

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, P. B., Siahaan, R. G. M., Solikha, D. A., Wikanestri, I., Ardhiantie, Entos, ... Fitria, A. (2018). *Penguatan Pelayanan Kesehatan Dasar di Puskesmas. Direktorat Kesehatan dan Gizi Masyarakat.*
- Amrullah, H., Satibi, S., & Fudholi, A. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Menggunakan Metode Servqual Berdasarkan Status Akreditasi di KabuFpaten Ogan Komering Ilir. *Majalah Farmaseutik*, 16(2), 193. <https://doi.org/10.22146/farmaseutik.v16i2.53647>
- Azwar, S. (2017). *Metode Penelitian* (pp. 1–146). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Perencanaan Pembangunan Nasional. (2013). *Proyeksi Penduduk Indonesia Tahun 2010-2035*. Jakarta
- Beni, K. N., Nursalam, & Hasanuddin, M. (2020). Uji Validitas dan Reliabilitas Leadership Behavior Inventory, Personal Mastery Questionnaire dan Kuesioner Kinerja Perawat di Rumah Sakit. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 11(3), 313–318.
- Bertawati. (2013). Profil Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Konsumen Apotek di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 2(2), 1–11.
- Chusna, N., Fetriana, T., & Adawiyah, R. (2018). Tingkat Kepuasan pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Pahandut Kota Palangka Raya. *Borneo Journal of Pharmacy*, 1(2), 89–92.
- Dinata, A. (2018). Pendampingan penyusunan DRD Pembangunan puskesmas kecamatan dempo utara Kota Pagar Alam. *Ngabdimas*, 1(1), 1–5. <https://doi.org/10.36050/ngabdimas.v1i1.89>
- Druică, E., Ianole-Călin, R., Băicuș, C., & Dinescu, R. (2021). Determinants of satisfaction with services, and trust in the information received in community pharmacies: A comparative analysis to foster pharmaceutical care adoption. *Healthcare (Switzerland)*, 9(5), 1–16. <https://doi.org/10.3390/healthcare9050562>
- Efendi, R., Arifin, A., & Darmawansyah. (2013). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Aeng Towa Kabupaten Takalar. *Universitas Hasanuddin Repository*, 1–12.
- Harpiani, S., Puspitasari, C. E., Erwinayanti, G. A. P. S., & Annisa, B. S. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Kualitas

- Pelayanan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Provinsi NTB Periode Maret-April 2019. *Sasambo Journal of Pharmacy*, 1(1), 17–21. <https://doi.org/10.1142/7114>
- Ihsan, S., Nuralifah, Jabar, A., Sabarudin, Sonaru, F., & Ramadhan, R. (2021). Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Seluruh Kota Kendari. *Jurnal Farmasi Dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 8(2), 162–167.
- Iriyanti, M., Zulfikar, Z., & Yusran, M. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kefarmasian Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Bebesen Kabupaten Aceh Tengah. *Serambi Saintia: Jurnal ...*, IX(1), 49–55.
- Istyanto, F., & Maghfiroh, A. (2021). Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal. *Peran Mikronutrisi Sebagai Upaya Pencegahan Covid-19*, 11, 5–6.
- Kamil, H. (2010). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di RSUDZA Banda Aceh. *Idea Nursing Journal*, III(1), 1–10.
- Kemenkes RI. (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2020 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas, Jakarta.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen pemasaran*.
- Lorensia, A., Yudiarso, A., & Safina, N. (2019). Persepsi Apoteker terhadap Hambatan dalam Pelayanan Kefarmasian Penyakit Asma Di Apotek. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, 2(2), 122–128.
- Lubis, R. A., Putri, A. D., Ginting, T., & . D. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Sei Mencirim Medan Tahun 2020. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 3(1), 13–20. <https://doi.org/10.35451/jkf.v3i1.467>
- Meila, O., Pontoan, J., & Zizwanto, E. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Klinik SATKES PUSDOKKES MABES POLRI. *Journal of Herbal, Clinical and Pharmaceutical Science (HERCLIPS)*, 1(02), 29–39. <https://doi.org/10.30587/herclips.v1i02.1520>
- Musdalipah, Saehu, M. S., & Asmiati. (2017). Analisis pelayanan kefarmasian di puskesmas tosiba kabupaten kolaka. *Warta Farmasi*, 6(2), 23–31.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodelogi Peneletian Kesehatan* (1st ed., pp.

- 1–243). Jakarta.
- Pohan, I. S., & Palupi, W. (2007). *Jaminan mutu layanan kesehatan: Dasar-dasar pengertian dan penerapan*. Jakarta: EGG.
- Prisgunanto, I. (2017). *Aplikasi Teori dalam Sistem Komunikasi di Indonesia* (Satu). Jakarta: Jakarta Kencana.
- Purnomo, D. (2018). Uji Validitas Dan Reliabilitas Step Test Sebagai Alat Ukur Keseimbangan Pada Lansia. *Jurnal Fisioterapi Dan Rehabilitasi*, 2(2), 53–70. <https://doi.org/10.33660/jfrwhs.v2i2.23>
- Putra, Pamungkas Andre; Tea, R. R. (2020). Aplikasi Traffic Sign Berbasis Android Dalam Upaya Meningkatkan Pemahaman Fasilitas Lalu Studi Kasus Pengenalan Materi Ujian Sim a Dan C. *Jurnal Keselamatan Transportasi Jalan*, 7(1), 65–75.
- Rohmah, D. A. (2019). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Magelang*.
- Sanah, N. (2017). Pelaksanaan Fungsi Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Long Kali Kabupaten Paser. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 5(1), 305–314.
- Saputra, A., & Ariani, N. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Kartu BPJS di Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru. *Borneo Nursing Journal*, 1(1), 48–60. Retrieved from <https://akperryarsismd.e-journal.id/BNJ/article/view/1>
- Sari, S. P., & Abdulah, R. (2018). Survei Kepuasan Pelanggan Farmasi Poliklinik di Rumah Sakit di Indonesia. *Farmaka*, 16(2), 71–79.
- Sodiq, F., Maharani, W., Nisa, I. M., Satria, E. R. P. B., & Faizah, R. (2020). Uji Validitas dan Reliabilitas University Stress Scale. *Urecol*, 136–140.
- Suratri, M. A. L., Suryati, T., & Edwin, V. A. (2018). Persepsi Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit di 7 Provinsi di Indonesia. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 46(4), 239–246. <https://doi.org/10.22435/bpk.v46i4.33>
- Susyanty, A. L., Yuniar, Y., J. Herman, M., & Prihartini, N. (2020). Kesesuaian Penyelenggaraan Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. *Media Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan*, 30(1), 65–74. <https://doi.org/10.22435/mpk.v30i1.2062>
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2007). *Service, Quality & Satisfaction*.

- Umniyati, H. (2010). Kepuasan pasien terhadap pelayanan tenaga kesehatan di Puskesmas Kecamatan Tanjung Priok Jakarta Utara Tahun 2009. *Journal Kedokteran Yarsi*, 18(1), 9–20.
- Wowor, H., Liando, D. M., & Rares, J. (2016). Pelayanan Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Amurang Timur Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Ilmu Sosial & Pengelolaan Sumberdaya Pembangunan*, 3, 103–113.
- Yuswantina, R., Dyahariesti, N., Rahmawati, N. R., & Sukma, N. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang. *Indonesian Journal of Pharmacy and Natural Product*, 3(2), 59–67. <https://doi.org/10.35473/ijpnp.v3i2.665>