

DAFTAR PUSTAKA

- [PerMenKes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. Nomor 72 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. Jakarta.
- [PerMenKes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Nomor 58 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. Jakarta.
- [PerMenKes RI] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2019. Nomor 30 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta.
- Amalia, T., dan Ramadhan, D. K. (2020). Analisis Kegiatan Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Pakai Berdasarkan Permenkes RI Nomor 72 tahun 2016 di RS X Kabupaten Bekasi. *Jurnal Inkofar*, 1 (2).
- Apriani, R., dan Nurcahyo, G. W. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien RSIA Siti Hawa dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL). *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 3.
- Ariani, F., Sinaga, S. dan Thamrin, T. (2017) Aplikasi KEPMA untuk Mengukur Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode Servqual Berbasis Android. *EXPERT : Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*, 7 (1)
- Ariani, F., Trisnasari, E., Aprilinda, Y., dan Affandi, F. N. (2018). Aplikasi Berbasis Web Metode Servqual Untuk Mengukur Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Laboratorium Komputer. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi*, 8(2).
- Bilondatu, M. (2013). Motivasi, Persepsi, Dan Kepercayaan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Sepeda Motor Yamaha Di Minahasa. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(3), 710–720.
- Citraningtyas, G., Jayanto, I., Nangaro, J., dan Nangaro, A. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RS X Tahuna. *JURNAL MANAJEMEN DAN PELAYANAN FARMASI (Journal of Management and Pharmacy Practice)*, 10(1), 14–25.
- Fadhilah, Nurlita, dan Listiana. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit : Tinjauan Literatur. *Edu Masda Journal*, 4(2).
- Isnindar, I., Saputra, I., & Robiyanto, R. (2013). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruangan Penyakit Dalam terhadap Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Periode Desember 2011-Februari 2012. *Jurnal*

Manajemen Dan Pelayanan Farmasi (Journal of Management and Pharmacy Practice), 3(4), 231-248.

- Lestari, dan Nurcahyo. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan (Studi Kasus pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang. *Artikel Ilmiah Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro*, 33, 1–12.
- Listiyana, I., dan Eunike Raffy Rustiana. (2014). Analisis Kepuasan Jaminan Kesehatan Nasional Pada Pengguna Bpjs Kesehatan Di Kota Semarang. *Unnes Journal Public Health*, 3(1), 1–10.
- Marhenta, Y. B., Satibi, S., & Wiedyaningsih, C. (2018). Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan BPJS Dan Karakteristik Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. *Institut Ilmu Kesehatan Bhakti Wiyata Kediri, Institut Ilmu Kesehatan Bhakti Wiyata Kediri. Jl. KH Wakhid Hasyim*, (65).
- Mariyam, S. (2018). Sistem Jaminan Sosial Nasional Melalui Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (Perspektif Hukum Asuransi). *Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang*, 7(2), 36–42.
- Muhammad, D., Almasyhuri, A., dan Setiani, L. A. (2020). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Sekarwangi Cibadak Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi/JIITUJ*, 4(2), 174–186.
- Novaryatiin, S., Ardhany, S. D., dan Aliyah, S. (2018). The Level of Patient Satisfaction to Pharmaceutical Service in Dr . Murjani Hospital Sampit. *Universitas Muhammadiyah Palangkaraya*, 1(1), 22–26.
- Noviana, P. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Instalasi Farmasi di RSUD Pare Menggunakan Metode Servqual Patients. *Jurnal Wiyata*, 4(2), 111–120.
- Nurjannah, A. E. L., Lilfitriyani, H., dan Basith, A. (2020). *Japri*. 3, 15–20.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. 2014. Nomor 1 Tentang Penyelenggara Jaminan Kesehatan. Jakarta
- Pertiwi, A. (2017). Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan Pada Pasien Bpjs Dan Pasien Umum Terhadap Kepuasan Pasien Di Rawat Jalan Rsud Kota Surakarta. *Jurnal Manajemen Dayasaing*, 18(2), 113.
- Pertiwi, M., dan Nurcahyanto, H. (2011). Efektivitas Program BPJS Kesehatan Di Kota Semarang. *E Journal 3 Undip*, 1–14.
- Purwandari, N., Suryoputro, A., dan Arso, S. (2017). Analisis Waktu Tunggu

Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Depo Farmasi Gedung Mceb Rs Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(1), 103–110.

Putri, D. P. K., & Lestari, S. (2016). Pembagian peran dalam rumah tangga pada pasangan suami istri Jawa. *Jurnal Penelitian Humaniora*, 16(1), 72-85.

Rahmayanti, S. N., & Ariguntar, T. (2017). Karakteristik Responden dalam Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Era BPJS di Puskesmas Cisoka Kabupaten Tangerang Januari-Agustus 2015. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1), 61-65.

Sari, E. N., Citraningtyas, G., dan Jayanto, I. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Siloam Manado. *Pharmacon*, 8(3), 639.

Stiyawan, H., Mansur, M., dan Noor, V. M. M. (2018). Dampak Tidak Patuh Terhadap Pelaksanaan SOP Alur Rawat Jalan di Rumah Sakit “X” Malang. *Ekspektra : Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 2(1), 01.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R dan D)*. Cetakan Ke-22. ALFABETA. Bandung.

Yunevy, E. F. T., dan Haksama, S. (2013). Analisis Kepuasan Berdasarkan Persepsi dan Harapan Pasien di Puskesmas Medokan Ayu Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 1(1), 9-20.

Yusuf, M. (2017). Penerapan Patient Safety Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zainoel Abidin. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 5(1), 84–89.

Yusup, F. (2018) Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Tarbiyah : Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1)