

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara beban kerja dengan *burnout* pada perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Hasil ini berdasarkan nilai korelasi ( $r$ ) = 0,452 dengan  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ). Hasil tersebut menandakan bahwa hipotesis dalam penelitian ini diterima. Semakin tinggi beban kerja maka semakin tinggi pula *burnout* pada perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Sebaliknya, jika beban kerja rendah maka semakin rendah tingkat *burnout* pada perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, berikut adalah beberapa saran dari peneliti, diantaranya sebagai berikut:

##### 1. Bagi Perawat

Perawat diharapkan untuk dapat mengkomunikasikan keluhan-keluhan ketika dalam menjalankan tugas dan resiko dalam melakukan tindakan ketika melakukan tugas sesuai dengan prosedur yang berlaku. Perawat juga dapat memberikan saran dan masukan kepada pihak pengelola rumah sakit secara terbuka pada setiap agenda rapat rutin berkaitan dengan kebijakan-kebijakan yang dirasa kurang sesuai atau perlu dilakukan pembenahan.

## 2. Bagi Peneliti

Bagi peneliti yang tertarik untuk melakukan penelitian dengan topik yang sama. Peneliti menyarankan dalam melaksanakan penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh peneliti, disarankan untuk lebih memperluas jumlah sampel penelitian serta sebelum melaksanakan penelitian sebaiknya peneliti menjelaskan prosedur pengisian skala terhadap responden dan mengontrol secara langsung proses pengisian skala oleh responden, sehingga pengumpulan data dapat diminimalkan. Bagi peneliti dalam melaksanakan penelitian diharapkan untuk memperhatikan kondisi dan situasi serta ketepatan dalam memilih waktu untuk menyebarkan skala, agar tidak mengganggu aktivitas responden sehingga dapat menjalin kerjasama untuk turut serta menjadi bagian dalam penelitian.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adeyemi, Michael Bamidele, dkk. 2009. "Teaching Character Education Across the curriculum and the role of stakeholders at the junior secondary level in bostwana".
- Adhani. A, 2013, Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri Dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja, *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 01, No.04.
- Ahola, Kirsi. 2007. *Occupational Burnout and Health*. Helsinki: Yampereen Yliopistopaino Oy – Juvenes Print.
- Ardhanti, dkk (2017). Hubungan Antara Persepsi Terhadap Beban Kerja Dengan *Burnout Syndrome* Pada Perawat. Thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Adi, T. N. 2010. Perilaku Coping Mahasiswa dalam Mengatasi Stres Mengikuti Mata Kuliah MPK Kuantitatif. *Acta Jurnal*. Vol 6, No. 2. Hal. 1-11.
- Anggit Astianto, 2014. Pengaruh Stres kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen Vol. 3 No. 7*.
- Azwar, A. (2017). *Pengantar Metodologi Penelitian* Edisi New. Jakarta. Binarupa Aksara.
- Azwar, Saifuddin.2013. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Change. 2005. *Karyawan Anda Emosian?*  
<http://www.portalhr.com/majalah/lid251.html>. Dilihat 19 Februari 2019.
- Dewi. A. I. 2013. Hubungan Antara Persepsi Beban Kerja Dengan Komitmen Organisasi Karyawan Divisi Pelaksana Produksi PT. Solo Kawistara Garmindo. Skripsi ,Universitas Diponegoro Semarang.
- Erlina Q.I. (2010) Hubungan antara Beban Kerja dengan Burnout Pada Perawat di Rumah Sakit daerah Dr. Haryoto Lumajang. Skripsi. Progam Studi Psikologi. Universitas Negeri Malang.
- Farhati, F., dan Rosyid, H.F. 1996. Karakteristik Pekerjaan, Dukungan Sosial Dan Tingkat *Burnout* pada *non Human Service Corporation*. *Jurnal Psikologi*. No.1. Hal 1-12.
- Hariyati, M. 2011. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Pada Pekerja Linting Manual Di PT. Djitoe Indonesia Tobacco Surakarta. *Skripsi*. Universitas Sebelas Maret Surakarta.

- Hariyono, W. dkk. 2009, Hubungan Antara Beban Kerja, Stres Kerja Dan Tingkat Konflik Dengan Kelelahan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI Kota Yogyakarta, FKM Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
- Haryono., dkk. 2009. Pengaruh Antara Beban Kerja, Stress Kerja, dan Tingkat Konflik dengan Kelelahan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Vol 3, Hal. 162-232.
- Ilyas, Yaslis. 2000. *Perencanaan Sumber Daya Manusia PT (Teori, Metode dan Formula)*. Jakarta. Pusat Kajian Ekonomi Informasi FKM-UI Depok.
- Lailani, F. 2012. Burnout Pada Perawat Ditinjau dari Efikasi Diri dan Dukungan Sosial. *Jurnal Talenta Psikologi*. Vol.1. No.1.
- Lekahena, F. 2015. Hubungan antara stress kerja dengan burnout pada perawat di RSUD Dr. M. Haulussy Kota Ambon. *Skripsi*. Fakultas Psikologi. Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.
- Leiter & Maslach C. (1997). *The truth about burnout: How organization cause personal stress and what to do about it. USA: Jossey Bass*
- Fitriyanti, L,S, Suryani, S. 2016. Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Motivasi Kerja dalam PelaksanaTerapi Aktivitas Kelompok Di Rumah Sakit Khusus Daerah Duren Sawit Jakarta Timur. Program Studi DIII Keperawatan. Fakultas Kesehatan MH Thamrin.
- Manuaba.2000. Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kapasitas Kerja. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mandasari, Tyagita. 2014. Analisa Beban Kerja Perawat Ugd Menggunakan Maslach *Burnout* Inventory Dan Modifikasi Heart (Studi Kasus: RSU. X). *Jurnal Universitas Brawijaya Malang*.
- Maslach, C., dkk. 2001. Job Burnout *Annual Review of Psychology*. Vol 52, No. 1. Hal. 397-422.
- Maslach,Cristina., Jakson, Susan, E. 1981. *The Measurement Of Experienced Burnout. Journal Of Occupational Behavior (online)*, Available from: <http://www.Psikologi.binadarci.rutgers.edu>).
- Muslihudin. (2009). Fenomena kejenuhan (*burnout*) dikalangan pegawai dan cara efektif mengatasinya. Bandung: Rizki Press.
- Nadia, Z. 2014. “Perawat Keluhkan Lonjakan Pasien BPJS Kesehatan”. <http://www.kompas.com>. Diakses 10 April 2018.

- Nankervis, A.R, dkk. 1993. *Strategic Human Resource Management*. 2ed. Thomas-Nelson. Australia Melbourne.
- Pangastiti, N.K. (2011). Analisis Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga Terhadap *Burnout* Pada Perawat Kesehatan Di Rumah Sakit Jiwa. Skripsi tidak diterbitkan. Semarang Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Perrewe., dkk. 2002. Are Work Stress relationships universal? A nine-region examination of role stressors, general self-efficacy, and burnout. *Journal of international management.*, Vol 8, No.1. Hal. 163-187.
- Pines, A. & Maslach C. (1993) *Characteristics of staff burnout in mental health settings. Hospital Community Psychiatry*, 29, 233-237.
- Priyanti, isnia. (2015). Pengaruh beban kerja dan dukungan sosial terhadap *burnout* pada karyawan pt. x. Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta
- Potter, P.A, Perry, A.G. (2005).Ajar Fundamental Keperawatan Konsep Proses dan Praktik. Jakarta:EGC. Edisi 4.Vol 2.
- Poerwandari, K. (2010). Mengatasi *burnout* di tempat kerja. Available from: <http://www.portahr.com/tips/2id223.html>. Dilihat 12 Agustus 2019.
- Riana., dkk. 2017. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan Klumupu Bali Resort Sanur. *Ejurnal Manajemen Unud*. Vol 6. No. 12. Hal. 6471-6498.
- Rizka, Zasyatin. 2013. Sikap terhadap pengembangan Karir dengan *Burnout* pada karyawan. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*. Fakultas Psikologi. Universitas Muhammdiyah Malang. Vol.01, No.02.
- Romadhoni, dkk. 2015. Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Dukungan Sosial terhadap *Burnout* Pustakawan di Kota Mataram. *Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi dan Kearsipan Khizanah Al-Hikmah*. Vol. 3. Hal 125-145.
- Sari. 2014. Hubungan Dukungan Sosial Dari Atasan Dengan *Burnout* Pada Paramedis Keperawatan RSUD Arifin Achmad Pekanbaru. Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Schaufeli, W. B., dkk. 2009. How changes in job demands and resources predict *burnout*, work engagement, and sickness absenteeism. *Journal of Organizational Behavior*. Vol 30, Hal. 893-917.
- Schaufeli & Buunk. 2003. *An Overview of 25 years of research and theorizing burnout*. Jhon-Willey dan sons, Ind.

- Schaufeli, W.B. & Hu, Q. (2009). *The Factorial Validity of The Maslach Burnout Inventory Student Survey In China. Journal of Psychological Report.* No.105.PP.394-408.
- Nurjanah Sitti. 2017. Analisis Beban Kerja Tenaga Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Kendari. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat.* Vol. 2. Hal 9-10.
- Soehartati, S. 2005. Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan. Tesis Universitas Indonesia Depok.
- Subagyo, S. 2014. *Burnout* ditinjau dari Budaya Organisasi dan Regulasi Emosi Pada Polisi di Polres Karanganyar. *Skripsi.* Universitas Sebelas Maret
- Sugiyono (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.* Bandung. : Penerbit Alfabeta,CV.
- Supriatna, U. 2012. Analisa Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Kelelahan Kera terhadap Kinerja Perawat di RSUD Pandeglang. *Tesis* Universitas Indonesia Depok.
- Sutjipto. 2001. Apakah anda Mengalami *Burnout*? *Jurnal Pendidikan Penabur.* No. 1. Hal 631.
- Suwatno. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Erlangga.
- Wandy.2007. Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Beban Kerja Perawat di Unit Rawat Inap RSJ Dadi Makasar. <http://irwandykapalawi.wordpress.com>. Diakses 19 Febuari 2019.
- Yunita. 2014. Hubungan Beban Kerja terhadap Burnout Syndrom Pada Perawat Pelaksana Ruang Intermediet RSUP Sanglah. Program Studi Sarjana Keperawatan. Stikes Bina Usaha Bali.

**L**

**A**

**M**

**P**

**I**

**R**

**A**

**N**

## Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

### KATA PENGANTAR

Kepada Yth.

Perawat PoliKlinik dan IGD.

RS. PKU Muhammadiyah Surakarta

Dengan Hormat,

Saya mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Setia Budi yang sedang mengadakan penelitian di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. guna menyelesaikan tugas akhir. Di tengah-tengah kegiatan bapak atau ibu saat ini, perkenalkan saya meminta bantuan bapak atau ibu untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuesioner yang terlampir. Penelitian ini semata-mata bertujuan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan. Oleh sebab itu saya mengharapkan bapak atau ibu dapat memberikan jawaban yang jujur dan terbuka.

Ada beberapa alternatif jawaban yang disediakan, semua jawaban benar sepanjang jawaban yang diberikan sesuai dengan keadaan, perasaan, dan pemikiran sendiri tanpa dipengaruhi oleh siapapun. Jawaban bapak atau ibu tidak akan mempengaruhi penilaian kerja diperusahaan tempat bapak atau ibu bekerja. Identitas bapak atau ibu benar-benar dilindungi. Untuk menjaga kerahasiaan jawaban, mohon kuesioner yang telah diisi *dimasukkan* dalam amplop yang sudah tersedia dan *direkatkan* kembali.

Akhirnya, atas segala partisipasi dan ketulusan jawaban yang telah bapak atau ibu berikan saya sangat menghargainya dan mengucapkan terima kasih atas bantuan serta kerjasamanya.

Hormat saya,

Aswandy Randy Sahagita

**IDENTITAS****Nama** :**Umur** :**Pendidikan Terakhir** :**Bagian Bekerja** :**Masa Kerja** :**Jabatan** :**Petunjuk Pengisian Kuesioner**

Berikut ini adalah sejumlah pernyataan, baca dan pahami baik-baik. Anda diminta memilih salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan keadaan dan apa yang anda rasakan. Jawaban dipilih dengan memberikan tanda silang (x) pada pilihan jawaban yang tersedia di sebelahnya, yaitu :

**STS** : bila keadaan Anda **sangat tidak sesuai** dengan pernyataan tersebut**TS** : bila keadaan anda **tidak sesuai** dengan pernyataan tersebut**S** : bila keadaan Anda **sesuai** dengan pernyataan tersebut**SS** : bila keadaan Anda **sangat sesuai** dengan pernyataan tersebut.

**SKALA 1**  
*Burnout (Kelelahan Kerja)*

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1	Saya merasa pekerjaan membuat emosi saya terkuras.				
2	Saya tidak mudah lelah ketika bangun pagi karena harus bekerja menghadapi pasien di tempat bekerja.				
3	Saya merasa perlakuan saya terhadap pasien kurang manusiawi.				
4	Saya mudah menciptakan suasana santai dalam bekerja.				
5	Saya menyadari pekerjaan saya membosankan.				
6	Saya tidak mudah marah dalam melakukan pekerjaan.				
7	Saya merasa canggung berhubungan dengan orang lain ketika saya bekerja sebagai perawat.				
8	Saya merasa senang ketika melakukan pekerjaan.				
9	Saya merasa tertekan dalam menyelesaikan pekerjaan.				
10	Saya tidak mudah tersinggung, jika ada yang memberikan kritikan.				
11	Pekerjaan dalam menghadapi pasien secara langsung membuat saya stress.				
12	Saya merasa nyaman melakukan pekerjaan ini.				
13	Saya frustrasi ketika salah dalam pemberian obat kepada pasien.				
14	Saya merasa senang ketika melayani pasien.				
15	Saya merasa putus asa ketika apa yang saya kerjakan tidak sesuai dengan keinginan saya.				
16	Saya membentak ketika banyak permintaan pasien tidak terpenuhi.				
17	Saya mampu memberikan sikap yang baik terhadap pasien.				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
18	Saya tidak peduli dengan kondisi pasien.				
19	Pujian dari rekan kerja membuat saya semangat dalam bekerja				
20	Saya merasa kesal ketika pasien membutuhkan bantuan saya.				
21	Saya menghargai setiap kritikan dari manager perawat.				
22	Saya selalu bersikap sinis jika pasien membutuhkan bantuan.				
23	Saya menjalin hubungan yang baik dengan rekan kerja.				
24	Saya selalu berpikiran negatif ketika rekan kerja memberikan nasehat kepada saya.				
25	Saya selalu bersikap ramah kepada keluarga pasien.				
26	Saya menjaga jarak dengan rekan kerja saya.				
27	Saya semangat jika pasien memberikan dukungan dalam bekerja.				
28	Berpikir negatif membuat saya sulit bersikap ramah terhadap pasien.				
29	Saya mematuhi norma yang di tetapkan rumah sakit				
30	Saya berbicara dengan nada tinggi ketika pasien tidak mau minum obat.				
31	Saya merasa kurang mampu dalam memenuhi kebutuhan pasien.				
32	Saya percaya dengan kemampuan yang saya miliki.				
33	Saya merasa bersalah ketika tidak memberikan tindakan yang tepat kepada pasien.				
34	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.				
35	Saya merasa kualitas kerja menurun dibanding dengan				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
	rekan kerja saya.				
36	Selama bekerja saya memiliki prestasi kerja yang baik.				
37	Saya kurang mampu menciptakan hubungan interpersonal yang baik dengan rekan kerja.				
38	Selama bekerja saya mampu bersikap bijaksana dalam melayani pasien.				
39	Dalam bekerja saya tidak mampu menjalin kerjasama dengan rekan kerja.				
40	Saya berusaha untuk memperbaiki diri ketika saya gagal dalam menjalankan pekerjaan.				
41	Saya cemas ketika pekerjaan tidak terselesaikan dengan baik.				
42	Saya mampu menerapkan ilmu keperawatan dengan baik.				
43	Saya selama bekerja belum mencapai tujuan hidup.				
44	Selama bekerja saya memberikan pelayanan terbaik kepada pasien.				
45	Selama saya bekerja, saya kurang mampu mengembangkan diri sehingga prestasi kerja menurun.				

Terima Kasih ☺

## SKALA 2

## Beban Kerja

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Banyaknya kritikan terhadap pekerjaan saya, membuat konsentrasi saya terganggu.				
2.	Meskipun pekerjaan saya mendapat banyak kritikan, saya tetap bisa berpikir jernih.				
3.	Dalam bekerja saya sering lupa terhadap apa yang saya kerjakan.				
4.	Saya dapat berkonsentrasi ketika bekerja.				
5.	Banyaknya catatan pekerjaan yang harus saya pikirkan akan mengganggu hasil kerja saya nantinya.				
6.	Banyaknya catatan pekerjaan yang harus saya pikirkan, tidak mengganggu hasil kerja saya nantinya.				
7.	Menurut saya pekerjaan yang diberikan menguras tenaga saya.				
8.	Pekerjaan saya tidak membuat badan saya lelah.				
9.	Jika saya merasa lelah, saya membiarkan pekerjaan menumpuk.				
10.	Saya mampu mengerjakan pekerjaan yang menumpuk.				
11.	Banyaknya pekerjaan yang memerlukan kekuatan fisik membuat tubuh saya lemas.				
12.	Saya memiliki stamina atau daya tahan tubuh yang kuat walaupun banyak pekerjaan yang harus dikerjakan				
13.	Saya tidak peduli pada rekan kerja yang membutuhkan pertolongan saya jika saya sudah lelah bekerja.				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
14.	Saya bersedia membantu rekan kerja karena peduli walaupun badan terasa lelah.				
15.	Saya tidak mampu menjalankan semua pekerjaan dengan baik, sehingga saya merasa gelisah.				
16.	Semua pekerjaan akan saya lakukan dengan semangat.				
17.	Saya cepat merasa lelah saat menyelesaikan pekerjaan.				
18.	Meskipun lelah bekerja saya yakin dapat mengatasi pekerjaan dengan tenang				
19.	Saya merasa terbebani ketika melakukan pekerjaan berulang-ulang.				
20.	Aturan waktu dalam bekerja sudah sesuai.				
21.	Pekerjaan saya belum optimal karena waktu kerja tidak sesuai.				
22.	Saya pikir saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu pengerjaan.				
23.	Menurut saya jam kerja tidak sesuai dengan ketentuan				
24.	Jam kerja saya sudah sesuai dengan ketentuan.				
25.	Saya merasa tidak cocok dengan waktu kerja yang diberikan kepada saya.				
26.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.				
27.	Saya membutuhkan waktu untuk berpikir dalam mengatasi pekerjaan.				
28.	Saya tidak membutuhkan waktu berpikir dalam				

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
	mengawali pekerjaan karena menghabiskan waktu bagi saya.				
29	Ketika melakukan pekerjaan saya membutuhkan waktu dalam mengambil keputusan.				
30	Saya tidak mampu mengambil keputusan dalam waktu yang singkat.				

Terima Kasih ☺

## Lampiran 2. Tabulasi Data

### Distribusi Nilai Skala *Burnout*

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	Jumlah					
1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	1	2	2	2	2	105			
2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	111			
3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	108				
4	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	112			
5	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	3	112				
6	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	106		
7	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	105		
8	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2	3	2	3	113		
9	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	107		
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	105		
11	3	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	104	
12	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	3	4	2	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	2	2	3	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	105			
13	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	107		
14	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	104	
15	2	1	1	4	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	2	1	4	2	2	2	2	2	1	1	1	4	1	2	1	1	1	105		
16	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	1	1	3	2	1	2	1	1	2	2	3	1	2	1	2	1	2	99		
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	114	
18	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	111	
19	2	3	1	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	122	
20	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	113	
21	2	1	1	4	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	4	2	2	2	2	2	1	1	1	4	1	2	1	1	1	108		
22	2	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	119	
23	1	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	3	4	3	2	3	3	3	4	2	4	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	104	
24	3	3	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	1	1	4	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	2	1	2	1	2	104	
25	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	109
26	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	1	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	2	1	2	1	2	96
27	2	1	1	4	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	2	1	4	2	2	2	2	2	1	1	1	4	1	2	1	1	1	107		
28	4	4	1	3	1	2	1	2	2	3	2	2	4	2	2	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	1	3	4	1	2	4	1	1	2	1	1	1	1	1	4	2	3	1	3	1	3	115	
29	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	1	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	1	2	2	2	1	2	1	2	1	3	2	3	1	2	1	2	107	
30	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	108	
31	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	111

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	Jumlah		
32	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	110		
33	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	109		
34	2	2	4	1	1	4	1	4	4	2	2	2	2	1	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	1	3	1	2	1	2	1	2	2	3	1	2	1	2	106		
35	2	2	4	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	118		
36	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	2	1	3	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	2	118		
37	3	2	4	1	4	3	4	1	2	2	4	1	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	2	1	3	2	4	4	2	2	1	1	3	4	3	1	1	128	
38	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	1	4	1	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2	4	2	4	3	3	1	4	2	3	3	3	2	2	1	4	2	4	2	4	124		
39	2	2	4	1	2	1	2	1	4	1	2	2	3	1	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	2	1	4	1	2	2	4	2	4	1	3	1	2	1	4	114	
40	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	111	
41	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	1	4	1	2	2	4	2	4	1	4	2	4	1	1	1	121	
42	2	3	2	4	2	3	2	2	2	3	4	2	4	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	3	2	3	2	2	2	4	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	121	
43	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	109
44	2	2	4	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	107
45	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	4	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	1	4	1	2	2	4	2	4	1	4	2	4	1	1	1	124	
46	3	1	4	1	4	1	4	1	4	2	2	1	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	4	2	3	1	4	2	3	1	1	1	4	1	4	2	4	1	3	123	
47	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	4	2	2	2	2	3	2	4	3	4	3	4	3	1	4	3	3	3	3	2	3	3	1	4	3	4	3	2	2	4	130		
48	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	1	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	117	
49	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	1	1	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	113	
50	2	1	2	2	4	2	2	1	4	2	2	1	4	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	1	4	3	2	1	4	2	2	2	2	2	4	1	4	2	2	2	2	117		
51	2	2	2	2	4	2	4	3	2	4	2	2	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	1	4	2	2	2	2	2	2	4	1	4	2	4	2	4	125	
52	3	3	4	2	1	2	1	4	2	2	2	2	3	4	4	2	2	2	4	2	4	4	1	3	2	3	3	3	4	4	2	2	2	2	4	1	4	1	4	1	3	2	3	1	4	1	3	117
53	4	2	4	2	4	1	4	1	4	2	4	1	3	1	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	1	4	1	4	1	4	1	3	1	1	1	1	1	127
54	3	3	3	2	1	1	2	1	2	1	1	1	3	1	4	4	3	4	3	2	3	1	3	3	4	3	1	4	3	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	4	106		
55	3	1	4	1	3	2	4	2	2	1	2	2	3	1	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	2	1	3	2	2	1	2	1	4	1	4	2	3	2	2	2	118
56	2	1	2	2	3	2	4	3	3	1	2	2	4	1	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	1	3	3	2	1	4	2	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2	2	113	
57	3	2	4	1	2	2	4	1	4	1	2	1	4	2	4	3	3	4	4	4	4	2	1	2	1	3	3	3	1	2	2	2	2	4	3	3	2	3	3	4	1	2	2	4	3	3	116	
58	4	2	4	2	4	2	4	1	4	1	4	1	3	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	3	1	4	2	4	2	4	1	3	1	4	1	2	133		
59	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	2	4	2	4	114		
60	2	2	2	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	2	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	4	1	3	3	3	2	4	2	4	2	2	2	2	1	1	3	2	1	1	1	110	
61	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	2	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2	116

**Distribusi Nilai Skala Beban Kerja**

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Jumlah	
1	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	73	
2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	68	
3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	60	
4	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	73	
5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	67	
6	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	66	
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	60	
8	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	67	
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	61	
10	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	66	
11	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	1	2	1	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	67	
12	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	59	
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	67	
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	64	
15	2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	1	1	3	1	1	1	1	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	64	
16	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	72	
17	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	60
18	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	77	
19	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	75	
20	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	66	
21	2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	1	1	3	1	1	1	1	3	3	1	3	3	2	2	3	4	3	2	63	
22	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	72	
23	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	72	
24	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	65	
25	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	68	
26	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	64	
27	2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	1	1	3	1	1	1	1	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	64	
28	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	3	3	3	3	78	
29	2	1	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	69	
30	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81	

Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Jumlah	
31	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	66	
32	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	81	
33	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	81	
34	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	80	
35	4	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	3	74	
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	68	
37	2	1	2	1	2	1	3	3	3	2	4	2	4	2	2	1	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	67	
38	4	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	3	2	2	2	1	4	1	4	2	2	1	4	1	4	1	3	4	3	3	82	
39	2	2	4	1	4	1	2	2	2	2	4	1	4	1	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	69	
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	4	4	4	2	70
41	4	2	4	2	2	2	3	4	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	74	
42	2	2	2	1	2	2	4	3	4	3	3	2	4	2	4	1	3	2	4	2	4	2	2	2	2	2	4	2	4	3	79	
43	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	1	73	
44	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	68
45	1	2	1	2	2	2	3	4	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	65
46	3	2	3	2	2	2	2	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	3	1	4	3	3	4	75	
47	2	2	4	2	2	1	2	2	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	4	2	2	2	4	3	4	4	3	3	3	4	87	
48	4	1	4	2	1	2	2	2	4	3	1	3	3	1	3	3	1	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3	2	3	1	72	
49	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	4	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	1	3	3	73	
50	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	63	
51	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	70	
52	4	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	79	
53	2	1	2	1	4	1	2	1	4	1	2	2	4	2	3	1	4	1	2	1	2	1	2	2	4	1	3	3	4	2	65	
54	4	4	3	1	4	1	4	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	85	
55	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	66	
56	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	1	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	70	
57	3	3	4	4	4	4	4	2	2	1	4	2	2	2	2	4	3	3	4	2	2	2	2	1	4	1	3	3	3	2	82	
58	2	2	2	1	3	3	4	2	2	3	2	2	4	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	67	
59	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	77	
60	4	2	3	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	4	2	3	2	4	2	3	2	3	2	81	
61	3	2	3	2	3	2	3	3	2	1	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	71	

### Lampiran 3. Uji Reliabilitas dan Validitas Skala *Burnout*

#### TAHAP I

##### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.541	45

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	105.93	28.064	.081	.540
VAR00002	105.93	27.237	.199	.525
VAR00003	106.87	28.395	.075	.539
VAR00004	105.90	27.059	.195	.525
VAR00005	106.13	26.464	.288	.513
VAR00006	106.13	24.671	.601	.473
VAR00007	106.43	27.909	.140	.533
VAR00008	106.37	26.516	.404	.505
VAR00009	106.20	27.407	.239	.523
VAR00010	106.07	27.513	.470	.516
VAR00011	106.17	27.178	.259	.520
VAR00012	106.27	26.823	.413	.509
VAR00013	105.77	24.668	.545	.476
VAR00014	106.47	28.602	.058	.540
VAR00015	105.93	27.857	.155	.531
VAR00016	104.90	30.093	-.207	.568
VAR00017	104.90	31.059	-.383	.580
VAR00018	104.87	30.120	-.195	.574
VAR00019	105.23	29.633	-.140	.559
VAR00020	104.87	30.051	-.209	.566
VAR00021	105.13	29.223	-.075	.544
VAR00022	104.90	29.610	-.136	.558
VAR00023	104.70	29.734	-.160	.560
VAR00024	104.93	29.444	-.107	.558
VAR00025	104.80	30.441	-.291	.570
VAR00026	104.90	29.403	-.100	.555
VAR00027	104.93	28.133	.135	.533
VAR00028	105.87	30.120	-.221	.567
VAR00029	104.83	29.178	-.058	.550
VAR00030	104.93	30.202	-.243	.567

VAR00031	106.23	27.840	.295	.524
VAR00032	106.27	26.202	.364	.505
VAR00033	105.07	29.513	-.121	.556
VAR00034	106.17	27.040	.328	.514
VAR00035	106.23	26.668	.403	.507
VAR00036	106.23	27.633	.269	.523
VAR00037	106.17	26.971	.294	.516
VAR00038	106.47	27.361	.314	.518
VAR00039	106.47	28.602	.024	.545
VAR00040	106.50	29.086	-.040	.549
VAR00041	105.20	28.510	.034	.544
VAR00042	106.33	26.023	.453	.498
VAR00043	106.00	27.103	.373	.513
VAR00044	106.57	27.702	.221	.526
VAR00045	106.17	26.351	.400	.504

## TAHAP II

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.886	17

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00005	31.63	28.240	.374	.888
VAR00006	31.63	26.309	.707	.872
VAR00008	31.87	26.878	.775	.870
VAR00010	31.57	30.185	.397	.884
VAR00011	31.67	27.678	.580	.878
VAR00012	31.77	28.599	.541	.879
VAR00013	31.27	28.547	.328	.890
VAR00031	31.73	29.651	.459	.883
VAR00032	31.77	26.875	.626	.876
VAR00034	31.67	28.782	.453	.882
VAR00035	31.73	29.099	.398	.884
VAR00036	31.73	29.099	.476	.882
VAR00037	31.67	28.368	.463	.882

VAR00038	31.97	27.964	.695	.875
VAR00042	31.83	26.420	.795	.869
VAR00043	31.50	29.224	.436	.883
VAR00045	31.67	27.471	.616	.876

## UJI RELIABILITAS DAN VALIDITAS SKALA BEBAN KERJA

### TAHAP I

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.791	30

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	65.43	31.702	.024	.797
VAR00002	65.67	30.437	.283	.786
VAR00003	65.50	30.603	.398	.784
VAR00004	65.73	30.892	.199	.789
VAR00005	65.40	30.662	.269	.787
VAR00006	65.27	31.926	-.021	.799
VAR00007	65.13	28.533	.418	.779
VAR00008	65.00	30.138	.222	.790
VAR00009	65.53	30.533	.341	.785
VAR00010	65.40	31.007	.192	.790
VAR00011	64.97	28.378	.566	.772
VAR00012	65.40	29.283	.589	.775
VAR00013	65.73	30.961	.185	.790
VAR00014	65.87	28.947	.504	.776
VAR00015	65.37	30.171	.215	.791
VAR00016	65.93	28.754	.449	.778
VAR00017	65.53	28.740	.543	.774
VAR00018	65.67	31.057	.156	.791
VAR00019	65.30	27.528	.546	.771
VAR00020	65.40	33.007	-.242	.805
VAR00021	65.23	30.461	.248	.788
VAR00022	65.53	29.982	.482	.780
VAR00023	65.13	28.120	.529	.773
VAR00024	65.23	29.220	.418	.780
VAR00025	65.37	28.585	.594	.772
VAR00026	65.50	30.328	.482	.782
VAR00027	64.73	30.478	.378	.784
VAR00028	64.73	32.409	-.107	.805
VAR00029	64.87	30.947	.178	.790
VAR00030	64.83	30.902	.107	.796

**TAHAP II****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.845	17

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00002	35.53	19.154	.352	.842
VAR00003	35.37	19.344	.486	.838
VAR00005	35.27	19.720	.237	.846
VAR00007	35.00	18.000	.394	.843
VAR00009	35.40	19.352	.391	.840
VAR00011	34.83	17.937	.530	.833
VAR00012	35.27	18.409	.620	.831
VAR00014	35.73	18.064	.543	.832
VAR00016	35.80	17.821	.498	.835
VAR00017	35.40	18.041	.549	.832
VAR00019	35.17	17.178	.527	.834
VAR00022	35.40	19.145	.458	.838
VAR00023	35.00	17.655	.509	.834
VAR00024	35.10	18.645	.372	.842
VAR00025	35.23	17.771	.639	.827
VAR00026	35.37	19.413	.459	.839
VAR00027	34.60	19.697	.301	.843

**TAHAP III****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.846	16

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00002	33.33	18.161	.354	.843
VAR00003	33.17	18.420	.461	.840
VAR00007	32.80	16.993	.403	.844
VAR00009	33.20	18.441	.365	.842
VAR00011	32.63	16.999	.526	.834
VAR00012	33.07	17.375	.643	.830
VAR00014	33.53	17.154	.532	.834
VAR00016	33.60	16.869	.498	.836
VAR00017	33.20	17.062	.555	.833
VAR00019	32.97	16.240	.528	.835
VAR00022	33.20	18.097	.479	.838
VAR00023	32.80	16.717	.507	.836
VAR00024	32.90	17.679	.370	.843
VAR00025	33.03	16.861	.629	.829
VAR00026	33.17	18.420	.461	.840
VAR00027	32.40	18.662	.314	.844

## Lampiran 4. Uji Normalitas, Linieritas dan Hipotesis

### ANALISIS DATA PENELITIAN

#### UJI ASUMSI:

##### 1. Uji Normalitas

#### Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
burnout	61	3590.16	539.662	2300	5000
beban kerja	61	37.23	4.988	29	52

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		burnout	beban kerja
N		61	61
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	3590.16	37.23
	Std. Deviation	539.662	4.988
Most Extreme Differences	Absolute	.100	.132
	Positive	.066	.132
	Negative	-.100	-.065
Test Statistic		.100	.132
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>	.010 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

##### 2. Linieritas

#### Case Processing Summary

	Included		Cases Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Burnout * Beban kerja	61	100.0%	0	0.0%	61	100.0%

#### ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Burnout * Beban kerja	Between Groups	(Combined)	669.805	17	39.400	1.572	.115
		Linearity	357.352	1	357.352	14.260	.000
	Deviation from Linearity	312.453	16	19.528	.779	.699	
Within Groups			1077.605	43	25.061		
Total			1747.410	60			

## Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Burnout * Bebankerja	.452	.205	.619	.383

**Hipotesis****1. Uji Korelasi****C. Descriptive Statistics**

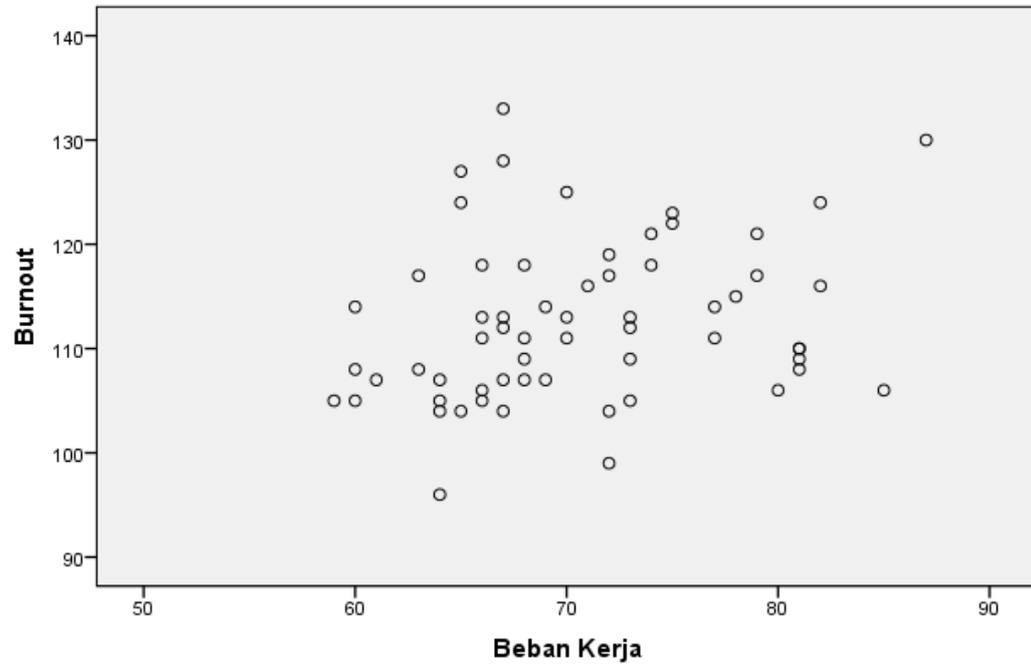
	Mean	Std. Deviation	N
Burnout	35.90	5.397	61
Bebankerja	37.23	4.988	61

**Correlations**

		Burnout	Bebankerja
Burnout	Pearson Correlation	1	.452**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	61	61
Bebankerja	Pearson Correlation	.452**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	61	61

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

GRAFIK DIAGRAM SIMPLE SCATTER PLOT HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN BURNOUT



beban kerja

burnout

## Lampiran 5. Surat Permohonan izin Penelitian



Nomor : 128/H6-4e/25.05.2018  
 Hal : Permohonan Ijin Kunjungan / Penelitian  
 Kepada : Yth. Pimpinan RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH  
 SURAKARTA JAWA TENGAH

Dengan hormat,

Bersama Surat ini kami mohon bantuannya untuk memberikan ijin bagi mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Setia Budi :

Nama	NIM
<b>Aswandy Randy Sahagita</b>	<b>13140189K</b>

untuk mengadakan Observasi, Penelitian dan Try Out awal Kacah Penelitian di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah yang sedang Bapak/Ibu pimpin. Penelitian ilmiah tersebut dilaksanakan dalam rangka menyusun skripsi yang merupakan syarat tugas akhir menempuh jenjang pendidikan program studi S-1 Psikologi di Universitas Setia Budi yang berjudul : **“Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Burnout Pada Perawat IGD Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta”**

Demikian permohonan kami, atas kerjasamanya kami sampaikan terima kasih

Surakarta, 25 Mei 2018

An. Dekan,  
 Sekretaris Fakultas



Patria Mukti, S.Psi., M.Si.

- Arsip



## Lampiran 6. Surat izin penelitian



**RS. PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA** ★★★★★

Jl. Ronggowarsito No. 130 Surakarta 57131  
 Telp. 0271.714578 (Hunting) Fax. 0271.726359  
 Website : www.rspkusolo.co.id || email : humas\_pkusolo@yahoo.co.id  
 Ijin Operasional Rumah Sakit Nomor : 445 / 107 Tahun 2013



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**SURAT KETERANGAN**

No. 3263 /Sekt/RS-PKU/VIII/2019

Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta, menerangkan bahwa :

Nama : ASWANDY RANDY SAHAGITA  
 NIM : 13140189K  
 Program Studi : S1 Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Setia Budi Surakarta

Tersebut di atas benar-benar telah menyelesaikan penelitian di bagian Keperawatan dan IGD Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta tanggal 5 Juni – 5 Agustus 2019, dengan judul Skripsi : *Hubungan antara Beban Kerja dengan Burnout pada Perawat IGD di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.*

Demikian, surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 22 Dzul Hijjah 1440 H  
23 Agustus 2019 M

RS. PKU Muhammadiyah Surakarta  
Direktur,



**dr. H. Mardiatmo, Sp.Rad**  
NBM. 1086.487