

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

KUESIONER PENELITIAN

“Efek Paparan Dalam Mempengaruhi Niat Terus Menggunakan Aplikasi Mobile JKN”

Berikut ini adalah kuisisioner yang berkaitan dengan penelitian tentang Efek Paparan Dalam Mempengaruhi Niat Terus Menggunakan Aplikasi Mobile JKN. Oleh karena itu, di sela kesibukan anda, saya memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuisisioner berikut ini. Kuisisioner ini hanyalah sekedar untuk penelitian. Saya ucapkan terima kasih atas kesediaan dan partisipasi anda sekaligus untuk mengisi kuisisioner ini.

Mobile JKN merupakan inovasi yang dibuat oleh BPJS Kesehatan untuk memudahkan calon peserta dan peserta JKN-KIS yang menawarkan fitur-fitur kegiatan administratif yang biasa dilakukan di kantor cabang BPJS. Selain itu Mobile JKN juga menawarkan fitur terbaru yang bisa untuk konsultasi dengan dokter di tempat FKTP terdaftar.

Nama : _____ (boleh tidak diisi)

Jenis Kelamin : Laki – Laki Perempuan

Usia Saat ini : 18 – 22 Tahun 33 – 37 Tahun
 23 – 27 Tahun 38 – 42 Tahun
 28 – 32 Tahun ≥ 42

Pendidikan Terakhir : SMA/SMK Sederajat D3
 S1 S2
 S3 Lainnya, _____

Pekerjaan : Pelajar/ Mahasiswa Lainnya _____
 Bidang konfeksi
 Bidang Jasa
 Bidang Pendidikan

Pendapatan per bulan : < 1.000.000 3.000.001 – 4.000.000
 1.000.001 – 2.000.000 4.000.001 – 5.000.000

	<input type="checkbox"/>	2.000.001 – 3.000.000	<input type="checkbox"/>	$\geq 5.000.000$
Domisili	:	<input type="checkbox"/> Surakarta	<input type="checkbox"/>	Sukoharjo
		<input type="checkbox"/> Karanganyar	<input type="checkbox"/>	Wonogiri
		<input type="checkbox"/> Klaten	<input type="checkbox"/>	Sragen
		<input type="checkbox"/> Lainnya_____		

Apakah sebelumnya anda menggunakan Aplikasi Mobile JKN ?

Ya Tidak

Jika menggunakan Aplikasi Mobile JKN, berapa kali menggunakan Mobile JKN ?

1 kali 2 kali >3 kali

Petunjuk Pengisian Kuisisioner.

Beri tanda silang (X) atau centang (✓) pada setiap pernyataan sesuai dengan kenyataan yang dirasakan dalam menilai layanan Aplikasi Halodoc pada kolom :

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Kurang Setuju (KS)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1) Niat Untuk Terus Menggunakan					
a) Menyukai aplikasi Mobile JKN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Akan terus menggunakan aplikasi Mobile JKN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Memprediksi akan terus menggunakan aplikasi Mobile JKN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Berencana terus menggunakan aplikasi Mobile JKN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Berniat terus menggunakan aplikasi Mobile JKN di masa depan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Berniat lebih tinggi menggunakan aplikasi Mobile JKN di masa depan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Kepercayaan					
a) Yakin pada aplikasi Mobile JKN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Aplikasi Mobile JKN memberikan kepastian pada penggunaannya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Aplikasi Mobile JKN dapat diandalkan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Aplikasi Mobile JKN sesuai dengan harapan penggunaannya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Aplikasi Mobile JKN memberikan kepuasan untuk penggunaannya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Menggunakan aplikasi Mobile JKN privasi merasa terlindungi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Aplikasi memberikan kepercayaan pada pelanggan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Aplikasi Mobile JKN aman	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Kemudahan Persepsian	STS	TS	KS	S	SS
a) Aplikasi Mobile JKN memberikan informasi yang jelas dan dapat dimengerti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Menggunakan aplikasi Mobile JKN tidak membutuhkan tenaga yang berat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

c) Aplikasi Mobile JKN mudah digunakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Mudah menemukan informasi kesehatan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Mudah mendapatkan manfaat lewat aplikasi Mobile JKN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Menggunakan aplikasi Mobile JKN tidak sulit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Mudah mengoprasikan aplikasi Mobile JKN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Interaksi dengan aplikasi Mobile JKN jelas dan dimengerti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Kegunaan Persepsian					
a) Mobile JKN meningkatkan keakuratan layanan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Aplikasi Mobile JKN menghindari kesalahan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Aplikasi Mobile JKN meningkatkan kualitas layanan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Aplikasi Mobile JKN membantu memastikan diagnose dokter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Aplikasi Mobile JKN membantu menyadari status kesehatan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Aplikasi Mobile JKN menjadikan lebih efektif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Aplikasi Mobile JKN memberikan informasi yang dibutuhkan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Aplikasi Mobile JKN memberikan informasi yang cepat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Aplikasi Mobile JKN memberikan informasi yang berguna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) Aplikasi Mobile JKN memberikan informasi tepat waktu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k) Aplikasi Mobile JKN meningkatkan akses ke layanan kesehatan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l) Aplikasi Mobile JKN berguna dalam rutinitas harian	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5) Kualitas Layanan					
a) Mobile JKN menyediakan layanan yang cepat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Mobile JKN menyediakan layanan pribadi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Mobile JKN menyediakan layanan yang dapat diandalkan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Mobile JKN responsif dalam memenuhi kebutuhan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Mobile JKN memfasilitasi kebutuhan pengguna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Mobile JKN konsisten dalam memberikan pelayanan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Mobile JKN terstruktur dengan baik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Paparan					
a) Menyediakan waktu untuk informasi setiap harinya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Menggunakan media yang berbeda pada media resmi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Menggunakan sumber media yang berbeda pada media sosial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Menggunakan sumber media yang berbeda pada media komersial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Promosi media yang dilakukan secara berkala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Media terus mendorong penggunaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lampiran 2. Analisis Deskriptif Responden

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki - Laki	102	48,8	48,8	48,8
Perempuan	107	51,2	51,2	100,0
Total	209	100,0	100,0	

usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 18 – 22 Tah	54	25,8	25,8	25,8
23 – 27 Tah	134	64,1	64,1	90,0
28 – 32 Tah	20	9,6	9,6	99,5
33 – 37 Tah	1	,5	,5	100,0
Total	209	100,0	100,0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid D3	30	14,4	14,4	14,4
Lainnya	5	2,4	2,4	16,7
S1	31	14,8	14,8	31,6
S2	2	1,0	1,0	32,5
SMA/SMK Sederajat	141	67,5	67,5	100,0
Total	209	100,0	100,0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Bidang Jasa	29	13,9	13,9	13,9
Bidang Konveksi	54	25,8	25,8	39,7
Bidang Pendidikan	7	3,3	3,3	43,1
Lainnya	58	27,8	27,8	70,8
Pelajar / Mahasiswa	61	29,2	29,2	100,0
Total	209	100,0	100,0	

pendapatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ≤ 1.000.000	34	16,3	16,3	16,3
≥ 5.000.000	1	,5	,5	16,7
1.000.001 – 2.000.0	120	57,4	57,4	74,2
2.000.001 – 3.000.0	39	18,7	18,7	92,8
3.000.001 – 4.000.0	10	4,8	4,8	97,6
4.000.001 – 5.000.0	5	2,4	2,4	100,0
Total	209	100,0	100,0	

domisili

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Karanganyar	21	10,0	10,0	10,0
Klaten	27	12,9	12,9	23,0
lainnya	13	6,2	6,2	29,2
Sragen	16	7,7	7,7	36,8
Sukoharjo	60	28,7	28,7	65,6
Surakarta	58	27,8	27,8	93,3
Wonogiri	14	6,7	6,7	100,0
Total	209	100,0	100,0	

aplikasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	209	100,0	100,0	100,0

frekuensi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ≥ 3 ka	35	16,7	16,7	16,7
1 kali	110	52,6	52,6	69,4
2 kali	64	30,6	30,6	100,0
Total	209	100,0	100,0	

Lampiran 3. Tabulasi Data

N 1	N 2	N 3	N 4	N 5	N 6	P C Y 1	P C Y 2	P C Y 3	P C Y 4	P C Y 5	P C Y 6	P C Y 7	P C Y 8	M P 1	M P 2	M P 3	M P 4	M P 5	M P 6	M P 7	M P 8	G P 1	G P 2	G P 3	G P 4	G P 5	G P 6	G P 7	G P 8	G P 9	G P 10	G P 11	G P 12	K L 1	K L 2	K L 3	K L 4	K L 5	K L 6	K L 7	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6				
1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4			
1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	5	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3		
1	1	1	1	1	1	2	4	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3			
1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3		
1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	3	2		
1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4		
1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4			
1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	3	3		
1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4			
1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	2	
1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3			
1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
1	1	1	1	1	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
1	1	1	1	1	1	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4		
1	1	1	1	1	1	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	5	5	5	5	5	4	4	
1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	

1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5									
1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4			
1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	5	4	3	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	5	3	3	3	4	3	3	2	2			
1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4			
1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	3	2	2			
1	1	1	1	1	1	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4		
1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4		
1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	3	3	
1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	2	2	2			
1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	3	3	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4		
1	1	1	1	1	1	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5					
1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5					
1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	3	5	5	5	5	3	5	3	3	4	4	4	5	3	2				
1	1	1	1	1	1	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4			
1	1	1	1	1	1	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4			
1	1	1	1	1	1	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	3	5	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	1
1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
1	1	1	1	1	1	5	4	5	5	5	4	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5		
1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	
1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
1	1	1	1	1	1	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
1	1	1	1	1	1	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
1	1	1	1	1	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		

1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3		
1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	2	
1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	4	3	3	3	
1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3				
1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Lampiran 4. Uji Validitas

Component Matrix^a

	Component					
	1	2	3	4	5	6
N1	,537	-,552				
N2	,519	-,592				
N3	,587	-,573				
N4	,583	-,586				
N5	,578	-,599				
N6	,589	-,611				
pcy1	,699					
pcy2	,718					
pcy3	,681					
pcy4	,660					
pcy5	,726					
pcy6	,697					
pcy7	,674					
pcy8	,761					
mp2						
mp3	,527			,679		
mp4				,764		
mp5				,793		
mp6				,689		
mp7				,713		
mp8				,694		
gp1	,588					
gp2	,621	,517				
gp3	,626	,557				
gp4	,612	,539				
gp5	,624	,554				
gp6	,652					
gp7	,711					
gp8	,688					
gp9	,694					
gp10	,620	,552				
gp11	,726					
gp12	,688					
kl1			,589			
kl2			,559			
kl3			,656			
kl4			,556			
kl5			,689			
kl6			,548			

kl7			,543		
p1					,531
p2	,563				,591
p3					,627
p4	,648				
p5		-574			
p6	,589	-540			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 6 components extracted.

Communalities

	Initial	Extraction
N1	1,000	,801
N2	1,000	,887
N3	1,000	,941
N4	1,000	,932
N5	1,000	,961
N6	1,000	,931
pcy1	1,000	,881
pcy2	1,000	,748
pcy3	1,000	,814
pcy4	1,000	,769
pcy5	1,000	,826
pcy6	1,000	,771
pcy7	1,000	,804
pcy8	1,000	,868
mp2	1,000	,266
mp3	1,000	,795
mp4	1,000	,879
mp5	1,000	,887
mp6	1,000	,701
mp7	1,000	,800
mp8	1,000	,774
gp1	1,000	,746
gp2	1,000	,763
gp3	1,000	,797
gp4	1,000	,740
gp5	1,000	,777
gp6	1,000	,702
gp7	1,000	,750
gp8	1,000	,841
gp9	1,000	,777
gp10	1,000	,812
gp11	1,000	,782
gp12	1,000	,819
kl1	1,000	,723
kl2	1,000	,708
kl3	1,000	,782
kl4	1,000	,748
kl5	1,000	,785
kl6	1,000	,718
kl7	1,000	,683
p1	1,000	,811
p2	1,000	,891
p3	1,000	,766
p4	1,000	,737
p5	1,000	,780

p6	1,000	,722
----	-------	------

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings ^a
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total
	1	15,351	33,372	33,372	15,351	33,372	33,372
2	7,562	16,440	49,812	7,562	16,440	49,812	10,892
3	4,405	9,576	59,388	4,405	9,576	59,388	9,060
4	3,934	8,552	67,940	3,934	8,552	67,940	6,758
5	2,664	5,791	73,731	2,664	5,791	73,731	6,989
6	2,278	4,953	78,684	2,278	4,953	78,684	7,903

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. When components are correlated, sums of squared loadings cannot be added to obtain a total variance.

Pattern Matrix^a

	Component					
	1	2	3	4	5	6
N1			,877			
N2			,969			
N3			,983			
N4			,969			
N5			,993			
N6			,940			
pcy1		,976				
pcy2		,769				
pcy3		,868				
pcy4		,882				
pcy5		,826				
pcy6		,864				
pcy7		,849				
pcy8		,826				
mp2						
mp3					,830	
mp4					,922	
mp5					,935	
mp6					,821	

mp7						,884	
mp8						,863	
gp1	,899						
gp2	,887						
gp3	,896						
gp4	,847						
gp5	,877						
gp6	,757						
gp7	,814						
gp8	,907						
gp9	,860						
gp10	,916						
gp11	,826						
gp12	,905						
kl1					,813		
kl2					,837		
kl3					,915		
kl4					,828		
kl5					,828		
kl6					,834		
kl7					,815		
p1							,918
p2							,962
p3							,936
p4							,748
p5							,733
p6							,505

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Promax with Kaiser Normalization.^a

a. Rotation converged in 6 iterations.

Component Correlation Matrix

Component	1	2	3	4	5	6
1	1,000	,342	,161	,324	,261	,218
2	,342	1,000	,453	,265	,309	,497
3	,161	,453	1,000	-,045	,269	,461
4	,324	,265	-,045	1,000	,175	,093
5	,261	,309	,269	,175	1,000	,173
6	,218	,497	,461	,093	,173	1,000

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Promax with Kaiser Normalization.

Lampiran 5. Uji Reabilitas

Variabel Niat

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	209	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	209	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,980	,980	6

Variabel Kepercayaan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	209	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	209	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,956	,960	8

Variabel Kemudahan Persepsian

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	209	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	209	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,918	,926	8

Variabel Kegunaan Persepsian

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	209	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	209	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,971	,971	12

Variabel Kualitas Layanan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	209	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	209	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,930	,933	7

Variabel Paparan**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	209	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	209	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,915	,927	6

Lampiran 6. Uji Hipotesis

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	20.284	3	6.761	20.745	.000 ^b
	Residual	66.816	205	.326		
	Total	87.100	208			

a. Dependent Variable: kepercayaan

b. Predictors: (Constant), kualitas layanan, kemudahan persepsian, kegunaan persepsian

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	.714	.405		1.765	.079
	kemudahan persepsian	.343	.077	.292	4.479	.000
	kegunaan persepsian	.220	.080	.187	2.739	.007
	kualitas layanan	.208	.075	.182	2.784	.006

a. Dependent Variable: kepercayaan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.460 ^a	.212	.208	.757
2	.565 ^b	.319	.313	.705
3	.604 ^c	.364	.355	.683

a. Predictors: (Constant), kepercayaan

b. Predictors: (Constant), kepercayaan , paparan

c. Predictors: (Constant), kepercayaan , paparan, kepercayaan*paparan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	31.903	1	31.903	55.689	.000 ^b
	Residual	118.585	207	.573		
	Total	150.488	208			
2	Regression	48.042	2	24.021	48.301	.000 ^c
	Residual	102.446	206	.497		
	Total	150.488	208			

3	Regression	54.840	3	18.280	39.179	.000 ^d
	Residual	95.647	205	.467		
	Total	150.488	208			

- a. Dependent Variable: niat terus menggunakan
b. Predictors: (Constant), kepercayaan
c. Predictors: (Constant), kepercayaan , paparan
d. Predictors: (Constant), kepercayaan , paparan, kepercayaan*paparan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.206	.317		3.801	.000
	kepercayaan	.605	.081	.460	7.463	.000
2	(Constant)	.134	.350		.383	.702
	kepercayaan	.318	.091	.242	3.494	.001
	paparan	.550	.096	.394	5.697	.000
3	(Constant)	6.060	1.589		3.814	.000
	kepercayaan	-1.257	.422	-.956	-2.980	.003
	paparan	-.978	.411	-.701	-2.380	.018
	kepercayaan*paparan	.400	.105	2.033	3.817	.000

- a. Dependent Variable: niat terus menggunakan

Excluded Variables^a

Model		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics Tolerance
1	paparan	.394 ^b	5.697	.000	.369	.691
	kepercayaan*paparan	.799 ^b	6.522	.000	.414	.211
2	kepercayaan*paparan	2.033 ^c	3.817	.000	.258	.011

- a. Dependent Variable: niat terus menggunakan
b. Predictors in the Model: (Constant), kepercayaan
c. Predictors in the Model: (Constant), kepercayaan , paparan