

DAFTAR PUSTAKA

- [DepKes RI]. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. No. 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit.
- [Depkes RI], 2006, *Pedoman Penggunaan Obat bebas dan Obat Bebas Terbatas*, Direktorat bina Farmasi Komunitas dan Klinik Ditjen Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan, Jakarta.
- [MenKes RI]. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 72 tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit. Jakarta: Departemen Kesehatan RI. Halaman 11-40.
- [PerMenKes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. No. 35. Tentang Pelayanan Kefarmasian.
- [PerMenKes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. Nomor 74 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas 13 Erlangga
- Ahaditomo, 2004, *Standar Kompetensi Farmasis Indonesia*, ISFI, Jakarta
- Al Assaf, A.E, 2009. *Mutu Pelayanan Kesehatan: Prespektif Internasional*, Jakarta: EGC
- Anjaryani, Wike Diah. 2009. Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang. Tesis. Semarang: UNDIP
- Arifin, Zainal.(2012). *Penelitian Pendidikan Metode dan Paradigm Baru*. Bandung: remaja rosda karya
- Azwar, AH. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Hanggara, R.S.L., Gibran, N.C., Kusuma, A.M., dan Galistiani, G.F., 2017. Pengaruh Keberadaan Apoteker terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Wilayah Kabupaten Banyumas. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*,7.
- Hedithya Novel, H. L. (2013). Penilaian Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Jasa Puskesmas Medan Johor Dengan Metode Servperf (Service Performance) Dan Customer Satisfaction Index. *e-Journal Teknik Industri PT USU Vol 3, No.2* , 19.
- Hidayati, Eli. 2017. *Mengenal Dimensi Kecerdasan Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Kalsum. U. 2019. Gambaran Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Melati Kabupaten Serdang Bedagai. Skripsi. Institut Kesehatan Helvetia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2016. Standar Pelayanan minimal Bidang Kesehatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2008. Materi Pelatihan dan Peningkatan Pengetahuan dan Keterampilan Memilih Obat bagi Tenaga Kesehatan. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta: Pemerintah. 2008
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128/MENKES/SK/II/2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat. Departemen Kesehatan Republik Indonesia 2004
- Kotler, Philip and Keller, Kevin Lane. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1 Edisi
- Kurniati A dan Effendi F. 2012. *Kajian SDM Kesehatan di Indonesia*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kurniawan, W. K., dan Chabib, L., 2010, *Pelayanan Informasi Obat Teori dan Praktik*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Menkes RI, 2014, Peraturan Menteri Kesehatan No.30 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas
- Mole, F. 2009. Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Pelayanan Publik Di Puskesmas Ngeskep Semarang. Tesis. Universitas Diponegoro, Semarang
- Muninjaya, A.A.G. 2014. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta EGC.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi*. Edisi Revisi 2010. Jakarta: Rineka Cipta.
- Oscar, Lidyanita, Mohamad Jauhar, 2016, *Dasar-Dasar Manajemen Farmasi*, Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. 2014.
- Rusmi S, Tajudin, Maidin tyAlimin. 2012. Faktor Penyebab *Medical Error* di Instalasi Rawat Darurat. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Vol. 5 No.4.
- Setiyono, P. J. 2018. Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Terhadap Standar Pelayanan Minimum Farmasi Di Puskesmas Pembantu Purwosari Surakarta. Skripsi. Universitas Setia Budi. Surakarta.
- Siregar CJP, Kumolosasi E. *Farmasi Klinik teori dan penerapan*. Jakarta Penerbit Buku Kedokteran EGC. 2013;
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : alfabeta

- Supranto, J. 2014. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan*. Jakarta. Rineka Cipta
- Umi Athiyah, (2014). *Modul Asuhan Kefarmaasian (Pharmeceutical Care) pada Terapi Diabetes Mellitus. Modul Asuhan Kefarmaasian (Pharmeceutical Care) pada Terapi Diabetes Mellitus Airlangga University Press*
- Yamit, 2001. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Yaqin A.A., 2017, Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Dr. R. Koesma Kabupaten Tuban. Skripsi. Fakultas Kedokteran Dan Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim : Malang.
- Yola, M., dan Budianto, D. (2013). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Harga Produk Pada Supermarket Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 12(12), 301-309.