

## INTISARI

**WAHYUNDANI, S., 2019, WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI UPT PUSKESMAS PRINGSURAT KABUPATEN TEMANGGUNG TAHUN 2019, KARYA TULIS ILMIAH, D-III FARMASI, FAKULTAS FARMASI, UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.**

Waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan merupakan masalah yang cukup pelik dalam pelayanan farmasi. Pelayanan resep sebagai garis depan pelayanan farmasi kepada pasien harus dikelola dengan baik, karena mutu pelayanan resep farmasi yang umumnya dikaitkan dengan kecepatan dalam memberikan pelayanan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan resep rawat jalan.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian non eksperimental atau penelitian survey dengan rancangan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan secara *cross sectional* terhadap pasien rawat jalan yang menebus resep di instalasi farmasi Puskesmas Pringsurat. Teknik pengambilan sampel adalah non probabilitas dengan cara *purposive sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan kesesuaian waktu tunggu pelayanan obat jadi rata-rata 3,64 menit  $\leq$  30 menit dan obat racikan rata-rata 7,40 menit  $\leq$  60 menit. Pelayanan kefarmasian dengan kepuasan pasien telah sesuai dengan standar pelayanan kefarmasian Departemen Kesehatan Republik Indonesia tahun 2012.

---

Kata Kunci: Waktu tunggu pelayanan resep, Puskesmas Pringsurat.

## ABSTRACT

**WAHYUNDANI, S., 2019, WAITING TIME SERVICES OUTPATIENT PRESCRIPTION AT PUSKESMAS PRINGSURAT REGENCY TEMANGGUNG YEAR 2019, SCIENTIFIC WORKSHOP, D-III PHARMACY, FACULTY OF PHARMACY, SETIA BUDI UNIVERSITY, SURAKARTA**

Waiting time for outpatient prescription services is a quite complicated problem in pharmaceutical services. Prescription services as the front line of pharmaceutical services to patients must be done well, because the quality of pharmaceutical prescription services is generally associated with speed in providing services. The purpose of this study was to know the average of time waiting for pharmaceutical services for medicine services and drug medication and customer satisfaction.

This research is a kind of non-experimental research or survey research with a descriptive design. Data collection was carried out in a cross sectional manner for outpatients who redeemed prescriptions at the Puskesmas Pringsurat pharmacy installation. The sampling technique was non-probability by purposive sampling.

The results of this study indicate the suitability of the waiting time for drug service on average 3.64 minutes  $\leq$  30 minutes and concoction drugs averaged 7.40 minutes  $\leq$  60 minutes pharmacy services with patient satisfaction are in accordance with the Ministry of Health Republic of Indonesia's pharmaceutical service standards in 2012.

---

Keywords: Waiting time, prescription service, Puskesmas Pringsurat