

INTI SARI

Winarso, Andika Anang. 2020. Peran Mediasi Rencana Berobat dan Moderasi Kontrol Keperilakuan Aktual dan Konteks Situasional dalam Hubungan Antara Niat Berobat dan Keputusan Berobat. Program Studi S1 Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi Surakarta. Pembimbing I. Dr. Waluyo Budi Atmoko, M.M. Pembimbing II. Finisha Maheastri Noor, B.Com., M.P.H.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran mediasi dari rencana implementasi dalam hubungan antara niat medis dan keputusan perawatan, menguji peran moderasi pengendalian perilaku aktual dalam hubungan antara rencana implementasi dan keputusan perawatan, dan menguji peran moderasi konteks situasional dalam hubungan antara rencana pengobatan dan keputusan pengobatan. Keputusan merawat pasien penting bagi pihak rumah sakit karena menentukan jumlah pasien yang akan berobat di rumah sakit.

Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada pasien atau seseorang yang ingin bersabar. Sampel penelitian yang digunakan berjumlah 200. Penelitian ini menggunakan purposive sampling di Kota Solo Raya.

Pengujian hipotesis menggunakan regresi logistik untuk peran mediasi dan moderasi. Hipotesis pertama didukung tetapi hipotesis kedua dan ketiga tidak didukung.

Kata Kunci : Niat Berobat, Rencana Berobat, Keputusan Berobat, Kontrol Keperilakuan Aktual, Konteks Situasional.

ABSTRACT

Winarso, Andika Anang. 2020. *Role of the Treatment Plan Mediation and Moderation of Actual Behavioral Control and Situational Context in the Relationship Between Intention to Treatment and Treatment Decision*. S1 Management Study Program. Faculty of Economics. Setia Budi University, Surakarta. Advisor I. Dr. Waluyo Budi Atmoko, MM Advisor II. Finisha Maheastri Noor, B.Com., M.P.H.

This study aims to examine the mediating role of the implementation plan in the relationship between medical intention and treatment decisions, examine the role of moderation of actual behavioral control in the relationship between implementation plans and treatment decisions, and examine the role of situational context moderation in the relationship between treatment plans and treatment decisions. The decision to treat a patient is important for the hospital because it determines the number of patients who will seek treatment at the hospital.

Data obtained through questionnaires distributed to patient or someone who want to be a patient. The research sample used amounted 200. This research use purposive sampling in Solo Raya.

Hypothesis testing used regression logistic for mediating and moderating role. First hypothesis are supported but second and third hypothesis was not supported.

KEYWORD : *Treatment intentions, treatment plans, treatment decisions, actual behavioral control, situational context*