

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan data penelitian yang telah dianalisis maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi Puskesmas Pringsurat dengan dimensi waktu tunggu pelayanan obat jadi rata-rata 3,64 menit  $\leq$  30 menit dan obat racikan rata-rata 7,40 menit  $\leq$  60 menit sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Departemen Kesehatan Republik Indonesia tahun 2012.
2. Pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi Puskesmas Pringsurat dengan memberikan kepuasan kepada pasien sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum Farmasi Rumah Sakit Departemen Kesehatan Republik Indonesia tahun 2012.

#### **B. Saran**

Berdasarkan analisis data dan kesimpulan, maka untuk pengembangan data dan peningkatan pelayanan kefarmasian dengan dimensi waktu tunggu pelayanan obat jadi, obat racikan dan kepuasan pelanggan penulis memberi saran untuk Instalasi Farmasi Puskesmas Pringsurat agar pelayanan kefarmasian menurut Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Departemen Kesehatan Republik Indonesia tahun 2012 dipertahankan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2003. *Pengaruh Kualitas Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Universitas Telkom Bandung.
- Anomim. 2004. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: UI Press.
- Asmuji. 2012. *Manajemen Keperawatan.: Konsep dan Aplikasi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Peraturan Pemerintah Kesehatan RI Nomor 58 Tahun 2014 tentang *Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*.
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia.2004.Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 128/MENKES/SK/II/2004. Tentang *Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Hermanto. 2012. *Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap*. Semarang. Universitas Diponegoro.
- Kotler, Philip and Keller, Kevin Lane.2013.*Manajemen Pemasaran Jilid 1 Edisi 13*.Erlangga
- Kurniati A dan Effendi F. 2012.*Kajian SDM Kesehatan di Indonesia*.Jakarta: Salemba Medika.
- [Menkes RI] Kementerian Kesehatan RI 2012.Tentang *Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimum di Rumah Sakit*. Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan.Jakarta
- Muninjaya, A. A. G. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. EGC. Jakarta.
- Putri, A. W. 2016. *Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD Karanganyar Tahun 2016*. [Skripsi] Universitas Setia Budi. Surakarta.
- [Sekneg RI] Sekretariat Negara Republik Indonesia. 2004. *Sistem Jaminan Sosial Nasional: Undang-Undang No. 40 Tahun 2004*. Jakarta.
- Setiyono, P. J. 2018. *Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Terhadap Standar Pelayanan Minimum Farmasi Di Puskesmas Pembantu Purwosari Surakarta*. [Skripsi]. Universitas Setia Budi. Surakarta.

- Siregar, C. J. P. 2004. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. Penerbit: EGC. Jakarta
- Siregar S. E. 2018. *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara*. [Skripsi]. Medan: Fakultas Farmasi, Universitas Sumatera Utara.
- Tjiptono, F. 2014. *Manajemen Pelayanan Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Wanti. D. G. 2011. *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Poli Klinik RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2011*. [Skripsi]. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muercubaktijaya, Jurusan Ilmu Keperawatan, Padang.

**L**

**A**

**M**

**P**

**I**

**R**

**A**

**N**

## Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian



**UNIVERSITAS**  
**SETIABUDI**  
**FAKULTAS FARMASI**

Surakarta, 18 Januari 2019

Nomor : 376/C6-04/18.01.2019

Hal : Ijin Penelitian

Kepada : Yth. Kepala Puskesmas Pringsurat Temanggung  
Di Temanggung

Diberitahukan dengan hormat, bahwa dalam rangkaian kurikulum pada Program Studi D3 Farmasi RPL di Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, mahasiswa tingkat akhir wajib mengadakan penelitian guna menunjang penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI).

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mengajukan permohonan kiranya mahasiswa kami diberikan ijin melakukan Penelitian sebagai penunjang penelitian tersebut diatas, dengan prosedur mengikuti kebijaksanaan yang ada bagi mahasiswa kami :

Nama : SRI WAHYUNDANI

Nim : RPL02180055B.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

  
Prof. Dr. Asaf P. Oetari, S.U, M.M., M.Sc., Apt

## Lampiran 2. Surat Keterangan Pengambilan Data



**PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG**  
**DINAS KESEHATAN**  
**PUSKESMAS PRINGSURAT**

Jalan Raya Pingit Pringsurat Kode Pos 56272

Telepon ( 0298 ) 596001 Surat elektronik : puskesmas.pringsurat@yahoo.com

Nomor : B / 97 / 800 / I / 2019  
 Lampiran : -  
 Perihal : Izin Penelitian

Kepada :  
 Yth. Dekan Fak. Farmasi  
 Univ. Setia Budi Surakarta  
 Di -  
SURAKARTA


Menanggapi surat saudara Nomor 376/C6-04/18.01.2019 tanggal 18 Januari 2019 perihal sebagaimana tersebut, pada prinsipnya kami tidak keberatan memberikan izin kepada :

Nama : SRI WAHYUNDANI  
 NIM : RPL02180055B  
 Judul : WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI UPT  
 PUSKESMAS PRINGSURAT KABUPATEN TEMANGGUNG  
 TAHUN 2019

Untuk melakukan penelitian di Puskesmas Pringsurat Kabupaten Temanggung.

Demikian surat izin ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pringsurat, 22 Januari 2019  
 Kepala Puskesmas Pringsurat



dr. DOLFDOE PUTRA  
 NIP 19760706 200312 1 011

## Lampiran 3. Surat Keterangan Ijin Selesai Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS PRINGSURAT**

Jalan Raya Pingit Pringsurat Kode Pos 56272

Telepon ( 0298 ) 596001 Surat elektronik : puskesmas.pringsurat@yahoo.com

SURAT KEERANGAN

Nomor : B/42/800/V/2019

Berdasarkan surat kami Nomor B/97/800/I/2019 tanggal 22 Januari 2019 perihal Izin Penelitian, dengan ini diberikan keterangan bahwa :

Nama : SRI WAHYUNDANI  
NIM : RPL02180055B  
Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS SETIA BUDI

Telah selesai melaksanakan kegiatan Penelitian di Puskesmas Pringsurat Kabupaten Temanggung dari tanggal 23 Januari 2019

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pringsurat, 07 Mei 2019  
Kepala Puskesmas Pringsurat



di DOLI DOE PURBA  
NIP : 197607062003121011

#### Lampiran 4. Kuisisioner Penelitian

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN  
UNTUK IKUT SERTA DALAM PENELITIAN  
(INFORMED CONSENT)**

Dengan menandatangani lembar ini, saya:

Nama :

Tempat/tanggal lahir :

Pekerjaan :

Alamat :

Memberikan persetujuan untuk mengisi angket yang diberikan peneliti. Saya mengerti bahwa saya menjadi bagian dari penelitian ini yang bertujuan untuk mengetahui evaluasi pelayanan kefarmasian terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi Puskesmas Pringsurat Temanggung Tahun 2019.

Saya telah diberitahu peneliti bahwa jawaban angket ini bersifat sukarela dan hanya dipergunakan untuk keperluan penelitian. Oleh karena itu dengan sukarela saya ikut berperan dalam penelitian ini.

Temanggung,

Responden

Petugas Instalasi Farmasi

( )

( )



**IDENTITAS RESPONDEN**

**Petunjuk Pengisian:** Berilah tanda checklist (V) pada jawaban pertanyaan yang sesuai dengan pilihan bapak/ibu/saudara:

1. Jenis Kelamin :  Laki-laki  
 Perempuan
2. Umur :  25 tahun  36-45 tahun  
 26 – 35 tahun  > 45 tahun
3. Pendidikan Terakhir :  SD  Diploma  
 SMP  Sarjana  
 SMA
4. Pekerjaan :  Pelajar  Wiraswasta  
 PNS  Swasta

## KUISIONER PASIEN

### Petunjuk pengisian:

Berilah tanda checklist (V) pada pernyataan yang sesuai dengan pilihan jawaban anda:

P : Puas

TP : Tidak Puas

### Kepuasan Pasien Rawat Jalan

NO	PERNYATAAN	P	TP
1	Puaskah anda dengan waktu tunggu pelayanan obat jadi $\leq$ 30 menit		
2	Puaskah anda dengan waktu tunggu tunggu pelayanan obat racikan $\leq$ 60 menit		
3	Puaskah anda terhadap pelayanan petugas farmasi di Instalasi Farmasi Puskesmas Pringsurat Temanggung		
4	Puaskah anda dengan kenyamanan yang diberikan saat menunggu obat di Instalasi Farmasi Puskesmas Pringsurat Temanggung		

*LOG BOOK PENELITIAN*

## Waktu tunggu pelayanan obat jadi

No	Hari, tanggal	No. antrian resep	Obat jadi	Waktu resep masuk	Waktu pasien menerima obat	Waktu tunggu
1	Rabu, 2 Jan 2019	74	3 obat jadi	11.13	11.17	4 menit
2		70	4 obat jadi	10.48	10.52	4 menit
3		68	3 obat jadi	10.41	10.45	3 menit
4		66	3 obat jadi	10.34	10.36	2 menit
5		63	4 obat jadi.	10.28	10.33	4 menit
6		61	3 obat jadi	10.23	10.26	3 menit
7		58	1 obat jadi	10.13	10.16	3 menit
8		57	4 obat jadi	11.09	11.13	4 menit
9		56	3 obat jadi	11.06	11.09	3 menit
10		85	3 obat jadi	11.01	11.06	5 menit
11	Kamis, 3 Jan 2019	17	2 obat jadi	08.47	08.51	4 menit
12		15	3 obat jadi	07.45	07.48	3 menit
13		14	2 obat jadi	08.34	08.37	3 menit
14		13	1 obat jadi	08.37	08.40	3 menit
15		12	5 obat jadi	08.25	08.27	2 menit
16		11	3 obat jadi	08.22	08.25	3 menit
17		10	4 obat jadi	08.16	08.19	3 menit

18		9	4 obat jadi	07.56	08.00	4 menit
19		8	4 obat jadi	08.08	08.12	4 menit
20		7	4 obat jadi	08.05	08.08	3 menit

*LOG BOOK PENELITIAN*

Waktu tunggu pelayanan obat jadi

No	Hari, tanggal	No. antrian resep	Obat jadi	Waktu resep masuk	Waktu pasien menerima obat	Waktu tunggu
21	Jum'at, 4 Jan 2019	3	4 obat jadi	10.38	10.43	5 menit
22		35	4 obat jadi	10.31	10.33	2 menit
23		34	3 obat jadi	10.28	10.30	2 menit
24		31	2 obat jadi	10.16	10.18	3 menit
25		30	4 obat jadi	10.18	10.21	3 menit
26		29	4 obat jadi	10.13	10.16	3 menit
27		28	4 obat jadi	10.10	10.12	2 menit
28		27	4 obat jadi	10.05	10.06	1 menit
29		25	3 obat jadi	09.50	09.59	9 menit
30		23	4 obat jadi	09.44	09.47	3 menit
31	Sabtu, 5 Jan 2019	26	3 obat jadi	11.03	11.04	1 menit
32		24	1 obat jadi	11.53	11.55	2 menit
33		21	2 obat jadi	10.40	10.41	1 menit
34		12	4 obat jadi	09.22	09.26	4 menit

35		10	4 obat jadi	09.05	09.10	5 menit
36		7	3 obat jadi	08.50	08.53	3 menit
37		6	3 obat jadi	08.46	08.50	4 menit
38		4	4 obat jadi	08.27	08.31	4 menit
39		3	3 obat jadi	08.23	08.26	3 menit
40		20	3 obat jadi	10.35	10.40	5 menit

*LOG BOOK PENELITIAN*

Waktu tunggu pelayanan obat jadi

No	Hari, tanggal	No. antrian resep	Obat jadi	Waktu resep masuk	Waktu pasien menerima obat	Waktu tunggu
41	Senin, 7 Jan 2019	40	3 obat jadi	11.35	11.39	4 menit
42		38	3 obat jadi	11.00	11.05	5 menit
43		36	3 obat jadi	10.40	10.44	4 menit
44		35	3 obat jadi	10.34	10.41	7 menit
45		34	3 obat jadi	10.35	10.38	3 menit
46		33	3 obat jadi	10.32	10.36	4 menit
47		32	4 obat jadi	10.30	10.35	5 menit
48		31	3 obat jadi	10.27	10.30	3 menit
49		30	3 obat jadi	10.20	10.26	6 menit
50		29	3 obat jadi	10.17	10.26	9 menit
51	Selasa, 8 Jan 2019	44	4 obat jadi	12.15	12.17	2 menit

52		43	1 obat jadi	12.10	12.11	1 menit
53		40	4 obat jadi	12.00	12.04	4 menit
54		39	5 obat jadi	11.48	11.51	3 menit
55		37	2 obat jadi	11.36	11.38	2 menit
56		35	4 obat jadi	11.29	11.32	3 menit
57		32	5 obat jadi	11.00	11.04	4 menit
58		33	4 obat jadi	11.05	11.09	4 menit
59		28	4 obat jadi	10.27	10.30	3 menit
60		27	3 obat jadi	10.25	10.27	2 menit

*LOG BOOK PENELITIAN*

Waktu tunggu pelayanan obat jadi

No	Hari, tanggal	No. antrian resep	Obat jadi	Waktu resep masuk	Waktu pasien menerima obat	Waktu tunggu
61	Rabu, 9 Jan 2019	61	1 obat jadi	11.40	11.45	5 menit
62		68	4 obat jadi	11.38	11.43	5 menit
63		59	3 obat jadi	11.35	11.42	7 menit
64		57	4 obat jadi	11.25	11.33	10 menit
65		55	4 obat jadi	11.17	11.29	12 menit
66		54	3 obat jadi	10.35	11.40	5 menit
67		30	3 obat jadi	09.47	09.51	4 menit
68		24	1 obat jadi	09.34	09.36	2 menit

69		48	3 obat jadi	11.05	11.10	5 menit
70		47	4 obat jadi	10.58	11.05	7 menit
71	Kamis, 10 Jan 2019	11	5 obat jadi	08.49	08.55	6 menit
72		41	2 obat jadi	11.38	11.40	2 menit
73		40	4 obat jadi	11.34	11.37	3 menit
74		22	4 obat jadi	09.36	09.45	9 menit
75		32	4 obat jadi	10.35	10.41	6 menit
76		28	4 obat jadi	10.09	10.14	5 menit
77		14	4 obat jadi	09.10	09.14	4 menit
78		13	4 obat jadi	09.05	09.10	5 menit
79		12	4 obat jadi	09.00	09.05	5 menit
80		21	3 obat jadi	09.51	09.54	3 menit

*LOG BOOK PENELITIAN*

Waktu tunggu pelayanan obat jadi

No	Hari, tanggal	No. antrian resep	Obat jadi	Waktu resep masuk	Waktu pasien menerima obat	Waktu tunggu
81	Jum'at, 11 Jan 2019	21	3 obat jadi	09.40	09.45	5 menit
82		12	3 obat jadi	09.08	09.11	3 menit
83		7	2 obat jadi	08.27	09.29	2 menit
84		34	3 obat jadi	10.36	10.38	2 menit
85		33	1 obat jadi	10.34	10.35	1 menit

86		32	1 obat jadi	08.34	08.35	1 menit
87		30	3 obat jadi	10.24	10.26	2 menit
88		3	1 obat jadi	08.31	08.34	3 menit
89		2	2 obat jadi	08.23	08.25	2 menit
90		24	4 obat jadi	09.50	09.55	4 menit
91	Sabtu, 12 Jan 2019	36	1 obat jadi	10.55	10.56	1 menit
92		27	2 obat jadi	10.08	10.10	2 menit
93		22	5 obat jadi	09.36	09.39	3 menit
94		20	4 obat jadi	09.28	09.31	3 menit
95		17	2 obat jadi	09.18	09.20	2 menit
96		16	5 obat jadi	09.04	09.08	4 menit
97		14	4 obat jadi	08.56	09.00	4 menit
98		11	2 obat jadi	08.43	08.45	2 menit
99		10	3 obat jadi	08.35	08.38	3 menit
100		4	5 obat jadi	08.14	08.17	3 menit

*LOG BOOK PENELITIAN*

Waktu tunggu pelayanan obat jadi

No	Hari, tanggal	No. antrian resep	Obat jadi	Waktu resep masuk	Waktu pasien menerima obat	Waktu tunggu
101	Senin, 14 Jan 2019	50	3 obat jadi	11.06	11.08	2 menit
102		59	4 obat jadi	11.27	11.36	9 menit



103		58	4 obat jadi	11.29	11.36	7 menit
104		43	4 obat jadi	10.39	10.48	9 menit
105		51	3 obat jadi	11.10	11.13	3 menit
106		47	3 obat jadi	11.00	11.01	1 menit
107		46	3 obat jadi	10.58	11.00	2 menit
108		42	4 obat jadi	10.35	10.45	10 menit
109		41	5 obat jadi	10.31	10.38	7 menit
110		49	3 obat jadi	10.30	10.34	4 menit
111	Selasa, 15 Jan 2019	27	2 obat jadi	10.58	10.59	1 menit
112		26	3 obat jadi	10.55	10.58	3 menit
113		25	2 obat jadi	10.34	10.35	1 menit
114		22	3 obat jadi	10.22	10.25	3 menit
115		2	2 obat jadi	11.31	11.33	2 menit
116		28	2 obat jadi	11.11	11.13	2 menit
117		24	3 obat jadi	10.31	10.34	3 menit
118		21	3 obat jadi	10.20	10.22	2 menit
119		20	2 obat jadi	10.15	10.18	3 menit
120		15	3 obat jadi	09.36	09.39	3 menit

*LOG BOOK PENELITIAN*

Waktu tunggu pelayanan obat jadi

No	Hari, tanggal	No. antrian resep	Obat jadi	Waktu resep masuk	Waktu pasien	Waktu tunggu
----	---------------	-------------------	-----------	-------------------	--------------	--------------

					menerima obat	
121	Rabu, 16 Jan 2019	52	2 obat jadi	11.28	11.29	1 menit
122		50	1 obat jadi	11.16	11.17	1 menit
123		33	3 obat jadi	10.18	10.23	5 menit
124		53	2 obat jadi	11.39	11.40	1 menit
125.		49	3 obat jadi	11.10	11.13	3 menit
126		48	2 obat jadi	10.59	11.00	1 menit
127		14	3 obat jadi	09.06	09.09	3 menit
128		31	3 obat jadi	10.08	10.13	5 menit
129		4	3 obat jadi	08.20	08.23	3 menit
130		3	2 obat jadi	08.10	08.13	3 menit
131	Kamis, 17 Jan 2019	55	3 obat jadi	12.10	12.15	5 menit
132		33	3 obat jadi	11.45	11.53	8 menit
133		52	2 obat jadi	11.26	11.31	5 menit
134		51	2 obat jadi	11.13	11.15	2 menit
135		49	3 obat jadi	11.05	11.11	6 menit
136		45	4 obat jadi	10.57	11.00	3 menit
137		43	3 obat jadi	10.41	10.44	3 menit
138		41	4 obat jadi	10.36	10.41	5 menit
139		37	2 obat jadi	10.27	10.29	2 menit
140		36	1 obat jadi	10.25	10.27	2 menit

*LOG BOOK PENELITIAN*

## Waktu tunggu pelayanan obat jadi

No	Hari, tanggal	No. antrian resep	Obat jadi	Waktu resep masuk	Waktu pasien menerima obat	Waktu tunggu
141	Jum'at, 18 Jan 2019	39	1 obat jadi	10.02	10.04	2 menit
142		38	3 obat jadi	09.58	10.03	5 menit
143		37	2 obat jadi	09.57	10.00	3 menit
144		36	3 obat jadi	09.54	09.57	3 menit
145		35	2 obat jadi	09.53	09.56	3 menit
146		34	3 obat jadi	09.50	09.53	3 menit
147		33	2 obat jadi	09.49	09.52	3 menit
148		15	3 obat jadi	09.20	09.23	3 menit
149		19	3 obat jadi	09.04	09.08	4 menit
150		17	3 obat jadi	08.58	09.01	3 menit
151	Sabtu, 19 Jan 2019	25	4 obat jadi	10.36	10.41	5 menit
152		24	4 obat jadi	10.23	10.28	5 menit
153		22	3 obat jadi	10.15	10.21	6 menit
154		17	4 obat jadi	09.45	09.49	4 menit
155		15	2 obat jadi	09.37	09.40	3 menit
156		14	4 obat jadi	09.34	09.40	6 menit
157		12	4 obat jadi	09.22	09.29	7 menit

158		8	2 obat jadi	09.00	09.04	4 menit
159		1	2 obat jadi	08.05	08.07	2 menit
160		23	2 obat jadi	10.50	10.54	4 menit

*LOG BOOK PENELITIAN*

Waktu tunggu pelayanan obat jadi

No	Hari, tanggal	No. antrian resep	Obat jadi	Waktu resep masuk	Waktu pasien menerima obat	Waktu tunggu
161	Senin, 21 Jan 2019	78	3 obat jadi	12.11	12.15	4 menit
162		77	2 obat jadi	12.05	12.14	9 menit
163		74	2 obat jadi	12.04	12.08	4 menit
164		72	3 obat jadi	11.54	12.01	7 menit
165		71	3 obat jadi	11.52	12.00	8 menit
166		3	3 obat jadi	11.46	11.51	5 menit
167		67	4 obat jadi	11.46	11.48	2 menit
168		63	3 obat jadi	11.35	11.40	5 menit
169		62	4 obat jadi	11.33	11.38	5 menit
170		61	4 obat jadi	11.30	11.35	5 menit
171	Selasa, 22 Jan 2019	96	1 obat jadi	12.03	12.04	1 menit
172		35	4 obat jadi	11.59	12.01	2 menit
173		31	3 obat jadi	11.19	11.21	2 menit
174		38	3 obat jadi	11.15	11.18	3 menit

175		29	2 obat jadi	11.09	11.13	4 menit
176		27	2 obat jadi	11.05	11.07	2 menit
177		25	2 obat jadi	10.55	10.58	3 menit
178		31	2 obat jadi	10.34	10.36	2 menit
179		28	3 obat jadi	10.03	10.05	2 menit
180		26	4 obat jadi	09.53	09.55	2 menit

*LOG BOOK PENELITIAN*

Waktu tunggu pelayanan obat jadi

No	Hari, tanggal	No. antrian resep	Obat jadi	Waktu resep masuk	Waktu pasien menerima obat	Waktu tunggu
181	Rabu, 23 Jan 2019	57	3 obat jadi	12.15	12.18	3 menit
182		52	3 obat jadi	11.43	11.47	4 menit
183		48	2 obat jadi	11.25	11.27	2 menit
184		39	4 obat jadi	11.58	12.00	2 menit
185		45	3 obat jadi	11.56	11.58	2 menit
186		43	3 obat jadi	11.50	11.53	3 menit
187		22	3 obat jadi	09.23	09.26	3 menit
188		21	2 obat jadi	09.21	09.23	2 menit
189		20	2 obat jadi	09.20	09.23	3 menit
190	Kamis, 24 Jan 2019	71	5 obat jadi	11.20	11.24	4 menit
191		64	4 obat jadi	12.15	12.19	4 menit

192		60	1 obat jadi	11.59	12.02	3 menit
193		50	4 obat jadi	11.24	11.28	4 menit
194		46	3 obat jadi	11.14	11.18	4 menit
195		45	2 obat jadi	11.14	11.16	2 menit
196		38	3 obat jadi	10.45	10.48	3 menit
197		33	3 obat jadi	10.28	10.35	7 menit
198		29	2 obat jadi	10.13	10.15	2 menit

*LOG BOOK PENELITIAN*

Waktu tunggu pelayanan obat jadi

No	Hari, tanggal	No. antrian resep	Obat jadi	Waktu resep masuk	Waktu pasien menerima obat	Waktu tunggu
199	Jum'at, 25 Jan 2019	30	3 obat jadi	10.25	10.30	5 menit
200		29	4 obat jadi	10.22	10.25	3 menit
201		27	2 obat jadi	10.18	10.20	2 menit
202		23	4 obat jadi	10.03	10.08	5 menit
203		18	3 obat jadi	09.40	09.44	4 menit
204		15	4 obat jadi	09.27	09.32	5 menit
205		14	2 obat jadi	09.26	09.32	6 menit
206		12	3 obat jadi	09.17	09.20	3 menit

207		10	2 obat jadi	09.10	09.13	3 menit
208	Sabtu, 26 Jan 2019	80	3 obat jadi	12.09	12.14	5 menit
209		64	3 obat jadi	11.13	11.20	7 menit
210		43	3 obat jadi	10.46	10.55	9 menit
211		35	6 obat jadi	09.51	10.01	10 menit
212		33	1 obat jadi	09.44	09.50	6 menit
213		21	4 obat jadi	09.23	09.28	5 menit
214		20	3 obat jadi	09.17	09.22	5 menit
215		64	5 obat jadi	09.03	09.11	8 menit
216		58	5 obat jadi	10.52	11.00	8 menit

*LOG BOOK PENELITIAN*

Waktu tunggu pelayanan obat jadi

No	Hari, tanggal	No. antrian resep	Obat jadi	Waktu resep masuk	Waktu pasien menerima obat	Waktu tunggu
217	Senin, 28 Jan 2019	73	3 obat jadi	12.16	12.18	2 menit
218		70	2 obat jadi	12.10	12.12	2 menit
219		72	3 obat jadi	12.14	12.16	2 menit
220		69	2 obat jadi	12.06	12.07	1 menit
221		68	4 obat jadi	12.07	12.10	3 menit

222		66	4 obat jadi	11.49	11.51	2 menit
223		48	2 obat jadi	10.31	10.32	1 menit
224		60	1 obat jadi	11.20	11.21	1 menit
225		56	4 obat jadi	10.58	11.01	3 menit
226	Selasa, 29 Jan 2019	35	4 obat jadi	10.21	10.23	2 menit
227		55	3 obat jadi	12.00	12.03	3 menit
228		53	3 obat jadi	11.31	11.35	4 menit
229		52	4 obat jadi	11.29	11.32	3 menit
230		49	3 obat jadi	10.12	10.13	1 menit
231		46	2 obat jadi	11.06	11.08	2 menit
232		44	3 obat jadi	11.02	11.04	2 menit
233		40	3 obat jadi	10.43	10.45	2 menit
234		39	4 obat jadi	10.40	10.43	3 menit

*LOG BOOK PENELITIAN*

Waktu tunggu pelayanan obat jadi

No	Hari, tanggal	No. antrian resep	Obat jadi	Waktu resep masuk	Waktu pasien menerima obat	Waktu tunggu
235	Rabu, 30 Jan 2019	60	3 obat jadi	11.55	11.58	3 menit
236		57	3 obat jadi	10.10	10.12	2 menit



237		27	2 obat jadi	10.07	10.09	2 menit
238		53	3 obat jadi	11.09	11.12	3 menit
239		14	3 obat jadi	10.41	10.43	2 menit
240		40	3 obat jadi	10.39	10.41	2 menit
241		36	2 obat jadi	10.05	10.06	1 menit
242		34	3 obat jadi	10.27	10.28	1 menit
243		23	3 obat jadi	08.57	09.00	3 menit
244	Kamis, 31 Jan 2019	65	4 obat jadi	10.53	11.00	7 menit
245		64	3 obat jadi	11.34	11.37	3 menit
246		56	4 obat jadi	11.04	11.09	5 menit
247		55	2 obat jadi	11.02	11.04	2 menit
247		54	2 obat jadi	11.00	11.04	4 menit
249		52	2 obat jadi	10.53	10.56	3 menit
250		50	3 obat jadi	10.47	11.50	3 menit
251		49	2 obat jadi	10.45	10.48	3 menit

Keterangan: Pengambilan sampel dari nomor antrian dilakukan secara acak.

### *LOG BOOK PENELITIAN*

Waktu tunggu pelayanan obat racikan

No	Hari, tanggal	No. antrian resep	Obat racikan	Waktu resep masuk	Waktu pasien	Waktu tunggu
----	---------------	-------------------------	--------------	-------------------------	-----------------	-----------------

					menerima obat	
1	Rabu, 2 Jan 2019	28	1 obat racikan	08.51	09.00	9 menit
2		11	1 obat racikan	08.30	08.41	11 menit
3	Kamis, 3 Jan 2019	5	1 obat racikan	07.52	07.59	7 menit
4	Jum'at, 4 Jan 2019	32	1 obat racikan	10.21	10.25	4 menit
5	Sabtu, 5 Jan 2019	27	1 obat racikan	10.20	10.25	5 menit
6	Senin, 7 Jan 2019	25	1 obat racikan	10.03	10.13	10 menit
7	Selasa, 8 Jan 2019	16	1 obat racikan	09.36	09.43	7 menit
8	Rabu, 9 Jan 2019	51	1 obat racikan	11.15	11.25	10 menit
9	Kamis, 10 Jan 2019	44	1 obat racikan	11.45	11.52	7 menit
10	Jum'at, 11 Jan 2019	14	1 obat racikan	09.18	09.23	5 menit
11	Sabtu, 12 Jan 2019	39	1 obat racikan	11.05	11.10	5 menit
12	Senin, 14 Jan 2019	43	1 obat racikan	10.42	10.52	5 menit
13	Selasa, 15 Jan 2019	23	1 obat racikan	10.26	10.31	5 menit
14	Kamis, 17 Jan 2019	16	1 obat racikan	09.15	09.20	5 menit
15	Jum'at, 18 Jan 2019	41	1 obat racikan	10.15	10.23	8 menit
16	Sabtu, 19 Jan 2019	2	1 obat racikan	08.07	08.18	11 menit
17	Senin, 21 Jan 2019	26	1 obat racikan	11.49	12.05	11 menit
18	Selasa, 22 Jan 2019	7	1 obat racikan	08.35	08.40	5 menit

## Waktu tunggu pelayanan obat racikan

No	Hari, tanggal	No. antrian resep	Obat racikan	Waktu resep masuk	Waktu pasien menerima obat	Waktu tunggu
19	Rabu, 23 Jan 2019	40	1 obat racikan	10.35	10.45	10 menit
20	Kamis, 24 Jan 2019	62	1 obat racikan	11.25	11.34	9 menit
21	Sabtu, 26 Jan 2019	68	1 obat racikan	11.25	11.34	9 menit
22	Senin, 28 Jan 2019	36	1 obat racikan	09.12	09.16	4 menit
23	Selasa, 29 Jan 2019	21	1 obat racikan	09.30	09.40	10 menit
24	Rabu, 30 Jan 2019	44	1 obat racikan	10.47	10.56	9 menit
25	Kamis, 31 Jan 2019	25	1 obat racikan	10.34	10.38	4 menit

Keterangan: Pengambilan sampel dari nomor antrian dilakukan secara acak.

### Lampiran 5. Data Perhitungan Waktu Tunggu Obat Jadi dan Obat Racikan

Jumlah pasien bulan Januari 2019

1. Obat jadi : 251 pasien
2. Obat racikan : 25 pasien

Jumlah waktu tunggu obat bulan Januari 2019

#### 1. Obat jadi

$$\begin{aligned}
 &4' + 4' + 4' + 2' + 4' + 3' + 3' + 4' + 3' + 5' + 4' + 3' + 3' + 3' + 2' + 3' + 3' + 4' + 4' + 3' + 5' + 2' \\
 &+ 2' + 2' + 3' + 3' + 2' + 1' + 9' + 3' + 1' + 2' + 1' + 4' + 5' + 3' + 4' + 4' + 3' + 5' + 4' + 5' + 4' \\
 &+ 7' + 3' + 4' + 5' + 3' + 6' + 9' + 2' + 1' + 4' + 3' + 2' + 3' + 4' + 4' + 3' + 2' + 5' + 5' + 7' + 10' \\
 &+ 12' + 5' + 4' + 2' + 5' + 7' + 6' + 2' + 3' + 9' + 6' + 5' + 4' + 5' + 5' + 3' + 5' + 3' + 2' + 2' + 1' \\
 &+ 1' + 2' + 3' + 2' + 4' + 1' + 2' + 3' + 3' + 2' + 4' + 4' + 2' + 3' + 3' + 2' + 9' + 7' + 9' + 3' + 1' + \\
 &2' + 10' + 7' + 4' + 1' + 3' + 1' + 3' + 2' + 2' + 3' + 2' + 3' + 3' + 1' + 1' + 5' + 1' + 3' + 1' + 3' + \\
 &5' + 3' + 3' + 5' + 8' + 5' + 2' + 6' + 3' + 3' + 5' + 2' + 2' + 2' + 5' + 3' + 3' + 3' + 3' + 3' + 4' \\
 &+ 3' + 5' + 5' + 6' + 4' + 3' + 6' + 7' + 4' + 2' + 4' + 4' + 9' + 4' + 7' + 8' + 5' + 2' + 5' + 5' + 5' \\
 &+ 1' + 2' + 2' + 3' + 4' + 2' + 3' + 2' + 2' + 2' + 3' + 4' + 2' + 2' + 2' + 3' + 3' + 2' + 3' + 4' + 4' + \\
 &3' + 4' + 4' + 2' + 3' + 7' + 2' + 5' + 3' + 2' + 5' + 4' + 5' + 6' + 3' + 3' + 5' + 7' + 9' + 10' + 6' + \\
 &5' + 5' + 8' + 8' + 2' + 2' + 2' + 1' + 3' + 2' + 1' + 1' + 3' + 2' + 3' + 4' + 3' + 1' + 2' + 2' + 2' + 3' \\
 &+ 3' + 2' + 2' + 3' + 2' + 2' + 1' + 1' + 3' + 7' + 3' + 5' + 2' + 4' + 3' + 3' + 3' = 914'
 \end{aligned}$$

#### 2. Obat racikan

$$\begin{aligned}
 &9' + 11' + 7' + 4' + 5' + 10' + 7' + 10' + 7' + 5' + 5' + 5' + 5' + 5' + 8' + 11' + 11' + 5' + 10' + 9' \\
 &+ 9' + 4' + 10' + 9' + 4' = 185'
 \end{aligned}$$

Jumlah waktu tunggu rata-rata

1. Obat jadi

$$= \frac{914}{251}$$

$$= 3,64' (\text{kurang dari } 30')$$

2. Obat racikan

$$= \frac{185}{25}$$

$$= 7,40' (\text{kurang dari } 60')$$

**Lampiran 6. Data Hasil Kuisisioner Obat Jadi dan Obat Racikan**

No	Responden	Waktu tunggu pelayanan obat jadi $\leq$ 30 menit		Waktu tunggu pelayanan obat racikan $\leq$ 60 menit		Pelayanan di instalasi farmasi		Kenyamanan pada saat menunggu di Instalasi Farmasi	
1	Trw	P				P		P	
2	Syt	P				P		P	
3	Edg	P				P		P	
4	Ttk	P				P		P	
5	Rkn	P				P		P	
6	Rml	P				P		P	
7	Sjr	P				P		P	
8	Mnt	P				P		P	
9	Smn	P				P		P	
10	St	P				P		P	
11	Sty	P				P		P	
12	Tgr	P				P		P	
13	Hs	P				P		P	
14	Ajr	P				P		P	
15	Wls	P				P		P	
16	Ylk	P				P		P	

17	Syt	P				P		P	
18	Tns	P				P		P	
19	Bil	P				P		P	
20	Ary	P				P		P	
21	Sia	P				P		P	
22	Kml	P				P		P	
23	Wah	P				P		P	
24	Riz	P				P		P	
25	Tit	P				P		P	
26	Sup	P				P		P	
27	Als	P				P		P	
28	Rub	P				P		P	
29	Sum	P				P		P	
30	Mry	P				P		P	
31	Tjg	P				P		P	
32	Tms	P				P		P	
33	Ysp	P				P		P	
34	Rkh	P				P		P	
35	Yn	P				P		P	

No	Responden	Waktu tunggu pelayanan obat jadi $\leq$ 30 menit		Waktu tunggu pelayanan obat racikan $\leq$ 60 menit		Pelayanan di instalasi farmasi		Kenyamanan pada saat menunggu di Instalasi Farmasi	
		P				P		P	
36	Utg	P				P		P	
37	Wlm	P				P		P	
38	Asn	P				P		P	
39	Slst	P				P		P	
40	Amn	P				P		P	
41	Mud	P				P		P	
42	Fin	P				P		P	
43	Mun	P				P		P	
44	Arf	P				P		P	
45	Dvi	P				P		P	
46	Mng	P				P		P	
47	Ttn	P				P		P	
48	Mrs	P				P		P	
49	Nvh	P				P		P	
50	Htt	P				P		P	
51	Rtn	P				P		P	
52	Nta	P				P		P	



53	Adi	P				P		P	
54	Isd	P				P		P	
55	Slt	P				P		P	
56	Usw	P				P		P	
57	Smh	P				P		P	
58	Sws	P				P		P	
59	Str	P				P		P	
60	Dse	P				P		P	
61	Brl	P				P		P	
62	Sym	P				P		P	
63	Spr	P				P		P	
64	Szh	P				P		P	
65	Sry	P				P		P	
66	Nur	P				P		P	
67	Mrt	P				P		P	
68	Wyn	P				P		P	
69	Srw	P				P		P	
70	Ras	P				P		P	

No	Responden	Waktu tunggu pelayanan obat jadi $\leq$ 30 menit		Waktu tunggu pelayanan obat racikan $\leq$ 60 menit		Pelayanan di instalasi farmasi		Kenyamanan pada saat menunggu di Instalasi Farmasi	
		P				P		P	
71	Kni	P				P		P	
72	Adi	P				P		P	
73	Tbs	P				P		P	
74	Prt	P				P		P	
75	Isr	P				P		P	
76	Ymn	P				P		P	
77	Isr	P				P		P	
78	Arn	P				P		P	
79	Mi	P				P		P	
80	Spi	P				P		P	
81	Mun	P				P		P	
82	Ruk	P				P		P	
83	Sym	P				P		P	
84	Pwn	P				P		P	
85	Sti	P				P		P	
86	Sjn	P				P		P	
87	Nry	P				P		P	

88	Mkh	P				P		P	
89	Rth	P				P		P	
90	Rsa	P				P		P	
91	Srm	P				P		P	
92	Bdy	P				P		P	
93	Pwt	P				P		P	
94	Tmm	P				P		P	
95	Wyu	P				P		P	
96	Sti	P				P		P	
97	Sbr	P				P		P	
98	Abs	P				P		P	
99	Sun	P				P		P	
100	Tmy	P				P		P	
101	Pti	P				P		P	
102	Wiy	P				P		P	
103	Rin	P				P		P	
104	Ynt	P				P		P	
105	Hry	P				P		P	

No	Responden	Waktu tunggu pelayanan obat jadi $\leq$ 30 menit		Waktu tunggu pelayanan obat racikan $\leq$ 60 menit		Pelayanan di instalasi farmasi		Kenyamanan pada saat menunggu di Instalasi Farmasi	
		P				P		P	
106	Arf	P				P		P	
107	Rty	P				P		P	
108	Rch	P				P		P	
109	Srm	P				P		P	
110	Eka	P				P		P	
111	Gst	P				P		P	
112	Rhy	P				P		P	
113	Kbl	P				P		P	
114	Sri	P				P		P	
115	Atk	P				P		P	
116	Nvn	P				P		P	
117	Jni	P				P		P	
118	Spj	P				P		P	
119	Dyn	P				P		P	
120	Arf	P				P		P	
121	Zay	P				P		P	
122	Ref	P				P		P	

123	Ftm	P				P		P	
124	Srg	P				P		P	
125	Eni	P				P		P	
126	Ngs	P				P		P	
127	Mdy	P				P		P	
128	War	P				P		P	
129	Ars	P				P		P	
130	Srn	P				P		P	
131	Pel	P				P		P	
132	Nrr	P				P		P	
133	Nra	P				P		P	
134	Pah	P				P		P	
135	Sdr	P				P		P	
136	Llw	P				P		P	
137	Ahm	P				P		P	
138	Ssd	P				P		P	
139	Hnd	P				P		P	
140	Yns	P				P		P	

No	Responden	Waktu tunggu pelayanan obat jadi $\leq$ 30 menit		Waktu tunggu pelayanan obat racikan $\leq$ 60 menit		Pelayanan di instalasi farmasi		Kenyamanan pada saat menunggu di Instalasi Farmasi	
		P				P		P	
141	Spn	P				P		P	
142	Yni	P				P		P	
143	Sar	P				P		P	
144	Mti	P				P		P	
145	Ams	P				P		P	
146	Gtm	P				P		P	
147	Isl	P				P		P	
148	Wai	P				P		P	
149	Mnr	P				P		P	
150	Dav	P				P		P	
151	Rml	P				P		P	
152	Raf	P				P		P	
153	Smd	P				P		P	
154	Bay	P				P		P	
155	Sik	P				P		P	
156	Kin	P				P		P	
157	Sis	P				P		P	

158	Rek	P				P		P	
159	Wld	P				P		P	
160	Rms	P				P		P	
161	Idr	P				P		P	
162	Ist	P				P		P	
163	Nrl	P				P		P	
164	Mls	P				P		P	
165	Syt	P				P		P	
166	Agg	P				P		P	
167	Amr	P				P		P	
168	Skm	P				P		P	
169	Ksm	P				P		P	
170	Mya	P				P		P	
171	Spy	P				P		P	
172	Gtr	P				P		P	
173	Shl	P				P		P	
174	Str	P				P		P	
175	Rks	P				P		P	

No	Responden	Waktu tunggu pelayanan obat jadi $\leq$ 30 menit		Waktu tunggu pelayanan obat racikan $\leq$ 60 menit		Pelayanan di instalasi farmasi		Kenyamanan pada saat menunggu di Instalasi Farmasi	
		P				P		P	
176	Ist	P				P		P	
177	Slr	P				P		P	
178	Imn	P				P		P	
179	Syt	P				P		P	
180	CrI	P				P		P	
181	Nrc	P				P		P	
182	Tnn	P				P		P	
183	Ttk	P				P		P	
184	Spt	P				P		P	
185	Snd	P				P		P	
186	Ifi	P				P		P	
187	Eni	P				P		P	
188	Rda	P				P		P	
189	Mun	P				P		P	
190	Amd	P				P		P	
191	Srr	P				P		P	
192	Try	P				P		P	



193	Snr	P				P		P	
194	Wly	P				P		P	
195	Nyd	P				P		P	
196	Mrh	P				P		P	
197	Msk	P				P		P	
198	Spn	P				P		P	
199	Smy	P				P		P	
200	Syt	P				P		P	
201	Swg	P				P		P	
202	Srw	P				P		P	
203	Mei	P				P		P	
204	Gch	P				P		P	
205	Dsy	P				P		P	
206	Tut	P				P		P	
207	Srs	P				P		P	
208	Elv	P				P		P	
209	Rna	P				P		P	
210	Asp	P				P		P	

No	Responden	Waktu tunggu pelayanan obat jadi $\leq$ 30 menit		Waktu tunggu pelayanan obat racikan $\leq$ 60 menit		Pelayanan di instalasi farmasi		Kenyamanan pada saat menunggu di Instalasi Farmasi	
		P				P		P	
211	Rky	P				P		P	
212	Dva	P				P		P	
213	Bet	P				P		P	
214	Nal	P				P		P	
215	Rmy	P				P		P	
216	Mwd	P				P		P	
217	Ttk	P				P		P	
218	Asf	P				P		P	
219	Uma	P				P		P	
220	Tty	P				P		P	
221	Prn	P				P		P	
222	Tri	P				P		P	
223	Sma	P				P		P	
224	Syo	P				P		P	
225	Wja	P				P		P	
226	Sls	P				P		P	
227	Sfh	P				P		P	

228	Akb	P				P		P	
229	Nal	P				P		P	
230	Asp	P				P		P	
231	Yti	P				P		P	
232	Ksm	P				P		P	
233	Wdy	P				P		P	
234	Mtm	P				P		P	
235	Ret	P				P		P	
236	Smr	P				P		P	
237	Asp	P				P		P	
238	Stj	P				P		P	
239	Int	P				P		P	
240	Lls	P				P		P	
241	Myt	P				P		P	
242	Dmn	P				P		P	
243	Gyn	P				P		P	
244	Sds	P				P		P	
245	Snd	P				P		P	

No	Responden	Waktu tunggu pelayanan obat jadi ≤ 30 menit		Waktu tunggu pelayanan obat racikan ≤ 60 menit		Pelayanan di instalasi farmasi		Kenyamanan pada saat menunggu di Instalasi Farmasi	
		P				P		P	
246	Dtv	P				P		P	
247	Ptc	P				P		P	
248	Rwn	P				P		P	
249	Myr	P				P		P	
250	Ram	P				P		P	
251	Edi	P				P		P	
252	Nba			P		P		P	
253	Moh			P		P		P	
254	Naz			P		P		P	
255	Trs			P		P		P	
256	Mbo			P		P		P	
257	Lgg			P		P		P	
258	Ppt			P		P		P	
259	Nvl			P		P		P	
260	Glg			P		P		P	
261	Mnl			P		P		P	
262	Nfl			P		P		P	

263	Naf			P		P		P	
264	Khf			P		P		P	
265	Ryd			P		P		P	
266	Alt			P		P		P	
267	Nzl			P		P		P	
268	Mra			P		P		P	
269	Kyl			P		P		P	
270	Rfs			P		P		P	
271	Fhd			P		P		P	
272	Frd			P		P		P	
273	And			P		P		P	
274	Wln			P		P		P	
275	Cyr			P		P		P	
276	Ald			P		P		P	
	<b>TOTAL</b>	<b>251</b>		<b>25</b>		<b>276</b>		<b>276</b>	

**KETERANGAN:****P : PUAS****TP : TIDAK PUAS****Lampiran 7. Perhitungan % Kepuasan****PERHITUNGAN % KEPUASAN PASIEN**

N : jumlah puas obat jadi + jumlah puas obat racikan

N1 : jumlah puas obat jadi

: puas untuk pelayanan obat jadi

: 251

N2 : jumlah puas obat racikan

: puas untuk pertanyaan pelayanan obat racikan

: 25

N3 : jumlah kepuasan pasien

: puas untuk pertanyaan 1 + puas untuk pertanyaan 2

: 276 + 276

: 552

N : N1 + N2 + N3

: 276 + 25 + 552 = 828

P:  $\frac{\text{jml kumulatif hasil penilaian kepuasan dari pasien yang disurvei (N)}}{\text{Jumlah total pertanyaan}} \times 100 \%$

P :  $\frac{828}{276 \times 3} \times 100 \%$

P :  $\frac{828}{828} \times 100 \%$

: 100 %

## Lampiran 8. Perhitungan Jumlah Sampel

### Perhitungan jumlah sampel

Rumus yang digunakan untuk menghitung sampel ( $s$ ) dari populasi yang sudah diketahui jumlahnya dalam penelitian ini adalah dengan Isaac dan Michael sebagai berikut (Sugiyono, 2009):

$$s = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2(N - 1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q}$$

Diketahui:

N : 1333

S : jumlah sampel

$\lambda^2 = dk$  : 1, taraf kesalahan 5% = 3,481

P = Q : 0,5 (50%) merupakan proporsi populasi

d : 0,05

$$s = \frac{3,481 \times 1333 \times 0,5 \times 0,5}{0,05^2(1333 - 1) + 3,481 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$s = \frac{1.160,0432}{3,33 + 0,87025}$$

$$s = \frac{1.160,0432}{4,20025}$$

$$s = 276,18432 = 276$$

### Lampiran 9. Spesifikasi Jumlah Persentase Responden

1. Tabel 2. Jumlah Dan Persentase Responden Menurut Jenis Kelamin Bulan Januari 2019

Tgl	Hari	Jenis Kelamin	
		Laki-laki	Perempuan
1	Selasa		
2	Rabu	2	10
3	Kamis	4	7
4	Jum'at	3	8
5	Sabtu	6	5
6			
7	Senin	3	8
8	Selasa	2	9
9	Rabu	2	9
10	Kamis	5	6
11	Jum'at	4	7
12	Sabtu	8	3
13			
14	Senin	5	6
15	Selasa	4	7
16	Rabu		10
17	Kamis	6	5
18	Jum'at	3	8
19	Sabtu	5	6
20			
21	Senin	2	9
22	Selasa	3	8
23	Rabu	3	7
24	Kamis	7	3
25	Jum'at	2	7
26	Sabtu	4	6
27			
28	Senin	3	7
29	Selasa	2	8



30	Rabu	4	6
31	Kamis	3	6
Jumlah		95	181
276			

Persentase:

$$\text{Laki-laki} \quad : \frac{95}{276} \times 100 = 34,42 \%$$

$$\text{Perempuan} \quad : \frac{181}{276} \times 100 = 65,58 \%$$

2. Tabel 3. Jumlah Dan Persentase Responden Menurut Status Responden Bulan Januari 2019

Tgl	Hari	Pasien	Mewakili Pasien
1	Selasa		
2	Rabu	8	4
3	Kamis	10	1
4	Jum'at	8	3
5	Sabtu	9	2
6			
7	Senin	8	3
8	Selasa	10	1
9	Rabu	10	1
10	Kamis	9	2
11	Jum'at	9	2
12	Sabtu	8	3
13			
14	Senin	10	1
15	Selasa	8	3
16	Rabu	6	4
17	Kamis	10	1
18	Jum'at	8	3
19	Sabtu	10	1
20			
21	Senin	9	2
22	Selasa	10	1
23	Rabu	9	1
24	Kamis	9	1
25	Jum'at	9	
26	Sabtu	7	3
27			
28	Senin	9	1
29	Selasa	8	2
30	Rabu	8	2

31	Kamis	7	2
Jumlah		226	50
276			

Persentase:

$$\text{Pasien} \quad : \frac{226}{276} \times 100 = 81,90 \%$$

$$\text{Mewakili Pasien} \quad : \frac{50}{276} \times 100 = 18,10 \%$$

3. Tabel 4. Jumlah Dan Persentase Responden Menurut Pendidikan Bulan Januari 2019

Tgl	Hari	SD	SMP	SMA	Diploma	S
1	Selasa					
2	Rabu	1	1	10		
3	Kamis		3	7	1	
4	Jum'at	2	5	1	3	
5	Sabtu	1	1	6	1	
6						
7	Senin	1	2	8		
8	Selasa		2	9		
9	Rabu		2	9		
10	Kamis	2		5	4	
11	Jum'at		2	7	2	
12	Sabtu	2		8	1	
13						
14	Senin		2	9		
15	Selasa		3	8		
16	Rabu	3		7		
17	Kamis	1	2	8		
18	Jum'at	3	1	7		
19	Sabtu	1	1	9		
20						

21	Senin	1	2	8		
22	Selasa		1	10		
23	Rabu			10		
24	Kamis	1	1	8		
25	Jum'at			8	1	
26	Sabtu	3	2	5		
27						
28	Senin		1	9		
29	Selasa	2	2	6		
30	Rabu	1	2	7		
31	Kamis		1	8		
Jumlah		25	39	197	13	
276						

Persentase:

$$\text{SD} \quad : \frac{25}{276} \times 100 = 9,05 \%$$

$$\text{SMP} \quad : \frac{39}{276} \times 100 = 14,10 \%$$

$$\text{SMA} \quad : \frac{197}{276} \times 100 = 71,40 \%$$

$$\text{Akademi/Diploma} \quad : \frac{13}{276} \times 100 = 4,70 \%$$

$$\text{Sarjana} \quad : \frac{2}{276} \times 100 = 0,75 \%$$

4. Tabel 5. Jumlah Dan Persentase Responden Menurut Pekerjaan Bulan Januari 2019

gl	H ari	NS	F wasta	S Pelajar/ Mahasiswa	Wir aswasta	L ain-lain
	S elasa					
	R abu				9	3
	K amis				5	4
	J um'at		2		5	4
	S abtu	2	2	1	5	3
	S enin		4	1	3	3
	S elasa		3		4	4
	R abu		3	1	5	2
0	K amis		3		4	4
1	J um'at		3		6	2
2	S abtu		3		6	2
3						
4	S enin		4		6	1
5	S elasa		3	1	4	3
6	R abu		4	2	2	2
7	K amis		5		4	2

8	J um'at		2	2	4	3
9	S abtu		2		6	3
0						
1	S enin		4	2	2	2
2	S elasa		4	1	2	2
3	R abu		3	1	3	3
4	K amis		2	2	1	1
5	J um'at		3	1	2	2
6	S abtu		1	2	5	5
7						
8	S enin		2		3	3
9	S elasa		3	1	3	3
0	R abu		4		4	4
1	K amis		3	1	1	1
Jumlah		2	7	19	112	7
			2			1
276						

Persentase:

$$\text{PNS} \quad : \frac{2}{276} \times 100 = 0,25 \%$$

$$\text{Swasta} \quad : \frac{72}{276} \times 100 = 26,10 \%$$

Pelajar/Mahasiswa	: $\frac{19}{276} \times 100 = 6,80 \%$
Wiraswasta	: $\frac{112}{276} \times 100 = 40,60 \%$
Lain-lain	: $\frac{71}{276} \times 100 = 27,73 \%$



**Lampiran 10. Foto Partisipasi Responden**



