

DAFTAR PUSTAKA

- Alfian, R., dan Putra, A. M. P. 2017. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Medication Adherence Report Scale (MARS) Terhadap Pasien Diabetes Mellitus. *Jurnal Ilmiah Ibnu Sina*, 2(2), 176-183.
- Andriani, L. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Alak Kota Kupang. *Doctoral dissertation*. Poltekkes Kemenkes: Kupang.
- Arimbawa, P.E. 2014. Hubungan Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Pasien Menggunakan Jasa Apotek Di Kota Denpasar. *Tesis*. Universitas Udayana: Bali.
- Astar, F., Tamsah, H., dan Kadir, I. 2018. Pengaruh Pelayanan Asuhan Keperawatan terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Takalala Kabupaten Soppeng. *YUME: Journal of Management*, 1(2).
- Bertawati, 2013. Profil Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Konsumen Apotek di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya* Vol.2 No. 2 Hal 1-11.
- Curakovic, D.; Sikovac, I.; Garaca., V.; Curcic, N dan Vukosav, S. 2011. The Degree of Costumer Satisfaction with Hotel Sarvia. *Journal of Tourism: Serbia*.
- Deviyanty, D. 2018. Perbedaan Metode Penyuluhan Gizi Terhadap Tingkat Pengetahuan Ibu dan Tingkat Konsumsi Anak Usia Dini. *Jurnal Riset Pangan dan Gizi*, 1(1).
- Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil. 2019. *Laporan Tahunan Data Kependudukan*. Disdukcapil Kabupaten Kendal: Kendal.
- Handayani, S. 2016. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 14(1), 42-48.
- Harijono, H dan Soepangkat, BO. 2011. Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Farmasi Rsk. St Vincentius A Paulo Surabaya dengan Menggunakan Metode Servqual dan QFD. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi XIV*. Program Studi MMT-ITS: Surabaya.
- Ihsan, S., Rezkya, R., dan Akib, N. I. 2014. Evaluasi Mutu Pelayanan di Apotek Komunitas Kota Kendari Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian. *Jurnal Farmasi dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 1(2), 30-35.

- Juwita, D. A., Arifin, H., dan Perdana, J. 2019. Kajian kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek rawat jalan RSUP DR. M. Djamil Padang. *Jurnal Farmasi Higea*, 11(1), 32-40.
- Kristanti, N. D., Sumarni, S., dan Wiedyaningsih, C. 2015. Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Era Jaminan Kesehatan Nasional. *Journal of Management and Pharmacy Practice*, 5(2), 72-79.
- [Kemenkes] Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 *Pusat Kesehatan Masyarakat*. 17 Oktober 2014. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1676: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia: Jakarta.
- [Kemenkes] Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 889 Tahun 2011 *Registrasi, Izin Praktik, dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian*. 3 Mei 2011. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 322: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia: Jakarta.
- [Kemenkes] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. 7 Juli 2014. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1162. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia: Jakarta.
- [Kemenkes] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 *Pedoman Penyelenggaraan Kesehatan Lingkungan Puskesmas*. 16 Oktober 2019. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 43. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia: Jakarta.
- [Kemenkes] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 *Standar Pelayanan kefarmasian di Rumah sakit*. 23 Desember 2016. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 49. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia: Jakarta.
- Lamb dalam Bob Sabran. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Erlangga: Jakarta.
- Lemeshow, Stanley. 1997. *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*. Gadjah Mada University: Yogyakarta.
- Medisa, D. 2020. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Depok I. *Skripsi*. Universitas Islam Indonesia : Yogyakarta.
- Muhammad, D., Almasyhuri, A., dan Setiani, L. A. 2020. Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Sekarwangi Cibadak Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi [JIITUJ]*, 4(2), 174-186.

- Mumu, L. J. 2015. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Prof. Dr. RD Kandou Manado. *Jikmu*, 5(4).
- Mutiara, H., Mayasari, D., Fattima, E. T., dan Saputri, C. 2018. Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD dr. H. Abdul Moeloek. *Jurnal Kedokteran Universitas Lampung*, 2(1), 31-36.
- Notoatmodjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT. Rineka Cipta: Jakarta.
- Nova, R. F. 2010. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. *Skripsi*. UNS: Surakarta.
- Novaryatiin, S., Ard hany, S. D., dan Aliyah, S. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy*, 1(1), 22-26.
- Nursalam. 2011. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika: Jakarta.
- Pohan S, dan Imbal o. 2013. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. EGC: Jakarta.
- Rachmandani, A. A. 2010. Peran katan aApoteker Indonesia (IAI) Dalam Upaya Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Doctoral dissertation*. Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.
- Rahmawati, I. N., dan Wahyuningsih, S. S. 2016. Faktor Pelayanan Kefarmasian Dalam Peningkatan Kepuasan Pasien di Pelayanan Kesehatan Pharmaceutical Services Factor In Increasing Patient Satisfaction In Health Care. *IJMS-Indonesian Journal on Medical Science*, 3(1).
- Rahmayanti, S. N., & Ariguntar, T. 2017. Karakteristik Responden dalam Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Era BPJS di Puskesmas Cisoka Kabupaten Tangerang Januari-Agustus 2015. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1), 61-65.
- Rani, C. N. A. 2013. Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas Padang Panyang Kecamatan Kuala Pesisir Kabupaten Nagan Raya. *Doctoral dissertation*. Universitas Teuku Umar: Meulaboh.
- Renata Dhiu, M. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tentara Wirasakti Kupang. *Doctoral dissertation*. Poltekkes Kemenkes Kupang: Kupang.

- Ridwan, H., dan Rahadiyanto, K. Y. 2015. Hubungan Karakteristik Pasien Jamkesmas dan Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Poli Penyakit Dalam RSUD Palembang Bari Tahun 2013. Syifa' Medika: *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, 5(2), 113-127.
- Ridwan, I., dan Saftarina, F. 2015. Pelayanan Fasilitas Kesehatan: Faktor Kepuasan dan Loyalitas Pasien. *Jurnal Majority*, 4(9), 20-26.
- Ridwan. 2009. *Rumus dan Data dalam Analisis Statistik untuk Penelitian*. Alfabeta: Bandung.
- Riniyastuti, K., Rimawati, E., dan Setijaningsih, R. A. 2013. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien dengan Mutu Pelayanan di TPPRJ RSUD RA Kartini Jepara Tahun 2013. *Skripsi*. Universitas Dian Nuswantoro : Semarang.
- Rizal, M. 2014. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul Periode Juli–September 2013. *Doctoral dissertation*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta: Yogyakarta.
- Rusli. 2018. *Bahan Ajar Farmasi Klinik 7-13*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia: Jakarta.
- Sinulingga, A. 2010. Hubungan Karakteristik Pasien Pengguna Kartu Jamkesmas terhadap Persepsi Pasien tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan di RSUD Sidikalang Tahun 2010. *Skripsi*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara: Medan.
- Stevani, H., Putri, A. N., dan Side, S. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru. *Media Farmasi*, 14(1), 1-7.
- Sugiono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Sukamanto, H. 2017. Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan Rsup Dr. Wahidin Sudirohusodo Kota Makassar. *Doctoral dissertation*. Universitas Islam Negeri Alauddin: Makassar.
- Sulistiyawati, M., Perdana, N., Syafar, M., Amirudin, R., dan Jafar, N. 2011. Hubungan Kualitas Pelayanan Farmasi Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan dan Keputusan Membeli Ulang Obat di IFRS Jala Ammari Makasar. *Skripsi*. UNHAS: Makasar.
- Suparto. 2014. Analisa Korelasi Variabel-variabel yang Mempengaruhi Mahasiswa dalam Memilih Perguruan Tinggi. *Jurnal IPTEK* , 18 (2).

- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar Edisi IV*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Surahman dan S. Supardi. 2016. *Ilmu Kesehatan Masyarakat. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*: Jakarta.
- Susyanty, A. L., Yuniar, Y., Herman, M. J., dan Prihartini, N. 2020. Kesesuaian Penyelenggaraan Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. *Media Penelitian dan Pengembangan Kesehatan*, 30(1), 65-74.
- Suwaryo; Isnanto, R.R.; dan Sofwan, A. 2011. *Simulasi Sistem Pelayanan Resep Pada Apotek Berprioritas Banyak Loket*. UNDIP: Semarang.
- Utami, S. R. 2014. Status gizi, kebugaran jasmani dan produktivitas kerja pada tenaga kerja wanita. *KEMAS: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(1), 74-80.
- Wawan, A., & Dewi, M. 2010. *Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Manusia*. Nuha Medika :Yogyakarta.
- Yanti, N. 2013. *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Fasilitas dan Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Andi Djemma Masamba Kabupaten Luwu Utara. Doctoral dissertation*. Universitas Islam Negeri Alauddin: Makassar.
- Yaqin, A. A. 2017. *Evaluasi kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD dr. R. Koesma Kabupaten Tuban. Doctoral dissertation*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim): Malang.
- Yunari, I. 2017. Pengaruh Sarana Prasarana dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Rawat Jalan Unit Poliklinik IPDN Jatinangor). *Coopetition*, 8(2), 155.