

DAFTAR PUSTAKA

- Abidah KZ. 2016. *Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Bidang Farmasi Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Wonogiri Pada Bulan Juni-Juli Tahun 2016*.
- Azwar, A. 1996. Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Mantra, I.B. 2003. Demografi Umum. Yogyakarta.
- [DepKes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2004. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 1197/MenKes/SK/X/2004. *Tentang Standart Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*. Jakarta. Halaman 12.
- [DepKes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2007. Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Paru DR. H. A, Rotinulus Cipaganti Bandung; Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 214/Menkes/SK/II/2007. Jakarta: Direktorat Jendral Pelayanan Kefarmasian dan Alat Kesehatan Departemen Kesehatan Republik Indonesia; 2007.
- Edy S, Tita H, Widayanti LE. 2014. Analisa Faktor-Faktor Penyebab Tidak Lengkapnya Laporan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit di Rumah Sakit Muhammadiyah Ahmad Dahlan Kota Kediri. *Jurnal Kedokteran*.
- Ihsan M, Kurnia IR, Rachman PH. 2018. *Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan resep dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS terhadap Pelayanan Resep (Penelitian Dilakukan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang)*. *Pharmaceutical Journal of Indonesia*.
- [KepMenKes RI] Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesi. 2008. No. 129/Menkes/SK/II/2008 *Tentang Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI. Halaman 13
- [KepMenKes RI] Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2004. No. 1197/MenKes/SK/X/2004 *Tentang Standar Pelayanan Farmasi Di Rumah Sakit*.
- [KepMenKes] Keputusan Menteri Kesehatan. 1999. No 1333 tahun 1999 Tentang Standar Pelayanan Rumah Sakit.
- [KepMenKes RI] Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2004. Nomor 1027/MenKes/SK/IX/2004 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Menteri Kesehatan Republik Indonesia*.

- Karuniawati H, Ika G.H, Marwiani A, Adiva T.A. 2016. *Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimum (SPM) Farmasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di RSUD Kota Salatiga.*
- [MenKes RI] Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2008. Nomor 129/MenKes/SK/II/2008 *Tentang Standar Pelayanan Minimum.*
- [MenKes RI] Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2012. Nomor 129 *Tentang Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit.*
- Margiluruswati dan Irmawati. 2017. *Analisis Ketepatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN dengan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit 2017. Jurnal Manajemen Kesehatan.*
- Muninjaya, Gde AA, 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta.
- Mauludin H. 2004. *Analisis Kualitas Pelayanan, Pengaruhnya Terhadap Citra (Image) Rumah Sakit.*
- [PerMenKes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Nomor 56 tahun 2014 *Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.*
- [PerMenKes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Nomor 58 tahun 2014 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit.*
- [PerMenKes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 1993. Nomor 917/MenKes/Per/X/1993. *Tentang Wajib Daftar Obat Jadi.*
- [PerMenKes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2008. Nomor 741/MenKes/Per/VII/2008. *Tentang Standar Pelayanan Minimum Bidang Kesehatan Di Kabupaten/Kota.*
- [PP RI] Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. 2005. Nomor 65 tahun 2005 *Tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimum.*
- [PP RI] Peraturan Pemerintahan Republik Indonesia. 2009. Nomor 51 tahun 2009 *Tentang Pekerjaan Kefarmasian.*
- Pohan, S. 2006. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta. Perpustakaan Nasional. Halaman 156.
- Septini R. 2012. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Akses Rawat Jalan di Yanmasum Farmasi RSPAD Gatot Subroto tahun 2011*, tesis. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat. Halaman 07-35.