

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PEMBELAJARAN
ORGANISASIONAL, DAN PERILAKU ADAPTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA TENAGA KESEHATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Skripsi
Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi**



Oleh:

YODI PRATAMA

15170387 L

S1 MANAJEMEN (KONSENTRASI RUMAH SAKIT)

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SETIA BUDI

SURAKARTA

2021

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING PROPOSAL
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PEMBELAJARAN
ORGANISASIONAL, DAN PERILAKU ADAPTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA TENAGA KESEHATAN**

Disusun oleh:

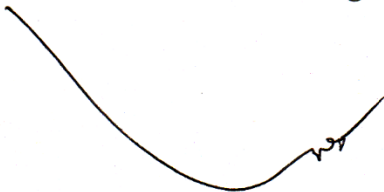
Yodi Pratama

Nim. 15170387L

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan didepan tim penguji pada tahun
2020.

Surakarta, 18 Desember 2020

Dosen Pembimbing I



Nang Among Budiadi, S.E, M.Si.

NIS. 0120050401109

Dosen Pembimbing II

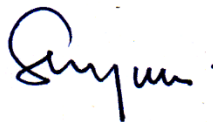


Drs. Sugiyarmasto, M.M.

NIS. 01201101102132

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc

NIS: 0120087161126

**LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN PROPOSAL
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PEMBELAJARAN
ORGANISASIONAL, DAN PERILAKU ADAPTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA TENAGA KESEHATAN**

Proposal ini telah dipertahankan didepan Sidang Ujian Proposal Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi pada:

Hari :

Tanggal :

1. Dr. Waluyo Budi Atmoko, M.M.

(.....)

Penguji I

2. Dr. Didik Setyawan, SE., M.M., M.Sc

(.....)

Penguji II

3. Nang Among Budiadi, S.E., M.Si

(.....)

Penguji III

4. Drs. Sugiyarmasto, M.M.

(.....)

Penguji IV

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi

Widi Hariyanti, S.E., M.Si

NIS. 012000504012113

Ketua Program Studi Manajemen

(Signature)

Dr. Didik Setyawan, SE., MM., M.Sc

NIS. 012008716112

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “Pengaruh Lingkungan, Pembelajaran Organisasional, Dan Perilaku Adaptif, Terhadap Produktivitas Kerja Tenaga Kesehatan”. Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam benar – benar hasil karya saya sendiri, bukan menjiplak dari karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat di dalam studi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Surakarta, 12 April 2021



Yodi Pratama

MOTTO

1. Cintai Tuhanmu, sayangi kedua orang tuamu, dan kasihi keluargamu.
2. Buatlah bangga kedua orang tuamu dengan caramu sendiri, dan jangan pernah mengecewakan mereka.

PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa

Kedua orang tuaku, Papaku tersayang Sudirman dan Mamaku tercinta Armian.

Terima kasih Telah mendoakanku. Telah menyemangatiku dalam segala hal.

Adikku Yoga Saputra dan Nenek Cik Yah Serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat dengan cara sendiri.

Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan saran, dan membimbing sehingga bisa terselesaikannya skripsi ini

Dosen dan Karyawan Universitas Setia Budi yang memberikan ilmu dan pengetahuan selama menempuh pendidikan di USB Surakarta

Seluruh teman – teman seperjuangan SI- Manajemen 2017 tanpa terkecuali

PRAKATA

Puji dan syukur sudah selayaknya dipanjatkan dan dihaturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT. Atas berkat dan rahmat-Nya, skripsi sebagai tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Pembelajaran Organisasional, Dan Perilaku Adaptif, Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Kesehatan” dapat terselesaikan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang senantiasa memberikan bantuan, masukan, dan semangat dengan berbagai cara. Penulis dengan penuh rasa hormat dan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dengan berbagai cara kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Djoni Tarigan, M.B.A., selaku Rektor Universitas Setia Budi Surakarta.
2. Ibu Dr. Widi Hariyanti, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta.
3. Bapak Dr. Didik Setyawan, S.E., M.M., M.Sc., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Setia Budi Surakarta.
4. Nang Among Budiadi, S.E, M.Si. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta waktu dengan penuh keikhlasan dan kesabaran demi terselesainya skripsi ini.

5. Drs. Sugiyarmasto, M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta waktu dengan penuh keikhlasan dan kesabaran demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta yang telah membagikan dan memberikan ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.
7. Seluruh responden yang telah membantu dalam proses penelitian dengan mengisikan kuesioner yang disebarakan.
8. Kedua orang tua, dan saudara yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa selama penulisan skripsi ini.
9. Semua teman – teman di Fakultas Ekonomi Universitas Setia Budi Surakarta Angkatan 2017.
10. Semua teman – teman di Universitas Setia Budi Surakarta.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan jalan terbaik dan kesuksesan atas bimbingan, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga skripsi ini juga bermanfaat untuk berbagai pihak.

Surakarta, 12 April 2021



Yodi Pratama

INTI SARI

Pratama, Yodi. 2020. Pengaruh Lingkungan Kerja, Pembelajaran Organisasional, Dan Perilaku Adaptif Terhadap Produktivitas Kerja Tenaga Kesehatan. Program Studi S1 Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi Surakarta. Pembimbing I. Nang Among Budiadi, S.E, M.Si. Pembimbing II. Drs. Sugiyarmasto, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja, pembelajaran organisasional, dan perilaku adaptif terhadap produktivitas kerja tenaga kesehatan. Produktivitas kerja penting bagi rumah sakit dalam menghasilkan suatu output atau hasil kerja sesuai dengan mutu yang ditetapkan.

Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada tenaga kesehatan. Sampel penelitian yang digunakan berjumlah 200. Penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Di Surakarta.

Pengujian hipotesis menggunakan regresi linear Berganda. Hipotesis pertama dan ketiga didukung dan hipotesis kedua tidak didukung.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Pembelajaran Organisasional, Perilaku Adaptif, dan Produktivitas Kerja

ABSTRACT

Pratama, Yodi. 2021. *The Influence of Work Environment, Organizational Learning, and Adaptive Behavior on Workforce Productivity of Health Workers*. S1 Management Study Program. Faculty of Economics. Setia Budi University, Surakarta. Advisor I. Nang Among Budiadi, S.E, M.Si. Advisor II. Drs. Sugiyarmasto, M.M.

This study aims to examine the effect of the work environment, organizational learning, and adaptive behavior on the work productivity of health workers. Work productivity is important for the hospital in producing an output or work result in accordance with the specified quality.

Data obtained through a questionnaire distributed to health workers. The research sample used was 200. This study used purposive sampling. In Surakarta.

Hypothesis testing uses multiple linear regression. The first and third hypotheses are supported and the second hypothesis is not supported.

Keyword : Work Environment, Organizational Learning, Adaptive Behavior, and Work Productivity

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING PROPOSAL	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN PROPOSAL	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA	vii
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Pertanyaan Penelitian	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Produktivitas Kerja Tenaga Kesehatan	4
2.2. Lingkungan Kerja	5

2.3. Pembelajaran Organisasional	6
2.4. Perilaku Adaptif	7
2.5. Model Penelitian	8
BAB III METODE PENELITIAN	9
3.1. Desain Penelitian	9
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran	10
3.3. Teknik Penyampelan	13
3.4. Metode Pengumpulan Data	15
3.5. Analisis Data	16
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	19
4.1.Deskripsi Sampel	19
4.2.Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Dalam Kuisisioner	22
4.3.Analisis Data	26
4.4.Pembahasan	37
BAB V PENUTUP.....	31
5.1.Kesimpulan	31
5.2.Keterbatasan Penelitian	32
5.3.Saran Untuk Penelitian Di Masa Depan	32
5.4.Implikasi Manajerial	32
DAFTAR PUSTAKA	34

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner	12
Tabel 3.2 Hasil Uji Reabilitas Kuesioner	13
Tabel 3.3 Ukuran Sampel Berdasarkan Nilai <i>Factor Loading</i>	14
Tabel 3.4 Penentuan Setiap Klaster	14
Tabel 4.1 Distribusi Sampel Berdasarkan Karakteristik Jenis Kelamin	19
Tabel 4.2 Distribusi Sampel Berdasarkan Usia	20
Tabel 4.3 Distribusi Sampel Berdasarkan Karakteristik Pendidikan Terakhir	20
Tabel 4.4 Distribusi Sampel Berdasarkan Pekerjaan	21
Tabel 4.5 Distribusi Sampel Berdasarkan Pengalaman Pekerjaan	21
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Terkait dengan Lingkungan Kerja	22
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Terkait dengan Pembelajaran Organisasional	23
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Terkait dengan Perilaku Adaptif	24
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Terkait dengan Produktivitas Kerja	25
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	8
-----------------------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	39
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....	42
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	43
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	48
Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Regresi Variabel.....	52

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Wabah corona virus *desease* atau disebut covid-19 yang terjadi di Indonesia telah banyak memberikan dampak beban kerja pada sistem pelayanan kesehatan di tanah air, termasuk terhadap karyawan rumah sakit. Aspek keselamatan merupakan risiko paling nampak bagi tenaga kesehatan khususnya tenaga kerja pada lini paling depan, serta rentan terpapar sehingga memiliki risiko yang dapat mengancam keselamatan jiwa. Pada saat menjalankan tugas pelayanan kesehatan, sudah banyak dokter dan tenaga medis meninggal dunia karena terinfeksi virus tersebut (Kemenkes RI, 2020).

Data dari *world o meter* menunjukkan jumlah kasus covid-19 di seluruh dunia semakin meningkat per tanggal 13 maret 2021 mencapai 119 juta kasus secara keseluruhan, 2,64 juta jumlah kasus meninggal dunia dan 67,6 orang dinyatakan sembuh, di Indonesia sendiri jumlah keseluruhan kasus terpapar positif covid-19 pada 13 Maret 2021 tercatat 1,41 juta kasus dengan 1,23 juta sembuh dan 38.229 meninggal (WHO, 2021).

Pandemi Covid 19 juga mempengaruhi tingkat produktivitas tenaga kesehatan yang disebabkan penggunaan APD. Hal ini dikarenakan APD dapat mengurangi ruang gerak tenaga kesehatan untuk beraktifitas. APD lengkap yang berbahan

polyester dan rapat dari pengaruh luar membuat tidak nyaman pemakainya. Kondisi ini dalam lingkungan rumah sakit menyebabkan produktivitas yang rendah pada tenaga kesehatan. Maka diperlukan upaya dari manajemen rumah sakit untuk pemberian kenyamanan dalam pelaksanaan kerja.

Produktivitas kerja karyawan penting untuk diperhatikan karena produktivitas kerja sangat berperan dalam menentukan keberlangsungan kegiatan rumah sakit (Saari, 2006). Selain itu, produktivitas kerja dipengaruhi oleh lingkungan kerja, pembelajaran organisasional dan perilaku adaptif. Tingkat lingkungan kerja, pembelajaran organisasional, dan perilaku adaptif ini adalah faktor-faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas karyawan untuk mengembangkan dan meningkatkan keterampilan karyawan dalam pekerjaannya agar dapat beradaptasi dengan perubahan saat ini.

Berdasarkan penjelasan yang telah diungkapkan sebelumnya menunjukkan bahwa lingkungan kerja, pembelajaran organisasional, dan perilaku adaptif mempunyai peran penting bagi rumah sakit karena dapat memengaruhi produktivitas rumah sakit. Produktivitas yang tinggi dapat membantu organisasi dalam meningkatkan keuntungan dan upah karyawan, sehingga meningkatkan hasil ekonomi tinggi (Greef et al., 2004).

1.2 Rumusan Masalah

Penelitian terdahulu fenomena produktivitas kerja karyawan dijelaskan oleh variabel lingkungan kerja dan pembelajaran organisasional (Awan dan Tahir, 2015; Ali *et al.*, 2013). Namun dalam perkembangan terbaru, fenomena produktivitas karyawan

dijelaskan oleh variabel perilaku adaptif (Tianafitri dan Martono, 2020). Kondisi masa pandemi covid 19 mempengaruhi perilaku tenaga kesehatan untuk adaptif dalam rangka mencegah penularan. Oleh karena itu, perlu diciptakan model yang memprediksi produktivitas karyawan secara menyeluruh dengan mengadopsi konstruk-konstruk lingkungan kerja, pembelajaran organisasional, dan perilaku adaptif. Model baru ini diharapkan mampu menjelaskan fenomena produktivitas karyawan lebih baik.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka pertanyaan penelitian ini adalah:

- 1) Apakah lingkungan kerja memengaruhi produktivitas kerja tenaga kesehatan?
- 2) Apakah pembelajaran organisasional memengaruhi produktivitas kerja tenaga kesehatan?
- 3) Apakah perilaku adaptif memengaruhi produktivitas kerja tenaga kesehatan?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian di atas, maka tujuan penelitian ini adalah :

- 1) Menguji pengaruh lingkungan kerja pada produktivitas kerja tenaga kesehatan.
- 2) Menguji pengaruh pembelajaran organisasional pada produktivitas kerja tenaga kesehatan.
- 3) Menguji pengaruh perilaku adaptif pada produktivitas kerja tenaga kesehatan.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, maka manfaat penelitian sebagai berikut:

1.5.1 Manfaat Teoritis

Penelitian diharapkan dapat menggambarkan struktur yang terkait dengan model, yaitu: lingkungan kerja, pembelajaran organisasional, perilaku adaptif dan produktivitas kerja tenaga kesehatan. Serta, menjelaskan hubungan antara struktur satu dan struktur lain. Semoga penelitian ini juga menunjukkan betapa pentingnya hubungan antara struktur-struktur tersebut.

1.5.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada para eksekutif perusahaan untuk menyusun strategi pengembangan SDM (Sumber Daya Manusia) produktif melalui: lingkungan kerja, pembelajaran organisasional dan perilaku adaptif.