

INTISARI

RAHMADITA, MHP., 2019, EVALUASI PELAYANAN KEFARMASIAN PASIEN RAWAT JALAN BERDASARKAN STANDAR PELAYANAN MINIMUM DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT JiWA DAERAH Dr. RM. SOEDJARWADI JAWA TENGAH, SKRIPSI, FAKULTAS FARMASI, UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.

Standar Pelayanan Minimum merupakan spesifikasi teknis tentang tolok ukur pelayanan minimum yang diberikan oleh Badan Layanan Umum kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian ketersediaan formularium, kesesuaian waktu tunggu pelayanan obat jadi, kesesuaian waktu tunggu pelayanan obat racikan, kesesuaian pelayanan kefarmasian memberikan kepuasan pelanggan di Instalasi Farmasi RSJD. Dr. RM. Soedjarwadi dengan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Tahun 2012.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pasien rawat jalan yang telah menebus resep yang memenuhi kriteria Inklusi. Data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder.

Hasil data yang diperoleh menunjukkan ketersediaan formularium di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Jawa Tengah telah sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Tahun 2012, telah di *update* setiap 3 tahun. Rata – rata waktu tunggu obat jadi 13,47 menit (≤ 30 menit). Rata – rata waktu tunggu obat racikan 38,31 menit (≤ 60 menit). Persentase kepuasan pasien sebesar 98,1 ($\geq 80\%$).

Kata Kunci: Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit, Pelayanan Kefarmasian, RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Jawa Tengah

ABSTRACT

RAHMADITA, MPH., 2019, EVALUATION OF PHARMACEUTICAL SERVICE OF OUTPATIENT BASED ON THE MINIMUM SERVICE STANDARDS IN PHARMACEUTICAL INSTALLATION OF REGION PSYCHIATRIC HOSPITAL Dr. RM. SOEDJARWADI, CENTRAL JAVA, SKRIPSI, FACULTY OF PHARMACEUTICAL, SETIA BUDI UNIVERSITY, SURAKARTA.

Minimum service standards is a technical specification of the minimum service measurements given by community service agency to people. This study aims to find out the suitability of formulary availability, the suitability of waiting time of the drug service, the suitability of concoctions drug waiting time, the suitability of patients satisfaction to Minimum Service Standards in RSJD Dr. RM. Soedjarwadi, Central Java.

This study is a type of descriptive research. The samples used in this study are all of the outpatient who have filled the prescription that met the inclusion criteria. The data used is primary data and secondary data.

Result of the data obtained showing that the formulary availability in RSJD Dr. RM. Soedjarwadi, Central Java has been accordance with Minimum Service Standards of 2012, has been updated every 3 years. The average of waiting time of the drug is 13,47 minutes (≤ 30 minutes). The average of concoctions drug waiting time is 38,31 minutes (≤ 60 minutes). Percentage of patients satisfaction is 98,1 ($\geq 80\%$).

Keywords: Hospital Minimum Service Standards, Pharmacy Service, RSJD Dr. RM. Soedjarwadi, Central Java.