

## SARI

Adelina, Wilibaldis, 2018. *Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Surakarta*. Skripsi, Program Studi SI Akuntansi, Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi. Pembimbing I Titiek Puji Astuti, SE.,M.Si., Ak.,CA, Pembimbing II Sugiarti, SE.,M.Sc.

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh bukti empiris pengaruh kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Populasi penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak Bumi dan Bangunan sejumlah 360.882 wajib pajak.

Pengumpulan data menggunakan sumber data primer berupa kuisioner disusun dengan skala likert lima poin. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan Uji  $R^2$ , Uji F dan Uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.

Kata kunci : Kualitas pelayanan, Kesadaran wajib pajak dan Sanksi Pajak

## **ABSTRACT**

*Adelina, Wilibaldis, 2018. Faktors affecting taxpayer compliance in paying land and building taxes in Surakarta. Essay. SI Accounting Study, Faculty of Economics. Setia Budi University. Counselor 1 Titiek Puji Astuti, SE., M.Si., Ak.,CA. Counselor 2 Sugiarti, SE.,M.Sc.*

*The purpose of this research was to obtain empirical evidence of influence service quality, taxpayer awareness and tax sanction on taxpayer compliance in paying property tax. The population of this study is all over this study is all taxpayer of the earth and bulding a number 360.882 taxpayer.*

*Data collection using primary data source in the form of questionnaire prepared with scale likers five point. The method of analysis used multiple linear regression analysis. Data wuality test in this research use Test of R.F Test and Test t. The resultsof this study incate that the variabel quality of service, awarenwss of taxpayer and tax sanctions have a positive effect on the taxpayer of the earth and building tas.*

*Keywords : Service quality, taxpayer awareness and tax sanctions.*