

L

A

M

P

I

R

A

N

Lampiran 1. Surat Pernyataan**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan kesediaan untuk ikut berpartisipasi sebagai responden penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Progran Studi S1 Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta atas nama Galih Diah Saputri, NIM 23175362A yang berjudul “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi UPTD Puskesmas X Kabupaten Kendal Periode Juni 2021”.

Tanda tangan saya menunjukkan bahwa saya diberi informasi dan memutuskan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Patean, 2021

Peneliti

Responden

Galih Diah Saputri
NIM: 23175362A

Lampiran 2. Kuesioner

KUESIONER

Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi UPTD Puskesmas X Kabupaten Kendal

Isilah kolom dibawah ini dengan tanda centang (√).

Jenis Kelamin : L P
 Umur : tahun (*diisi dengan angka*)
 Pekerjaan : Swasta/ Wiraswasta PNS Lain- lain
 Pendidikan Terakhir : SD SMP SMA Sarjana
 Lain- lain

Keterangan : (1 = Sangat tidak puas, 2 = Tidak puas, 3 = Cukup puas,
4 = Puas, 5 = Sangat puas).

| No | Pelayanan Kefarmasian | Pelayanan Yang Dirasakan | | | | |
|----|--|--------------------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | TANGIBLE (BUKTI NYATA) | | | | | |
| 1 | Letak instalasi farmasi dekat dengan poli. | | | | | |
| 2 | Ruang tunggu instalasi farmasi nyaman dan tertata rapi. | | | | | |
| 3 | Tersedianya tempat cuci tangan yang dilengkapi dengan sabun. | | | | | |
| | EMPHATY (EMPATI) | | | | | |
| 4 | Penyerahan obat kepada pasien dilakukan dengan cara yang baik dan sopan. | | | | | |
| 5 | Petugas farmasi bersedia menjawab pertanyaan pasien dengan baik dan ramah. | | | | | |
| 6 | Petugas farmasi bersedia mengulangi Pelayanan Informasi Obat (PIO) dengan baik dan ramah jika pasien belum mengerti. | | | | | |
| 7 | Petugas farmasi memberikan tanggapan mengenai keluhan pasien. | | | | | |

| No | Pelayanan Kefarmasian | Pelayanan Yang Dirasakan | | | | |
|----|--|--------------------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | RELIABILITY (KEANDALAN) | | | | | |
| 8 | Petugas farmasi melakukan pengkajian meliputi persyaratan administrasi, farmasetik, dan klinis. | | | | | |
| 9 | Penyerahan obat dilakukan dengan Pelayanan Informasi Obat (PIO) disertai dengan memberikan label atau etiket disetiap obat yang diberikan ke pasien. | | | | | |
| 10 | Petugas farmasi memberikan Pelayanan Informasi Obat (PIO) dengan baik, jelas, dan mudah dimengerti. | | | | | |
| | RESPONSIVENESS (DAYA TANGGAP) | | | | | |
| 11 | Petugas farmasi tanggap dan cepat dalam memberikan pelayanan. | | | | | |
| 12 | Petugas farmasi melayani pasien dengan baik dan sopan. | | | | | |
| | ASSURANCE (JAMINAN) | | | | | |
| 13 | Petugas farmasi mempunyai kemampuan dalam memberikan obat kepada pasien sehingga mampu menjawab pertanyaan pasien secara meyakinkan. | | | | | |
| 14 | Petugas farmasi melayani dengan meyakinkan sehingga pasien merasa aman. | | | | | |

Lampiran 3. Surat *Ethical Clearance* dari Komisi Penelitian Kesehatan

5/3/2021

KEPK-RSDM

HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN

Dr. Moewardi General Hospital
RSUD Dr. Moewardi

ETHICAL CLEARANCE
KELAIKAN ETIK

Nomor : 540 / IV / HREC / 2021

The Health Research Ethics Committee Dr. Moewardi
 Komisi Etik Penelitian Kesehatan RSUD Dr. Moewardi

after reviewing the proposal design, herewith to certify
 setelah menilal rancangan penelitian yang diusulkan, dengan ini menyatakan

That the research proposal with topic :
 Bahwa usulan penelitian dengan judul

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI
 UPTD PUSKESMAS PATEAN KABUPATEN KENDALPERIODE MEI - JUNI 2021**

Principal Investigator : Galih Diah Saputri
 Peneliti Utama : 23175362A

Location of research : UPTD Puskesmas Patean Kabupaten Kendal
 Lokasi Tempat Penelitian

Is ethically approved
 Dinyatakan layak etik

Issued on : 03 Mei 2021

Chairman
 Ketua
 RSUD Dr. Moewardi

Dr. Wahyu Dwi Atmoko, Sp.F
 19770224 201001 1 004

<https://komisi-etik-rsmoewardi.com/kek/ethicalclearance/23175362A-0791>

1/1

Lampiran 4. Surat Permohonan Ijin Penelitian Tugas Akhir ke Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kendal dan Baperlitbang Kabupaten Kendal



Nomor : 342 / H6 - 04 / 31.05.2021

Lamp. : -

H a l : Ijin Penelitian Skripsi

Kepada :

Yth. Bapak / Ibu Direktur / Kepala / Pimpinan

Ka. Badan Kesbangpol Kabupaten Kendal

Ka. Baperlitbang Kabupaten Kendal

Di Kendal

Dengan hormat,

Berkaitan dengan tugas penelitian mahasiswa Program Studi S1 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, maka dengan ini kami mengajukan permohonan ijin bagi mahasiswa kami :

N a m a : Galih Diah Saputri

NIM : 23175362A

Watu Penelitian :

Judul Penelitian : "Evaluasi tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kefarmasian di instalasi UPTD Puskesmas Patean Kab. Kendal Periode Mei-Juni 2021"

Untuk keperluan / memperoleh Data)* :

Ijin Penelitian Skripsi

Besar harapan kami atas terkabulnya permohonan ini yang tentunya akan berguna bagi pembangunan nusa dan bangsa khususnya kemajuan dibidang pendidikan.

Demikian atas kerja samanya disampaikan banyak terima kasih.

Surakarta, 31.05.2021

Dekan,

Prof. Dr. Apt. R.A. Oetari, SU., MM., M.Sc.
NIS. 01200409162098

**Lampiran 5. Surat Rekomendasi Ijin Penelitian Dari Badan Perencanaan,
Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Kendal**



**PEMERINTAH KABUPATEN KENDAL
BADAN PERENCANAAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**

Jl. SoekarnoHatta No. 193 Kendal (51313) telp/fax. (0294) 381225
Email: baperlitbang@kendalkab.go.id website: baperlitbang.kendalkab.go.id

Kendal, 2 Juni 2021

Nomor : 070 / 839 / Litbang / 2021
Lampiran : 1 (satu) Lembar
Perihal : Pemberitahuan Ijin Penelitian
Galih Diah Saputri

Kepada :
Yth. 1)Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Kendal
2)Kepala UPTD. Puskesmas Patean

di
Tempat

Menunjuk Peraturan Bupati Kendal Nomor 10 Tahun 2006 tanggal 29 Maret 2006 perihal Pelayanan Rekomendasi Penelitian dan surat Bupati Kendal Nomor : 070 / 839R / Litbang / 2021 tanggal 2 Juni 2021, Perihal Surat Rekomendasi Penelitian atas nama Galih Diah Saputri, dengan Judul **EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI UPTD PUSKESMAS PATEAN KABUPATEN KENDAL PERIODE MEI - JUNI 2021**, maka bersama ini kami hadapkan peneliti tersebut untuk mendapatkan bimbingan dan bantuannya guna kelancaran pelaksanaan kegiatan penelitian tersebut.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan atas bantuan dan bimbingannya disampaikan terima kasih.

Ditetapkan di Kendal
Pada tanggal 2 Juni 2021

a.n. BUPATI KENDAL

Kepala Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan

Kepala Bidang Penelitian dan Pengembangan



Tembusan :

- 1 Bupati Kendal (sebagai laporan);
- 2 Kepala Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Kendal;
- 3 Saudara Galih Diah Saputri;
- 4 Pertinggal;



PEMERINTAH KABUPATEN KENDAL
BADAN PERENCANAAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

Jl. SoekarnoHatta No. 193 Kendal (51313) telp/fax. (0294) 381225
 Email: baperlitbang@kendalkab.go.id website: baperlitbang.kendalkab.go.id

SURAT REKOMENDASI PENELITIAN
 Nomor : 070 / 839R / Litbang / 2021

- I Dasar : Peraturan Bupati Kendal Nomor 10 Tahun 2006 tanggal 29 Maret 2006 tentang Pelayanan Rekomendasi Penelitian.
- II Membaca : Surat Tanda Terima Pemberitahuan Pelaksanaan Penelitian dari Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kendal Nomor : 070 / 0657 / VI / 2021, tanggal 2 Juni 2021, atas nama Galih Diah Saputri .

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Kendal bertindak atas nama Bupati Kendal menyatakan tidak keberatan atas pelaksanaan penelitian di Wilayah Kabupaten Kendal yang dilaksanakan oleh:

- 1 Nama : GALIH DIAH SAPUTRI
 2 Pekerjaan : Mahasiswa
 Farmasi S1 farmasi Universitas Setia Budi
 3 Alamat : Curug, curugsewu RT 01/ 09 kec. Patean- kab Kendal (51364)
 4 Penanggung jawab : Universitas Setia Budi
 5 Judul penelitian : EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI UPTD PUSKESMAS PATEAN KABUPATEN KENDAL PERIODE MEI - JUNI 2021
 6 Lokasi : UPTD PUSKESMAS PATEAN

Dengan ketentuan - ketentuan sebagai berikut :

- Pelaksanaan penelitian tidak disalahgunakan untuk tujuan yang dapat mengganggu kestabilan Pemerintah.
 - Sebelum pelaksanaan penelitian langsung kepada masyarakat, maka harus terlebih dahulu melaporkan kepada pimpinan Wilayah/ Desa/ Kelurahan setempat.
 - Setelah penelitian selesai agar memberitahukan dan menyampaikan hasilnya kepada Bupati Kendal c.q. Kepala Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Kendal selambat-lambatnya 15 hari kerja.
- III Surat ijin penelitian ini berlaku dari tanggal 2 Juni 2021 sampai dengan 2 September 2021

Ditetapkan di Kendal
 Pada tanggal 2 Juni 2021
 a.n. BUPATI KENDAL
 Kepala Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan
 Kepala Bidang Penelitian dan Pengembangan



Tembusan :

- Bupati Kendal (sebagai laporan);
- Kepala Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Kendal;
- Saudara Galih Diah Saputri;
- Pertinggal;

kode validasi :391W1M dapat dicek website sijeli.kendalkab.go.id/validasi

**Lampiran 6. Surat Rekomendasi Ijin Penelitian Dari Dinas Kesehatan
Kabupaten Kendal Kabupaten Kendal**



**PEMERINTAH KABUPATEN KENDAL
DINAS KESEHATAN**

Jl. Waluyo No.10 Kendal Telp.(0294) 381159, Fax. 381588 Kode Pos : 51318
e-mail : dinkeskendal@gmail.com

Nomor : 440/ 2978 / Dinkes
Lampiran : -
Perihal : Pemberitahuan tentang
Pelaksanaan Ijin Penelitian
An. Galih Diah Saputri

Kendal, 2 Juni 2021

Kepada Yth :
Ka. UPTD Puskesmas Patean
Kabupaten Kendal

di-
TEMPAT

Menunjuk Surat dari Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Kendal, No. 070/839/Litbang/2021 tanggal 2 Juni 2021 perihal seperti pada pokok surat.

Bersama ini kami sampaikan hal – hal sebagai berikut :

1. Agar yang bersangkutan diberikan pengertian, bimbingan dan dibantu pelaksanaannya sesuai kewenangan yang ada di wilayah Saudara.
2. Foto copy surat rekomendasi penelitian
3. Kepada yang bersangkutan tersebut di atas agar melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab dan melaksanakan sesuai dengan peraturan yang berlaku.
4. Setelah Penelitian selesai agar memberitahukan dan menyampaikan hasilnya kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Kendal

Demikian untuk dapat dipergunakan seperlunya, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

KEPALA DINAS KESEHATAN



Drs. Perinanda Rad Bonay
NIP. 197402211993021001

Lampiran 7. Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian di Instalasi Farmasi UPTD Puskesmas X Kabupaten Kendal



PEMERINTAH KABUPATEN KENDAL
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS PATEAN

Jln.Sukorejo-Parakan Km.04 Pagersari Patean Kendal Telpn (0294) 451531
Email : puskesmaspatean@gmail.com

SURAT- KETERANGAN

Nomor : 440.070 /960 /VIII/Pusk/2021

- DASAR** :
1. Surat Kepala Baperlitbang Kabupaten Kendal Nomor: 070/839/Litbang/2021 tanggal 2 Juni 2021 Pemberitahuan tentang Ijin Penelitian.
 2. Surat Kepala Dinas Kesehatan Nomor: 440/2978/Dinkes tanggal 2 Juni 2021 Pemberitahuan tentang Pelaksanaan ijin Penelitian.

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala UPTD Puskesmas Patean Dinas Kesehatan Kabupaten Kendal menerangkan bahwa :

1. Nama : Galih Diah Saputri
2. Pekerjaan : Mahasiswa Universitas SETIA BUDI SURAKARTA
3. Alamat : Curugsewu Rt. 01 Rw. 09 Kecamatan Patean
4. Penanggung Jawab : Dr. Apt.Lucia Vita ID.S.Si.,M.Sc.

Telah melaksanakan kegiatan penelitian di wilayah kerja UPTD Puskesmas Patean sejak tanggal 1 Juni 2020 s/d 31 Juni 2021 , dengan judul penelitian **"Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi UPTD Puskesmas Patean Kabupaten Kendal Periode Juni 2021"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Patean, 08 Agustus 2021
Plt. Kepala UPTD Puskesmas Patean


dr. DARSONO
Patean
NIP. 19620826 200904 1001

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| soal_9 | Pearson Correlation | .290** | .484** | .412** | .475** | .487** | .462** | .627** | .513** | 1 | .298** | .604** | .280** | .550** | .544** | .716** |
| | Sig. (2-tailed) | .003 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .003 | .000 | .005 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| soal_10 | Pearson Correlation | .410** | .283** | .381** | .454** | .327** | .359** | .443** | .350** | .298** | 1 | .433** | .569** | .575** | .342** | .620** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .004 | .000 | .000 | .001 | .000 | .000 | .000 | .003 | | .000 | .000 | .000 | .001 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| soal_11 | Pearson Correlation | .484** | .497** | .421** | .493** | .497** | .605** | .592** | .545** | .604** | .433** | 1 | .455** | .691** | .584** | .797** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| soal_12 | Pearson Correlation | .417** | .276** | .406** | .308** | .352** | .303** | .327** | .459** | .280** | .569** | .455** | 1 | .637** | .316** | .601** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .005 | .000 | .002 | .000 | .002 | .001 | .000 | .005 | .000 | .000 | | .000 | .001 | .000 |
| | N | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| soal_13 | Pearson Correlation | .516** | .467** | .471** | .531** | .526** | .575** | .602** | .610** | .550** | .575** | .691** | .637** | 1 | .500** | .825** |

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-----------------------|-----|-------|
| Valid | | 100 | 100.0 |
| Cases | Excluded ^a | 0 | .0 |
| Total | | 100 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Uji Realibilitas

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .763 | 15 |

Lampiran 9. Hasil Analisis Statistik Data Menggunakan Uji Chi Square

Dimensi Tangible

tangible * tingkat_kepuasan Crosstabulation

Count

| | tingkat_kepuasan | | Total |
|------------------|------------------|------------|-------|
| | Puas | tidak puas | |
| tingible puas | 83 | 0 | 83 |
| tidak puas | 14 | 3 | 17 |
| Total | 97 | 3 | 100 |

Chi-Square Tests

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) | Exact Sig. (2-sided) | Exact Sig. (1-sided) |
|------------------------------------|---------------------|----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Pearson Chi-Square | 15.100 ^a | 1 | .000 | | |
| Continuity Correction ^b | 9.645 | 1 | .002 | | |
| Likelihood Ratio | 11.104 | 1 | .001 | | |
| Fisher's Exact Test | | | | .004 | .004 |
| Linear-by-Linear Association | 14.949 | 1 | .000 | | |
| N of Valid Cases | 100 | | | | |

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .51.

b. Computed only for a 2x2 table

Dimensi Emphaty

emphaty * tingkat_kepuasan Crosstabulation

Count

| | | tingkat_kepuasan | | Total |
|---------|------------|------------------|------------|-------|
| | | puas | tidak puas | |
| emphaty | Puas | 97 | 0 | 97 |
| | tidak puas | 0 | 3 | 3 |
| Total | | 97 | 3 | 100 |

Chi-Square Tests

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) | Exact Sig. (2-sided) | Exact Sig. (1-sided) |
|------------------------------------|----------------------|----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Pearson Chi-Square | 100.000 ^a | 1 | .000 | | |
| Continuity Correction ^b | 68.588 | 1 | .000 | | |
| Likelihood Ratio | 26.948 | 1 | .000 | | |
| Fisher's Exact Test | | | | .000 | .000 |
| Linear-by-Linear Association | 99.000 | 1 | .000 | | |
| N of Valid Cases | 100 | | | | |

a. 3 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .09.

b. Computed only for a 2x2 table

Dimensi Reliability

reliability * tingkat_kepuasan Crosstabulation

Count

| | tingkat_kepuasan | | Total |
|--------------|------------------|------------|-------|
| | puas | tidak puas | |
| reliabilit y | 69 | 0 | 69 |
| puas | | | |
| tidak puas | 28 | 3 | 31 |
| Total | 97 | 3 | 100 |

Chi-Square Tests

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) | Exact Sig. (2-sided) | Exact Sig. (1-sided) |
|------------------------------------|--------------------|----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Pearson Chi-Square | 6.884 ^a | 1 | .009 | | |
| Continuity Correction ^b | 3.960 | 1 | .047 | | |
| Likelihood Ratio | 7.236 | 1 | .007 | | |
| Fisher's Exact Test | | | | .028 | .028 |
| Linear-by-Linear Association | 6.815 | 1 | .009 | | |
| N of Valid Cases | 100 | | | | |

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .93.

b. Computed only for a 2x2 table

Dimensi Responsiveness

responsiveness * tingkat_kepuasan Crosstabulation

Count

| | | tingkat_kepuasan | | Total |
|----------------|------------|------------------|------------|-------|
| | | puas | tidak puas | |
| responsiveness | puas | 86 | 0 | 86 |
| | tidak puas | 11 | 3 | 14 |
| Total | | 97 | 3 | 100 |

Chi-Square Tests

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) | Exact Sig. (2-sided) | Exact Sig. (1-sided) |
|------------------------------------|---------------------|----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Pearson Chi-Square | 18.999 ^a | 1 | .000 | | |
| Continuity Correction ^b | 12.348 | 1 | .000 | | |
| Likelihood Ratio | 12.400 | 1 | .000 | | |
| Fisher's Exact Test | | | | .002 | .002 |
| Linear-by-Linear Association | 18.809 | 1 | .000 | | |
| N of Valid Cases | 100 | | | | |

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .42.

b. Computed only for a 2x2 table

Dimensi Assurance

assurance * tingkat_kepuasan Crosstabulation

Count

| | | tingkat_kepuasan | | Total |
|-----------|------------|------------------|------------|-------|
| | | Puas | tidak puas | |
| assurance | puas | 84 | 0 | 84 |
| | tidak puas | 13 | 3 | 16 |
| Total | | 97 | 3 | 100 |

Chi-Square Tests

| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) | Exact Sig. (2-sided) | Exact Sig. (1-sided) |
|------------------------------------|---------------------|----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Pearson Chi-Square | 16.237 ^a | 1 | .000 | | |
| Continuity Correction ^b | 10.433 | 1 | .001 | | |
| Likelihood Ratio | 11.506 | 1 | .001 | | |
| Fisher's Exact Test | | | | .003 | .003 |
| Linear-by-Linear Association | 16.075 | 1 | .000 | | |
| N of Valid Cases | 100 | | | | |

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .48.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 10. Hasil Analisis Statistik Data Menggunakan Uji Korelasi

Dimensi Tangible

Correlations

| | | tingkat_kepu asan | tangible |
|----------------------|------------------------|----------------------|----------|
| tingkat_kepu asan | Pearson Correlation | 1 | .389** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 100 | 100 |
| tangible | Pearson Correlation | .389** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 100 | 100 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Dimensi Emphaty

Correlations

| | | tingkat_kepu asan | Emphat y |
|----------------------|------------------------|----------------------|-------------|
| tingkat_kepu asan | Pearson Correlation | 1 | 1.000** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 100 | 100 |
| emphaty | Pearson Correlation | 1.000** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 100 | 100 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Dimensi Reliability

Correlations

| | | tingkat_kepuasan | Reliability |
|------------------|---------------------|------------------|-------------|
| tingkat_kepuasan | Pearson Correlation | 1 | .262** |
| | Sig. (2-tailed) | | .008 |
| | N | 100 | 100 |
| reliability | Pearson Correlation | .262** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .008 | |
| | N | 100 | 100 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Dimensi Responsiveness

Correlations

| | | tingkat_kepuasan | responsiveness |
|------------------|---------------------|------------------|----------------|
| tingkat_kepuasan | Pearson Correlation | 1 | .436** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 100 | 100 |
| responsiveness | Pearson Correlation | .436** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 100 | 100 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Dimensi Assurance

Correlations

| | | tingkat_kepuasan | assurance |
|------------------|---------------------|------------------|-----------|
| tingkat_kepuasan | Pearson Correlation | 1 | .403** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 100 | 100 |
| assurance | Pearson Correlation | .403** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 100 | 100 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 11. Dokumentasi Jalannya Penelitian



Bangunan gedung Puskesmas X Kabupaten Kendal



Penebusan obat di Instalasi Farmasi



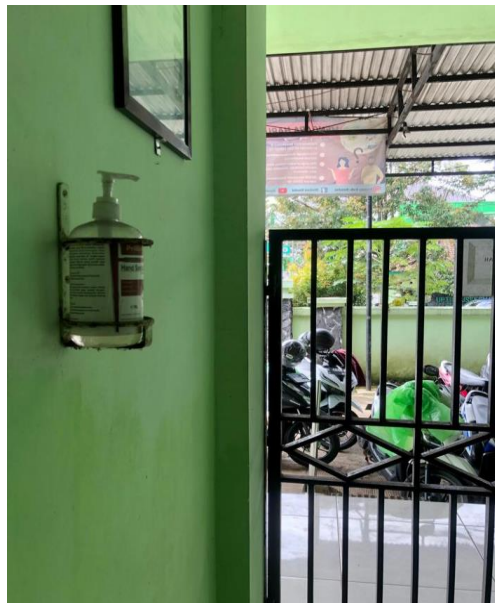
Pengisian kuesioner oleh responden



Pengisian kuesioner oleh responden



Ruang tunggu Instalasi Farmasi



Tersedianya hand sanitizer di beberapa dinding

Rak obat di ruang Instalasi Farmasi



Penulis dengan pegawai Instalasi Farmasi Rawat Jalan di Puskesmas Patean

