

## **INTISARI**

**PRASETYO, O., 2020, KAJIAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN BERDASARKAN PERMENKES RI NOMOR 73 TAHUN 2016 DI APOTEK WILAYAH KABUPATEN KARANGANYAR TAHUN 2020 KARYA TULIS ILMIAH, FAKULTAS FARMASI, UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.**

Pelayanan kefarmasian merupakan suatu pelayanan langsung dan bertanggung jawab kepada pasien yang berkaitan dengan sediaan farmasi dengan maksud untuk meningkatkan mutu kehidupan pasien. Apoteker di apotek dalam menjalankan pelayanan kefarmasian harus berpedoman kepada standar pelayanan kefarmasian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui standar pelayanan kefarmasian di kabupaten karanganyar dengan membandingkan terhadap Permenkes RI nomor 73 Tahun 2016.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan menggunakan media kuisisioner. Responden dalam penelitian ini adalah Apoteker Penanggungjawab Apotek, Apoteker Pendamping, Apoteker Pengganti yang bersedia untuk mengisi kuisisioner yang merupakan alat dalam penelitian ini. Data yang diperoleh dihitung persentase dan ditampilkan dalam tabel dan diagram serta penilaian dikategorikan atas kriteria yang dikeluarkan oleh Depkes RI tahun 2008

Hasil penelitian menunjukkan dari 30 apotek yang menjadi responden, 13 apotek termasuk dalam kategori pelayanan baik, 10 apotek termasuk dalam kategori pelayanan cukup, 7 apotek termasuk dalam kategori pelayanan kurang. Rata-rata persentase pelayanan pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai sebesar 94% (baik), dan parameter pelayanan farmasi klinik mendapat hasil sebesar 68% (cukup).

Kata kunci : Standar, Apotek, Permenkes RI nomor 73 tahun 2016

## **ABSTRACT**

**PRASETYO, O., 2020, STUDY OF THE IMPLEMENTATION OF THE STANDARDS OF PHARMACHY SERVICES BASED ON PERMENKES RI NUMBER 73 YEAR 2016 IN THE PHARMACY DISTRICT REGENCY KARANGANYAR YEAR 2020 SCIENTIFIC WRITINGS, FACULTY OF PHARMACY, UNIVERSITY OF SETIA BUDI, SURAKARTA.**

The Ministry of Pharmacy is a direct and responsible service to patients related to pharmaceutical preparations with the intention to improve the quality of life of the patient. The pharmacist at the pharmacy in conducting the pharmaceutical services must be guided to the standards of pharmaceutical services. This research aims to determine the standard of pharmacy services in Karanganyar district by comparing against Permenkes RI number 73 year 2016.

This research uses descriptive methods using questionnaire media. Respondents in this study are pharmacists responsible for pharmacy, escort pharmacist, pharmacist who is willing to fill the questionnaire which is a tool in this research. The Data obtained is calculated percentages and displayed in tables and diagrams as well as a categorized rating of criteria issued by the Depkes RI in 2008

The results showed from 30 pharmacies that became respondents, 13 pharmacies belonging to the category of good service, 10 pharmacies included in the category of adequate service, 7 pharmacies are included in the category of less servicing. The average percentage of the management of pharmaceutical services, medical devices and medically consumables was 94% (good), and the clinical Pharmaceutical Service parameters received a yield of 68% (sufficient)

Keywords : Standart, Pharmacy, Permekes RI number 73 of 2016