

INTISARI

LIEM, I. F. 2017, EVALUASI PELAYANAN LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK PASIEN RAWAT JALAN BERDASARKAN STANDAR PELAYANAN MINIMUM DI RS Dr. OEN SOLO BARU, SKRIPSI, PROGRAM STUDI D-IV ANALIS KESEHATAN, FAKULTAS ILMU KESEHATAN, UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.

Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik merupakan salah satu bagian dari pelayanan kesehatan yang sangat dibutuhkan masyarakat. Melalui evaluasi pelayanan Laboratorium Patologi Klinik yang baik diharapkan pasien akan merasa puas sehingga pasien akan kembali ke rumah sakit tersebut jika membutuhkan pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelayanan Laboratorium Patologi Klinik RS Dr. OEN SOLO BARU.

Penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif yang dilakukan di RS Dr. OEN SOLO BARU menggunakan *teknik non probabilitas sampling* dengan cara *purposive sampling*, dimana penelitian ini menggunakan kuesioner dengan sampel sebanyak 292 responden. Data yang diperoleh diolah dengan menggunakan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Departemen Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2012.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa pelayanan waktu tunggu hasil pemeriksaan laboratorium, tidak adanya kejadian tertukar spesimen pemeriksaan laboratorium, pelaksana ekspertisi hasil pemeriksaan laboratorium, tidak adanya kesalahan penyerahan hasil pemeriksaan laboratorium dan pelayanan laboratorium patologi klinik memberikan kepuasan pada Pasien Rawat Jalan di Laboratorium Patologi Klinik RS Dr. OEN SOLO BARU sebesar 99.2 % sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit Departemen Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2012.

Kata Kunci: Evaluasi Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik, Pasien Rawat Jalan, RS Dr. OEN SOLO BARU.

ABSTRACT

LIEM, I. F. 2017, EVALUATION OF PATHOLOGY CLINICAL LABORATORY SERVICES OF OUTPATIENT RS Dr. OEN SOLO BARU, THESIS, STUDY PROGRAM D-IV HEALTH ANALYS, FACULTY OF HEALTH, SETIA BUDI UNIVERSITY, SURAKARTA.

Pathologi clinical laboratory services should is a multi story prayer one of healthcare that is needed society. Through evaluation of pathology clinical laboratory services neither expected patients will feel satisfied so that patients will return to the hospital if require health ministry. This study aimed for evaluate pathology clinical laboratory services at hospital Dr. OEN SOLO BARU.

This research is descriptive research conducted at hospital Dr. OEN SOLO BARU using non- probability sampling technique by purposive sampling, this study used a questionnaire with a sample of 292 respondents. The data obtained were processed using Quality Standard Minimum Service Hospital Ministry of Health of the Republic of Indonesia in 2012.

Based on the research we concluded that the service waiting time result of laboratory examination clinical laboratories, implementing ekspertisi laboratory test result, not their fault delivery of laboratory the result and laboratory services clinical patology giving satisfaction to the patient Outpatient Laboratory of clinical Pathology RS Dr. OEN SOLO BARU in the amount of 99.2 % accordance with the Quality Standard Minimum Service Hospital Ministry of Health of the Republik of Indonesia in 2012

Key Word: Evaluation of Clinical Pathologi Laboratory Services, Out patient, Hospital Dr. OEN SOLO BARU.