

SARI

Setiyawan, Dwi. 2017. Pengaruh Rotasi Kerja Karyawan Serta Stress Peran Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Program Studi S-1 Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Setia Budi Surakarta. Pembimbing I. Nang Among Budiadi, SE., M.Si. Pembimbing II. Drs. M.D. Eko Nugroho, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh rotasi kerja dan stress peran yang dirasakan para karyawan dalam mempengaruhi tingkat komitmen organisasi dan kepuasan kerja karyawan. Komitmen organisasi sangat diperlukan bagi suatu perusahaan karena jika karyawan memiliki rasa komitmen yang tinggi akan dapat membantu perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasionalnya. Di sisi lain, jika komitmennya rendah akan berdampak buruk bagi perusahaan. Komitmen organisasi bisa diperoleh jika karyawan merasa puas dalam bekerja. Tingkat komitmen organisasi karyawan bisa dipengaruhi oleh stress ataupun fasilitas yang sudah diberikan perusahaan terhadap karyawan, salah satunya adanya program rotasi kerja.

Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada para karyawan yang bekerja di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta baik karyawan medis maupun non medis. Selain itu, sampel yang digunakan yaitu karyawan yang sudah merasakan program rotasi kerja karyawan yang berjumlah 100 karyawan. Teknik penyampelan yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *cluster random sampling*. Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis permodelan *Structural Equation Modelling (SEM)*.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif pada komitmen organisasi karyawan. Selain itu, rotasi kerja karyawan berpengaruh positif pada kepuasan kerja dan rotasi kerja karyawan berpengaruh positif juga pada komitmen organisasi karyawan. Di sisi lain, stress peran justru berpengaruh positif pada kepuasan kerja dan stress peran juga berpengaruh positif pada komitmen organisasi karyawan.

Kata kunci : rotasi kerja karyawan, stress peran, kepuasan kerja serta komitmen organisasi.

ABSTRACT

Setiyawan, Dwi. 2017. *The Effects Employee Job Rotation and Role Stress on Job Satisfaction and Organizational Commitment at PKU Muhammadiyah Hospital Surakarta. Faculty of Economic. Setia Budi University of Surakarta. Advisor I. Nang Among Budiadi, SE., M.Si. Advisor II. Drs. M.D. Eko Nugroho, MM.*

This research purpose to test the effect of job rotation and role stress in effect the level of organizational commitment and job satisfaction. Organizational commitment is necessary for a company because if employees have a high sense of commitment will be able to assist the company in carrying out its operational activities. But, if the commitment is low it will be bad for the company. Organizational commitment can be obtained if employees feel satisfied in working. The level of organizational commitment of employees can be influenced by the stress or facilities that have given the company to employees, one of which the job rotation program.

The data obtained through questionnaires are distributed to employees who work at the PKU Muhammadiyah Hospital of Surakarta both medical and non medical employees. In addition, the samples used are employees who already feel the job rotation program employees who numbered 100 employees. The sampling technique used in this research is cluster random sampling technique. Hypothesis testing using by Structural Equation Modeling (SEM) analysis.

The results of this study indicate that the effect of job satisfaction has a positive on organizational commitment of employees. In addition, the effect job rotation has a positive on job satisfaction and the effect job rotation have positive also on organizational commitment. On the other hand, the effect role stress actually has a positive on job satisfaction and the effect role stress also positively on organizational commitment.

Keywords : *job rotation, role stress, job satisfaction, organizational commitment.*