

INTISARI

EMBU, Y. 2020. PENDEKATAN LEAN HOSPITAL UNTUK MEMINIMALKAN WASTE DI INSTALASI FARMASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANDAN ARANG BOYOLALI. TESIS. FAKULTAS FARMASI. UNIVERSITAS SETIA BUDI.

Pendekatan *lean hospital* adalah pendekatan sistematis untuk mengidentifikasi dan menghilangkan pemborosan atau *waste* melalui perbaikan yang berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas, keamanan, dan efisiensi suatu proses pelayanan di rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi *waste*, akar penyebab *waste* kritis, dan memberikan usulan perbaikan untuk meminimalkan *waste* kritis di instalasi farmasi rawat inap RSUD Pandan Arang Boyolali.

Metode penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan tahapan yaitu observasi alur proses pelayanan dalam bentuk *value stream mapping*, penyebaran kuesioner *value* pasien dan *waste* untuk mendapatkan *waste* kritis serta melakukan wawancara dengan metode *5 why* untuk mengetahui akar penyebab masalah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 3 alur pelayanan dengan tiap pelayanan memiliki masing-masing *waste* kritis yaitu alur pelayanan obat pulang untuk pasien kelas 1, VVIP, dan VIP dengan *waste* kritis yaitu *waste defect* sebesar 43,34%, *waste transportation* sebesar 41,67%, dan *waste inventory* sebesar 43,33%, alur pelayanan obat pulang untuk pasien kelas 2 dan 3 dengan *waste* kritis yaitu *waste defect* sebesar 50%, *waste inventory* sebesar 40%, *waste motion* sebesar 47,51%, dan alur pelayanan obat untuk pasien rawat inap di semua ruangan dengan *waste* kritis yaitu *waste inventory* sebesar 31,67%. Akar penyebab dari *waste* pada ketiga alur proses pelayanan ini yaitu pada sumber daya manusia yang kurang disiplin. Usulan perbaikan untuk *waste* pada proses pelayanan yaitu dengan menerapkan metode 5S dengan kunci keberhasilan yaitu disiplin dan konsisten yang diterapkan pada petugas pemberi pelayanan.

Kata kunci : *Lean hospital*, Instalasi Farmasi Rawat Inap, *Waste*, RSUD Pandan Arang Boyolali.

ABSTRACT

EMBU, Y. 2020. LEAN HOSPITAL APPROACH TO MINIMIZE WASTE IN INPATIENT PHARMACEUTICAL INSTALLATION PANDAN ARANG HOSPITAL BOYOLALI. THESIS. FACULTY OF PHARMACY. SETIA BUDI UNIVERSITY.

The lean hospital approach is a systematic approach to identifying and eliminating waste or waste through continuous improvement to improve the quality, safety and efficiency of a hospital service process. This study aimed to identify waste, the root cause of critical waste, and provided suggestions for improvement to minimize critical waste in inpatient pharmaceutical installation Pandan Arang Hospital, Boyolali.

This research method is a qualitative research with stages namely observing the service process flow in the form of value stream mapping, distributing questionnaires for patients value and waste to get critical waste and conducting interviews with the 5 why method to find out the root cause of the problem.

The results showed that there were 3 service channels with each service having each critical waste, namely the medication service flow home for class 1 patients, VVIP, and VIP with critical waste, namely waste defects of 43.34%, waste transportation of 41.67% , and waste inventory of 43.33%, the flow of outpatients drug in class 2 and 3 with critical waste that is 50% waste defect, waste inventory of 40%, waste motion of 47.51%, and the flow of drug services for patients hospitalization in all rooms with critical waste that is waste inventory of 31.67%. The root cause of waste in the three lines of the service process is human resources that lack discipline. The proposed improvement for waste in the service process is by applying the 5S method with the key to success, which is discipline and consistency applied to service providers.

Keywords: Lean hospital, Inpatient Pharmacy Installation, Waste, Pandan Arang Boyolali Hospital