

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, D.O, et al. 2018. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Karang Intan 2 Kecamatan Karang Intan Kabupaten Banjar. *Borneo Journal of Pharmascientech*. Vol. 02. No. 02.
- Ashari, P. B. S. (2005). *Analisis statistik dengan MS. Excel dan SPSS / oleh Purbayu Budi Santosa, Ashari*. Andi, 2005.
- Aartwin Pangaribuan, H. P., & Pasien, A. (2004). BAB II LANDASAN TEORI A. Kepuasan Pasien A.1. Pengertian Pasien sebagai Pelanggan. 16–50.
- Bruno, L. (2019). waktu tunggu pelayanan obat di farmasi RS permata hijau. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Buron, A. I. (2020). *Peran Tenaga Farmasi Dalam Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Ile Boleng Kabupaten Flores Timur*. 6–7. <http://repository.poltekeskupang.ac.id/2785/>
- Chusna, N, dkk. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Pahandut Kota Palangka Raya. *Borneo Journal of Pharmacy*. Vol. 1.
- Departemen Kesehatan RI, 2004, Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1197/Menkes/SK/X/2004, tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit, Jakarta.
- Depkes RI. 2009. *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta.
- Desmita. 2006. *Psikologi Perkembangan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Depkes RI, 2009, Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian, Departemen Kesehatan RI: Jakarta.
- Depkes RI. 2002. Keputusan Menkes RI No. 228/MENKES/SK/III/2002 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Yang Wajib Dilaksanakan Daerah
- Fitria. (2013). Analisis Manajemen Pelayanan Farmasi Di Rsi Siti Aisyah Madiun. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Faridawaty, L., dkk. 2019. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di UPT Puskesmas Sentosa Baru Kecamatan Medan Perjuangan. *Jurnal Dunia Farmasi*. Vol. 3. No. 2.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro

- Hair, J. F. (2010). *Multivariate Data Analysis* (7th ed.).
- Hidayanti, E. (2017). *Gambaran Pelaksanaan Pelayanan Farmasi Klinika di Rumah Sakit X Tahun 2017*.
- Ifmaily. (2006). Analisis Pengaruh Persepsi Layanan Farmasi Pasien Unit Rawat Jalan Terhadap Minat Beli Obat Ulang Di Instalasi Farmasi RSI. Ibnu Sina – Yarsi Padang Tahun 2006.
- Lely, M., & Suryati, T. (2018). Persepsi Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 46(4), 239–246. <https://doi.org/10.22435/bpk.v46i4.33>
- Liwun, L. L. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi RSUD Dr. Hendrikus Fernandez Larantuka Tahun 2018. *Karya Tulis Ilmiah*, 1–55.
- Menkes RI. 2008. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- Permenkes, 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan kefarmasian di Rumah sakit. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
- Priyoto. 2017. *Teori Sikap dan Perilaku dalam Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Siregar, C. J. P dan Amalia, L., 2004, *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapannya*, Penerbit Buku Kedokteran, Jakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sari.,P.R.2017. *Evaluasi kepuasan pasien terhadap pelayanan farmasi di apotek X*
- Tjiptono. 2005. *Service Quality and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi
- Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta 2009.
- Yaqin, A. A. (2017). Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD dr. R. Koema Kabupaten Tuban. *Univ Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*, 1–155.
- Widoyoko, E. P. (2012). *Teknik penyusunan instrumen penelitian* (1st ed.). Pustaka pelajar.