

SARI

ROSWINDA IEANTI NGALA, 2018. PEMBENTUKAN NIAT MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI DIDASARKAN PERSPEKTIF TEKNOLOGI DAN ORGANISASI DI RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA. SKRIPSI. PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN RUMAH SAKIT, FAKULTAS EKONOMI, UNIVERSITAS SETIA BUDI. PEMBIMBING I DIDIK SETYAWAN, SE., MM., MSC PEMBIMBING II Drs. SUGIYARMASTO, MM

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas sistem, kegunaan persepsian, dukungan manajemen puncak dan kondisi yang memfasilitasi yang dimediasi oleh kepuasan pengguna untuk membentuk niat menggunakan sistem informasi. Studi ini meneliti tentang niat menggunakan sistem informasi pada Rumah Sakit Jiwa Daerah (RSJD) Surakarta. Fenomena yang terjadi pada RSJD Surakarta, dimana meskipun sistem informasi telah sejak lama diterapkan, namun masih terdapat tenaga kesehatan yang belum memanfaatkan sistem informasi yang telah ada. Berdasarkan fenomena tersebut peneliti mencoba mencari faktor – faktor penyebab tidak termanfaatkannya sistem informasi di RSJD Surakarta yang didasarkan pada teori – teori yang telah berkembang. Studi penelitian ini merupakan studi penelitian *causal* yang menggunakan metode survei. Berdasarkan cara memperoleh data, studi ini menggunakan data primer. Teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling* dengan populasi tenaga kesehatan yang menggunakan sistem informasi di RSJD Surakarta sebanyak 200 responden. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) menggunakan program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa H1, H3, dan H4 didukung, kecuali H2 dan H5 tidak didukung. Hasil penelitian ini memberikan makna bahwa untuk membentuk niat menggunakan sistem informasi melalui kepuasan pengguna dipengaruhi oleh kegunaan persepsian dan dukungan manajemen puncak.

Kata kunci: Niat Menggunakan, Kepuasan Pengguna, Kualitas Sistem, Kegunaan Persepsian, Dukungan Manajemen Puncak, Kondisi yang Memfasilitasi

ABSTRACT

ROSWINDA IEANTI NGALA, 2018. THE ESTABLISHMENT OF INTENTION TO USE INFORMATION SYSTEMS BASED TECHNOLOGY AND ORGANIZATIONAL PERSPECTIVES IN SURAKARTA INSANE ASYLUM (RSJD). ESSAY. HOSPITAL MANAGEMENT STUDY PROGRAM, FACULTY OF ECONOMIC SETIA BUDI UNIVERSITY, FIRST SUPERVISOR DIDIK SETYAWAN, SE., MM., MSC SECOND SUPERVISOR DRS. SUGIYARMASTO, MM

The study aims to examination effect of system quality, perceived usefulness, top management support and facilitating conditioning to user satisfaction as mediator to formed the intention of using information systems. Phenomenon on RSJD Surakarta, where although the information systems has long been applied, but there are still medical staff have not utilized the information systems available. Based on the phenomenon researcher try to find contributing factors of unused of information systems in RSJD Surakarta which is based on developed theories. The study is a causal research study using survey methods. Based on how to obtain data, this study uses primary data. Sampling technique is purposive sampling with the population all medical staff use the information system at RSJD Surakarta many as 200 respondent. Hypothesis test was done by the method of Structural Equation Model (SEM) using AMOS. The result of this study show that H1, H3, and H4 supported, except H2 and H5 not supported. The result provided meaningful to formed the intention of using information systems through user satisfaction influenced by perceived usefulness and top management support.

Keywords: Intention Of Using Information Systems, User Satisfaction, System Quality, Perceived Usefulness, Top Management Support, Facilitating Conditioning