

**ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI SINISME PADA
LAYANAN APLIKASI DARING ALODOKTER**

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi S1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi

Universitas Setia Budi Surakarta



Disusun Oleh :

Frederikus Bramantyo C.N.

14160380L

UNIVERSITAS SETIA BUDI SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

S1 MANAJEMEN

2020

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI
ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI SINISME PADA LAYANAN
APLIKASI DARING ALODOKTER

Disusun oleh:

Frederikus Bramantyo C.N.

NIM. 14160380L

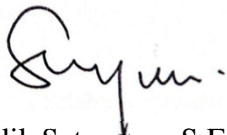
Skripsi ini telah telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing untuk diajukan didepan tim penguji pada tahun 2020.

Hari : Jumat

Tanggal : 10 Juli 2020

Surakarta, 10 Juli 2020

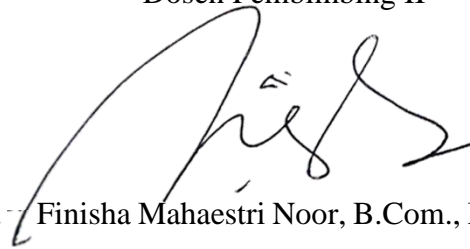
Dosen Pembimbing I



Dr. Didik Setyawan, S.E., M.M., M.Sc.

NIS. 0120087161126

Dosen Pembimbing II

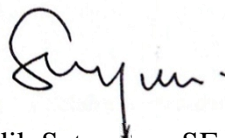


Finisha Mahaestri Noor, B.Com., M.P.H.

NIS. 01201706162224

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Didik Setyawan, SE., M.M., M.Sc.

NIS: 0120087161126

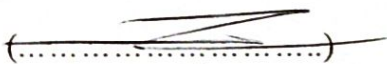
**HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI
ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI SINISME PADA LAYANAN
APLIKASI DARING ALODOKTER**

Skrripsi ini telah dipertahankan didepan Sidang Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi pada:

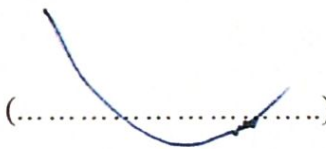
Hari : Jumat

Tanggal : 17 Juli 2020


1. Dr. Waluyo Budi Atmoko, M.M.


Penguji I

2. Nang Among Budiadi, S.E., M.Si


Penguji 2

3. Finisha Maheastri Noor, B.Com, M.P.H.


Penguji 3

4. Dr. Didik Setyawan, SE., M.M., M.Sc.


Penguji 4

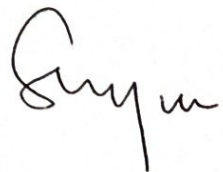
Mengetahui,


Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Widi Hariyanti, S.E., M.Si.

NIS. 012000504012113

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Didik Setyawan, SE., M.M., M.Sc.

NIS. 0120087161126

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saya ini dengan judul “ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI SINISME PADA LAYANAN APLIKASI DARING ALODOKTER”. Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam benar – benar hasil karya saya sendiri, bukan menjiplak dari karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat di dalam studi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Surakarta, 30 Juli 2020



Frederikus Bramantyo C.N.

MOTTO

Jika hal yang kita inginkan tidak didapatkan atau terjadi, berarti itu bukanlah yang saat ini kita butuhkan.

Karena bukan keinginan kita yang terjadi, melainkan segala sesuatu yang dikehendaki-Nya lah yang akan terjadi dalam kehidupan.

Jangan pernah untuk berhenti **Berharap, Berusaha, dan Bersyukur.**

PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa

Kepada kedua orang tua (Fransiskus Asisi Suyono dan Endang Sutrisnaningsih) dan Saudara dan Saudari (Fransiska Leviana, FX Aditya Bayu Permana, dan Fransiskus Tri Wahyu Hananto.) yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk mendorong saya untuk terus bersemangat dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini

Untuk Fransiska Leviana, P. Bondan Isnugroho, Aurelia Amanda yang telah mendampingi, membimbing, membantu, dan menerima kehadiran selama hampir 4 tahun ini di Kota Surakarta ini

Dinar Wahyu Utami yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat dan motivasi dalam keadaan apapun dan selalu mendukung dengan berbagai cara yang telah dilakukan (*Best Partner*).

Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan saran, dan membimbing sehingga bisa terselesaikannya skripsi ini

Yayasan Pendidikan Universitas Setia Budi yang memberikan beasiswa subsidi sehingga membantu semangat agar penulis semakin bersemangat perkuliahan

Dosen dan Karyawan Universitas Setia Budi yang memberikan ilmu dan pengetahuan selama menempuh pendidikan di USB Surakarta

Teman laki-laki seperjuangan selama perkuliahan (Irfan, Andika, Aslam, Irsan, Dede, Govi) yang bersama sama mengikuti Perkuliahan

Teman – teman seperjuangan SI- Manajemen 2016 tanpa terkecuali

Teman – teman seperjuangan dalam UKM atau Ormawa Universitas Setia Budi

PRAKATA

Puji dan syukur sudah selayaknya dipanjatkan dan dihaturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Atas berkat dan rahmat-Nya, skripsi sebagai tugas akhir yang berjudul “Anteseden dan Konsekuensi Sinisme pada Layanan Aplikasi Daring Alodokter” dapat terselesaikan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.

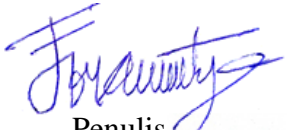
Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang senantiasa memberikan bantuan, masukan, dan semangat dengan berbagai cara. Penulis dengan penuh rasa hormat dan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dengan berbagai cara kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Djoni Tarigan, M.B.A., selaku Rektor Universitas Setia Budi Surakarta.
2. Ibu Dr. Widi Hariyanti, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.
3. Bapak Dr. Didik Setyawan, S.E., M.M., M.Sc., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Setia Budi Surakarta dan juga sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta waktu dengan penuh keikhlasan dan kesabaran demi terselesaikannya skripsi ini.

4. Ibu Finisha Maheastri Noor, B.Com., M.P.H., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta waktu dengan penuh keikhlasan dan kesabaran demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Yayasan Pendidikan Setia Budi yang telah membantu dengan memberikan Beasiswa Subsidi tahun 2016 hingga masa perkuliahan usai.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta yang telah membagikan dan memberikan ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.
7. Seluruh pihak pengguna aplikasi Alodokter yang telah membantu dalam proses penelitian dengan mengisikan kuesioner yang disebarakan.
8. Kedua orang tua, saudara, dan saudari yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa selama penulisan skripsi ini.
9. P. Bondan Isnugroho, Fransiska Leviana, dan Aurelia Amanda.
10. Semua teman – teman di Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta Angkatan 2016.
11. Semua teman – teman di Universitas Setia Budi Surakarta.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan jalan terbaik dan kesuksesan atas bimbingan, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga skripsi ini juga bermanfaat untuk berbagai pihak.

Surakarta, 30 Juli 2020


Penulis

INTI SARI

Bramantyo C.N., Frederikus. 2020. Anteseden dan Konsekuensi Sinisme pada Layanan Aplikasi Daring Alodokter. Program Studi S1 Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi Surakarta. Pembimbing I. Dr. Didik Setyawan, S.E., M.M., M.Sc. Pembimbing II. Finisya Maheastri Noor, B.Com., M.P.H.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh anteseden dan konsekuensi sinisme dalam penggunaan aplikasi Alodokter. Tingkat sinisme individu terhadap aplikasi Alodokter diidentifikasi disebabkan adanya kecemasan, emosi negatif, dan keamanan dalam penggunaan aplikasi Alodokter. Sinisme individu memberikan dampak pada sikap terhadap kegagalan dan sikap terhadap pembelajaran dalam penggunaan aplikasi daring.

Data diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada masyarakat pengguna aplikasi Alodokter. Sampel penelitian yang digunakan berjumlah 200. Teknik penyampelan yang digunakan adalah *convenience sampling*. Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan metode analisis jalur/*path analysis*.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa semua hipotesis terdukung. Adanya hubungan antara sinisme yang berpengaruh positif pada sikap terhadap kegagalan dan berpengaruh negatif pada sikap terhadap pembelajaran. Variabel kecemasan berpengaruh positif terhadap sinisme, variabel emosi negatif berpengaruh positif terhadap sinisme, dan keamanan berpengaruh negatif terhadap sinisme. Pengujian menggunakan metode analisis jalur memberikan hasil bahwa sinisme memiliki peran mediasi pada penelitian ini. Hal ini berarti bahwa variabel anteseden dari sinisme berupa kecemasan, emosi negatif, dan keamanan memerlukan sinisme sebagai evaluasi individu dalam membentuk sikap terhadap kegagalan dan pembelajaran untuk melakukan tindakan berikutnya.

Kata Kunci : Sinisme, Sikap terhadap Kegagalan, Sikap terhadap Pembelajaran, Kecemasan, Emosi Negatif, Keamanan.

ABSTRACT

Bramantyo C.N., Frederikus. 2020. *Antecedents and Consequences of Cynicism in Online Application Services Alodokter. S1 Management Study Program. Faculty of Economics. Setia Budi University, Surakarta. Advisor I. Dr. Didik Setyawan, S.E., M.M., M.Sc. Advisor II. Finisya Maheastri Noor, B.Com., M.P.H.*

This study aims to examine the effect of antecedents and consequences of cynicism when use Alodokter application. The level of individual cynicism towards the Alodokter application was identified due to anxiety, negative emotions, and security in use Alodokter application. Cynicism has an impact on attitudes toward failure and attitudes toward learning in use of online application.

Data were collected through questionnaires that distributed to users of the Alodokter application. This study sample was 200 user Alodokter application. The sampling technique used was convenience sampling. These were analysed using SEM (Structural Equation Modeling) analysis with path analysis method.

The results in this study indicated that all of hypotheses are supported. Cynicism has a positive effect on attitudes toward failure and negative effect on attitudes towards learning. The anxiety variable has a positive effect on cynicism, the variable of negative emotions has a positive effect on cynicism, and security has a negative effect on cynicism. Pat analysis method gives the result that cynicism has a mediating role in this study. It's means that the antecedent variables of cynicism consist of anxiety, negative emotions, and security require cynicism as an evaluation of individuals to form attitudes toward failure and attitudes toward learning to take the further action.

Keywords : Cynicism, Attitudes toward Failure, Attitudes toward Learning, Anxiety, Negative Emotions, Security.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
INTI SARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Sinisme dalam Penggunaan Layanan Aplikasi Daring	7
2.2 Sikap terhadap Kegagalan	9
2.3 Sikap terhadap Pembelajaran	12
2.4 Kecemasan.....	14
2.5 Emosi negatif.....	17
2.6 Keamanan	20
2.7 Model Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Pengukuran Variabel	26
3.3 Uji Alat Ukur.....	27

3.4	Desain Pengambilan Sampel	31
3.5	Objek Penelitian	32
3.6	Metode Pengumpulan Data	32
3.7	Analisi Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Deskripsi Sampel.....	41
4.2	Hasil Deskripsi Variabel	48
4.3	Hasil Analisis Data	52
4.4	Pembahasan	61
BAB V PENUTUP.....		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Keterbatasan Penelitian	71
5.3	Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	72
5.4	Implikasi Manajerial.....	72
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN.....		81

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner	29
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 3.3 Ukuran sampel berdasarkan nilai <i>factor loading</i>	32
Tabel 3.4 <i>Goodness of Fit Index</i>	35
Tabel 4.1 Distribusi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Distribusi Sampel Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Distribusi Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.4 Distribusi Sampel Berdasarkan Pekerjaan	44
Tabel 4.5 Distribusi Sampel Berdasarkan Pendapatan per Bulan.....	45
Tabel 4.6 Distribusi Sampel Berdasarkan Domisili.....	46
Tabel 4.7 Distribusi Sampel Berdasarkan Frekuensi Menggunakan Aplikasi Alodokter	47
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Rata-Rata Hubungan Variabel Kecemasan dengan Sinisme.....	49
Tabel 4.9 Hasil Deskripsi Rata-Rata Hubungan Variabel Emosi Negatif dengan Sinisme.....	49
Tabel 4.10 Hasil Deskripsi Rata-Rata Hubungan Variabel Keamanan dengan Sinisme.....	50
Tabel 4.11 Hasil Deskripsi Rata-Rata Hubungan Variabel Sinisme dengan sikap terhadap kegagalan.....	51

Tabel 4.12 Hasil Deskripsi Rata-Rata Hubungan Variabel Sinisme dengan sikap terhadap pembelajaran	52
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	56
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji Hipotesis Hubungan Secara Langsung.....	58
Tabel 4.15 Hasil Analisis Peran Mediasi Variabel Sinisme	59
Tabel 6.1 Hasil Deskripsi Hubungan Variabel Kecemasan dengan Sinisme.....	93
Tabel 6.2 Hasil Deskripsi Hubungan Variabel Emosi Negatif dengan Sinisme...	94
Tabel 6.3 Hasil Deskripsi Hubungan Variabel Keamanan dengan Sinisme	95
Tabel 6.4 Hasil Deskripsi Hubungan Variabel Sinisme dengan sikap terhadap kegagalan.....	96
Tabel 6.5 Hasil Deskripsi Hubungan Variabel Sinisme dengan sikap terhadap pembelajaran	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.	23
Gambar 4.1 Hasil Model Hubungan Antar Variabel <i>Baseline</i>	53
Gambar 4.2 Hasil Model Hubungan Antar Variabel Telah Dimodifikasi	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	81
Lampiran 2 Analisis Deskriptif Responden	85
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	89
Lampiran 4 Analisis Hasil Deskripsi Hubungan Antar Variabel.....	93
Lampiran 5 Uji Validitas.....	99
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	103
Lampiran 7 Uji Normalitas	107
Lampiran 8 Hasil Uji Keberadaan Outlier	108
Lampiran 9 Uji Hipotesis	111
Lampiran 10 Goodness of fit.....	112

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Studi tentang sinisme terhadap penggunaan aplikasi daring di Indonesia dirasa masih terbatas. Hal ini karena masih terbatasnya referensi studi tentang sinisme pada transaksi daring di Indonesia. Berbagai penelitian tentang sinisme hanya menjelaskan dampak dari sinisme tetapi tidak menjelaskan penyebab dari sinisme (Yamamoto *et al.*, 2016 : Chaouali *et al.*, 2017). Maka studi ini melakukan kajian penyebab dan dampak dari sinisme terhadap layanan daring di Indonesia.

Fenomena sinisme terhadap transaksi daring terjadi pada individu di Indonesia. Survey dari CupoNation pada tahun 2018 yang menyebutkan jumlah konsumen daring diperkirakan hanya mencapai 11,9% dari total populasi di Indonesia (Putera, 2018). Data ini apabila dibandingkan dengan negara berkembang lainnya, relatif masih rendah. Jumlah konsumen daring di India sudah sebesar 75,8% dan China sebesar 71,4% (Okefinance, 2017). Hal yang sama terjadi pada penggunaan aplikasi layanan kesehatan daring. Penggunaan aplikasi kesehatan di Indonesia terhitung sekitar 10 persen dari jumlah populasi (Petriella, 2019). Jumlah tersebut relatif masih rendah dibandingkan dengan negara Amerika Serikat yang jumlah penggunaannya lebih dari 60 persen pengguna gawai yang mengunduh aplikasi kesehatan (Mobius, 2019). Mengacu pada data-data yang ditampilkan tersebut terdapat indikasi adanya sinisme, penilaian negatif ataupun prasangka negatif dari

konsumen Indonesia terhadap transaksi daring. Kondisi tersebut menjadi pasar potensial yang perlu digarap oleh pemasar untuk pengembangan layanan daring.

Studi terdahulu belum ditemukan penyebab adanya sinisme dalam transaksi daring. Namun teridentifikasi adanya kemungkinan-kemungkinan menjadi penyebab sinisme dalam transaksi daring dalam kecemasan, emosi negatif, keamanan yang menggambarkan tingginya risiko pada transaksi daring di Indonesia (Celik, 2016; Zhang dan Xu, 2016; Jaeger *et al.*, 2018). Sinisme dianggap sebagai sikap ketidakpastian, ketidakberdayaan, dan ketidakpercayaan pada data pribadi oleh layanan daring (Hoffmann *et al.*, 2016). Hal ini menjadi penyebab adanya kecemasan dalam bertransaksi pada layanan daring. Kecemasan dijelaskan sebagai respons afeksi negatif dari pengguna akhir terhadap teknologi baru (Celik, 2016). Bentuk sinisme juga menggambarkan tingginya emosi negatif yang merupakan ekspresi negatif pengguna tentang ketidaksukaan terhadap layanan daring yang tidak sesuai dengan harapannya (Zhang dan Xu, 2016). Penyebab sinisme terhadap transaksi daring juga terindikasi oleh ketidakamanan transaksi (Jaeger *et al.*, 2018). Keamanan menjadi isu penting dalam transaksi daring dikarenakan belum jelasnya prosedur yang menyebabkan tingginya ketidakpercayaan dan rendahnya privasi (Balozian dan Leidner, 2017; Jaeger *et al.*, 2018), maka studi ini mengujikan kecemasan, emosi negatif, keamanan sebagai variabel penyebab dari sinisme.

Studi ini juga meneliti dampak sinisme dalam penggunaan layanan daring. Beberapa studi masih memunculkan keragaman variabel efek dari sinisme (Yamamoto *et al.*, 2016; Bang dan Reio, 2017; Chaouali *et al.*, 2017; Taris *et al.*, 2017). Terdapat kajian yang mengungkapkan sikap terhadap kegagalan dan sikap

terhadap pembelajaran sebagai dampak dari sinisme (Chaouali *et al.*, 2017). Sikap terhadap kegagalan muncul pada individu yang memiliki sikap percaya diri rendah yang umumnya berpikir tidak penting, tidak efisien, rentan, dan enggan mengambil risiko (Chaouali *et al.*, 2017). Penjelasan lain dari sikap terhadap kegagalan sebagai sesuatu yang selalu melihat kelemahan dan ketidaksempurnaan penggunanya, ketidaknyaman ketika membuat keputusan baru, kewaspadaan yang tinggi terhadap perubahan apa pun, dan yakin bahwa pilihan akan berakhir dengan kegagalan (Chaouali *et al.*, 2017). Sikap terhadap belajar dimaknai sebagai penggunaan teknologi merupakan penghalang bagi banyak orang dan cenderung gagal dibandingkan mengalami keberhasilannya (Taris *et al.*, 2017). Kondisi ini dapat mengarahkan individu untuk mengembangkan sikap negatif terhadap adopsi teknologi baru (Chaouali *et al.*, 2017). Berdasarkan uraian tersebut, studi ini menguji sikap terhadap kegagalan dan sikap terhadap pembelajaran sebagai dampak dari sinisme yang terjadi pada individu di Indonesia.

Berbagai kajian yang sudah dilakukan peneliti mengungkapkan masih adanya kesenjangan penelitian dalam penyebab dan dampak dari sinisme. Studi ini menggunakan objek penelitian pada aplikasi Alodokter. Aplikasi Alodokter ini pada dasarnya merupakan aplikasi kesehatan yang mempermudah penggunanya dalam mencari informasi tentang kesehatan. Namun masih banyaknya review pada *playstore* yang mengungkapkan kecemasan, permasalahan privasi, dan berbagai emosi negatif yang dilontarkan oleh penggunanya memberikan *rating* yang kurang baik.

1.2 Perumusan Masalah

Studi ini mengidentifikasi adanya kesenjangan penelitian mengenai penyebab dan dampak dari adanya sinisme pada transaksi aplikasi daring. Penggunaan aplikasi Alodokter relatif masih terbatas. Keterbatasan disebabkan oleh minimnya informasi tentang aplikasi Alodokter ini pada media sosial, media cetak, ataupun media elektronik yang menjadikan tingginya sinisme terhadap transaksi daring. Studi sebelumnya juga belum banyak ditemukan yang mengungkapkan tentang penyebab dan efek dari sinisme penggunaan layanan aplikasi daring. Studi mengindikasikan yang menjadi penyebabnya adalah kecemasan, emosi negatif, dan keamanan (Celik, 2016; Chen *et al.*, 2016; Zhang dan Xu, 2016; Jaeger *et al.*, 2018). Indikasi penyebab dari sinisme dalam penggunaan aplikasi Alodokter berdasarkan penilaian negatif yang diberikan di kolom komentar *playstore*. Efek dari tingginya sinisme pada transaksi daring adalah sikap terhadap kegagalan dan sikap terhadap pembelajaran (Chaouali *et al.*, 2017). Maka rumusan masalah yang diajukan adalah anteseden dan konsekuensi sinisme pada layanan aplikasi daring Alodokter.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diajukan, maka pertanyaan penelitian untuk penelitian ini antara lain :

1. Apakah pengaruh sinisme pada sikap terhadap kegagalan dalam penggunaan layanan aplikasi Alodokter?
2. Apakah pengaruh sinisme pada sikap terhadap pembelajaran dalam penggunaan layanan aplikasi Alodokter?

3. Apakah pengaruh kecemasan terhadap sinisme pada penggunaan layanan aplikasi Alodokter?
4. Apakah pengaruh emosi negatif terhadap sinisme pada pengguna layanan aplikasi Alodokter?
5. Apakah pengaruh keamanan terhadap sinisme pada pengguna layanan aplikasi Alodokter?

1.4 Tujuan Penelitian

Studi ini dilakukan dengan tujuan sebagai berikut :

1. Menguji pengaruh sinisme pada sikap terhadap kegagalan dalam penggunaan layanan aplikasi Alodokter.
2. Menguji pengaruh sinisme pada sikap terhadap pembelajaran dalam penggunaan layanan aplikasi Alodokter.
3. Menguji pengaruh kecemasan terhadap sinisme pada pengguna layanan aplikasi Alodokter?
4. Menguji pengaruh emosi negatif terhadap sinisme pada pengguna layanan aplikasi Alodokter.
5. Menguji pengaruh keamanan terhadap sinisme pada pengguna layanan aplikasi Alodokter.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis.

1.5.1 Kontribusi Teoritis

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan penjelasan secara teoritis tentang sikap terhadap kegagalan, sikap terhadap pembelajaran, sinisme, kecemasan, emosi negatif, dan keamanan yang saling memiliki keterkaitan satu sama lain pada penggunaan layanan daring Alodokter. Selain itu hasil studi ini diharapkan juga dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu sistem informasi yang berhubungan dengan penyebab dan efek dari sinisme terhadap transaksi daring yang dimana penelitian ini dilakukan pada aplikasi Alodokter.

1.5.2 Kontribusi Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pengembang aplikasi dalam menerapkan kebijakan, memberikan pembaruan, serta inovasi yang membuat layanan daring Alodokter menjadi lebih memuaskan para penggunanya. Selain itu juga diharapkan mampu memprediksi apakah penelitian yang diajukan berpengaruh pada pengguna aplikasi Alodokter untuk mengurangi sinisme dalam melakukan transaksi daring.