

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, H. S., Rochmah, T. N., dan Setianto, B. 2020. Implementation of lean management to reduce waiting time for drugs in Islamic Hospital, Surabaya. *EurAsian Journal of BioSciences Eurasia J Biosci* 14: 2693-2696.
- Al Assaf, A.E. 2009. Mutu Pelayanan Kesehatan: *Perspektif Internasional*. EGC. Jakarta.
- Anief, M. 2008. *Manajemen Farmasi*. Cetakan 5. Universitas Gadjah Mada Press. Yogyakarta.
- Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Arini, H. D., Nila, A., Suwastini, A., Tinggi, S., Mahaganesha, F., Tukad, J., dan Timur, B. 2020. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Depo Farmasi Rs X. *Journal of Science (LJS)* 2(2): 40-46.
- Baroroh, F., Hakim, L., dan Sulistyani, E. 2012. Implementation Of Waiting Time Of Pharmacy Service For Outpatients At Pharmacy Installation Of Jogja Hospital. *Proceeding of International Conference on Drug Development of Natural Resources*. 297-301.
- Berg, BL, Howard Lune. 2009. *Qualitative Reseachr Methods for the Social Sciences*. Boston. Pearson.
- Budiastuti. 2002. *Faktor-faktor dalam meningkatkan kepuasan pasien di rumah sakit*. Bagian Data RSQ. Tangerang.
- Dampung, V., Rahayu, C., Rusli, R., dan Sari, I. P. 2018. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Apotek Bpjs Rawat Jalan Rumah Sakit Pelamonia. *Media Farmasi* 14(2): 85-88.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2004. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 1197/MENKES/IX/2004. *Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Kemenkes RI. Jakarta.
- Ekasari, F. D., dan Bachtiar, A. 2019. Analysis of Waiting Time for Pharmaceutical Services Cempaka Putih Hospital. *Promoting Population Mental Health and Well-Being*, 480–486.
- Fahrizal, M. H., Pamudji, G., dan Andayani, M. T. 2018. Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Muara Teweh Tahun 2016. *Jurnal Farmasi & Sains Indonesia* 1(1): 1-7.

- Febrianta, N. S., Sundari, S., dan Pudjaningsih, D. 2017. Waiting Time Analysis of Pharmaceutical Services with Queue Method In PKU Muhammadiyah Hospital Bantul. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 7(9): 54-58.
- Fowler SB, Sohler, Patricia, Zarillo DF. 2009. *Bar code technology for medication administration: Medication errors and nurse satisfaction*. MEDSURG Nursing.
- Hartono, Bambang. 2010. *Manajemen Pemasaran Rumah Sakit*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Himawan, V. B., Fitriasari, N., dan Widyassari, A. 2018. System Effectivity of Pharmacy Services Queue Time in Outpatient Pharmacy Depot RSUD Dr. Soebandi Jember. *Health Notions* 2(5): 602-606.
- Isnainah, M. 2015. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Sungai Bilu Banjarmasin*. Karya Tulis Ilmiah. Banjarmasin.
- Jas, A. 2009. *Perihal Resep dan Dosis serta Latihan Menulis Resep*. Edisi 2. Universitas Sumatera Utara Press. Jakarta.
- Junaidi, S. 2002. *Pengaruh Ketidakpuasan Konsumen, Karakteristik Kategori Produk, dan Kebutuhan Mencari Variasi Terhadap Keputusan Perpindahan Merek*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2010. *Pedoman Penyusunan Formularium Rumah Sakit*. Direktorat Jenderal Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan Kementerian Kesehatan RI. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2011. *Modul Penggunaan Obat Rasional*. Bina Pelayanan Kefarmasian. Jakarta
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Pedoman Penyusunan Formularium Rumah Sakit*. Cetakan 2. Direktorat Jenderal Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan Kementerian Kesehatan RI. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Permenkes RI Nomor 72 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Kotler, Philip. 2010. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Tiga Belas. Erlangga. Jakarta.
- Kurniawati, H., Hapsari, G. I., Arum, M. Aurora, T. A. Wahyono, A. N. 2016. Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Farmasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di RSUD Kota Salatiga. *Kartika-Jurnal Ilmiah Farmasi* 4(1): 20-25.

- Mashuda, A. 2011. *Pedoman Cara Pelayanan Kefarmasian yang Baik (CPF)*. Detjen Binfar Kementerian Kesehatan Indonesia dan IAI. Jakarta.
- Maulana Sobandi, M., Anggriani, A., dan Septivianie. 2020. Kualitas Pelayanan Farmasi Berdasarkan Waktu Tunggu Penyelesaian Resep Di Rumah Sakit Kabupaten Bandung. *Journal of Pharmacopolium* 3(1): 24-27.
- Meila, O., Pontoan, J., dan Illian, D. N. 2020. Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS X. *Sainstech Farma Jurnal Ilmu Kefarmasian* 13(1): 37-39.
- Mestika, Zed. 2004. *Metode Penelitian Kepustakaan*. Cetakan 1. Yayasan Obor Indonesia. Jakarta.
- Nasution, M. Nur. 2010. *Manajemen Mutu Terpadu*. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Neuman, W. Lawrence. 2011. *Social Research Methods. Qualitative and Quantitative Approaches*. Boston. Pearson.
- Notoatmodjo, S. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Nursalam. 2013. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Edisi 3. Salemba Medika. Jakarta.
- Payung, E. A., dan Idayani, S. 2019. Gambaran Kecepatan Pelayanan Resep Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Elim Rantepao Kabupaten Toraja Utara. *Media Farmasi* 15(1): 18.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 77 Tahun 2015 *Pedoman Organisasi Rumah Sakit*. 2015. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Pohan I. 2007. *Jaminan mutu pelayanan kesehatan, Dasar-Dasar Pengertian dan Pengertian dan penerapan*. EGC. Jakarta.
- Pohan. 2003. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Kesaint Blane. Bekasi.
- Purwandari, K. N., Suryoputro, A. Arso, P. S. 2017. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Depo Farmasi MCEB RS Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat* 5(1): 103-110.
- Rusdianah, E. 2017. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit. *2-TIK:Tunas-Tunas Riset Kesehatan* 2(1): 45-51.
- Sari, M. D. E., Wahyuni, I. K., Anindita, R. P. 2020. Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Rumah Sakit Anwar Medika. *Journal of Pharmacy Science and Technology* 2(1): 80-86.
- Setyosari, Punaji. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*. Jakarta.

- Siregar, C.J.P. 2004. *Farmasi Rumah Sakit*. Penerbit Buku Kedokteran ECG. Jakarta.
- Soebarto, K.K. 2011. Tinjauan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Rekam Medis di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Datu Sanggul Rantau. *Skripsi*. Stikes Husada Borneo. Banjarbaru.
- Sugiyono. 1997. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan RD*. Alfabeta. Bandung.
- Sunarto. 2004. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Amus. Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 *Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. 27 Agustus 2019. Jakarta.
- Yunus, M. 2020. Evaluation of Waiting Time for Outpatient Prescription Services at the Pharmacy Installation at the Universitas Sumatera Utara Hospital. *Indonesian Journal of Pharmaceutical and Clinical Research (IDJPCR)* 03(2), 54–61.