

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Penelitian



Surakarta, 6 Juni 2022

Nomor : 129/H6-04/06.06.2022
 Lampiran : -
 Hal : Permohonan Ijin Penelitian Tugas Akhir

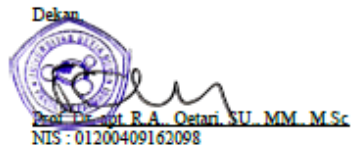
Kepada Yth. : Bapak/Ibu Pimpinan Apotek YP.
 Kecamatan Kras, Kabupaten Kediri, Jawa Timur

Diberitahukan dengan hormat, bahwa dalam rangkaian kurikulum pada Program Studi DIII- Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, mahasiswa tingkat akhir wajib mengadakan penelitian guna menunjang penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI).

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mengajukan permohonan kiranya mahasiswa kami dapat di perkenankan untuk memperoleh data / pengambilan data di Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin sebagai penunjang penelitian tersebut diatas, dengan prosedur mengikuti kebijaksanaan yang ada bagi mahasiswa kami :

Nama : Hamik Nurik Mafruhah
 NIM : B04210011
 Judul KTI : Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Apotek YP Kecamatan Kras Kabupaten Kediri

Demikian permohonan ini kami buat, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Dekan

 Prof. Dr. H. R. A. Oestari, S.U., M.M., M.Sc.
 NIS : 01200409162098

Tembusan :
 1 Arsip

Lampiran 2. Informed Consent

Kepada Yth. Responden

di tempat

Dengan Hormat,

Saya mahasiswi Program Studi RPL - Fakultas Farmasi Universitas
Setia Budi Surakarta

Nama : HANIK NURIL MAFTUHAH

NIM : B 04210011

Akan melaksanakan penelitian tentang “TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN PADA APOTEK YP KECAMATAN KRAS KABUPATEN KEDIRI”. Adapun segala informasi yang bapa/ibu, saudara/i berikan akan dijamin kerahasiaannya, karena itu bapak/ ibu, saudara/ i bebas mencantumkan nama. Jika bapak/ ibu, saudara/ i bersedia menjadi responden penelitian ini maka saya meminta kesediaan untuk menandatangani kolom di bawah ini dan mengisi kuesioner yang sudah disediakan.

Atas kesediaan dan kerja samanya saya ucapkan terima kasih.

Kediri, 2022

Responden

(.....)

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian**A. Identitas Pasien**

Nama :

Alamat :

Jenis Kelamin : Laki-laki/ Perempuan (*coret yang tidak perlu)

Usia responden :tahun

Pendidikan Terakhir : (*)

- a. SD / sederajat
- b. SMP / sederajat
- c. SMA / sederajat
- d. Akademi / diploma
- e. S 1 - S3

Pekerjaan : (*)

- a. PNS / POLRI / TNI
- b. Guru / Dosen
- c. Wiraswasta
- d. Pegawai / Karyawan swasta
- e. Buruh / Petani

Petunjuk : Anda diminta menjawab semua pertanyaan yang tersedia dengan memberikan tanda centang (√) pada salah satu jawaban.

Keterangan :

1. STS = Sangat Tidak Setuju
2. TS = Tidak Setuju
3. CS = Cukup Setuju
4. S = Setuju
5. SS = Sangat Setuju

1. Fasilitas (*Tangible*)

No.	Pertanyaan	Pelayanan Yang Dirasakan				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Letak apotek yang strategis dan mudah dijangkau					
2	Penataan obat yang rapi dan menarik					
3	Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu serta luas yang memadai					
4	Ketersediaan fasilitas terkait informasi kesehatan berupa leaflet, brosur, poster					
5	Penampilan petugas apotek yang rapi					

2. Keandalan (Reability)

No.	Pertanyaan	Pelayanan Yang Dirasakan				
		STS	TS	CS	S	SS
6	Prosedur pelayanan kefarmasian yang tidak berbelit-belit					
7	Petugas memberikan solusi bila obat tidak tersedia di apotek (penggantian obat dengan kandungan yang sama)					
8	Kemampuan petugas apotek dalam melakukan komunikasi yang baik terhadap pasien					
9	Petugas memberikan pelayanan informasi obat (PIO) dengan bahasa yang mudah dipahami					

3. Ketanggapan (*Responsiveness*)

No.	Pertanyaan	Pelayanan Yang Dirasakan				
		STS	TS	CS	S	SS
10	Obat diberikan kepada pasien tepat waktu					
11	Kemampuan petugas apotek dalam memberikan tanggapan terhadap keluhan pasien					
12	Petugas cepat dalam melakukan transaksi pembelian obat					

4. Jaminan (*Assurance*)

No	Pertanyaan	Pelayanan Yang Dirasakan				
		STS	TS	CS	S	SS
13	Petugas apotek memberikan informasi mengenai harga obat dengan jelas serta harga obat yang terjangkau					
14	Jaminan keamanan dan kepercayaan pasien terhadap mutu pelayanan					
15	Tersedianya obat jadi dalam berbagai ukuran, bentuk dan varian rasa					
16	Semua obat tersimpan secara higienis pada tempat yang sesuai dengan stabilitas obat serta tidak kadaluwarsa ataupun rusak					
17	Pasien menerima obat dengan etiket label yang jelas, bersih dan mudah terbaca					

5. *Empati (Empathy)*

No.	Pertanyaan	Pelayanan Yang Dirasakan				
		STS	TS	CS	S	SS
18	Petugas bersifat ramah dan sopan dalam pemberian informasi obat					
19	Petugas apotek memberikan tanggapan yang baik terhadap keluhan pasien					
20	Petugas apotek selalu siap membantu dengan baik dan sabar					

Lampiran 5. Hasil Pengisian Kuesioner

Responden	PERNYATAAN																				SKOR
	Tangible					Reability				Responsiveness			Assurance					Empathy			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	89
2	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	90
3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	88
4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	88
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86
6	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	86
7	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	83
8	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	86
9	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	87
10	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	88
11	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	87
12	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	83
13	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	84
14	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	85
15	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	85
16	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
17	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	83
18	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	86
19	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	88
20	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	84
21	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	85

Responden	PERNYATAAN																				SKOR
	Tangible					Reability				Responsiveness			Assurance					Empathy			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
22	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	85
23	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	87
24	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	88
25	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	90
26	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	90
27	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	90
28	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	90
29	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	90
30	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	87
31	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	87
32	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	85
33	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	82
34	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	82
35	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	85
36	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	88
37	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	87
38	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	85
39	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	88
40	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	82
41	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	83
42	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	91
43	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	85
44	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	89

Responden	PERNYATAAN																				SKOR
	Tangible					Reability				Responsiveness			Assurance					Empathy			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
45	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	91
46	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	87
47	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	86
48	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	89
49	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	89
50	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	88
51	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	87
52	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	86
53	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	88
54	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	91
55	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	92
56	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	92
57	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	90
58	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	92
59	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	92
60	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	89
61	5	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	5	84
62	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	89
63	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85
64	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85
65	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	84
66	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	90
67	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	83

Responden	PERNYATAAN																				SKOR
	Tangible					Reability				Responsiveness			Assurance					Empathy			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
68	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	89
69	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	88
70	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	91
71	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	89
72	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	91
73	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	87
74	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93
75	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	86
76	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	83
77	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	84
78	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	83
79	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	87
80	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	91
81	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	91
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	84
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	84
84	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	86
85	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	85
86	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	84
87	5	5	5	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	87
88	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96
89	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	94
90	4	4	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	88

Responden	PERNYATAAN																				SKOR
	Tangible					Reability				Responsiveness			Assurance					Empathy			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
91	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	92
92	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	94
93	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	85
94	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	90
95	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	91
96	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	93
97	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	89
98	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	89
99	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	88
100	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	86
	473	475	406	457	417	417	404	460	442	424	435	445	421	443	385	425	459	433	460	464	8745
	94.6	95	81.2	91.8	83.4	83.4	80.8	92	88.4	84.8	87	89	84.2	88.6	77	85	91.8	86.6	92	92.8	87.8
Jumlah Rata- rata	446					432.75				434.67			426.6					423			432.61

1. Dimensi 1 *Tangible*

$$\% = \frac{\text{Jumlah skor perolehan}}{\text{Jumlah skor maksimum}} \times 100\%$$

$$\% = \frac{446}{500} \times 100\%$$

$$= 89.2\%$$

3. Dimensi 3 *Responsiveness*

$$\% = \frac{\text{Jumlah skor perolehan}}{\text{Jumlah skor maksimum}} \times 100\%$$

$$\% = \frac{46434,67}{500} \times 100\%$$

$$= 86,93\%$$

5. Dimensi 5 *Empathy*

$$\% = \frac{\text{Jumlah skor perolehan}}{\text{Jumlah skor maksimum}} \times 100\%$$

$$\% = \frac{452,33}{500} \times 100\%$$

$$= 87.97\%$$

2. Dimensi 2 *Reability*

$$\% = \frac{\text{Jumlah skor perolehan}}{\text{Jumlah skor maksimum}} \times 100\%$$

$$\% = \frac{432,75}{500} \times 100\%$$

$$= 86.55\%$$

4. Dimensi 4 *Assurance*

$$\% = \frac{\text{Jumlah skor perolehan}}{\text{Jumlah skor maksimum}} \times 100\%$$

$$\% = \frac{435}{500} \times 100\%$$

$$= 86,4\%$$

P6	Pearson Correlation	0.029	0.163	0.021	0.144	0.082		0.239*	0.740**	0.052	0.562**	0.236*	0.740**	0.138	0.153	0.102	0.102	0.052	0.212*	0.562**	0.096	0.696	
	Sig. (20tailed)	0.773	0.104	0.839	0.153	0.419		0.017	0	0.61	0	0.018	0	0.171	0.128	0.312	0.312	0.621	0.034	0	0.344	0.003	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	0.053	0.166*	0.272*	0.142	0.242*	0.239*		0.239*	0.166	0.115	0.272**	0.239*	0.101	0.200*	0.123	0.108	0.161	0.117*	0.296*	0.093	0.597	
	Sig. (20tailed)	0.602	0.099	0.006	0.165	0.015	0.017		0.017	0.099	0.253	0.006	0.017	0.317	0.046	0.222	0.286	0.109	0.246	0.003	0.358	0.05	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P8	Pearson Correlation	0.029	0.163	0.021	0.144	0.239*	0.740*	0.239*		0.052	0.562**	0.236*	1.000*	0.015	0.153	0.068	0.026	0.052	0.212*	0.562**	0.096	0.567	
	Sig. (20tailed)	0.773	0.104	0.839	0.153	0.017	0	0.017		0.61	0	0.018	0	0.884	0.128	0.501	0.801	0.621	0.034	0	0.344	0.007	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P9	Pearson Correlation	0.036	0.113	0.186	0.096	0.295**	0.052	0.166	0.052	1	0.044	0.025	0.052	0.033	0.126	0.056	0.126	0.005	0.019	0.202*	0.009	0.511	
	Sig. (20tailed)	0.721	0.261	0.064	0.343	0.003	0.61	0.099	0.61		0.661	0.802	0.61	0.748	0.21	0.579	0.21	0.964	0.848	0.043	0.931	0.027	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P10	Pearson Correlation	0.025	0.202*	0.018	0.182	0.115	0.562*	0.115	0.562**	0.044		0.277*	0.562**	0.093	0.059	0.059	0.088	0.083	0.098	0.656**	0.082	0.732	
	Sig. (20tailed)	0.804	0.043	0.861	0.071	0.253	0	0.253	0	0.661		0.005	0	0.355	0.562	0.562	0.384	0.411	0.332	0	0.415	0.001	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P11	Pearson Correlation	0.345*	0.186	0.242*	0.169	0.272**	0.236*	0.272**	0.236*	0.025	0.277*		0.236*	0.068	0.201*	0.034	0.05	0.044	0.104*	0.277*	0.047	0.516	
	Sig. (20tailed)	0	0.064	0.015	0.092	0.006	0.018	0.006	0.018	0.802	0.005		0.018	0.502	0.045	0.741	0.62	0.665	0.302	0.005	0.642	0.011	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

P12	Pearson Correlation	0.029	0.163	0.021	0.144	0.239*	0.740*	0.239*	1.000*	0.052	0.562**	0.236*	1	0.015	0.153	0.068	0.026	0.051	0.212*	0.562**	0.096	0.667
	Sig. (20tailed)	0.773	0.104	0.839	0.153	0.017	0	0.017	0	0.61	0	0.018		0.884	0.128	0.501	0.801	0.621	0.034	0	0.344	0.007
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P13	Pearson Correlation	0.097	0.069	0.053	0.051	0.027	0.138	0.101	0.015	0.033	0.093	0.068	0.015	1	0.097	0.064	0.036	0.034	0.075	0.093	0.003	0.699
	Sig. (20tailed)	0.339	0.494	0.598	0.614	0.792	0.171	0.317	0.884	0.748	0.355	0.502	0.884		0.339	0.525	0.721	0.735	0.457	0.355	0.98	0.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P14	Pearson Correlation	0.071	0.021	0.05	0.059	0.031	0.153	0.200*	0.153	0.126	0.059	0.201*	0.153	0.097	1	0.083	0.062	0.055	0.086	0.059	0.104	0.661
	Sig. (20tailed)	0.48	0.835	0.62	0.561	0.761	0.128	0.046	0.128	0.21	0.562	0.045	0.128	0.339		0.41	0.537	0.59	0.392	0.562	0.303	0.009
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P15	Pearson Correlation	0.19	0.197	0.201*	0.300**	0.082	0.102	0.123	0.068	0.056	0.059	0.034	0.068	0.064	0.083	1	0.083	0.036	0.134	0.059	0.069	0.487
	Sig. (20tailed)	0.058	0.05	0.045	0.002	0.417	0.312	0.222	0.501	0.579	0.562	0.741	0.501	0.525	0.41		0.41	0.719	0.182	0.562	0.493	0.038
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P16	Pearson Correlation	0.107	0.021	0.05	0.039	0.031	0.102	0.108	0.026	0.126	0.088	0.05	0.026	0.036	0.062	0.083	1	0.055	0.058	0.088	0.156	0.634
	Sig. (20tailed)	0.289	0.835	0.62	0.699	0.761	0.312	0.286	0.801	0.21	0.384	0.62	0.801	0.721	0.537	0.41		0.59	0.569	0.384	0.121	0.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P17	Pearson Correlation	0.062	0.005	0.093	0.013	0.007	0.05	0.161	0.05	0.005	0.083	0.044	0.05	0.034	0.055	0.036	0.055	1	0.176	0.083	0.08	0.543
	Sig. (20tailed)	0.538	0.964	0.356	0.899	0.947	0.621	0.109	0.621	0.964	0.411	0.665	0.621	0.735	0.59	0.719	0.59		0.08	0.411	0.432	0.015
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

P18	Pearson Correlation	0.058	0.019	0.041	0.002	0.028*	0.212*	0.117	0.212*	0.019	0.098	0.104	0.212*	0.075	0.086	0.134	0.058	0.176	1	0.098	0.036	0.492
	Sig. (20tailed)	0.569	0.848	0.689	0.982	0.779	0.034	0.246	0.034	0.848	0.332	0.302	0.034	0.457	0.392	0.182	0.569	0.08	0.332	0.722	0.036	0.036
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P19	Pearson Correlation	0.025	0.202*	0.018	0.182	0.115*	0.562*	0.296*	0.562**	0.202*	0.656**	0.277*	0.562**	0.093	0.059	0.059	0.088	0.083	0.098	1	0.07	0.531
	Sig. (20tailed)	0.804	0.043	0.861	0.071	0.253	0	0.003	0	0.043	0	0.005	0	0.355	0.562	0.562	0.384	0.411	0.332	0.488	0.022	0.022
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P20	Pearson Correlation	0.067	0.009	0.047	0.027	0.093	0.096	0.093	0.096	0.009	0.082	0.047	0.096	0.003	0.104	0.069	0.156	0.08	0.036	0.07	1	0.504
	Sig. (20tailed)	0.508	0.931	0.642	0.793	0.358	0.344	0.358	0.344	0.931	0.415	0.642	0.344	0.98	0.303	0.493	0.121	0.432	0.722	0.488	0.042	0.042
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
SKOR_TOTAL	Pearson Correlation	0.104	0.134*	0.277*	0.199*	0.161*	0.296*	0.197	0.267**	0.11	0.332**	0.16	0.267**	0.329*	0.261*	0.087*	0.334*	0.143	0.092	0.230*	0.204*	1
	Sig. (20tailed)	0.305	0.182	0.005	0.047	0.11	0.003	0.05	0.007	0.276	0.001	0.111	0.007	0.001	0.009	0.389	0.001	0.157	0.363	0.022	0.042	0.042
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (20tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (20tailed).

Lampiran 7. Hasil Uji Reabilitas**HASIL UJI RELIABILITAS****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.620	20

Lampiran 8. Foto

