

DAFTAR PUSTAKA

- Alfian, R., dan Putra, A. M. P. (2017). *Uji validitas dan reliabilitas kuesioner medication adherence report scale (mars) terhadap pasien diabetes mellitus*. 2, 176–183.
- Deviyanty D et al. (2017). *Perbedaan Metode Penyuluhan Gizi Terhadap Tingkat Pengetahuan Ibu dan Tingkat Konsumsi Anak Usia Dini*. 1–13.
- Dharmawati, I. G. A. A., & Wirata, I. N. (2016). *Hubungan Tingkat Pendidikan, Umur, Dan Masa Kerja Dengan Tingkat Pengetahuan Kesehatan Gigi Dan Mulut Pada Guru Penjaskes Sd Di Kecamatan Tampak Siring Gianyar*. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 4(1), 1–5.
- Dhigantara, K. P. (2021). *Peran apoteker dalam pelayanan kefarmasian di apotek pada masa pandemi covid-19*. 19, 112–118.
- Falah Nurul E.P, et al. (2020). *Panduan Praktis Untuk Apotek (Prih Sarnianto (ed.); 2nd ed.)*.
- Ferdiansyah, M. I. (2021). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kimia Farma Mejasem*.
- Haksama, S., Yunevy E, F. . (2013). *Analisis Kepuasan Berdasarkan Resepsi dan Harapan Pasien Puskesmas Medokan Ayu Surabaya*. 1, 9–20.
- Kemendes. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*.
- Kemendes. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang Apotek*. 1–36.
- Kemendes. (2020a). *Pedoman Pencegahan dan Pengendalian CORONAVIRUS DISEASE (COVID-19)*. 9(2), 1–214. <https://doi.org/10.29239/j.agrikan.9.2.i-iii>
- Kemendes. (2020b). *Propil Kesehatan Indonesia Tahun 2020*.
- Levani, Prastya, & Mawaddatunnadila. (2021). *Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): Patogenesis, Manifestasi Klinis dan Pilihan Terapi*. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, 17(1), 44–57. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/JKK/article/view/6340>
- Melisa. M dan jaya P. F. (2021). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pelanggan Di Apotek Roxy Sawangan Pada Masa Pandemi Covid-19*. 1(1), 99–112.
- Morfi, C.W, et al. (2020). *Kajian Terkini CoronaVirus Disease 2019*

- (COVID-19). *Jurnal Ilmu Kesehatan Indonesia*, 1(1), 1–8. <https://doi.org/10.25077/jikesi.v1i1.13>
- Nailul, M. (2020). *Konsep Isolasi Dalam Jaringan Untuk Meminimalisasi Efek Contagious (Kasus Penyebab Virus Corona Di Indonesia)*. 2(2), 117–125.
- Nikmatu, Z. (2019). *Evaluasi Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Satu Tunggal Farma Gersik*. 1–4.
- Novaryatiin, S., Ardhan, S. D., dan Aliyah, S. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy*, 1(1), 22-26.
- Nugroho dan Catur, A. H. (2020). Profil Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kimia Farma Ibnu Sina Gresik. *Pelayanan Kesehatan*, 2015, 3–13. [http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/23790/4/Chapter 1.pdf](http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/23790/4/Chapter%201.pdf)
- Octavia et al. (2012). *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Bangsal Jantung Di RSUD Radien Mattaher Jambi*. 1(1), 11–30.
- Presiden RI. (2009). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*.
- Putra, Y.I.W dan Manalu, N. . (2020). *Tingkat Pengetahuan Dengan Perilaku Warga Dalam Menjalankan Protokol Kesehatan di Masa New Normal Pandemi Corona*. 8, 366–373.
- Rahmawati, I. N., dan Wahyuningsih, S. S. 2016. Faktor Pelayanan Kefarmasian Dalam Peningkatan Kepuasan Pasien di Pelayanan Kesehatan Pharmaceutical Services Factor In Increasing Patient Satisfaction In Health Care. *IJMS-Indonesian Journal on Medical Science*, 3(1).
- Ridwan, H., dan Rahadiyanto, K. Y. (2015). Hubungan Karakteristik Pasien Jamkesmas dan Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Poli Penyakit Dalam RSUD Palembang Bari Tahun 2013. *Syifa' MEDIKA: Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, 5(2), 113. <https://doi.org/10.32502/sm.v5i2.1401>
- Suparto. (2014). *Analisis korelasi variabel - variabel yang mempengaruhi siswa dalam memilih perguruan tinggi*. 18(2).
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar Edisi IV*. PT Rineka Cipta. Jakarta.

- Sujarweni & Endrayanto, 2013. *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Utami, S. R. (2012). *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 8(1), 74–80.
- WHO.int/healthy. (2021, 12 Mei). Gambaran, Coronavirus. Diakses pada tanggal 2 desember 2021, dari https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_1
- Wulandari, D., Triswanti, N., & Yulyani, V. (2021). Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Perilaku Pencegahan COVID-19 di Desa Lebak Peniangan Lampung. *ARTERI: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 2(2), 55–61. <https://doi.org/10.37148/arteri.v2i2.154>
- Yaqin, A. A. 2017. Evaluasi kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD dr. R. Koesma Kabupaten Tuban. *Doctoral dissertation*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim): Malang.
- Yulianti dan dewi. (2019). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Pt Ramajaya. *Journal of Applied Business Administration*, 3(1), 119–131. <https://doi.org/10.30871/jaba.v3i1.1291>