

INTISARI

HOLO, R.N., 2020, ANALISIS PELAYANAN KEFARMASIAN BERDASARKAN INDIKATOR PELAYANAN PASIEN WHO : *SYSTEMATIC REVIEW*, KARYA TULIS ILMIAH, FAKULTAS FARMASI, UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.

Pelayanan kefarmasian merupakan pelaksanaan upaya kesehatan yang berperan penting dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Pelayanan kefarmasian bertujuan untuk mengidentifikasi, mencegah dan menyelesaikan masalah obat dan masalah yang berhubungan dengan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelayanan kefarmasian berdasarkan indikator pelayanan pasien WHO.

Metode yang digunakan dalam penelitian berupa *systematic review*. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah 15 jurnal atau artikel yang terpublikasi atau terindeks melalui mesin pencari jurnal yaitu Google Scholar. Variabel yang diteliti adalah rata-rata waktu tunggu pelayanan obat, kesesuaian penyerahan obat, persentase pelabelan obat dan persentase pengetahuan pasien tentang obat.

Hasil dari review 15 jurnal ada 2 jurnal yang waktu tunggu pelayanan obatnya belum sesuai dengan standar, untuk persentase penyerahan obat sesuai resep nilainya 100 % sesuai dengan standar, untuk kesesuaian obat yang dilabel dengan benar terdapat 2 penelitian dengan nilai yang belum sesuai dengan standar yaitu yaitu 82,2 % dan 64,44 % serta untuk pengetahuan pasien tentang penggunaan obat yang benar masih belum sesuai dengan standar WHO yaitu 50,2 % ; 17,07% dan 48,2%.

Kata kunci : Pelayanan Kefarmasian, Instalasi Farmasi, Indikator Pelayanan

ABSTRACT

HOLO, R.N., 2020, ANALYSIS OF PHARMACEUTICAL SERVICES BASED ON WHO PATIENT SERVICE INDICATORS : SYSTEMATIC REVIEW, FACULTY OF PHARMACY, SETIA BUDI UNIVERSITY, SURAKARTA.

Pharmaceutical services are the implementation of health efforts that play an important role in improving the quality of health services for the community. Pharmaceutical services aim to identify, prevent and resolve drug problems and health-related problems. This study aims to analyze pharmaceutical services based on WHO patient care indicators.

The method used in this research is systematic review. The sample used in this study were 15 journals or articles published or indexed through the journal search engine, namely Google Scholar. The variables studied were the average waiting time for drug services, the suitability of drug delivery, the percentage of drug labeling and the percentage of patient knowledge about drugs.

The results of the review of 15 journals were 2 journals where the waiting time for drug service was not in accordance with the standard, for the percentage of drug delivery according to the prescription the value was 100% according to the standard, for the suitability of drug labeling there were 2 studies with a value that was not in accordance with the standard, namely 82.2 % and 64.44% as well as for the patient's knowledge about the correct use of drugs still not in accordance with WHO standards, namely 50.2% ; 17.07% and 48.2%.

Keywords : Pharmaceutical Services, Pharmacy Installation, Service Indicators