

## **LAMPIRAN**

### **Lampiran 1. Surat Penelitian**

#### **LEMBAR INFORMED CONSENT**

#### **LEMBAR PERSETUJUAN SETELAH PENJELASAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama Responden : .....

Umur : .....

Menyatakan bersedia menjadi subyek (responden) dalam penelitian dari :

Nama : Mychel Pili Mangngi

NIM : 13200931N

Program Studi : D4 Ahli Teknologi Laboratorium Medik

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja dimasa Pandemi  
Terhadap

Kinerja Petugas Laboratorium di RSUD Dr. Moewardi Surakarta

Saya telah diberikan penjelasan mengenai hal-hal yang berhubungan dengan penelitian diatas dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum mengerti dan telah mendapatkan jawaban dari pertanyaan yang sudah diberikan. Saya mengerti bahwa dari semua hal yang telah disampaikan oleh peneliti bahwa prosedur pengumpulan datanya adalah dengan kuesioner dan tentunya tidak menyebabkan efek samping apapun. Oleh

karena itu saya bersedia secara sukarela untuk menjadi responden peneliti dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan dari siapapun, dan saya bisa menolak ikut atau mengundurkan diri dari penelitian ini tanpa kerugian. Saya percaya bahwa keamanan dan kerahasiaan data peneliti akan terjamin dan saya menyetujui semua data saya yang telah dihasilkan pada penelitian ini untuk disajikan dalam bentuk lisan maupun tulisan.

Bila terjadi perbedaan pendapat dikemudian hari maka kami akan menyelesaiakannya secara kekeluargaan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan ataupun tekanan dari pihak manapun.

Surakarta, .....2021

Nama	Tanda Tangan	Tgl/bln/thn
------	--------------	-------------

Peneliti ..... .... .....

Responden ..... .... .....

Saksi ..... .... .....

## **KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Yth

Bapak/Ibu Tenaga Laboratorium Rumah Sakit Dr. Moewardi Surakarta

.....

Di Tempat

Dengan Hormat

Kuesioner ini dibuat dalam rangkat penyusunan skripsi untuk memenuhi syarat menyelesaikan Program D4 Ahli Teknologi Laboratorium Medik pada Universitas Setia Budi.

Perkenankan saya menyampaikan identitas:

Nama : Mychel Pili Mangngi

NIM : 13200931N

Prodi : D4 Ahli Teknologi Laboratorium Medik

Dengan hal ini saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk berpartisipasi mengisi kuesioner penelitian yang berjudul “Pengaruh Beban dan Stress Kerja dimasa Pandemi terhadap Kinerja Petugas Laboratorium Rumah Sakit Dr. Moewardi”. Pentingnya data dari kuesioner ini, maka peneliti akan merahasiakan identitas Bapak/Ibu. Terima kasih penulis ucapkan atas kesediaan Bapak/Ibu dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Dan penulis memohon maaf apabila ada pertanyaan yang kurang berkenan.

Hormat Saya

Mychel Pili Mangngi

## Petunjuk Pengisian

- A. Berilah tanda centang (✓) pada kolom yang Bapak/Ibu pilih sesuai keadaan yang sebenarnya.
- B. Data Responden
1. Nama : \_\_\_\_\_
2. Usia :  ≤ 30 tahun  > 30 tahun
3. Jenis Kelamin :  Laki – laki  Perempuan
4. Lama Bekerja :  < 5 Tahun  5 – 10 Tahun  
 > 10 Tahun

## Kuesioner Beban Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS ← → SS	TT	STS	TS	S
1	Apakah Anda merasa Beban kerja meningkat dimasa pandemi					
2	Apakah anda merasa kewalahan dalam menangani pasien dan banyak pekerjaan yang harus dilakukan dalam sehari					
3	Apakah anda dapat menikmati pekerjaan anda					
4	Apakah anda dituntut untuk bekerja dengan cepat dalam menyelesaikan pekerjaan					
5	Apakah anda selalu mengerjakan pekerjaan yang sama setiap hari					
6	Apakah anda dapat menyelesaikan pekerjaan, ketika waktu kerja telah selesai					
7	Apakah alat dan sarana					

	prasarana yang dibutuhkan terpenuhi					
8	Apakah anda tidak nyaman saat menggunakan APD					
9	Pada saat-saat tertentu anda menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan anda					
10	Apakah anda merasa aman tentang kesehatan anda terutama dimasa pandemi ini					
11	Apakah anda mendapat dukungan dan support dari keluarga, terutama dimasa pandemi					
12	Apakah anda merasa kawatir orang-orang disekitar anda terinfeksi karena anda					

### Kuesioner Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		TT	STS	TS	S	SS
1	Jumlah pekerjaan yang saya selesaikan sesuai dengan permintaan pemeriksaan					
2	Saya Jarang melakukan kesalahan pada tahap pre-analitik, analitik ataupun pasca analitik					
3	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu					
4	Saya bekerja dengan mengikuti prosedur yang sudah di tetapkan					
5	Saya selalu disiplin dalam melaksakan pekerjaan					
6	Saya selalu berusaha memberikan pelayanan yang terbaik					
7	Saya selalu datang bekerja tepat waktu					
8	Memiliki cara berkomunikasi yang baik dengan pasien maupun teman sejawat					

**Keterangan :**

TT : Tidak Tau

STS : Sangat Tidak Setuju

S : setuju

SS : Sangat Setuju

### Kuesioner Stress Kerja

No.	Aspek Penilaian	0	1	2	3
1.	Menjadi marah karena hal-hal kecil atau sepele				
2.	Cenderung bereaksi berlebihan pada situasi tertentu				
3.	Kesulitan untuk relaksasi/bersantai				
4.	Mudah merasa kesal				
5.	Merasa banyak menghabiskan energi karena cemas				
6.	Tidak sabaran				
7.	Mudah tersinggung				
8.	Sulit untuk beristirahat				
9.	Mudah marah				
10.	Kesulitan untuk tenang setelah sesuatu yang mengganggu				
11.	Sulit mentoleransi gangguan-gangguan terhadap hal yang sedang dilakukan				
12.	Berada pada keadaan tegang				
13.	Tidak dapat memaklumi hal apapun yang menghalangi anda untuk menyelesaikan hal yang sedang anda lakukan				
14	Mudah gelisah				

**Keterangan :**

0 : Tidak Pernah

1 : Kadang-Kadang

2 : Sering

3 : Selalu



Nomor : 090N/H6-4/9.08.2021

Lamp. : -

Hal : Ijin Penyebaran Kuisioner

**Kepada Yth. :**

**Direktur**

**RSUD Dr Moewardi Surakarta**

**Di tempat**

Dengan Hormat,

Guna memenuhi persyaratan untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir (TA) bagi Mahasiswa Semester Akhir Program Studi D4 Analis Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi terkait bidang yang ditekuni, dalam melaksanakan kegiatan tersebut bersamaan dengan ini kami menyampaikan ijin bagi mahasiswa kami :

**NAMA : Mychel Pili Manggi**

**NIM : 13200931N**

**PROGDI : D4 Analis Kesehatan**

**JUDUL : "Pengaruh Peningkatan Beban Kerja dan Stress Kerja di Masa Pandemi terhadap Kinerja Petugas Laboratorium RSUD Dr. Moewardi Surakarta"**

Untuk dapat mengambil data lewat penyebaran kuisioner di Instansi Bapak/Ibu .

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapan terima kasih.

Surakarta, 9 Agustus 2021

Dekan,



Prof. dr. Marsetyawan HNE Soesatyo, M.Sc., Ph.D.



**HEALTH RESEARCH ETHICS COMITTE  
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN**

***Dr. Moewardi General Hospital  
RSUD Dr. Moewardi***

**ETHICAL CLEARANCE  
KELAIKAN ETIK**

**Nomor : 739 / VIII / HREC / 2021**

*The Health Research Ethics Committee Dr. Moewardi*  
Komisi Etik Penelitian Kesehatan RSUD Dr. Moewardi

*after reviewing the proposal design, herewith to certify*  
setelah menilai rancangan penelitian yang diusulkan, dengan ini menyatakan

*That the research proposal with topic :*  
Bawa usulan penelitian dengan judul

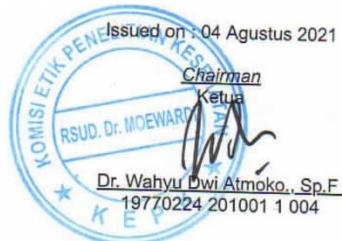
Pengaruh Peningkatan Beban Kerja dan Stress Kerja dimasa Pandemi Terhadap Kinerja Petugas Laboratorium di RSUD Dr. Moewardi Surakarta

*Principal investigator* : Mychel Pili Mangngi  
Peneliti Utama 13200931N

RSUD Dr. Moewardi Surakarta, Jl. Kolonel Sutarto  
No.132, Jebres, Kec. Jebres, Kota Surakarta, Jawa  
Tengah

*Location of research*  
Lokasi Tempat Penelitian

*Is ethically approved*  
Dinyatakan layak etik





**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. MOEWARDI**  
Jalan Kolonel Soetarto No. 132 Surakarta Kode Pos 57126 Telepon: (0271) 634634  
Faksimile: (0271) 637412, Email: [rsmoewardi@jatengprov.go.id](mailto:rsmoewardi@jatengprov.go.id)  
Situs web: [rsmoewardi.jatengprov.go.id](http://rsmoewardi.jatengprov.go.id)

**SURAT IZIN**

Nomor: 045 / 8.651 / 2021

Tentang

Pelaksanaan Penelitian

- Dasar : a. Surat dari Dekan FIK-USB Surakarta nomor 090N/H6-4/9.08.2021 tanggal 09 Agustus 2021 perihal permohonan Penelitian  
b. Ethical Clearance, Nomor 739 / VIII / HREC / 2021, tanggal 04 Agustus 2021

Memberikan izin kepada:

- Nama : MYCHEL PILI MANGNGI  
NIM/NIP/NIK : 13200931N  
Institusi : D.IV Analis Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi Surakarta  
Judul Penelitian : Pengaruh peningkatan beban kerja dan stress kerja dimasa pandemi terhadap kinerja petugas laboratorium RSUD Dr. Moewardi Surakarta  
Untuk : Melaksanakan Penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi  
Lahan Penelitian : 1. Instalasi Laboratorium Patologi Klinik  
                      2. Instalasi Laboratorium Mikrobiologi & Parasitologi Klinik

Masa Berlaku Izin : 16 Agustus 2021 sampai dengan 15 Desember 2021

Peneliti harus patuh dan tunduk terhadap ketentuan berikut:

1. Peneliti menyerahkan Surat Izin Penelitian kepada penanggung jawab lahan sebelum melaksanakan penelitian.
2. Penelitian dilaksanakan selama jam kerja.
3. Penelitian tidak mengganggu pelayanan.
4. Biaya yang timbul akibat pelaksanaan penelitian menjadi tanggung jawab peneliti.
5. Penelitian dilaksanakan dengan menaati Panduan Penelitian dan Tata Tertib Penelitian yang berlaku di RSUD Dr. Moewardi.

Atas perhatian dan kerja sama Saudara, diucapkan terima kasih.

Surakarta, 16 Agustus 2021  
a.n. DIREKTUR RSUD Dr. MOEWARDI  
PROVINSI JAWA TENGAH



Tembusan:

1. Ketua Tim Pengawas Penelitian
2. Ketua KEPK RSUD Dr. Moewardi
3. Ka. Instalasi Laboratorium Patologi Klinik
4. Ka. Instalasi Laboratorium Mikrobiologi & Parasitologi Klinik
5. Arsip

## Lampiran 2. Output Uji SPSS

### 1. Uji Validitas Beban Kerja

Correlations										
		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	total_skor
item_1	Pearson Correlation	1	-.048	.046	-.188	.000	.366*	.195	.273	.479
	Sig. (2-tailed)		.802	.811	.319	1.000	.047	.302	.144	.007
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	-.048	1	.040	.289	.339	-.239	-.055	.187	.499
	Sig. (2-tailed)	.802		.832	.122	.067	.204	.772	.321	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	.046	.040	1	-.106	.095	-.357	.131	.374*	.381
	Sig. (2-tailed)	.811	.832		.578	.618	.053	.489	.042	.038
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	-.188	.289	-.106	1	-.070	-.045	.127	-.063	.395
	Sig. (2-tailed)	.319	.122	.578		.714	.815	.505	.739	.011
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	.000	.339	.095	-.070	1	-.240	.130	.128	.470
	Sig. (2-tailed)	1.000	.067	.618	.714		.201	.494	.501	.009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	.366*	-.239	-.357	-.045	-.240	1	.139	-.316	.370
	Sig. (2-tailed)	.047	.204	.053	.815	.201		.465	.089	.021
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	.195	-.055	.131	.127	.130	.139	1	.020	.406*
	Sig. (2-tailed)	.302	.772	.489	.505	.494	.465		.918	.026
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_8	Pearson Correlation	.273	.187	.374*	-.063	.128	-.316	.020	1	.570**
	Sig. (2-tailed)	.144	.321	.042	.739	.501	.089	.918		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
total_skor	Pearson Correlation	.479**	.499**	.381*	.295	.470**	.070	.406*	.570**	1
	Sig. (2-tailed)	.007	.005	.038	.114	.009	.712	.026	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 2. Uji Validitas Stress Kerja

Correlations										
	item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	total_skor	
item_1	Pearson Correlation	1	.733**	.582**	.637**	.764**	.947**	.973**	.666**	.891**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	.733**	1	.772**	.783**	.748**	.786**	.754**	.730**	.893**
	Sig. (2-tailed)		.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	.582**	.772**	1	.667**	.766**	.584**	.644**	.786**	.829**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000		.000	.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	.637**	.783**	.667**	1	.725**	.699**	.648**	.712**	.835**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	.764**	.748**	.766**	.725**	1	.767**	.781**	.823**	.906**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	.947**	.786**	.584**	.699**	.767**	1	.919**	.689**	.903**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	.973**	.754**	.644**	.648**	.781**	.919**	1	.723**	.912**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_8	Pearson Correlation	.666**	.730**	.786**	.712**	.823**	.689**	.723**	1	.875**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
total_skor	Pearson Correlation	.891**	.893**	.829**	.835**	.906**	.903**	.912**	.875**	1
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### 3. Uji Validitas Kinerja

Correlations										
		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	total_sk or
item_1	Pearson Correlation	1	.069	.309	.650**	.315	.477**	.000	.224	.637**
	Sig. (2-tailed)		.716	.097	.000	.090	.008	1.000	.235	.000
	N	30	30	30	30	30	30	29	30	30
item_2	Pearson Correlation	.069	1	.499**	.292	.081	-.036	.000	.428*	.501**
	Sig. (2-tailed)	.716		.005	.117	.670	.849	1.000	.018	.005
	N	30	30	30	30	30	30	29	30	30
item_3	Pearson Correlation	.309	.499**	1	.284	.117	.079	-.217	-.095	.404*
	Sig. (2-tailed)	.097	.005		.129	.538	.679	.258	.617	.027
	N	30	30	30	30	30	30	29	30	30
item_4	Pearson Correlation	.650**	.292	.284	1	.629**	.600**	.193	.128	.823**
	Sig. (2-tailed)	.000	.117	.129		.000	.000	.315	.502	.000
	N	30	30	30	30	30	30	29	30	30
item_5	Pearson Correlation	.315	.081	.117	.629**	1	.325	.254	-.392*	.460*
	Sig. (2-tailed)	.090	.670	.538	.000		.080	.183	.032	.011
	N	30	30	30	30	30	30	29	30	30
item_6	Pearson Correlation	.477**	-.036	.079	.600**	.325	1	.229	-.075	.575**
	Sig. (2-tailed)	.008	.849	.679	.000	.080		.232	.692	.001
	N	30	30	30	30	30	30	29	30	30
item_7	Pearson Correlation	.000	.000	-.217	.193	.254	.229	1	.000	.411
	Sig. (2-tailed)	1.000	1.000	.258	.315	.183	.232		1.000	.000
	N	29	29	29	29	29	29	29	29	29
item_8	Pearson Correlation	.224	.428*	-.095	.128	-.392*	-.075	.000	1	.366
	Sig. (2-tailed)	.235	.018	.617	.502	.032	.692	1.000		.020
	N	30	30	30	30	30	30	29	30	30
total_skor	Pearson Correlation	.637**	.501**	.404*	.823**	.460*	.575**	.311	.306	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.027	.000	.011	.001	.100	.100	
	N	30	30	30	30	30	30	29	30	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. Uji Reliabilitas Beban Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.680	8

5. Uji Reliabilitas Stress Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.957	8

6. Uji Reliabilitas Kinerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.654	8

7. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.73807465
Most Extreme Differences	Absolute	.068
	Positive	.066
	Negative	-.068
Test Statistic		.068
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

## 8. Uji Multikolineritas

Model	Coefficients <sup>a</sup>						Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	.000	.000		.	.		
	beban kerja	1.000	.000	1.000	.	.	.824	1.213
	stress kerja	.000	.000	.000	.	.	.824	1.213

a. Dependent Variable: Kinerja

## 9. Uji Heteroskedastisitas

Model	Coefficients <sup>a</sup>					
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
	(Constant)	2.245	3.266		.687	.498
	Beban Kerja	-.019	.116	-.032	-.160	.874
	Stress Kerja	-.023	.039	-.117	-.581	.566

a. Dependent Variable: RES2

10. Uji Frekuensi

**Umur**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<30 tahun	7	23.3	23.3	23.3
	>30 tahun	23	76.7	76.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Jenis Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	9	30.0	30.0	30.0
	Perempuan	21	70.0	70.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Lama Bekerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<5 tahun	4	13.3	13.3	13.3
	5-10 tahun	5	16.7	16.7	30.0
	>10 tahun	21	70.0	70.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

11. Stress Kerja

**stress kerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Normal	10	33.3	33.3	33.3
	ringan	15	50.0	50.0	83.3
	sedang	4	13.3	13.3	96.7
	sangat parah	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

## 12. Uji t

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	32.196	5.456		5.901	.000
Beban Kerja	.060	.194	.058	.312	.758
Stress Kerja	-.154	.065	-.438	-2.374	.025

a. Dependent Variable: Kinerja

## 13. Uji R

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.423 <sup>a</sup>	.179	.118	1.801

a. Predictors: (Constant), Stress Kerja, Beban Kerja