

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH KEPATUHAN PETUGAS LABORATORIUM DALAM
MENJAGA PEMANTAPAN MUTU INTERNAL TERHADAP
MUTU HASIL PEMERIKSAAN LABORATORIUM
DI RSUD KABUPATEN TALAUD

NO. Petugas :

Mohon Diberi tanda centang (v) pada jawaban .

No	Pertanyaan	Jawaban	
		Ya	Tidak
Pra Analitik			
1.	Apakah petugas melakukan registrasi identitas pasien sebelum melakukan pengambilan spesimen?		
2.	Apakah petugas menginformasikan persiapan yang harus dilakukan kepada pasien sebelum dilakukan pengambilan spesimen pada pemeriksaan khusus ?		
3.	Apakah petugas melakukan <i>cross check</i> identitas pasien sebelum melakukan pengambilan spesimen?		
4.	Apakah petugas yang melakukan pengambilan spesimen darah sudah ikut pelatihan <i>plebotomy</i> ?		
5.	Apakah tersedia SOP pengambilan spesimen untuk pemeriksaan Laboratorium ?		
6.	Apakah Patugas melakukan pengambilan spesimen sesuai dengan SOP yang telah ada ?		
7.	Apakah petugas memberikan label identitas pasien pada wadah spesimen sebelum melakukan pengambilan spesimen?		
8.	Apakah petugas akan melakukan pengambilan spesimen kembali apabila ada spesimen yang tidak memenuhi kriteria untuk pemeriksaan ?		
9.	Apakah petugas selalu memperhatikan wadah, suhu, dan waktu penyimpanan spesimen bila ada spesimen yang tidak sempat dianalisis ?		
Analitik			
10.	Apakah petugas selalu melakukan uji kualitas reagen sebelum reagen tersebut digunakan untuk pemeriksaan ?		
11.	Apakah ada instruksi kerja alat pemeriksaan Laboratorium?		
12.	Apakah ada instruksi kerja metode pemeriksaan		

	laboratorium?		
13.	Apakah petugas melaksanakan semua tahapan pemeriksaan sesuai dengan Instruksi kerja alat dan instruksi kerja metode yang tersedia?		
14.	Apakah petugas selalu melakukan kalibrasi alat secara berkala seperti mikropipet, fotometer?		
15.	Apakah petugas selalu melakukan uji ketelitian dan ketepatan ?		
16.	Apakah tersedia kartu kontrol yang diisi setiap hari pada saat melakukan uji ketelitian ?		
17.	Apakah petugas melakukan pengulangan apabila terdapat hasil yang abnormal atau yang tidak sesuai dengan klinis pasien?		
18.	Apakah petugas selalu mengontrol dan mencatat suhu tempat penyimpanan dan suhu ruangan pemeriksaan setiap hari ?		
Pasca Analitik			
19.	Apakah petugas selalu melakukan pencatatan terhadap hasil pemeriksaan ?		
20.	Apakah petugas melakukan verifikasi hasil pemeriksaan laboratorium ?		
21.	Apakah petugas melakukan verifikasi kembali hasil pemeriksaan oleh dokter spesialis sebelum diserahkan kepada pasien?		
22.	Apakah hasil pemeriksaan dilakukan <i>cross chek</i> terlebih dahulu sebelum diberikan ke pasien?		
23.	Apakah hasil pemeriksaan laboratorium dapat dikeluarkan tepat waktu?		
24.	Apakah hasil pemeriksaan laboratorium diberikan dalam amplop tertutup ?		
25.	Apakah ada buku pengambilan hasil pemeriksaan laboratorium yang diisi dan ditandatangani oleh perawat atau keluarga pasien yang akan mengambil hasil pemeriksaan laboratorium?		
26.	Apakah ada dokumen hasil pemeriksaan Laboratorium		

Lampiran 2. Hasil Olah Data Menggunakan Program SPSS

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepatuhan Petugas	9	100.0%	0	0.0%	9	100.0%
Mutu Hasil Pemeriksaan	9	100.0%	0	0.0%	9	100.0%

Descriptives				
			Statistic	Std. Error
Kepatuhan Petugas	Mean		3.5556	.29397
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.8777	
		Upper Bound	4.2335	
	5% Trimmed Mean		3.6173	
	Median		4.0000	
	Variance		.778	
	Std. Deviation		.88192	
	Minimum		2.00	
	Maximum		4.00	
	Range		2.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.620	.717
	Kurtosis		.735	1.400
Mutu Hasil Pemeriksaan	Mean		2.4444	.29397
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	1.7665	
		Upper Bound	3.1223	
	5% Trimmed Mean		2.4938	
	Median		3.0000	
	Variance		.778	
	Std. Deviation		.88192	
	Minimum		1.00	
	Maximum		3.00	
	Range		2.00	
	Interquartile Range		1.50	

	Skewness	-1.192	.717
	Kurtosis	-.446	1.400

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Kepatuhan Petugas	.471	9	.000	.536	9	.000
Mutu Hasil Pemeriksaan	.402	9	.000	.658	9	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Correlations				
			Kualitas Produk	kepuasan Konsumen
Spearman's rho	Kualitas Produk	Correlation Coefficient	1.000	.680*
		Sig. (2-tailed)	.	.044
		N	9	9
	kepuasan Konsumen	Correlation Coefficient	.680*	1.000
		Sig. (2-tailed)	.044	.
		N	9	9

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 3. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN KEPULAUAN TALAUD
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jl. Raya Mulu - Melonguane, TALAUD - SULUT

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Nomor : 445/200/SK/RSUD/9/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini Direktur RSUD Kabupaten Kepulauan Talaud, menerangkan bahwa :

Nama : Tesalonyca Cicilya Bansaga
 NIM : 14211042N
 Perguruan Tinggi : Universitas Setia Budi Surakarta
 Program Studi : D4 Analis Kesehatan
 Judul Penelitian : Pengaruh Kepatuhan Petugas Laboratorium Dalam Menjaga Pemantapan Mutu Internal terhadap Hasil Pemeriksaan di Laboratorium RSUD Kabupaten Talaud.

Bahwa nama tersebut telah melaksanakan penelitian di RSUD Kabupaten Kepulauan Talaud pada tanggal 18 April s/d 08 Mei 2022.


Demikian surat ini kami buat dengan sebenarnya agar dapat dipergunakan seperlunya, terimakasih.

Mengetahui
 Direktur RSUD Talaud



dr. SUSANTO. ESSING, M.Kes
 NIP. 197401008 200212 2 001

Talaud, 10 Mei 2022
 Kabid Penunjang Medik RSUD Talaud



Sonny H. Larenggam, SKM
 NIP. 19720928 199803 1 006