TM	2	2	3	7	TM	3	3	4	4	3	17	CM	67	CM
44	39	SMA	IRT	3	3	3	2	3	3	17	CM	3	3	2	3	3	14	CM	3	3	3	9	CM	2	2	2	6	TM	2	3	3	3	3	14	CM	60	CM
45	36	SMA	Buruh	2	1	1	2	2	2	10	STM	2	2	1	2	3	10	TM	3	3	2	8	CM	1	2	2	5	STM	2	1	1	2	2	8	STM	41	TM
46	32	SMP	IRT	2	2	2	2	3	3	14	TM	3	2	3	3	3	14	CM	4	4	4	12	M	3	4	5	12	M	4	4	4	4	4	20	M	72	CM
47	33	SMA	Peg. Swasta	4	4	4	2	3	3	20	CM	4	4	3	2	2	15	CM	2	3	4	9	CM	4	4	4	12	M	3	5	5	4	4	21	M	77	M
48	53	SMP	Peg. Swasta	5	5	5	4	5	4	28	SM	4	3	3	4	4	18	M	4	4	3	11	M	3	4	4	11	M	4	4	4	4	4	20	M	88	M
49	58	SMA	Pensiunan	4	4	4	3	3	3	21	M	3	3	4	3	3	16	CM	2	2	2	6	TM	2	2	3	7	TM	3	3	3	3	3	15	CM	65	CM
50	51	SMP	Peg. Swasta	3	3	4	2	3	3	18	CM	3	2	3	3	4	15	CM	4	4	4	12	M	4	3	3	10	CM	3	3	4	4	4	18	M	73	CM
51	59	SMA	Pensiunan	5	5	4	5	5	4	28	SM	5	4	5	3	3	20	M	4	5	5	14	SM	3	3	4	10	CM	2	3	4	4	4	17	CM	89	M
52	34	SMA	IRT	2	2	2	2	3	2	13	TM	2	2	3	3	3	13	TM	2	2	2	6	TM	3	3	2	8	CM	2	2	2	2	2	10	TM	50	TM
53	27	SMA	Peg. Swasta	3	4	3	3	3	4	20	CM	3	4	4	4	3	18	M	3	2	2	7	TM	2	2	3	7	TM	4	3	2	2	2	13	TM	65	CM
54	35	SMP	Wiraswasta	2	3	3	3	2	3	16	CM	3	3	2	3	3	14	CM	3	3	2	8	CM	2	2	2	6	TM	3	4	4	3	2	16	CM	60	CM
55	29	SMA	Wiraswasta	3	3	4	3	2	2	17	CM	2	2	2	3	3	12	TM	3	4	4	11	M	4	4	4	12	M	3	5	3	3	3	17	CM	69	CM
56	27	SD	Buruh	3	4	2	3	3	3	18	CM	2	2	2	2	1	9	STM	1	1	2	4	STM	2	2	2	6	TM	2	2	3	3	3	13	TM	50	TM
57	33	SD	IRT	2	2	2	2	3	3	14	TM	3	2	3	3	3	14	CM	4	4	4	12	M	3	4	5	12	M	4	4	4	4	4	20	M	72	CM
58	39	SMA	IRT	4	4	4	2	3	3	20	CM	4	4	3	2	2	15	CM	2	3	4	9	CM	4	4	4	12	M	3	5	5	4	4	21	M	77	M
59	36	SMA	Buruh	2	1	1	2	2	2	10	STM	2	2	1	2	3	10	TM	3	3	2	8	CM	1	2	2	5	STM	2	1	1	2	2	8	STM	41	TM
60	32	SMP	IRT	2	2	2	2	3	3	14	TM	3	2	3	3	3	14	CM	4	4	4	12	M	3	4	5	12	M	4	4	4	4	4	20	M	72	CM
61	42	PT	PNS	4	4	4	2	4	4	22	M	4	3	4	4	4	19	M	5	4	4	13	SM	4	4	4	12	M	4	4	4	4	4	20	M	86	M
62	48	SMA	Wiraswasta	4	3	3	2	3	3	18	CM	2	3	3	3	4	15	CM	3	3	3	9	CM	4	3	3	10	CM	3	2	2	3	3	13	TM	65	CM
63	27	SMA	Peg. Swasta	4	4	4	3	3	3	21	M	3	3	4	3	3	16	CM	2	2	2	6	TM	2	2	3	7	TM	3	3	3	3	3	15	CM	65	CM
64	48	PT	Peg. Swasta	3	3	4	2	3	3	18	CM	3	2	3	3	4	15	CM	4	4	4	12	M	4	3	3	10	CM	3	3	4	4	4	18	M	73	CM
65	54	SMP	Peg. Swasta	4	4	4	2	3	3	20	CM	4	4	4	4	4	20	M	5	5	3	13	SM	2	2	3	7	TM	4	3	4	4	4	19	M	79	M
66	58	SMA	Pensiunan	4	4	4	2	3	3	20	CM	4	4	4	4	4	20	M	5	5	3	13	SM	2	2	3	7	TM	4	4	4	4	4	20	M	80	M
67	35	SMA	IRT	2	2	2	2	3	2	13	TM	2	2	3	3	3	13	TM	2	2	2	6	TM	3	3	2	8	CM	2	2	2	2	2	10	TM	50	TM
68	59	SMA	Pensiunan	5	5	4	5	5	4	28	SM	5	4	5	3	3	20	M	4	5	5	14	SM	3	3	4	10	CM	2	3	4	4	4	17	CM	89	M
69	29	SMA	Wiraswasta	3	3	4	3	2	2	17	CM	2	2	2	3	3	12	TM	3	4	4	11	M	4	4	4	12	M	3	5	3	3	3	17	CM	69	CM
70	27	SD	Buruh	3	4	2	3	3	3	18	CM	2	2	2	2	1	9	STM	1	1	2	4	STM	2	2	2	6	TM	2	2	3	3	3	13	TM	50	TM
71	33	SD	IRT	2	2	2	2	2	2	12	TM	2	2	2	2	2	10	TM	3	3	3	9	CM	1	1	1	3	STM	2	1	1	1	1	6	STM	40	TM

72	39	SMA	IRT	3	3	3	2	3	3	17	CM	3	3	2	3	3	14	CM	3	3	3	9	CM	2	2	2	6	TM	2	3	3	3	3	14	CM	60	CM							
73	36	SMA	Buruh	2	1	1	2	2	2	10	STM	2	2	1	2	3	10	TM	3	3	2	8	CM	1	2	2	5	STM	2	1	1	2	2	8	STM	41	TM							
74	32	SMP	IRT	2	2	2	2	3	3	14	TM	3	2	3	3	3	14	CM	4	4	4	12	M	3	4	5	12	M	4	4	4	4	4	20	M	72	CM							
75	42	PT	PNS	4	4	4	2	4	4	22	M	4	3	4	4	4	19	M	5	4	4	13	SM	4	4	4	12	M	4	4	4	4	4	20	M	86	M							
76	48	SMA	Wiraswasta	4	3	3	2	3	3	18	CM	2	3	3	3	4	15	CM	3	3	3	9	CM	4	3	3	10	CM	3	2	2	3	3	13	TM	65	CM							
77	27	SMA	Peg. Swasta	4	4	4	3	3	3	21	M	3	3	4	3	3	16	CM	2	2	2	6	TM	2	2	3	7	TM	3	3	3	3	3	15	CM	65	CM							
78	48	PT	Peg. Swasta	3	3	4	2	3	3	18	CM	3	2	3	3	4	15	CM	4	4	4	12	M	4	3	3	10	CM	3	3	4	4	4	18	M	73	CM							
79	54	SMP	Peg. Swasta	5	5	5	4	5	4	28	SM	4	3	3	4	4	18	M	4	4	3	11	M	3	4	4	11	M	4	4	4	4	4	20	M	88	M							
80	58	SMA	Pensiunan	5	5	4	5	5	4	28	SM	5	4	5	3	3	20	M	4	5	5	14	SM	3	3	4	10	CM	2	3	4	4	4	17	CM	89	M							
81	54	SMP	Peg. Swasta	5	5	5	4	5	4	28	SM	4	3	3	4	4	18	M	4	4	3	11	M	3	4	4	11	M	4	4	4	4	4	20	M	88	M							
82	59	SMA	Pensiunan	3	4	3	3	3	4	20	CM	3	4	4	4	3	18	M	3	2	2	7	TM	2	2	3	7	TM	4	3	2	2	2	13	TM	65	CM							
83	48	SMP	Peg. Swasta	4	4	4	2	3	3	20	CM	4	4	3	2	2	15	CM	2	3	4	9	CM	4	4	4	12	M	3	5	5	4	4	21	M	77	M							
84	59	SMA	Pensiunan	5	5	4	5	5	4	28	SM	5	4	5	3	3	20	M	4	5	5	14	SM	3	3	4	10	CM	2	3	4	4	4	17	CM	89	M							
85	34	SMA	IRT	2	2	2	2	3	2	13	TM	2	2	3	3	3	13	TM	2	2	2	6	TM	3	3	2	8	CM	2	2	2	2	2	10	TM	50	TM							
86	31	SD	Buruh	3	4	2	3	3	3	18	CM	2	2	2	1	9	STM	1	1	2	4	STM	2	2	2	6	TM	2	2	3	3	3	13	TM	50	TM								
87	33	SD	IRT	2	2	2	2	3	3	14	TM	3	2	3	3	3	14	CM	4	4	4	12	M	3	4	5	12	M	4	4	4	4	4	20	M	72	CM							
88	39	SMA	IRT	3	3	3	2	3	3	17	CM	3	3	2	3	3	14	CM	3	3	3	9	CM	2	2	2	6	TM	2	3	3	3	3	14	CM	60	CM							
89	36	SMA	Buruh	2	1	1	2	2	2	10	STM	2	2	1	2	3	10	TM	3	3	2	8	CM	1	2	2	5	STM	2	1	1	2	2	8	STM	41	TM							
90	32	SMP	IRT	2	2	2	2	3	3	14	TM	3	2	3	3	3	14	CM	4	4	4	12	M	3	4	5	12	M	4	4	4	4	4	20	M	72	CM							
91	33	SMA	Peg. Swasta	4	4	4	2	3	3	20	CM	4	4	3	2	2	15	CM	2	3	4	9	CM	4	4	4	12	M	3	5	5	4	4	21	M	77	M							
92	53	SMP	Peg. Swasta	5	5	5	4	5	4	28	SM	4	3	3	4	4	18	M	4	4	3	11	M	3	4	4	11	M	4	4	4	4	4	20	M	88	M							
93	58	SMA	Pensiunan	3	3	4	3	2	2	17	CM	2	2	2	3	3	12	TM	3	4	4	11	M	4	4	4	12	M	3	5	3	3	3	17	CM	69	CM							
94	51	SMP	Peg. Swasta	2	2	2	2	3	3	14	TM	3	2	3	3	3	14	CM	4	4	4	12	M	3	4	5	12	M	4	4	4	4	4	20	M	72	CM							
										1735	CM						1435	CM					913	CM										1483	CM	6417	CM							
											STM	4	4,26%					STM	3	3,19%				STM	3	3,19%								STM	6	6,38%			STM	7	STM	0	0,00%	
											TM	22	23,40%					TM	18	19,15%				TM	19	20,21%									TM	27	28,72%			TM	23	TM	17	18,09%
											CM	46	48,94%					CM	47	50,00%				CM	30	31,91%									CM	30	31,91%			CM	30	CM	51	54,26%
											M	10	10,64%					M	27	28,72%				M	28	29,79%									M	31	32,98%			M	35	M	27	28,72%
											SM	13	13,83%					SM	0	0,00%				SM	15	15,96%									SM	0	0,00%			SM	0	SM	0	0,00%

## HASIL OLAH DATA

### Frequency Table

#### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dewasa awal (26-35 tahun)	44	46.8	46.8	46.8
	Dewasa Akhir (36-45 tahun)	21	22.3	22.3	69.1
	Lansia Awal (46-55 tahun)	18	19.1	19.1	88.3
	Lansia Akhir (56-65 tahun)	11	11.7	11.7	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

#### Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dasar (SD dan SMP)	30	31.9	31.9	31.9
	Menengah (SMA)	56	59.6	59.6	91.5
	Tinggi (Perguruan Tinggi)	8	8.5	8.5	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

#### Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Bekerja / Ibu Rumah Tangga	24	25.5	25.5	25.5
	Wiraswasta	14	14.9	14.9	40.4
	Pegawai Swasta	25	26.6	26.6	67.0
	Buruh	16	17.0	17.0	84.0
	PNS/TNI/POLRI	4	4.3	4.3	88.3
	Pensiunan	11	11.7	11.7	100.0
	Total	94	100.0	100.0	