

DAFTAR PUSTAKA

- Cipolle, dkk, 2004, *Pharmaceutical Care Practice: The Clinical's Guide, 2nd ed*, Mc Graw Hill Companies, USA, pp. 2, 69-76, 252-256.
- Direktorat Bina Farmasi Komunitas dan Klinik Ditjen Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan, 2006, *Pedoman Konseling Pelayanan Kefarmasian di Sarana Kesehatan*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RepublikIndonesia, 2011, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 889 tahun 2011 tentang Registrasi, Izin Praktik, dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian*, Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*, Jakarta.
- Ikatan Apoteker Indonesia, 2011, *Standar Kompetensi Apoteker Indonesia*, Jakarta.
- Kementrian Kesehatan, 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016*, tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas, Jakarta, Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kurniasih, Retno, 2012. *Evaluasi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan di Apotek Instalasi Farmasi RS. A Kabupaten Jawa Tengah*. Skripsi . Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Lupioyadi, Rambat. 2006. *Manajemen apemasaran Jasa*. Jakarta
- Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2009, tentang Pekerjaan Kefarmasian, Jakarta, Peraturan Pemerintah Republik Indonesia.
- Permenkes No.30 Tahun 2014, Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas.
- Permenkes No. 75 Tahun 2014, Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.
- Permenkes No. 73 Tahun 2016, Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.

Permenkes No. 72 Tahun 2016, Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian.

Permenkes No. 26 Tahun 2020, Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas.

Pohan, Imbalo, S, 2018. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Penerbit Buku Kedokteran EGC*, Jakarta.

Rantucci, JS., 2007, *Pharmacist Talking With Patient. A Guide to Patient Conseling*. British Columbia. Canada.

Sukamto, Herlinda, 2017. *Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo Kota Makassar*. Skripsi . UIN Alauddin Makassar.

Undang-undang No. 36 Tahun 2009, Tentang Kesehatan

Yamada, K., Nabeshima, T., 2015, *Pharmacist-managed clinics for patient education and counselilng in Japan: current status and future perspective*, Journal of Pharmaceutical Health Care and Sciences (JPHCS).